

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS 3º PERÍODO – ANO LETIVO 2020-2021

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Espinho, 30 de julho de 2021

Modelo 304DQ.01

Índice

Nota Introdutória.....	4
Abreviaturas	5
1. Objetivos da autoavaliação	6
2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho	7
3. Indicadores e instrumentos de avaliação	8
4. Resultados do 3.º Período.....	10
4.1. Planeamento da Formação.....	10
4.1.1. Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades	10
4.1.2. Taxa de sucesso das atividades do PAA.....	11
4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação	11
4.2.1. Taxa de abandono escolar por turma	11
4.2.2. Taxa de conclusão da PAP.....	13
4.2.3. Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma.....	13
4.2.4. Taxa de absentismo por turma	15
4.2.5. Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas	17
4.2.6. Taxa de alunos/as aprovados/as	19
4.2.7. Taxa de alunos/as com participações disciplinares	20
4.2.8. Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT	20
4.2.9. Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação	21
4.2.10. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma	22
4.2.11. Grau de satisfação global dos/as alunos/as.....	23
4.3. Gestão administrativa e financeira.....	23
4.3.1 Grau de satisfação global com os Serviços Administrativos	23
4.4. Marketing e Comunicação	24
4.4.1. Reporte estatístico da rede social: Facebook	24
4.4.2. Reporte estatístico da rede social: Instagram	25
4.4.3. Dados estatísticos de acesso ao Site Institucional.....	26
4.5. Gestão de Recursos	27
4.5.1. Grau de satisfação global com as infraestruturas	27
4.5.2. Resultado da avaliação desempenho	27
4.5.3. Grau de satisfação global dos/as docentes	28
4.5.4. Grau de satisfação global dos/as não docentes.....	29
4.5.5. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC.....	29
4.5.6. Taxa de cumprimento do Plano de Formação	30

4.5.7. Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional ...	31
4.5.8. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	32
4.6. Gestão de Recursos	32
4.6.1. Eficácia das ações de melhorias	32
4.6.2. Número de não conformidades.....	33
5. Conclusões e recomendações de melhoria	34

Nota Introdutória

O presente relatório de avaliação assume-se como um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade da Escola Profissional de Espinho.

Resulta da monitorização de resultados que acompanha todo o ano letivo, numa perspetiva evolutiva, com o objetivo de ir verificando o alcance, ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade. Será divulgado na Escola e no site institucional.

Será igualmente alvo de apresentação a todos os stakeholders para sua análise e eventuais apresentações de melhorias deste advindas.

Abreviaturas

C1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Comercial – 1.º ano
C2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Comercial – 2.º ano
C3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Comercial – 3.º ano
Coz1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 1.º ano
Coz2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 2.º ano
Coz3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 3.º ano
Mec1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 1.º ano
Mec2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 2.º ano
Mec3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 3.º ano
R1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Receção – 1.º ano
R2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Receção – 2.º ano
T1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 1.º ano
T2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 2.º ano
T3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 3.º ano
E/A – Turma do Curso de Educação e Formação de Empregado/a de Andares
R/B - Turma do Curso de Educação e Formação de Empregado/a de Restaurante/Bar
CEF - Curso de Educação e Formação
UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração
PAA – Plano Anual de Atividades
SPO – Serviços de Psicologia e Orientação
DGS – Direção-Geral da Saúde
OE – Orientadores/as Educativos/as
DT – Diretores/as de Turma
CC – Coordenadores/as de Curso

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, conseqüentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos alunos e alunas;
- Aplicar o ciclo de garantia e melhoria da qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão);
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e de responsabilidade;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar;
- Divulgar o trabalho desenvolvido pela Escola;
- Verificar a progressão dos resultados ao longo do ano letivo.

2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está inevitavelmente ligada à qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios;
- Análise de informações da DGEEC e de dados do SIGO.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Espinho assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer nos processos de operacionalização que foram criados de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (**Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores**), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado **Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET**.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividade;
- Taxa de sucesso das atividades do PAA;
- Taxa de abandono escolar por turma;
- Taxa de conclusão da PAP;
- Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma;
- Taxa de absentismo por turma;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente os limites de faltas;
- Taxa de alunos/as aprovados/as;
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares;
- Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT;
- Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma;
- Grau de satisfação global dos/as alunos/as;
- Grau de satisfação com os Serviços Administrativos;
- Reporte estatístico da redes social: Facebook;
- Reporte estatístico das rede social: Instagram;
- Dados estatísticos de acesso ao site;
- Grau de satisfação global com as infraestruturas;
- Resultado da avaliação desempenho;
- Grau de satisfação global dos/as docentes;

- Grau de satisfação global dos/as não docentes;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC;
- Taxa de cumprimento do Plano de Formação;
- Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional;
- Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional;
- Eficácia das ações de melhorias;
- Número de não conformidades.

4. Resultados do 3.º Período

4.1. Planeamento da Formação

4.1.1. Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Indicador	Meta	Resultado
Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades	70%	69,0%

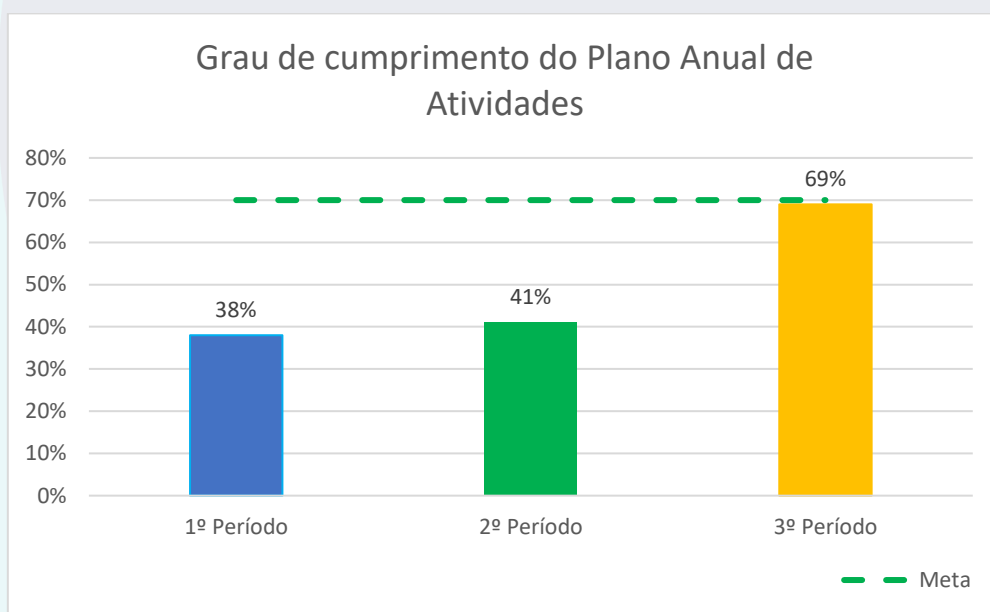


Gráfico 1 – Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Relativamente ao grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades, o resultado ficou ligeiramente aquém da meta estabelecida como consequência, em grande parte, das medidas impostas pela Direção Geral de Saúde que impediram quer atividades realizadas no exterior, como visitas de estudo, quer a vinda de convidados/as à Escola. Por outro lado, com a implementação do ensino à distância, no segundo período escolar, a situação ainda se agravou mais.

Entretanto, com as ações de melhoria implementadas, essencialmente de adaptação e de substituição de certas atividades previstas, registou-se uma grande evolução desta taxa no 3º período, embora não tenha sido suficiente para o resultado anual desejado.

4.1.2. Taxa de sucesso das atividades do PAA

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de sucesso das atividades do PAA	90%	100%

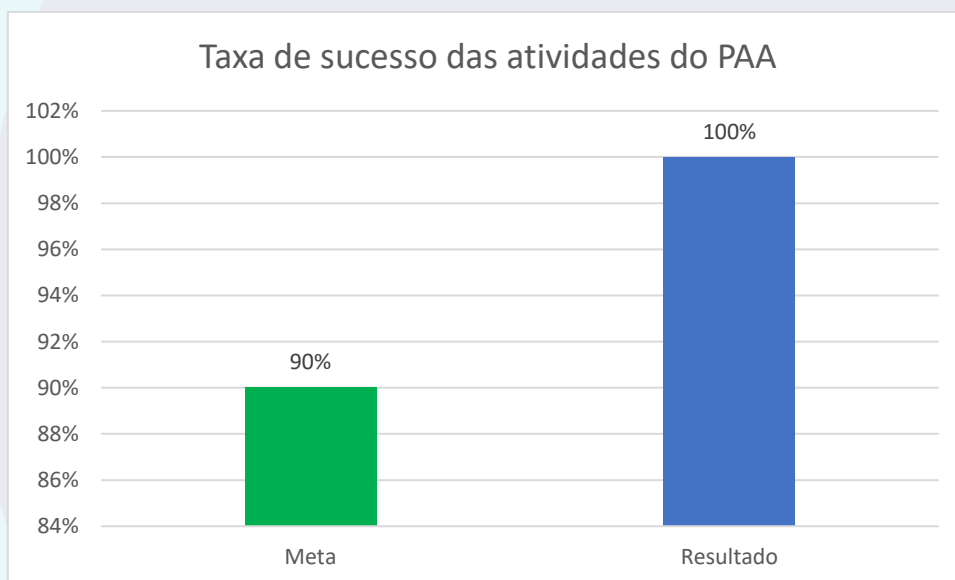


Gráfico 2 – Taxa de sucesso das atividades do PAA

No respeitante à taxa de sucesso das atividades do PAA, o resultado alcançado foi excelente, o que confirma que, quer docentes quer alunos/as, reconheceram o seu interesse para o reforço pedagógico das normais atividades letivas e o consequente contributo para a melhoria da qualidade formativa.

O resultado anima a Escola no sentido da continuação do planeamento muito assertivo de atividades, direcionadas para as exigências do mercado de trabalho e do prosseguimento de estudos.

4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação

4.2.1. Taxa de abandono escolar por turma

Indicador	Meta	Turma	Resultados
Taxa de abandono escolar por turma	Máximo de 9,5%	C1	17,4%
		C2	0%
		C3	11,1%
		Coz1	12,5%
		Coz2	0%
		Coz3	5,5%

	Mec1	0%
	Mec2	11,8%
	Mec3	0%
	R1	4,5%
	R2	7,7%
	T1	4,2%
	T2	0%
	T3	0%
	E/A	7,0%
	R/B	0%
	Global	5,1%

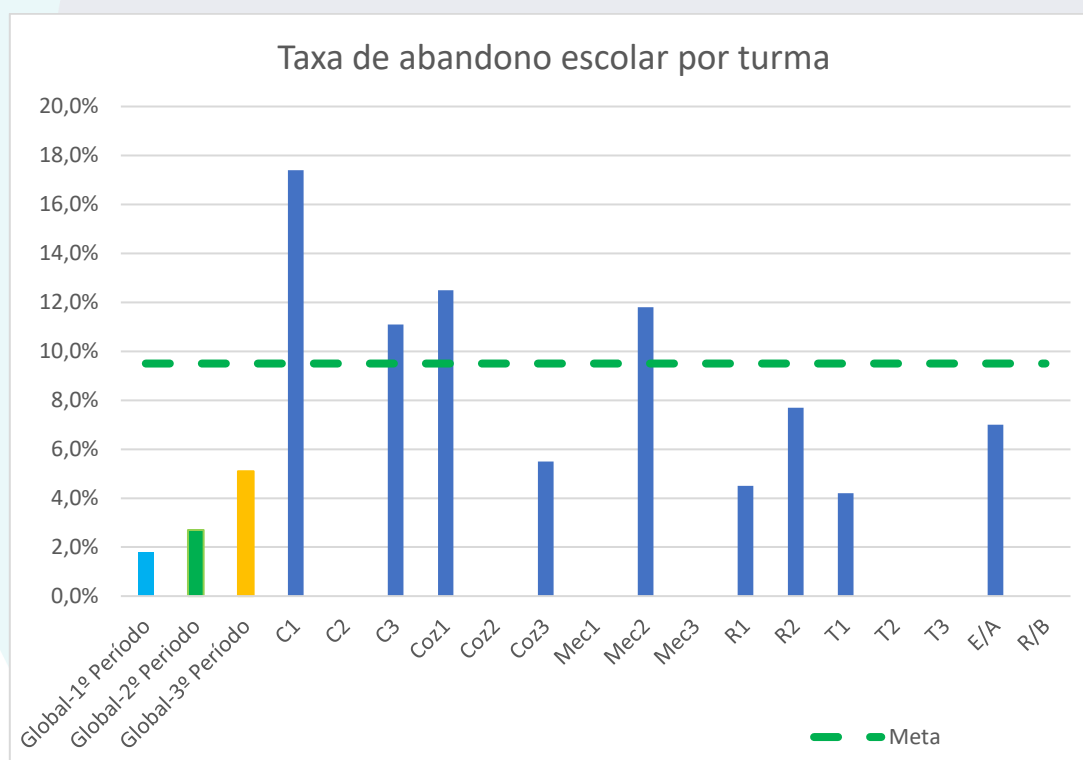


Gráfico 3 – Taxa de abandono escolar por turma

No que respeita à taxa de abandono escolar, o resultado global atingido foi muito bom, superando largamente a meta estabelecida, apesar de ter aumentado negativamente no terceiro período, em consequência das desistências e do abandono escolar de alunos/as que, entretanto, atingiram a maioridade. Registe-se, porém, que nenhum/a aluno/a menor desistiu ou abandonou a formação.

Todavia, o propósito da Escola é a melhoria contínua também no referente a este indicador, até por ele apresentar taxas heterogéneas nas diferentes turmas, pelo que continua a ser um indicador sujeito a ações de melhoria.

Estes resultados confirmam a boa eficácia das ações de melhoria implementadas, com o objetivo do aumento do gosto pela Escola por parte dos/as alunos/as e que, consequentemente, o combate ao abandono escolar tem sido muito profícuo.

4.2.2. Taxa de conclusão da PAP

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de conclusão da PAP	Mínimo de 93%	93,6%

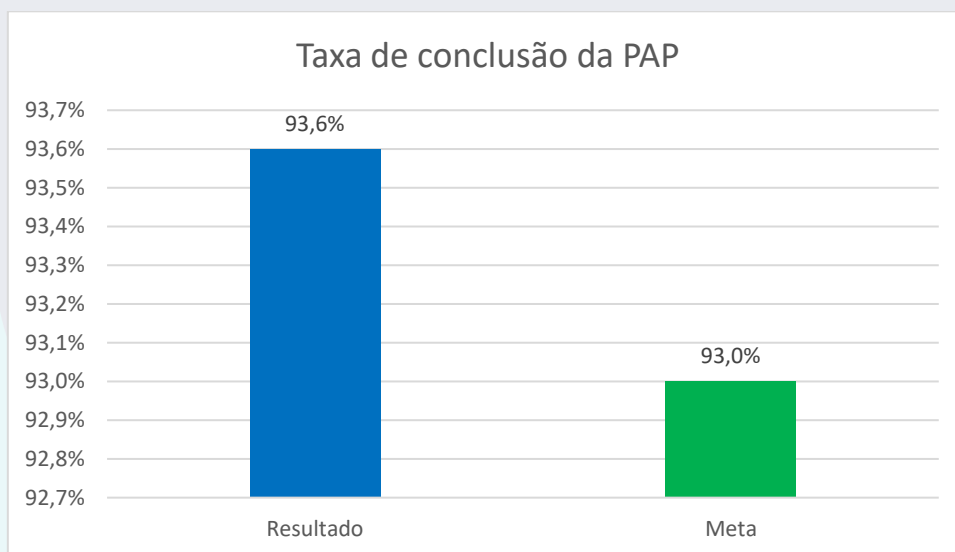


Gráfico 4 – Taxa de conclusão da PAP

O resultado atingido na taxa de conclusão da PAP foi bom, pois superou ligeiramente a meta estabelecida. Refira-se que, em três das quatro turmas em análise, o resultado foi de 100%. O resultado apurado neste indicador foi condicionado apenas pela turma de Cozinha/Pastelaria na qual cinco alunos/as não concluíram os seus trabalhos de projeto.

4.2.3. Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma

Indicador	Meta	Turma	Resultados
Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma	Máximo de 14%	C1	21,6%
		C2	5,7%
		C3	0%
		Coz1	6,5%
		Coz2	2,8%
		Coz3	2,0%
		Mec1	2,2%

		Mec2	0,3%
		Mec3	0,5%
		R1	9,3%
		R2	0,9%
		T1	8,8%
		T2	0,9%
		T3	0%
		E/A	2,5%
		R/B	12%
		Global	4,8%

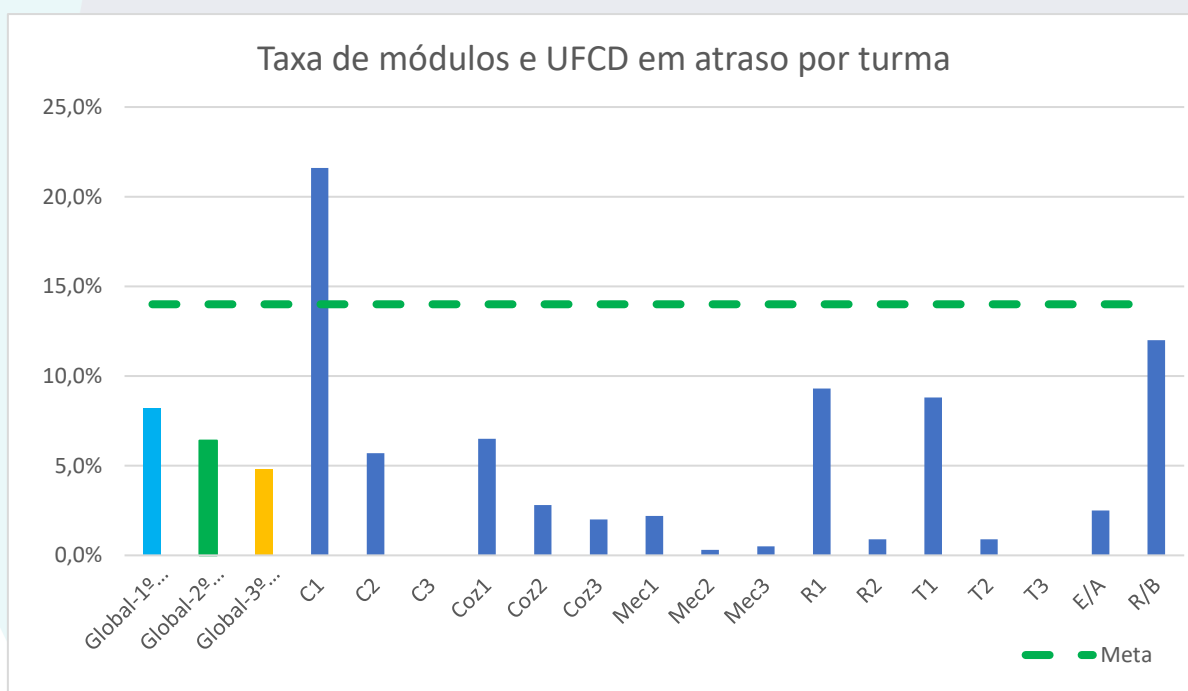


Gráfico 5 – Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma

No que respeita à taxa de módulos e UFCD em atraso por turma, o resultado global atingido foi muito bom, pois superou francamente a meta e melhorou em relação aos períodos anteriores. Apenas a turma de Técnico/a Comercial do 1º ano ultrapassou o valor estabelecido para a meta.

Estes resultados confirmam que a Escola tem desenvolvido um bom acompanhamento dos/as alunos/as na progressão do seu percurso.

4.2.4. Taxa de absentismo por turma

- Cursos Profissionais

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de absentismo por turma- Cursos Profissionais	Máximo de 14,5%	C1	42,1%
		C2	36,2%
		C3	12,5%
		Coz1	14,3%
		Coz2	5,8%
		Coz3	23,5%
		Mec1	4,3%
		Mec2	6,7%
		Mec3	5,0%
		R1	33,3%
		R2	0%
		T1	17,4%
		T2	0%
		T3	4,2%
		Global	14,7%

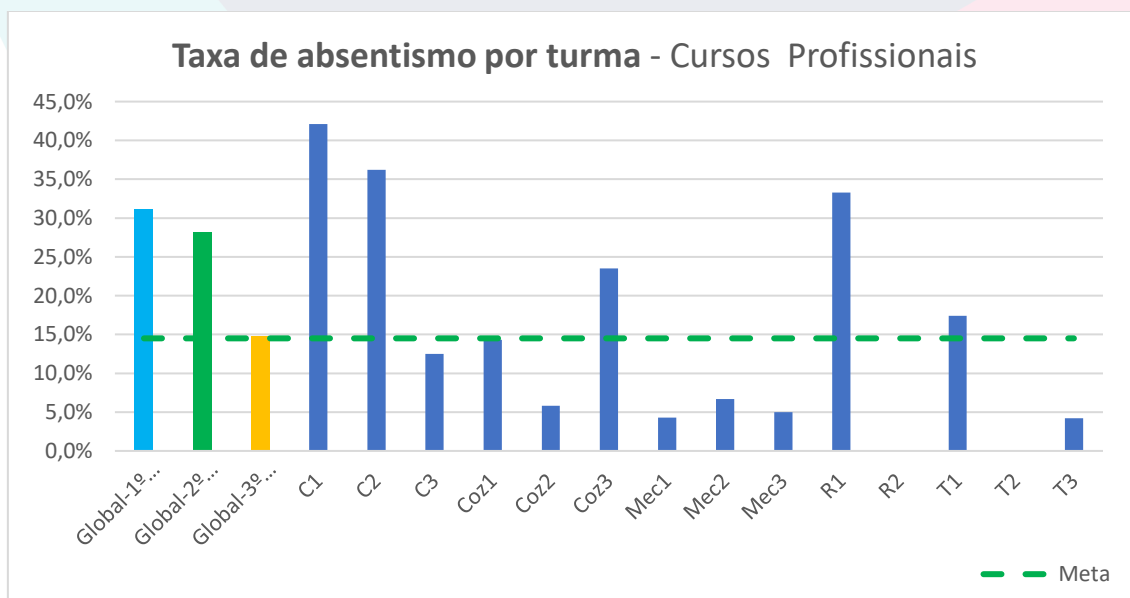


Gráfico 6 – Taxa de absentismo por turma – Cursos Profissionais

Relativamente à taxa de absentismo por turma nos cursos profissionais, o resultado global foi ligeiramente aquém da meta traçada. Tais resultados verificados neste ano de pandemia são comprovadamente, em grande parte, consequência do absentismo por

isolamento profilático decretado pelo Serviço Nacional de Saúde a muitos/as alunos/as. Todavia, registou-se uma grande melhoria desta taxa no último período escolar, graças às ações de melhoria implementadas.

- Cursos de Educação e Formação

Indicador	Meta		Turma	Resultado
Taxa de absentismo por turma- Cursos de educação e formação	CEF	Máximo de 34%	E/A	46,1%
			R/B	44,0%
			Global	45,1%

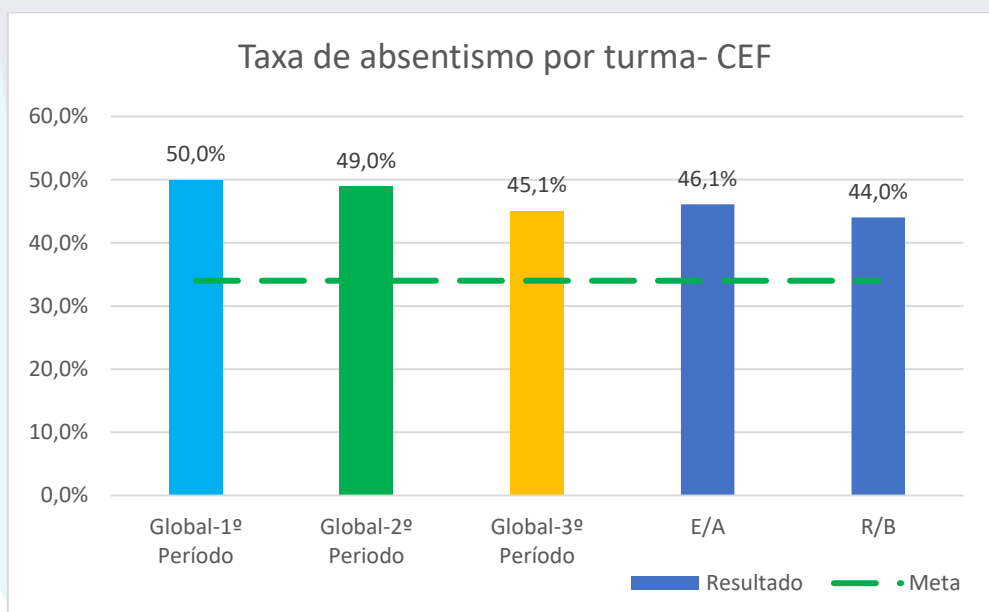


Gráfico 7 – Taxa de absentismo por turma – Curso de Educação e Formação

No que se refere à taxa de absentismo nos cursos de educação e formação, o resultado global foi negativo, pois ultrapassou a meta traçada. Tais resultados verificados neste ano de pandemia são comprovadamente, em grande parte, consequência do absentismo por isolamento profilático decretado pelo Serviço Nacional de Saúde a muitos/as alunos/as. A situação relaciona-se também com o perfil de uma grande parte dos/as alunos/as destes cursos, marcados/as por um passado de insucesso, de grande absentismo e até de abandono escolar, não obstante o trabalho desenvolvido para a captação do gosto pela Escola e pelo curso.

Apesar de tudo, registou-se uma ligeira melhoria desta taxa no último período escolar, graças às ações de melhoria implementadas.

4.2.5. Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas

- Cursos Profissionais

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas- Cursos Profissionais	Máximo de 11%	C1	26,3%
		C2	27,2%
		C3	0%
		Coz1	9,5%
		Coz2	5,8%
		Coz3	11,8%
		Mec1	0%
		Mec2	0%
		Mec3	0%
		R1	14,3%
		R2	0%
		T1	13,0%
		T2	0%
		T3	0%
		Global	7,7%

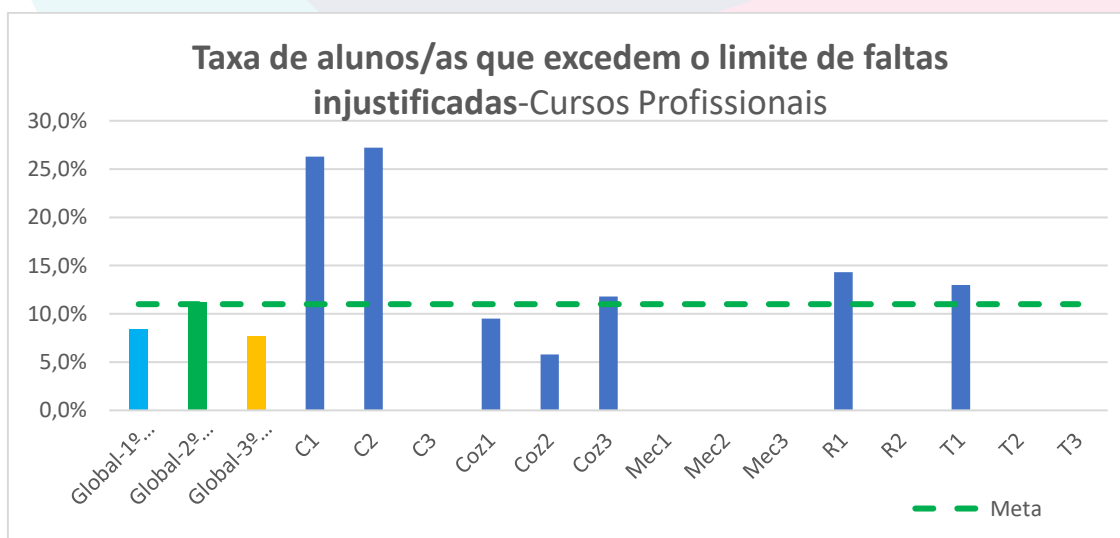


Gráfico 8 – Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas– Cursos Profissionais

A taxa de alunos/as dos cursos profissionais que excederam injustificadamente o limite de faltas foi muito satisfatória, pois superou em muito a meta estabelecida pela Escola.

Os dados confirmam que as ações implementadas no combate ao absentismo surtiram um efeito positivo, particularmente no aumento do gosto pela frequência dos cursos e pela Escola. Confirmam igualmente que uma parte significativa da falta de assiduidade dos/as alunos/as se deveu às situações de isolamento profilático decretado pelo Serviço Nacional de Saúde.

Refira-se ainda a ligeira melhoria desta taxa no último período escolar, graças às ações de melhoria implementadas.

- Cursos de Educação e Formação

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas- Cursos de educação e formação	Máximo de 30%	E/A	23,0%
		R/B	25,0%
		Global	24,0%

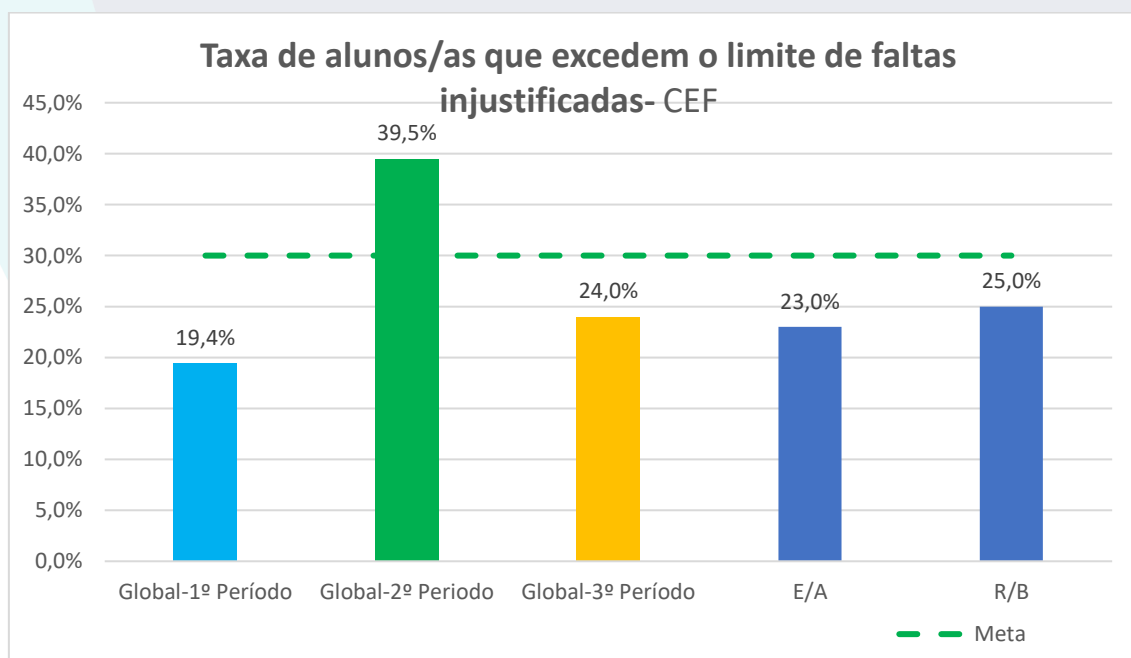


Gráfico 9 – Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas– CEF

Nos cursos de educação e formação, a taxa de alunos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas foi satisfatória, uma vez que o valor apurado foi inferior à meta. Este facto, à semelhança do que aconteceu com os cursos profissionais, confirma que a maioria das faltas dadas foram justificadas e relacionaram-se com as consequências dos isolamentos profiláticos. Confirma igualmente que a Escola tem tido

um papel ativo muito reintegrador na formação dos/as alunos/as, os/as quais nos anos anteriores apresentaram um historial marcado por um acentuado insucesso escolar, uma elevada falta de assiduidade e até de abandono escolar, bem como uma falta de sentido de responsabilidade perante o sistema de ensino.

Refira-se, finalmente, a melhoria acentuada desta taxa no último período escolar, graças às ações de melhoria implementadas.

4.2.6. Taxa de alunos/as aprovados/as

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de alunos/as aprovados/as	Mínimo de 83%	94,5%

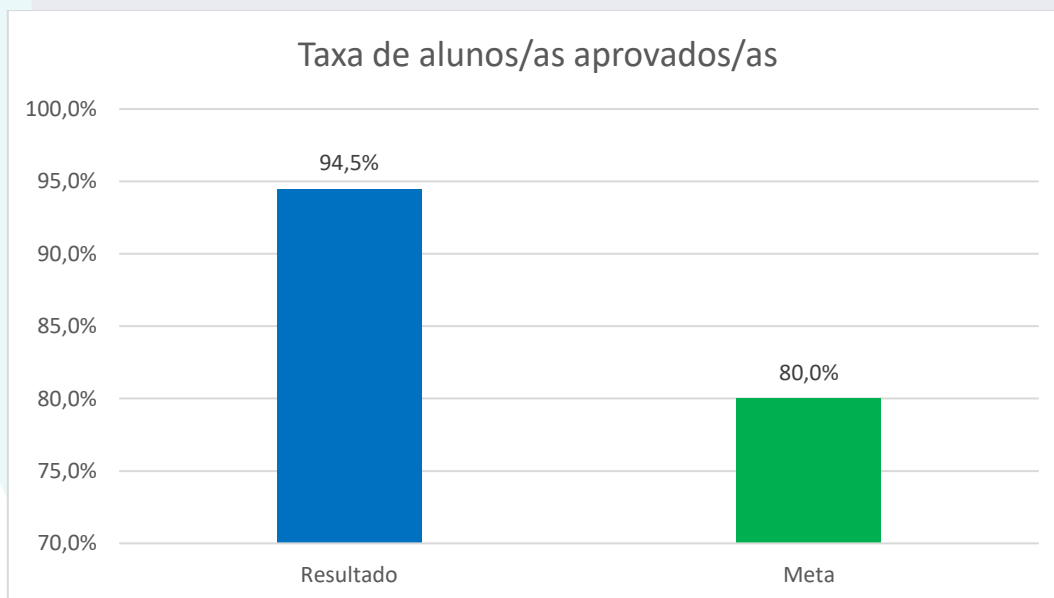


Gráfico 10 – Taxa de alunos/as aprovados/as

Relativamente à taxa de alunos/as aprovados/as, o resultado apurado é muito bom, pois registou-se um valor superior à meta e mesmo próximo dos 100%. O resultado confirma que a Escola implementou mecanismos de apoio e de recuperação que se revelaram muito eficazes, pelo que animam para a continuação da prossecução da generalidade das práticas e das medidas aplicadas durante o ano letivo.

4.2.7. Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	Máximo de 15%	3,8%

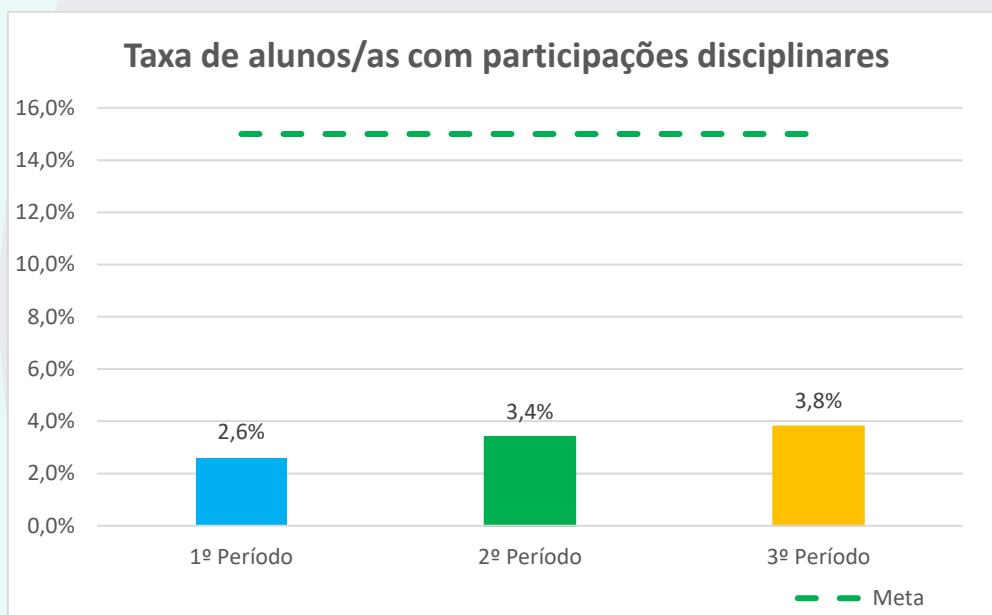


Gráfico 11 – Taxa de Taxa de alunos/as com participações disciplinares

O resultado alcançado no indicador taxa de alunos/as com participações disciplinares foi excelente, tendo superado em muito a meta estabelecida pela Escola. Confirma que a grande maioria dos/as alunos/as tem gosto pela Escola, pelo seu curso e contribui com todos/as os/as colaboradores/as para um ambiente salutar, cívico e de respeito pelo outro e pelas regras da Escola. Os resultados animam a Escola para o prosseguimento das medidas adotadas com vista à formação de jovens cidadãos ativos, responsáveis e participativos na construção de uma sociedade cada vez melhor.

4.2.8. Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT	Mínimo de 77%	83%

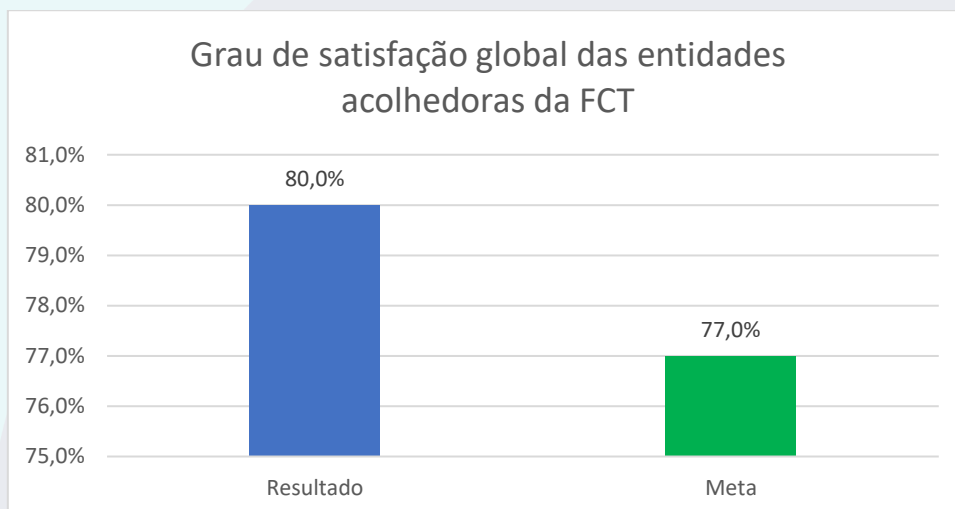


Gráfico 12 – Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT

No que diz respeito ao grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT, o resultado obtido foi bom, pois ultrapassou a meta estipulada pela Escola. O resultado confirma que os/as responsáveis pela FCT reconhecem a boa aprendizagem obtida pelos/as alunos/as na sala de aula e que a mesma é positivamente rentabilizada e desenvolvida no decurso da FCT.

4.2.9. Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação	Mínimo de 72%	74,3%

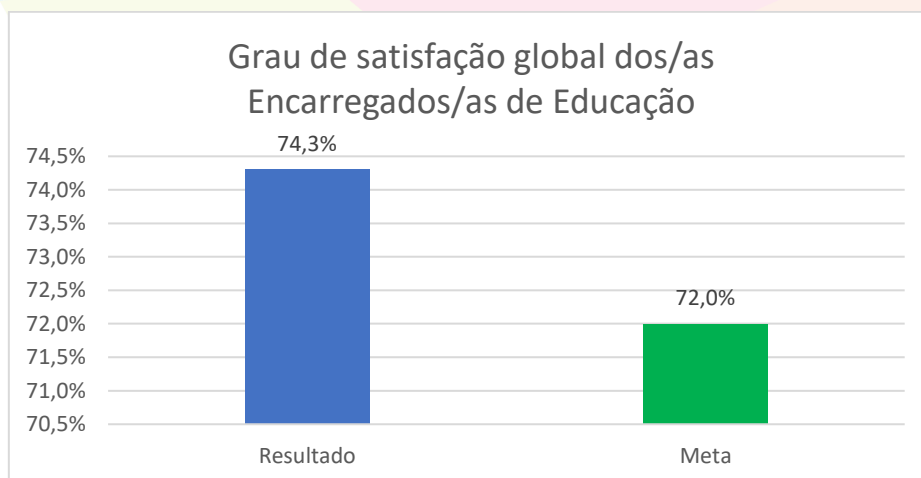


Gráfico 13 – Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação

Quanto ao grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação, o resultado apurado é bom, pois superou a meta estabelecida. Este resultado confirma que os/as Encarregados/as de Educação valorizam o bom trabalho dos recursos humanos, dos serviços prestados, as boas condições e o bom ambiente geral da Escola.

4.2.10. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma	Mínimo de 82%	84%

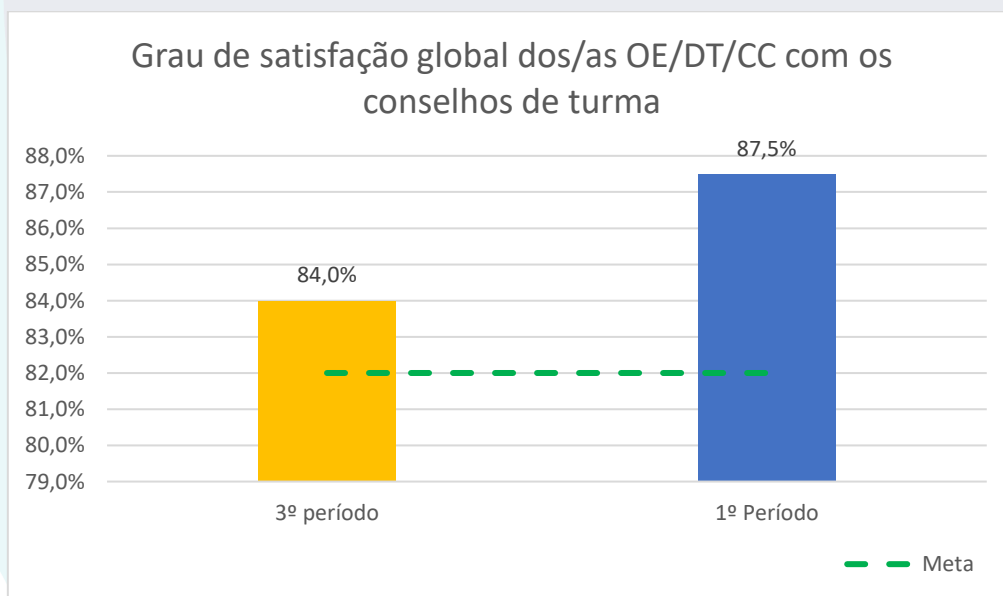


Gráfico 14 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma

O resultado do grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma é bom, pois superou a meta estabelecida, não obstante ter sofrido um ligeiro decréscimo relativamente ao valor apurado no 2º período.

Perante este contexto, e numa perspetiva de melhoria contínua, é importante reforçar junto dos/as professores/as a necessidade de colaborarem com os/as OE/DT CC nas reuniões, participando de forma mais ativa e colaborativa, partilhando as preocupações apresentadas afim da sua melhor envolvimento.

4.2.11. Grau de satisfação global dos/as alunos/as

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação global dos/as alunos/as	Mínimo de 70%	82,1%

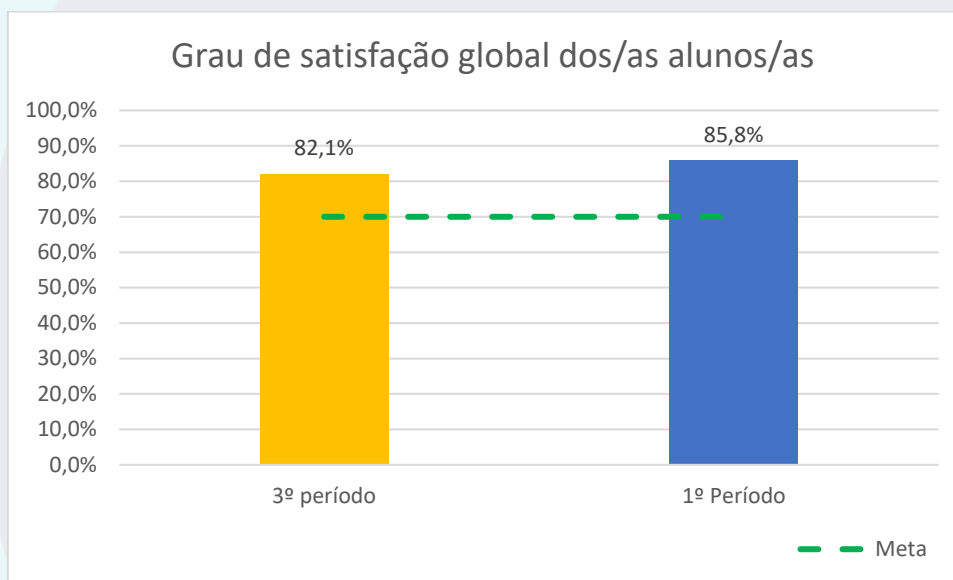


Gráfico 15 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as

O resultado apurado no grau de satisfação global dos/as alunos/as é bastante bom, pois ultrapassou em muito a meta estipulada. Porém, constata-se um ligeiro decréscimo em relação à avaliação anterior, derivado, provavelmente, da implementação do ensino à distância, que originou um distanciamento social e a sensação de um menor apoio dos/as colaboradores/as da Escola. A prossecução do aumento da satisfação global dos/as alunos/as é essencial para a Escola, pelo que é sempre alvo de melhorias contínuas.

4.3. Gestão administrativa e financeira

4.3.1 Grau de satisfação global com os Serviços Administrativos

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação global com os serviços administrativos	Mínimo de 82%	89%

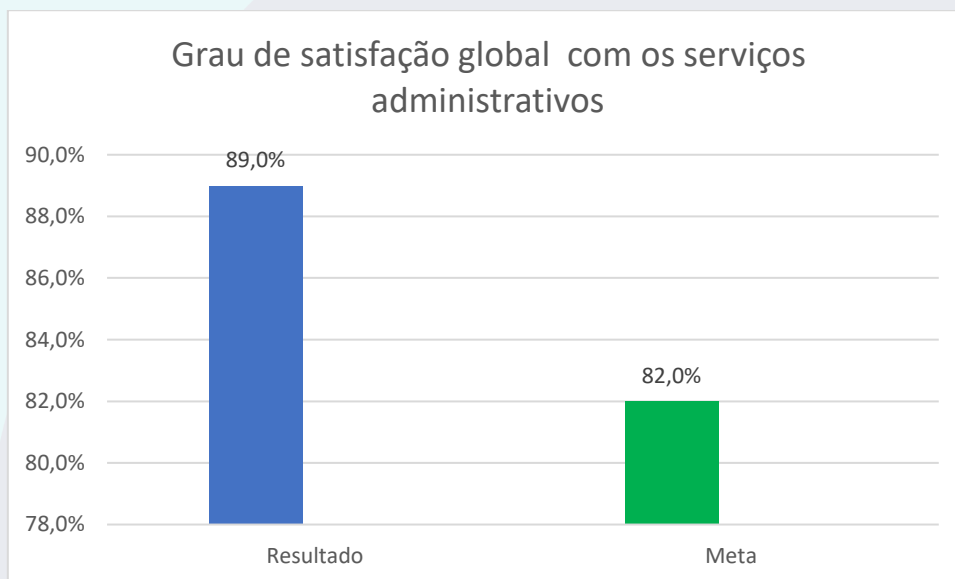


Gráfico 16 – Grau de satisfação global dos Serviços Administrativos

No que diz respeito ao grau de satisfação global com os Serviços Administrativos, o resultado é muito bom, pois superou bastante a meta da Escola. Este resultado anima a Escola na prossecução do elevado grau de exigência colocado nos serviços prestados por este departamento.

4.4. Marketing e Comunicação

4.4.1. Reporte estatístico da rede social: Facebook

Indicador	Meta	Resultado
Visualizações FB	Mínimo de 500	429
Interações FB	Mínimo de 1500	1938
Alcance FB	Mínimo de 3000	13818

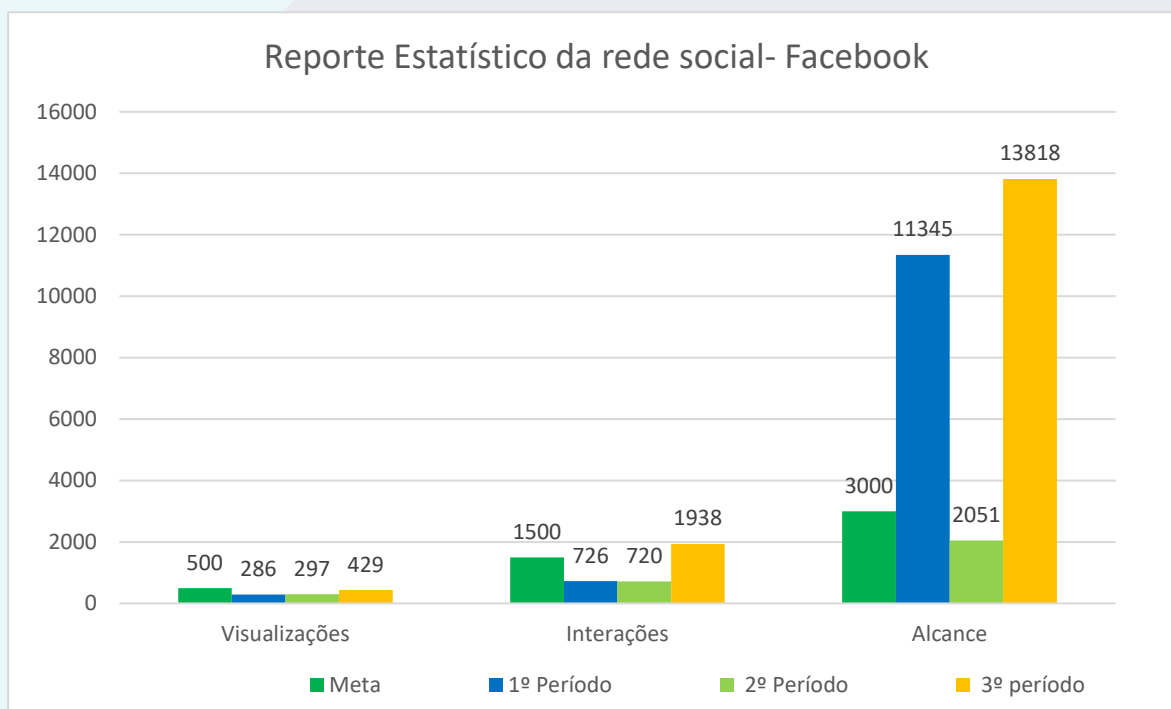


Gráfico 17 - Reporte estatístico do Facebook

Em relação ao Facebook, os resultados obtidos nas Visualizações, apesar de terem registado um muito razoável aumento comparativamente com os dois períodos letivos anteriores, são ainda aquém da meta estabelecida. Constatou-se que o Facebook está a sofrer de uma redução na sua utilização.

Os resultados obtidos nas Interações e no alcance, por sua vez, são muito positivos, pois superaram largamente as metas estabelecidas. Verificaram-se igualmente progressos muito significativos em relação aos períodos letivos anteriores.

4.4.2. Reporte estatístico da rede social: Instagram

Indicador	Meta	Resultado
Contas alcançadas	Mínimo de 500	1186
Interações Conteúdos	Mínimo de 1400	4980
Seguidores Instagram	Mínimo de 650	936

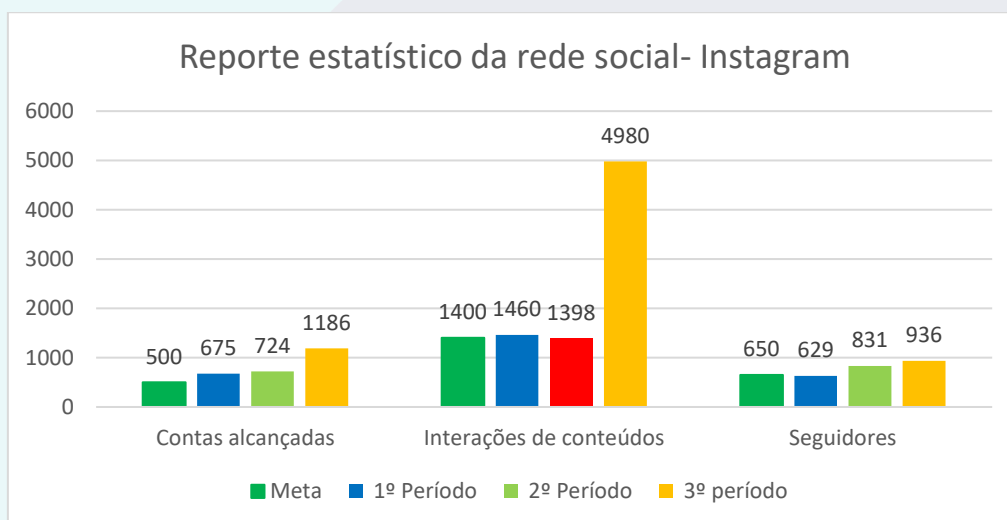


Gráfico 18 – Reporte estatístico do Instagram

No respeitante à rede social Instagram, os resultados alcançados são muito bons, pois superaram em muito as metas estabelecidas. Numa perspetiva comparativa com os dois períodos letivos anteriores, constata-se um progresso muito significativo nos resultados, o que indica que as ações de melhoria implementadas resultaram plenamente.

4.4.3. Dados estatísticos de acesso ao Site Institucional

Indicador	Meta	Resultado
Dados estatísticos de acesso ao Site Institucional	10000	9411

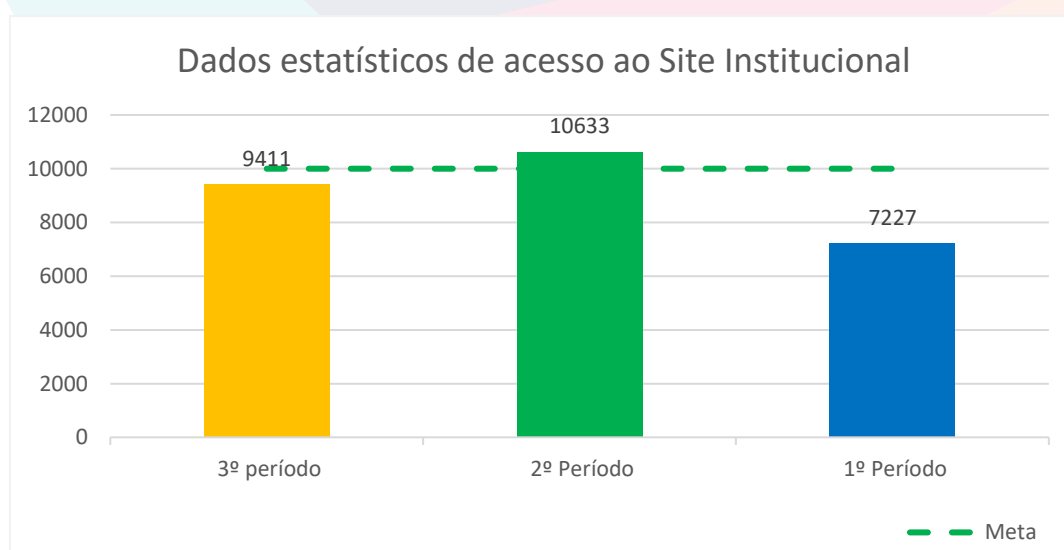


Gráfico 19-. Dados estatísticos de acesso ao Site Institucional

Relativamente ao site da Escola, o resultado atingido foi ligeiramente aquém da meta estabelecida. O site institucional está presentemente a ser alvo de reformulação, pelo que é expectável um aumento dos resultados de acesso ao mesmo.

4.5. Gestão de Recursos

4.5.1. Grau de satisfação global com as infraestruturas

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação global com as infraestruturas	Mínimo de 78%	80,6%

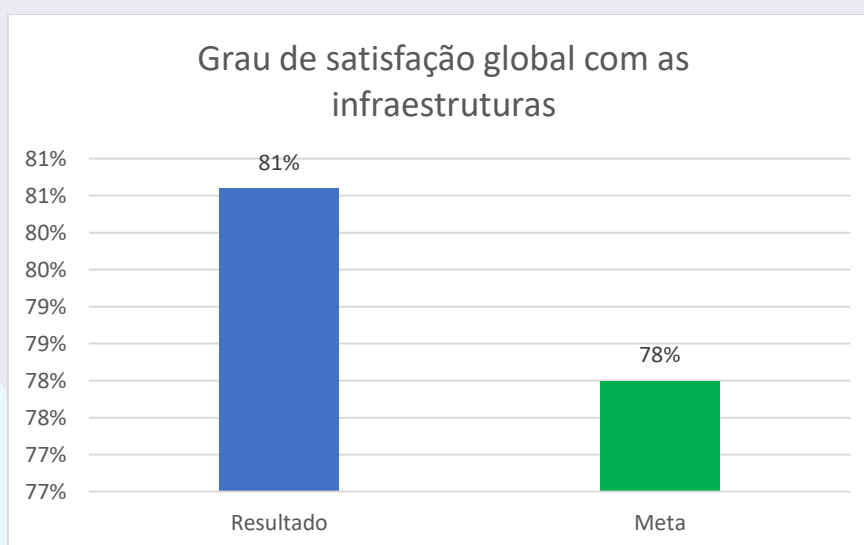


Gráfico 20 – Grau de satisfação global com as infraestruturas

Em relação ao grau de satisfação global com as infraestruturas da Escola, o resultado apurado foi bom, pois superou a meta. O nível atingido anima a Escola na prossecução da aposta nas Instalações e nos equipamentos, numa perspetiva de melhoria contínua.

4.5.2. Resultado da avaliação desempenho

Indicador	Meta	Resultado
Resultado da avaliação desempenho	Mínimo de 3	4

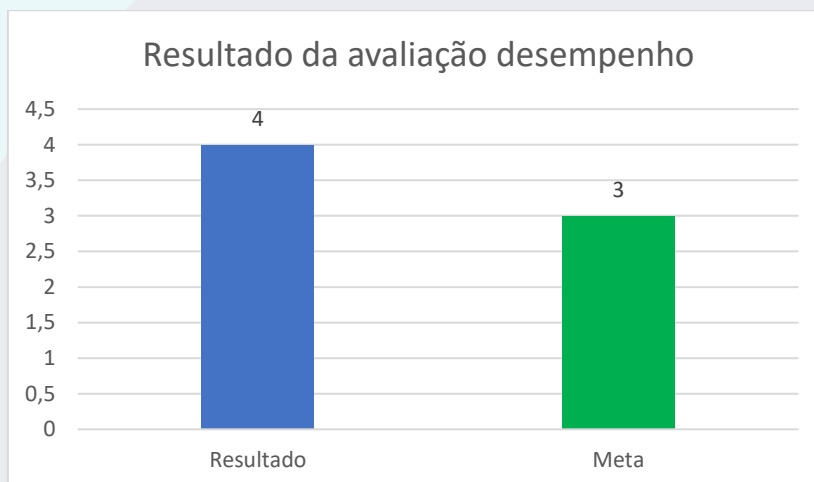


Gráfico 21- Resultado da avaliação desempenho

Relativamente ao resultado da avaliação desempenho dos docentes, a meta estabelecida pela Escola foi superada satisfatoriamente. Com efeito, a avaliação dos diferentes parâmetros do desempenho dos docentes foi bastante positiva, como consequência de uma equipa dinâmica, qualificada e experiente e que colaborou de forma coesa para a prossecução dos objetivos estratégicos e gerais do Projeto Educativo/Documento Base da Escola.

4.5.3. Grau de satisfação global dos/as docentes

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação global dos/as docentes	Mínimo de 82%	92%

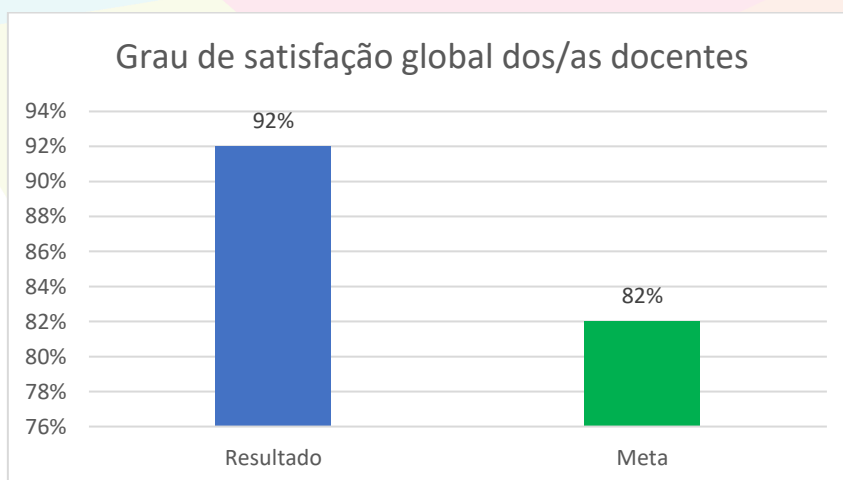


Gráfico 22 – Grau de satisfação global dos/as docentes

No respeitante ao grau de satisfação global dos/as docentes, o resultado alcançado foi muito bom, pois superou largamente a meta estabelecida. Tal resultado anima a Escola com vista à prossecução da capacitação profissional dos/as docentes e a um rigoroso estabelecimento das melhores condições de trabalho e de um ambiente saudável.

4.5.4. Grau de satisfação global dos/as não docentes

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação global dos/as não docentes	Mínimo de 82%	88%

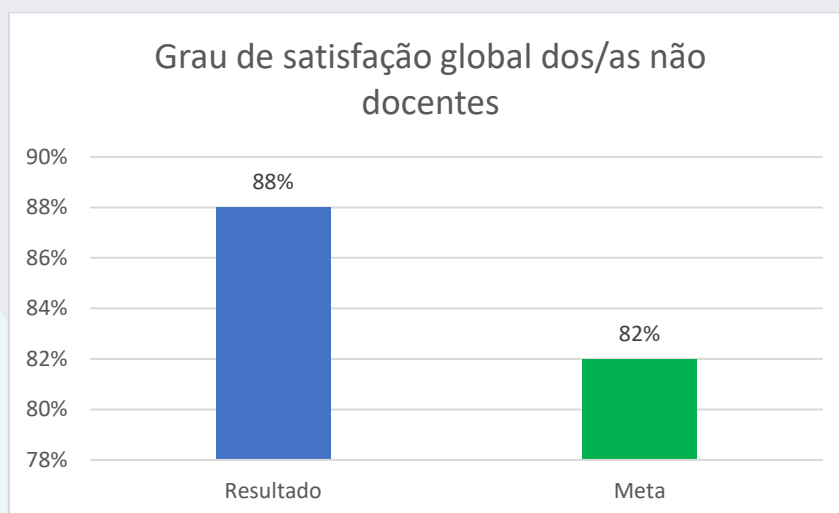


Gráfico 23 – Grau de satisfação global dos/as não docentes

No que concerne ao grau de satisfação global dos/as não docentes, o resultado alcançado foi bom, pois superou bastante a meta estabelecida. Este resultado anima a Escola com vista à prossecução da capacitação profissional dos/as não docentes e a um rigoroso estabelecimento das melhores condições de trabalho e de um ambiente saudável.

4.5.5. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	Mínimo de 82%	83,5%

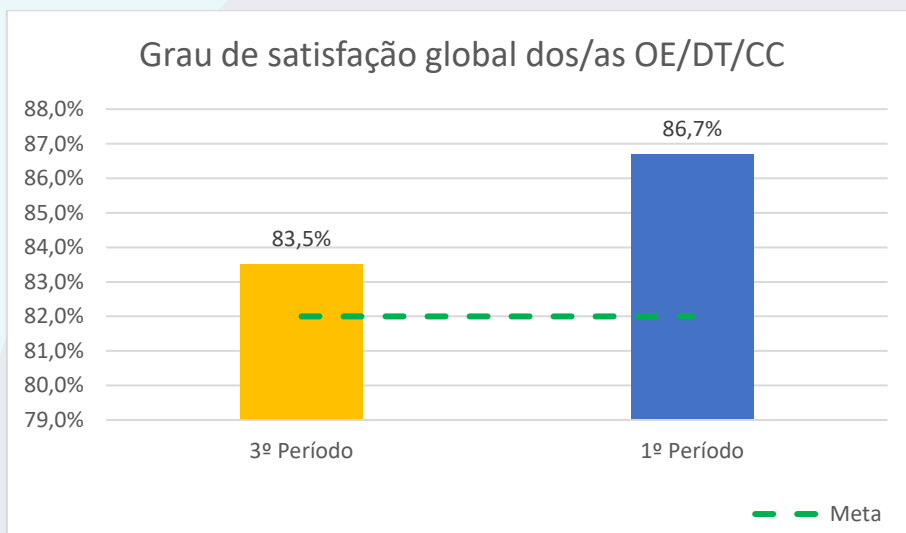


Gráfico 24- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

O valor apurado para o grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC, apesar de ter reduzido ligeiramente no 3º período, superou a meta definida. Este resultado sugere que existe um bom nível de concordância e de envolvimento dos OE/DT/CC com os objetivos estratégicos da Escola e com o ambiente escolar.

4.5.6. Taxa de cumprimento do Plano de Formação

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de cumprimento do Plano de Formação	Mínimo de 80%	100%

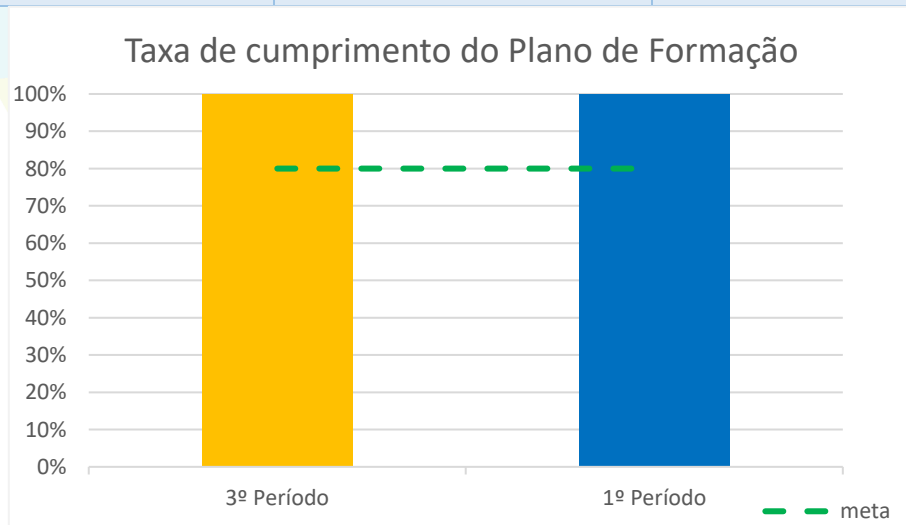


Gráfico 25- Taxa de cumprimento do Plano de Formação

O Plano de Formação foi cumprido na sua totalidade, com uma taxa de 100%. O resultado apurado espelha o trabalho realizado na Escola no âmbito da prossecução da capacitação profissional dos/as docentes e não docentes.

4.5.7. Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	Mínimo de 60%	81%

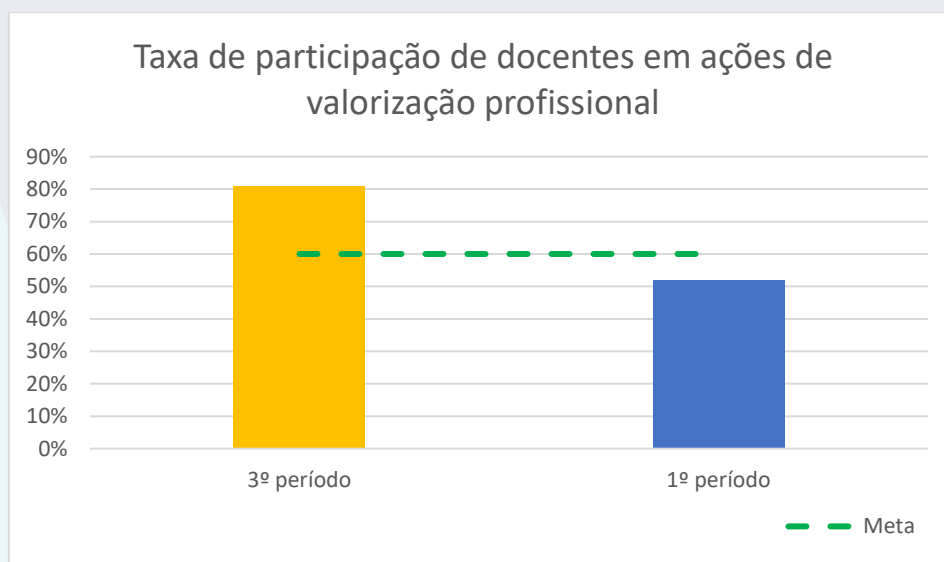


Gráfico 26- Taxa de participação de docentes em ações de valorização

No que respeita à taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional, registou-se uma grande progressão ao longo do ano letivo, tendo superado largamente a meta estabelecida. Este resultado revela que a ação de melhoria implementada nos 2º e 3º períodos escolares teve um grande sucesso, pelo que deverá ser retomada no próximo ano letivo.

4.5.8. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	Mínimo de 50%	48%

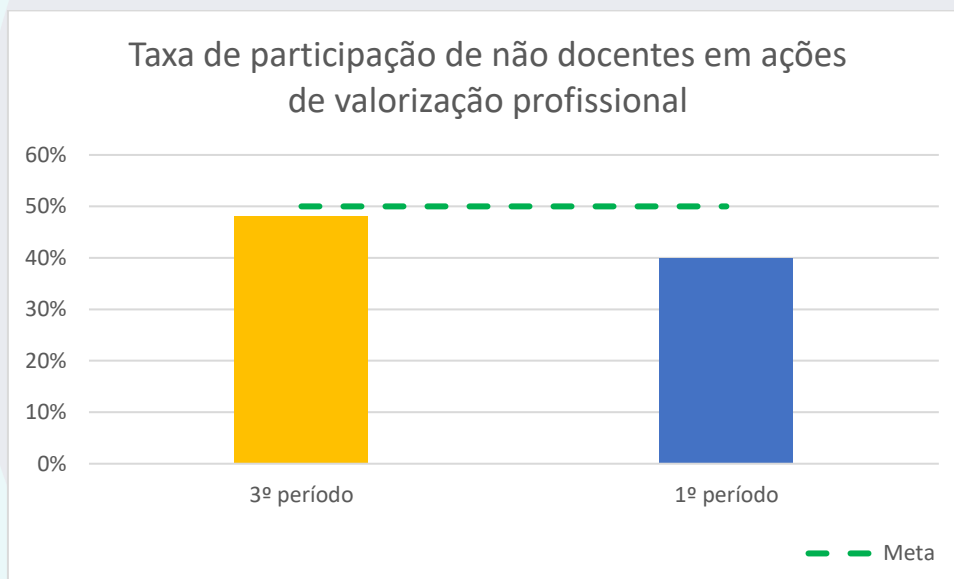


Gráfico 27- Taxa de participação de não docentes em ações de valorização

No que respeita à taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional, registou-se uma pequena progressão ao longo do ano letivo, mas ainda não atingiu a meta estabelecida. Este resultado revela que este indicador carece do reforço de ações de melhoria para o próximo ano letivo.

4.6. Gestão de Recursos

4.6.1. Eficácia das ações de melhorias

Indicador	Meta	Resultado
Eficácia das ações de melhorias	Mínimo de 78%	87,2%

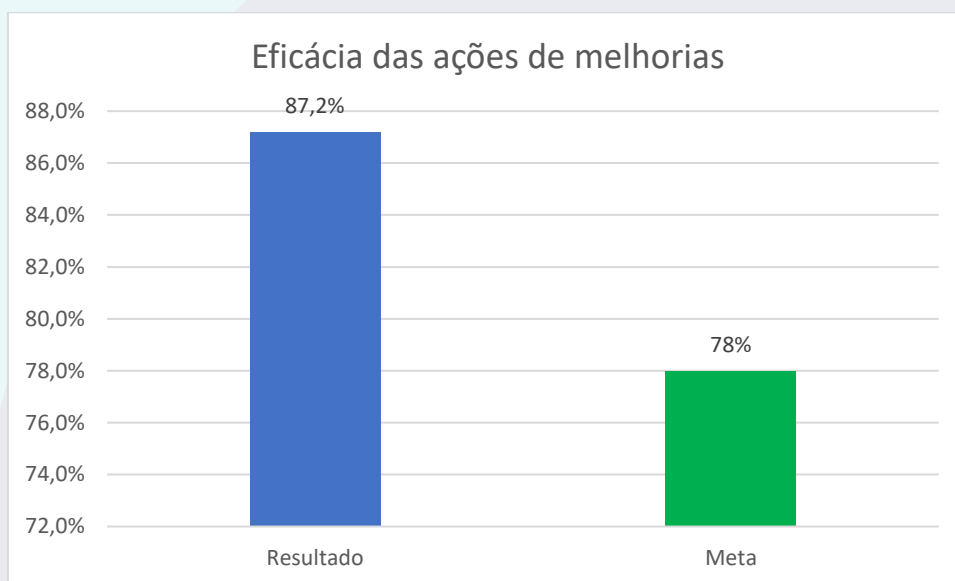


Gráfico 28- Eficácia das ações de melhorias

Este indicador ultrapassou largamente a meta traçada para o ano letivo, pelo que o resultado é muito bom, revelador de que a grande maioria das ações de melhoria implementadas surtiram a eficácia desejada.

4.6.2. Número de não conformidades

Indicador	Meta	Resultado
Número de não conformidades	Máximo de 2	0

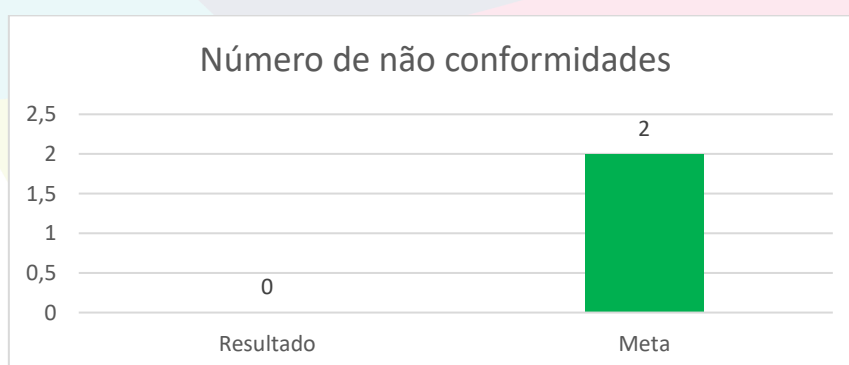


Gráfico 29- Número de não conformidades

A auditoria interna ocorrida no ano letivo não apontou nenhuma inconformidade, pelo que a meta foi alcançada na plenitude. Este resultado exige a continuação de um trabalho de rigor e de busca incessante de melhoria contínua para o próximo ano letivo.

5. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
Grau de Cumprimento do PAA	Relativamente ao grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades, o resultado ficou ligeiramente aquém da meta estabelecida como consequência, em grande parte, das medidas impostas pela Direção Geral de Saúde que impediram quer atividades realizadas no exterior, como visitas de estudo, quer a vinda de convidados/as à Escola. Por outro lado, com a implementação do ensino à distância, no segundo período escolar, a situação ainda se agravou mais. As ações de melhoria entretanto implementadas, essencialmente de adaptação e de substituição de certas atividades previstas, foram eficazes no sentido de se ter registado uma grande evolução da taxa no 3º período, embora não tenha sido suficiente para o resultado anual desejado.	Planeamento de um número mais reduzido de visitas de estudo e de trabalhos no exterior da Escola, assim como da vinda de convidados/as para sessões de enriquecimento formativo. Incremento de atividades com recurso às tecnologias, como videoconferências. Novo planeamento das principais atividades incumpridas do PAA do ano 2020/2021, face à sua grande importância pedagógica.
Taxa de sucesso das atividades	No respeitante à taxa de sucesso das atividades do PAA, o resultado alcançado foi excelente, o que confirma que, quer docentes quer alunos/as, reconheceram o seu interesse para o reforço pedagógico das normais atividades letivas e o consequente contributo para a melhoria da qualidade formativa.	Manter o rigor no planeamento de atividades, direcionadas para as necessidades dos/as alunos/as e para as exigências do mercado de trabalho e do prosseguimento de estudos.
Taxa de abandono escolar por turma	No que respeita à taxa de abandono escolar, o resultado global atingido foi muito bom, superando largamente a meta estabelecida, apesar de ter aumentado negativamente no	Definição e aplicação de estratégias de acompanhamento individualizado mais dinâmicas e

	terceiro período escolar, em consequência das desistências e do abandono escolar de alunos/as que, entretanto, atingiram a maioria. Registe-se, porém, que nenhum/a aluno/a menor desistiu ou abandonou a formação. Estes resultados confirmam a boa eficácia das ações de melhoria implementadas, com o objetivo do aumento do gosto pela Escola por parte dos/as alunos/as e que, consequentemente, o combate ao abandono escolar tem sido muito profícuo.	apelativas pelo Conselho de Turma. Sensibilização dos/as alunos/as para a importância da escolaridade. Reuniões com os/as Encarregados/as de Educação para a sua sensibilização da importância da escolaridade dos/as seus educandos/as.
Taxa de conclusão da PAP	O resultado atingido na taxa de conclusão da PAP foi bom, pois superou ligeiramente a meta estabelecida. Refira-se que em três das quatro turmas em análise, o resultado foi de 100%. O resultado apurado neste indicador foi condicionado apenas pela turma de Cozinha/Pastelaria na qual cinco alunos/as não procederam à conclusão dos seus trabalhos de projeto.	Maior adequação das exigências do projeto de PAP ao perfil individual dos/as alunos/as do curso de Cozinha/Pastelaria. Melhoria na planificação dos projetos. Acompanhamento mais regular no apoio dos/as alunos/as.
Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma	No que respeita à taxa de módulos e UFCD em atraso por turma, o resultado global atingido foi muito bom, pois superou francamente a meta e melhorou em relação aos períodos anteriores. Apenas a turma de Técnico/a Comercial do 1º ano ultrapassou o valor estabelecido para a meta. Estes resultados confirmam que a Escola tem desenvolvido um bom acompanhamento dos/as alunos/as na progressão do seu percurso.	Definição e aplicação de estratégias de acompanhamento individualizado e mais dinâmicas e apelativas pelo Conselho de Turma, particularmente na turma de Técnico/a Comercial do 1º ano, numa perspetiva de melhoria contínua.
Taxa de absentismo- Cursos Profissionais	Relativamente à taxa de absentismo nos cursos profissionais, o resultado global foi ligeiramente aquém da meta traçada. Tais resultados	Definição e aplicação de estratégias de acompanhamento individualizado mais dinâmicas e

	verificados neste ano de pandemia são comprovadamente, em grande parte, consequência do absentismo por isolamento profilático decretado pelo Serviço Nacional de Saúde a muitos/as alunos/as. Todavia, registou-se uma grande melhoria desta taxa no último período escolar, graças às ações de melhoria implementadas.	apelativas por todos os Conselhos de Turma. Sensibilização dos/as alunos/as para a importância da assiduidade. Reforço dos contactos com os/as Encarregados/as de Educação no sentido da sua sensibilização sobre a importância da assiduidade. Sinalização dos casos mais graves à CPCJ. Apoio do SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de absentismo- Cursos de Educação e Formação	Relativamente à taxa de absentismo nos cursos de educação e formação, o resultado global foi negativo, pois ultrapassou a meta traçada. Tais resultados verificados neste ano de pandemia são comprovadamente, em grande parte, consequência do absentismo por isolamento profilático decretado pelo Serviço Nacional de Saúde a muitos/as alunos/as. A situação relaciona-se também com o perfil de uma grande parte dos/as alunos/as destes cursos, marcados/as por um passado de insucesso, de grande absentismo e até de abandono escolar, não obstante o trabalho desenvolvido para captação do gosto pela Escola e pelo curso. Apesar de tudo, registou-se uma ligeira melhoria desta taxa no último período escolar, graças às ações de melhoria implementadas.	Não aplicável, uma vez que as turmas em questão concluíram o seu percurso formativo no final do ano letivo.

Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas- Cursos Profissionais	A taxa de alunos/as dos cursos profissionais que excederam injustificadamente o limite de faltas foi muito satisfatória, pois superou em muito a meta estabelecida pela Escola. Os dados confirmam que as ações implementadas no combate ao absentismo surtiram um efeito positivo, particularmente no aumento do gosto pela frequência dos cursos e pela Escola. Confirmam igualmente que uma parte significativa da falta de assiduidade dos/as alunos/as se deveu às situações de isolamento profilático decretado pelo Serviço Nacional de Saúde. Refira-se ainda a ligeira melhoria desta taxa no último período escolar, graças às ações de melhoria implementadas.	Definição e aplicação de estratégias de acompanhamento individualizado mais dinâmicas e apelativas por todos os Conselhos de Turma. Consciencialização dos/as alunos/as para a importância da entrega de documentos justificativos das faltas. Sensibilização dos/as alunos/as para a importância da assiduidade. Reforço dos contactos com os/as Encarregados/as de Educação no sentido da sua sensibilização sobre a importância da assiduidade. Sinalização dos casos mais graves à CPCJ. Apoio do SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas- Cursos de Educação e Formação	Nos cursos de educação e formação, a taxa de alunos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas foi satisfatória, uma vez que o valor apurado foi inferior à meta. Este facto, à semelhança do que aconteceu com os cursos profissionais, confirma que a maioria das faltas dadas foram justificadas e relacionaram-se com as consequências dos isolamentos profiláticos. Confirma igualmente que a Escola tem tido um papel ativo muito reintegrador na formação dos/as alunos/as, os/as quais nos anos anteriores apresentaram um historial marcado por um acentuado insucesso escolar, uma elevada falta de assiduidade e até de abandono	Não aplicável, uma vez que as turmas em questão concluíram o seu percurso formativo no final do ano letivo.

	escolar, bem como uma falta de sentido de responsabilidade perante o sistema de ensino. Refira-se, finalmente, a melhoria acentuada desta taxa no último período escolar, graças às ações de melhoria implementadas.	
Taxa de alunos/as aprovados/as	Relativamente à taxa de alunos/as aprovados/as, o resultado apurado é muito bom, pois registou-se um valor superior à meta e mesmo próximo dos 100%. O resultado confirma que a Escola implementou mecanismos de apoio e de recuperação que se revelaram muito eficazes, pelo que animam para a prossecução da generalidade das práticas e das medidas aplicadas durante o ano letivo.	Manutenção do rigor das medidas de apoio e de recuperação aplicadas durante o ano letivo, numa perspetiva de melhoria contínua.
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	O resultado alcançado no indicador taxa de alunos/as com participações disciplinares foi excelente, tendo superado em muito a meta estabelecida pela Escola. Confirma que a grande maioria dos/as alunos/as tem gosto pela Escola, pelo seu curso e colabora com todos/as os/as colaboradores/as num ambiente salutar, cívico e de respeito pelo outro e pelas regras da Escola. Os resultados animam a Escola para o prosseguimento das medidas adotadas com vista à formação de jovens cidadãos ativos, responsáveis e participativos na construção de uma sociedade cada vez melhor.	Manutenção do rigor disciplinar pelas regras disciplinares, numa perspetiva de melhoria contínua.
Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT	No que diz respeito ao grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT, o resultado obtido foi bom, pois ultrapassou a meta estipulada pela Escola. O resultado confirma que os/as responsáveis pela FCT reconhecem a boa aprendizagem obtida pelos/as alunos/as na sala de aula e que a mesma é positivamente rentabilizada e desenvolvida no decurso da FCT.	Prossecução do ensino-aprendizagem, tendo em vista a aquisição de competências técnicas aplicáveis e desenvolvidas no decurso da FCT, numa perspetiva de melhoria contínua.

Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação	Quanto ao grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação, o resultado apurado é bom, pois superou a meta estabelecida. Este resultado confirma que os/as Encarregados/as de Educação valorizam o bom trabalho dos recursos humanos, dos serviços prestados, as boas condições e o bom ambiente geral da Escola.	Prossecução das boas práticas de gestão escolar, nomeadamente da melhoria do ensino-aprendizagem e da generalidade dos serviços prestados.
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma	O resultado do grau de satisfação global dos e das OE/DT/CC com os conselhos de turma é bom, tendo superado a meta estabelecida, não obstante ter sofrido um ligeiro decréscimo relativamente ao valor apurado no 2º período.	Reforço junto dos/as professores/as da necessidade de colaborarem com os/as OE/DT CC nas reuniões, participando de forma mais ativa e colaborativa, partilhando as preocupações apresentadas afim da sua melhor envolvimento.
Grau de satisfação global dos/as alunos/as CP	Quanto ao Grau de Satisfação global dos/as alunos/as dos Cursos Profissionais, o resultado é muito bom, tendo superado largamente a meta estabelecida.	Prossecução das boas práticas de gestão escolar, nomeadamente da melhoria do acompanhamento individualizado no processo de ensino-aprendizagem e na generalidade dos serviços prestados.
Reporte estatístico da rede social-Facebook	Em relação ao Facebook, os resultados obtidos nas Visualizações, apesar de terem registado um muito razoável aumento em relação aos dois períodos letivos anteriores, são ainda aquém da meta estabelecida. Constata-se que o Facebook está a sofrer de uma redução na sua utilização. Os resultados obtidos nas Interações e no alcance, por sua vez, são muito positivos, pois superaram largamente as metas estabelecidas. Verificaram-se igualmente progressos muito significativos em relação aos períodos letivos anteriores.	Diversificação e aumento das publicações, em particular no respeitante às múltiplas atividades e eventos efetuados. Envolvimento dos stakeholders na colaboração da divulgação de eventos e atividades relevantes da Escola. Rentabilização dos inputs dos alunos e alunas acerca da divulgação de eventos, de

		atividades e da oferta formativa da Escola
Reporte estatístico da rede social-Instagram	No respeitante à rede social Instagram, os resultados alcançados são muito bons, pois superam em muito as metas estabelecidas. Numa perspetiva comparativa com os dois períodos letivos anteriores, constata-se uma melhoria muito significativa nos resultados, o que indica que as ações de melhoria implementadas resultaram plenamente.	Diversificação e aumento das publicações, em particular no respeitante às múltiplas atividades e eventos efetuados, numa perspetiva de melhoria contínua. Continuação do envolvimento dos stakeholders na colaboração da divulgação de eventos e atividades relevantes da Escola.
Reporte dos dados estatísticos de acesso ao site institucional	Relativamente ao site institucional, o resultado atingido foi ligeiramente aquém da meta estabelecida. O site institucional está presentemente a ser alvo de reformulação, pelo que é expectável um aumento dos resultados de acesso ao mesmo.	Reforço da divulgação das atividades da Escola. Diversificação das publicações, nomeadamente com vídeos interativos com o público-alvo. Envolvimento dos stakeholders na colaboração da divulgação de eventos e atividades relevantes da Escola. Rentabilização dos inputs dos alunos e alunas acerca da divulgação de eventos, de atividades e da oferta formativa da Escola. Reforço da atualização e da inovação do site, melhorando a sua aparência, os seus conteúdos, a sua funcionalidade, a sua usabilidade e a sua estratégia de SEO.
Grau de satisfação global com as infraestruturas	Em relação ao grau de satisfação global com as infraestruturas da Escola, o resultado apurado foi bom, pois superou a meta. O nível atingido anima a Escola na prossecução da aposta nas	Prossecução no investimento nas instalações e nos equipamentos da Escola, numa perspetiva de melhoria contínua.

	Instalações e nos equipamentos, numa perspetiva de melhoria contínua.	
Resultado da avaliação desempenho	Relativamente ao resultado da avaliação desempenho dos docentes, a meta estabelecida pela Escola foi superada satisfatoriamente. Com efeito, a avaliação dos diferentes parâmetros do desempenho dos docentes foi bastante positiva, como consequência de uma equipa dinâmica, qualificada e experiente e que colaborou de forma coesa para a prossecução dos objetivos estratégicos e gerais do Projeto Educativo/Documento Base da Escola.	Exigência do rigor do desempenho dos docentes, apostando na sua melhor capacitação e no maior envolvimento no Projeto Educativo/Documento Base, numa perspetiva de melhoria contínua.
Grau de satisfação global dos/as docentes	No respeitante ao grau de satisfação global dos/as docentes, o resultado alcançado foi muito bom, pois superou largamente a meta estabelecida. Tal resultado anima a Escola com vista à prossecução da capacitação profissional dos/as docentes e a um rigoroso estabelecimento das melhores condições de trabalho e de um ambiente saudável.	Prossecução da capacitação profissional dos/as docentes e de um rigoroso estabelecimento das melhores condições de trabalho e de um ambiente saudável, numa perspetiva de melhoria contínua.
Grau de satisfação global dos/as não docentes	No que concerne ao grau de satisfação global dos/as não docentes, o resultado alcançado foi bom, pois superou bastante a meta estabelecida. Este resultado anima a Escola com vista à prossecução da capacitação profissional dos/as não docentes e a um rigoroso estabelecimento das melhores condições de trabalho e de um ambiente saudável.	Prossecução da capacitação profissional dos/as não docentes e de um rigoroso estabelecimento das melhores condições de trabalho e de um ambiente saudável, numa perspetiva de melhoria contínua.
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	O valor apurado para o grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC, apesar de ter reduzido ligeiramente no 3º período, superou a meta definida. Este resultado sugere que existe um bom nível de concordância e de envolvimento dos OE/DT/CC com os objetivos estratégicos da Escola e com o ambiente escolar.	Prossecução da capacitação profissional dos/as OE/DT/CC e de um rigoroso estabelecimento das melhores condições de trabalho e de um ambiente saudável, numa perspetiva de melhoria contínua.

Taxa de cumprimento do plano de formação	O plano de formação foi cumprido na sua totalidade, com uma taxa de 100%. O resultado apurado espelha o trabalho realizado na Escola no âmbito da prossecução da capacitação profissional dos/as docentes e não docentes.	Prossecução da capacitação profissional dos/as docentes e não docentes na sua capacitação profissional, numa perspetiva de melhoria contínua.
Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	No que respeita à taxa de taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional registou uma grande progressão ao longo do ano letivo, tendo superado largamente a meta estabelecida. Este resultado revela que a ação de melhoria implementada nos 2º e 3º períodos escolares teve um grande sucesso, pelo que deverá ser retomada no próximo ano letivo.	Prossecução do cumprimento da taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional
Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	No que respeita à taxa de taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional registou uma pequena progressão ao longo do ano letivo, mas ainda não atingiu a meta estabelecida. Este resultado revela que este indicador carece do reforço de ações de melhoria para o próximo ano letivo.	Promoção de mais ações não presenciais, tendo em conta o estado de pandemia atual. Reforço da sensibilização dos/as não docentes para a necessidade da atualização regular das suas competências a fim do seu enriquecimento/valorização profissional. Definição de um plano de formação individual de acordo com as necessidades inerentes a cada posto de trabalho.
Eficácia das ações de melhoria	Este indicador ultrapassou largamente a meta traçada para o ano letivo, pelo que o resultado é muito bom, revelador de que a maioria das ações de melhoria implementadas surtiram a eficácia desejada.	Prossecução de um plano de melhorias assertivo e devidamente adequado às necessidades reais da Escola.

Número de não conformidades	A auditoria interna ocorrida no ano letivo não apontou nenhuma inconformidade, pelo que a meta foi alcançada na plenitude.	Continuação de um trabalho de rigor e de busca incessante de melhoria contínua para o próximo ano letivo.
-----------------------------	--	---