

Relatório-síntese

Análise dos inquéritos de satisfação dos stakeholders

Ano letivo 2019/2020

Julho 2020

Modelo 302DQ.01

Índice

<u>Introdução</u>	3
<u>Metodologia</u>	3
<u>Alunos</u>	4
<u>Evolução das taxas de satisfação global dos alunos ao longo do ano letivo</u> ...	6
<u>Encarregados de Educação</u>	7
<u>Docentes</u>	8
<u>Não docentes</u>	9
<u>Empregadores</u>	10
<u>Conclusão</u>	11

Modelo 302DQ.01

Introdução

No âmbito da avaliação da Escola e do cumprimento dos objetivos do Projeto Educativo, foram realizados inquéritos de satisfação sobre o desempenho da ação ministrada pela Escola aos stakeholders, concretamente:

- Alunos;
- Encarregados de Educação;
- Docentes;
- Não Docentes;
- Empregadores.

Este relatório tem como objetivo sintetizar os principais resultados destes inquéritos e a sua análise à luz das metas definidas, a fim da sua revisão e conseqüente implementação de planos de melhoria.

Metodologia

Foram utilizados diferentes inquéritos para os diferentes tipos de stakeholders.

Os Alunos, os Encarregados de Educação, os Docentes e os Não Docentes responderam a inquéritos online gerados através da aplicação Google Forms.

Para cada questão, as opções de resposta foram as seguintes: “Insuficiente”, “Suficiente”, “Bom e “Muito bom”.

A Taxa de Satisfação Global apresentada é calculada a partir das percentagens de “Bom” e de “Muito Bom”.

Os Empregadores foram inquiridos telefonicamente sobre as competências evidenciadas no desempenho profissional dos diplomados empregados.

Para cada questão, as opções de resposta foram as seguintes: “Insatisfeito”, “Pouco Satisfeito”, “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”.

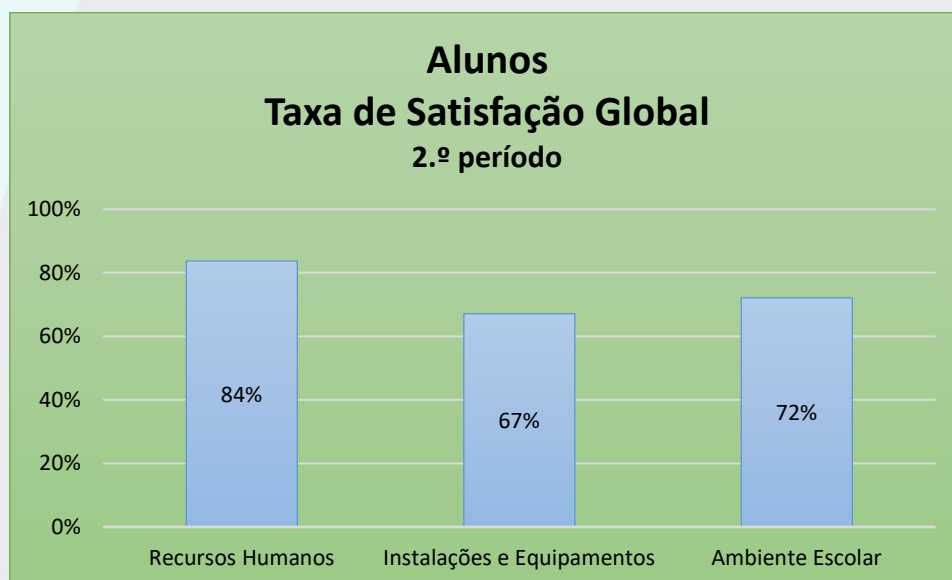
A Taxa de Satisfação Global apresentada é calculada a partir das percentagens de “Satisfeito” e de “Muito Satisfeito”.

Modelo 302DQ.01

Alunos

Primeiro momento: 2.º período 2019/20

190 respostas



Os Recursos Humanos em avaliação foram os/as Docentes, os/as Orientadores/as Educativos/as, os/as Coordenadores/as de Curso, os/as Não Docentes, a Direção Pedagógica e o SPO.

As Instalações e Equipamentos contemplam os espaços físicos, os equipamentos, a higiene e o Portal Escolar.

O Ambiente Escolar engloba a segurança, a saúde, a ecologia e a inclusão.

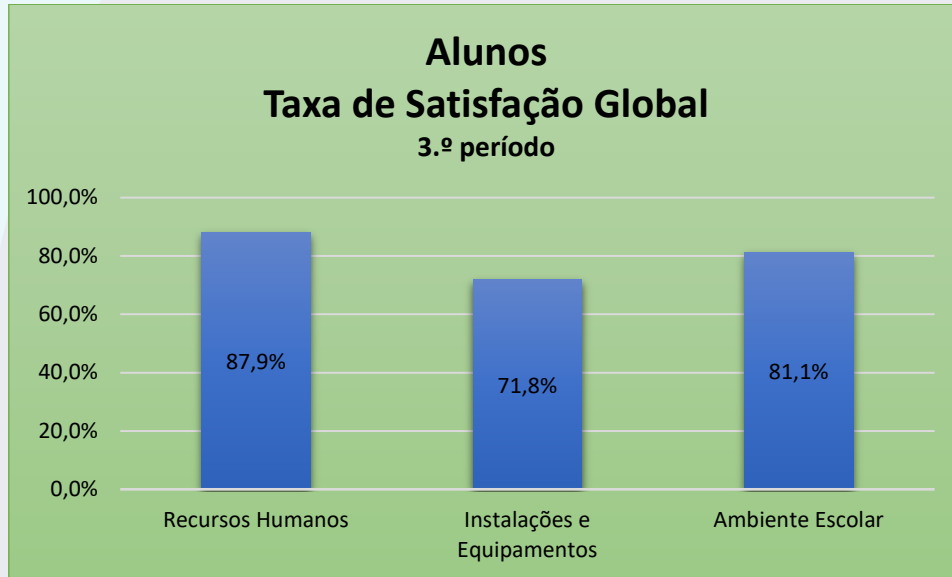
Os alunos estão globalmente satisfeitos.

Contudo, a taxa relativa a Instalações e Equipamentos é inferior, o que revela que a Escola deve atender à sua melhoria, adaptá-los melhor às necessidades dos alunos.

Modelo 302DQ.01

Segundo momento: 3.º período 2019/20

103 respostas

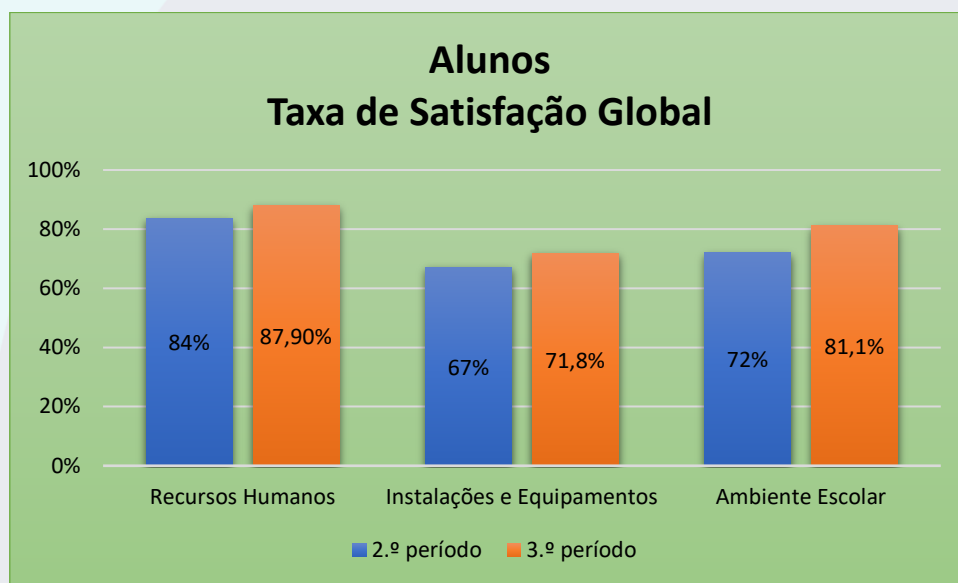


Os resultados revelam que os alunos estão globalmente satisfeitos.

A taxa relativa a Instalações e Equipamentos é ligeiramente inferior às restantes, o que revela que a Escola deve atender à sua melhoria, adaptá-los melhor às necessidades dos alunos. De referir que a Escola, no presente momento, se encontra já a realizar obras de renovação dos equipamentos e alargamento dos espaços.

Modelo 302DQ.01

Evolução das taxas de satisfação global dos alunos ao longo do ano letivo



Registam-se melhorias na satisfação global dos alunos nas três áreas em análise, não obstante o ensino à distância que foi implementado a partir do dia 16 de março, por imposição das entidades governativas e da Direção-Geral de Saúde devido à pandemia do Covid-19.

Estes resultados confirmam que, mesmo nesta situação excecional, os alunos sentiram por parte da Escola, apoio e confiança.

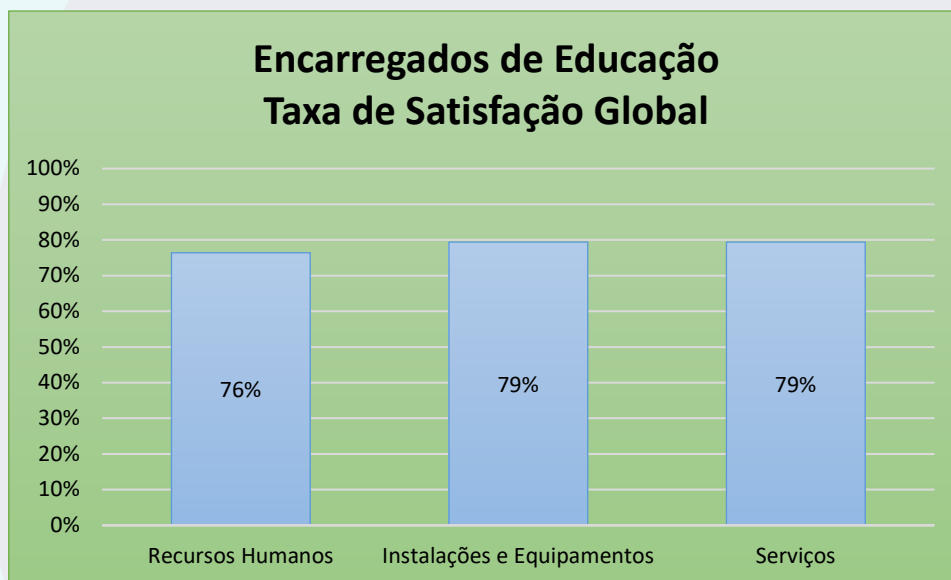
De referir que a melhoria verificada na taxa de satisfação com as Instalações e Equipamentos poderá ser reflexo das obras de renovação dos equipamentos e alargamento dos espaços que se verificam no presente momento.

Modelo 302DQ.01

Encarregados de Educação

Data: junho 2020

126 respostas



Os Recursos Humanos em avaliação foram os/as Docentes, os/as Orientadores/as Educativos/as e a Direção.

As Instalações e Equipamentos contemplam os espaços físicos, os equipamentos, a higiene, saúde e segurança e o Portal Escolar.

Os Serviços englobam o SPO e os Serviços Administrativos.

Os Encarregados de Educação estão globalmente satisfeitos.

Estes resultados reforçam a dinâmica e a qualidade dos serviços prestados pela Escola e a consequente imagem positiva junto dos Encarregados de Educação e famílias.

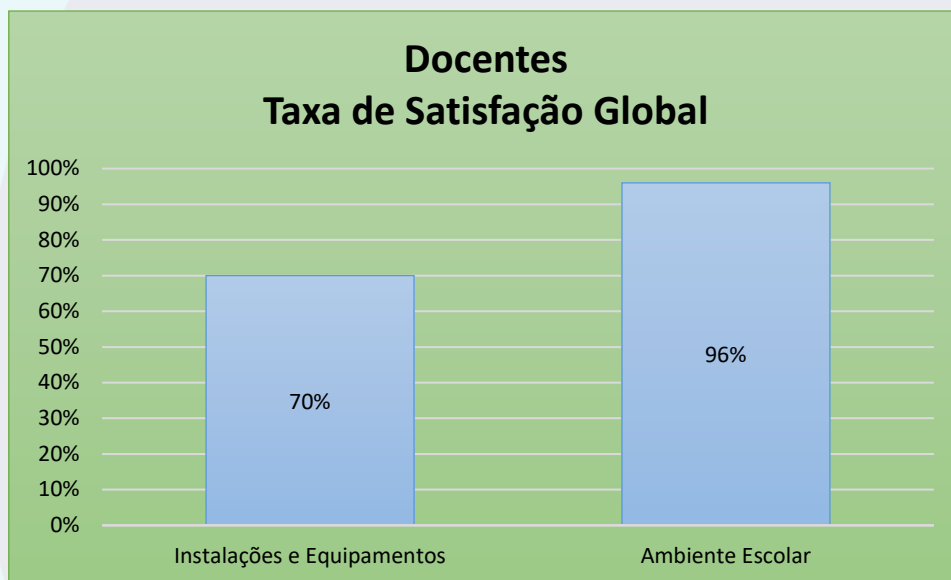
Responsabilizam e exigem mais da Escola para corresponder a expectativas crescentes.

Modelo 302DQ.01

Docentes

Data: junho 2020

23 respostas



As Instalações e Equipamentos contemplam os espaços físicos, os equipamentos, a higiene, saúde e segurança e o Portal Escolar.

O Ambiente Escolar inclui a relação com os/as Docentes, os/as Alunos/as, a Direção, os/as Não Docentes, o SPO, a segurança, a saúde, a ecologia e a inclusão.

Os docentes estão globalmente satisfeitos.

Contudo, a taxa relativa a Instalações e Equipamentos é inferior, o que revela que a Escola deve atender à sua melhoria, adaptá-los melhor às necessidades dos/as docentes.

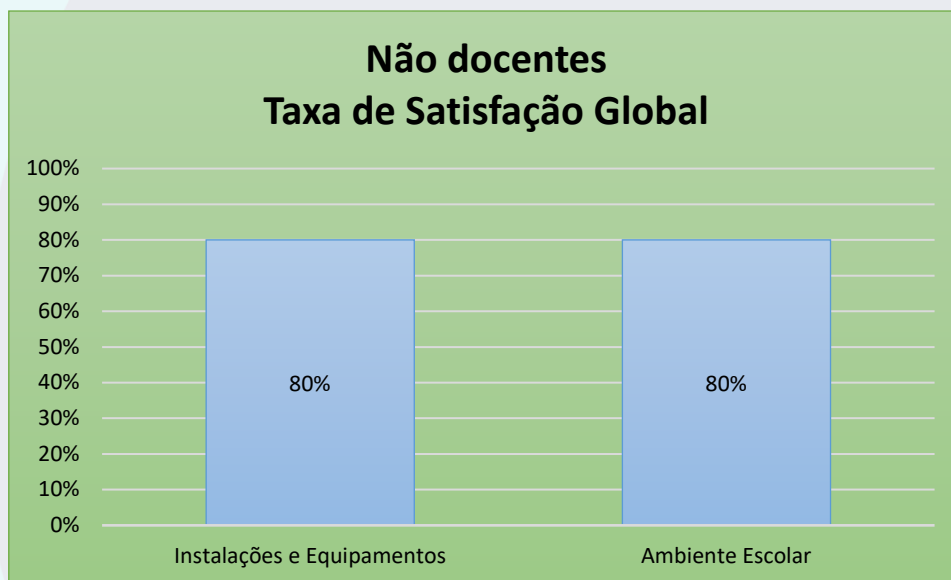
De referir que a Escola, no presente momento, se encontra já a realizar obras de renovação dos equipamentos e alargamento dos espaços.

Modelo 302DQ.01

Não docentes

Data: junho 2020

15 respostas



As Instalações e Equipamentos contemplam os espaços físicos, os equipamentos, a higiene, saúde e segurança e o Portal Escolar.

O Ambiente Escolar inclui a relação com os/as Não Docentes, os/as Docentes, os/as Alunos/as, a Direção, os/as Encarregados/as de Educação, o Público Externo, a segurança, a saúde, a ecologia e a inclusão.

Os não docentes estão globalmente satisfeitos.

Estes resultados reforçam a dinâmica e a qualidade do trabalho da Escola. Responsabilizam e exigem da Direção e de todos os colaboradores uma atenção contínua no sentido de corresponder a eventuais novas necessidades e exigências.

Modelo 302DQ.01

Empregadores

Ciclo 2014/17

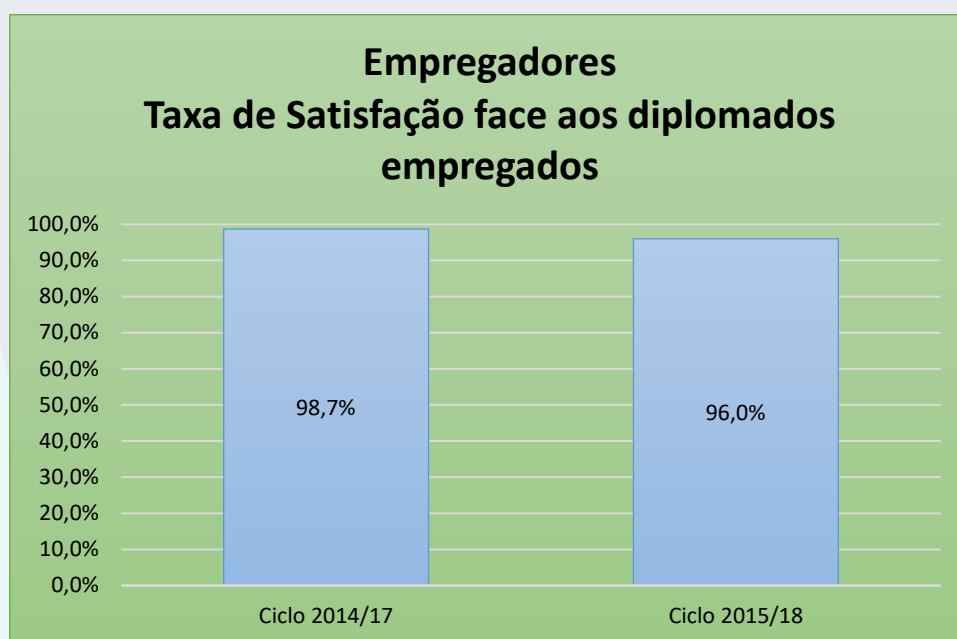
Data: 2.º e 3.º períodos de 2018/19

30 respostas

Ciclo 2015/18

Data: 2.º período 2019/20

30 respostas



Os Empregadores foram inquiridos sobre:

- as Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho,
- o Planeamento e organização;
- a Responsabilidade e autonomia;
- a Comunicação e relações interpessoais;
- o Trabalho em equipa.

Nos dois ciclos de formação em análise, as taxas são muito satisfatórias.

Estes resultados revelam a boa preparação dos diplomados da Escola para o mundo do trabalho.

Exigem a persistência de um trabalho rigoroso e exigente no processo de ensino-aprendizagem e em todos os serviços prestados pela Escola.

Modelo 302DQ.01

Conclusão

Os resultados dos inquéritos apontam para taxas de satisfação global altas.

Em todos os parâmetros, as respostas de “Bom” e “Muito Bom” suplantam largamente os “Suficientes” e “Insuficientes”.

Estes resultados exigem um empenho permanente da Direção e de toda a comunidade escolar a fim de manter ou, se possível, superar os níveis de satisfação.

Modelo 302DQ.01