

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS 1º PERÍODO – ANO LETIVO 2020-2021

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Espinho, 15 janeiro de 2021

Modelo 304DQ.01

Índice

Nota Introdutória.....	3
Abreviaturas	4
1. Objetivos da autoavaliação.....	5
2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho	6
3. Indicadores e instrumentos de avaliação	7
4. Resultados do 1.º Período	8
4.1. Planeamento da Formação.....	8
4.1.1. Grau de Cumprimento do Plano Anual de Atividades.....	8
4.2. Captação de alunos/as	9
4.2.1. Candidatos pré-inscritos acima do mínimo legal	9
4.2.2. Alunos/as matriculados/as por turma face ao mínimo legal.....	10
4.3. Desenvolvimento do Plano de Formação	11
4.3.1. Abandono escolar	11
4.3.2. Módulos ou UFCD em atraso	12
4.3.3. Taxa de absentismo	13
4.3.4. Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas	14
4.3.5. Taxa de alunos/as com participações disciplinares	16
4.3.6. Taxa de conclusão	16
4.4. Marketing e Comunicação	17
4.4.1. Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	17
4.4.2. Dados estatísticos de acesso de Site Institucional.....	18
4.5. Gestão de Recursos.....	19
4.5.1. Grau de cumprimento do plano de formação.....	19
4.5.2. Taxa de participação de docentes em ações de valorização	19
4.5.3. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização.....	20
5. Conclusões e recomendações de melhoria.....	21

Nota Introdutória

O presente relatório de avaliação assume-se como um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade da Escola Profissional de Espinho.

O relatório resulta da monitorização de resultados que acompanha todo o ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance, ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

Abreviaturas

C1 - Turma do Curso Profissional de Técnico Comercial – 1.º ano
C2 - Turma do Curso Profissional de Técnico Comercial – 2.º ano
C3 - Turma do Curso Profissional de Técnico Comercial – 3.º ano
Coz1 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Cozinha/Pastelaria – 1.º ano
Coz2 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Cozinha/Pastelaria – 2.º ano
Coz3 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Cozinha/Pastelaria – 3.º ano
Mec1 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Mecatrónica – 1.º ano
Mec2 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Mecatrónica – 2.º ano
Mec3 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Mecatrónica – 3.º ano
R1 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Receção – 1.º ano
R2 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Receção – 2.º ano
T1 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Turismo – 1.º ano
T2 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Turismo – 2.º ano
T3 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Turismo – 3.º ano
E/A – Turma do Curso de Educação e Formação de Empregado de Andares
R/B - Turma do Curso de Educação e Formação de Empregado de Restaurante/Bar
CEF - Curso de Educação e Formação
UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração
PAA – Plano Anual de Atividades
SPO – Serviços de Psicologia e Orientação
DGS – Direção-Geral da Saúde

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, conseqüentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos alunos e alunas;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e de responsabilidade;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está inevitavelmente ligada à qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Espinho assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer nos processos de operacionalização que foram criados de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Percentagem de candidatos/as pré-inscritos/as acima do mínimo legal;
- Percentagem de alunos/as matriculados/as por turma face ao mínimo legal;
- Taxa de abandono escolar por turma;
- Taxa de Módulos em atraso e UFCD em atraso por turma;
- Taxa de absentismo por turma;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente os limites de faltas;
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares;
- Taxa de conclusão;
- Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram;
- Dados estatísticos de acesso de site;
- Grau de cumprimento do plano de formação;
- Taxa de participação de docentes em ações de valorização;
- Taxa de participação de não docentes em ações de valorização.

4. Resultados do 1.º Período

4.1. Planeamento da Formação

4.1.1. Grau de Cumprimento do Plano Anual de Atividades

Indicador	Meta	Resultado
Grau de Cumprimentos do Plano Anual de Atividades	70%	38%

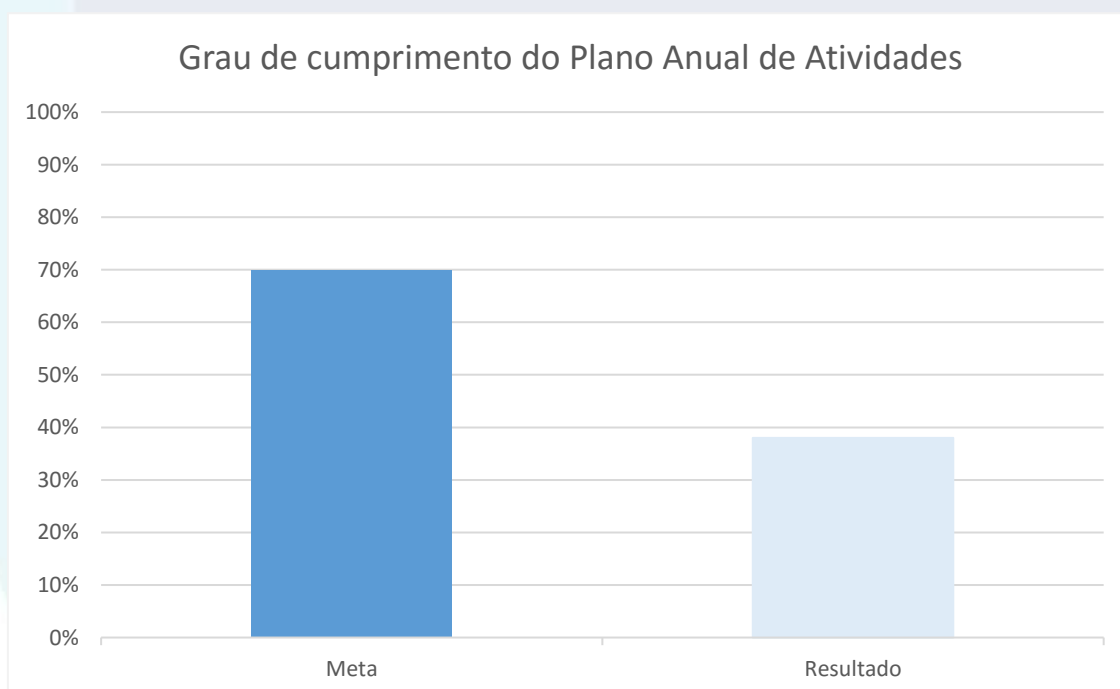


Gráfico 1 – Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Relativamente ao grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades, o resultado ficou aquém da meta estabelecida atendendo a que a maioria das atividades implicava visitas de estudo ou a vinda de convidados à Escola, o que foi impossibilitado pelas restrições impostas pela DGS.

4.2. Captação de alunos/as

4.2.1. Candidatos pré-inscritos acima do mínimo legal

Indicador	Meta	Resultado
Percentagem de candidatos pré-inscritos acima do mínimo legal	20% acima do mínimo exigido para a constituição das turmas aprovadas	52,3%

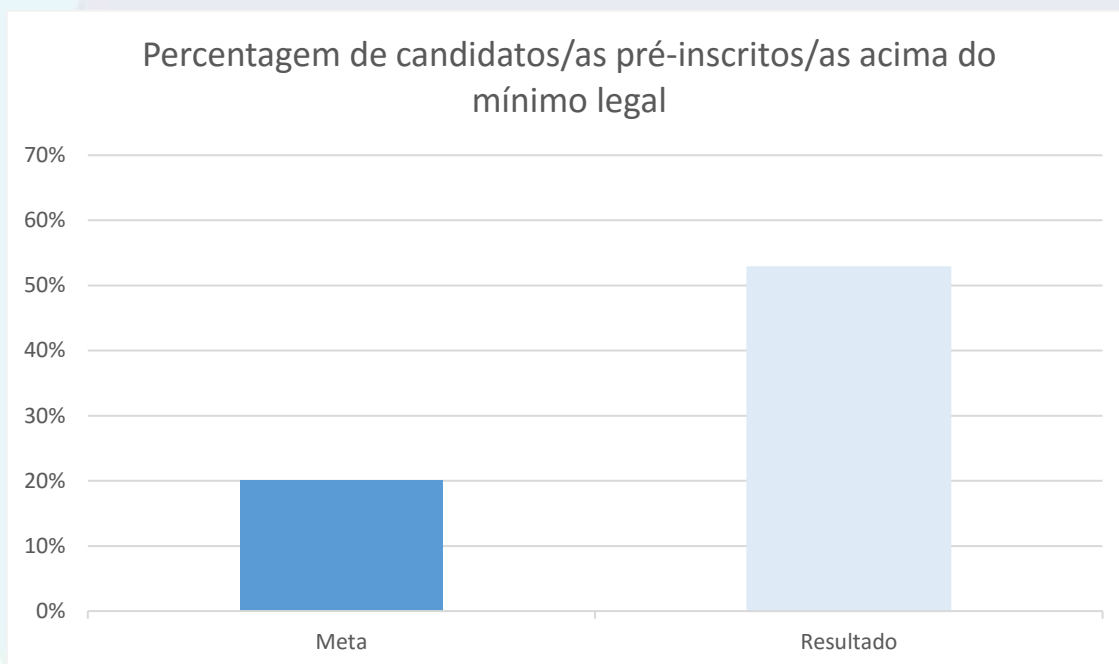


Gráfico 2 – Percentagem de candidatos/as pré-inscritos/as acima do mínimo legal

Em relação à percentagem de candidatos/as pré-inscritos acima do mínimo legal, o resultado atingido foi excelente, pois superou muito a meta.

Constata-se que a escola tem efetuado um trabalho francamente bom no respeitante à captação de alunos.

4.2.2. Alunos/as matriculados/as por turma face ao mínimo legal

Indicador	Meta	Resultado
Percentagem de alunos/as matriculados/as por turma face ao mínimo legal	100%	100%

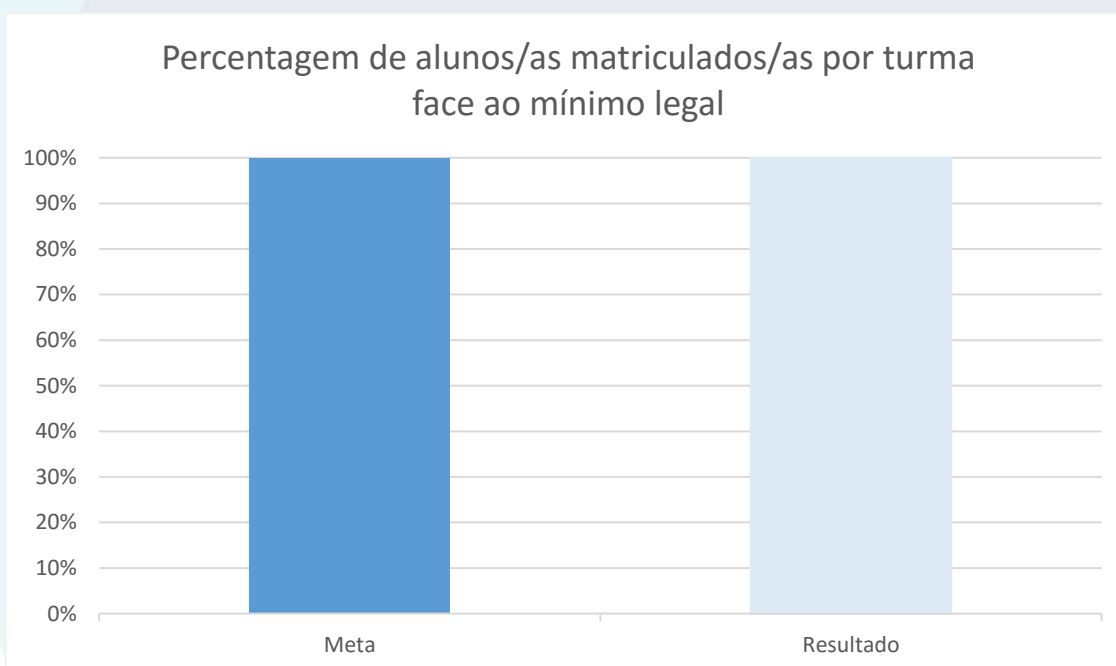


Gráfico 3 – Percentagem de alunos/as matriculados/as por turma face ao mínimo legal

No que respeita à percentagem de alunos/as matriculados/as por turma face ao mínimo legal, o resultado atingiu a meta estabelecida. Todas as turmas possuem, pelo menos, o mínimo legalmente legível para a sua constituição.

4.3. Desenvolvimento do Plano de Formação

4.3.1. Abandono escolar

Indicador	Meta	Turma	Resultados
Taxa de abandono escolar por turma	9,5%	C1	4%
		C2	0%
		C3	0%
		Coz1	0%
		Coz2	0%
		Coz3	0%
		Mec1	0%
		Mec2	11,8%
		Mec3	0%
		R1	4,5%
		R2	7,7%
		T1	0%
		T2	0%
		T3	0%
		E/A	0%
		R/B	0%
		Global	1,8%



Gráfico 4 – Taxa de abandono escolar por turma

Relativamente à taxa de abandono escolar, o resultado global atingido foi excelente, pois superou em muito a meta.

4.3.2. Módulos ou UFCD em atraso

Indicador	Meta	Turma	Resultados
Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma	14%	C1	23,9%
		C2	4,3%
		C3	2,8%
		Coz1	22,4%
		Coz2	2,4%
		Coz3	3,4%
		Mec1	19%
		Mec2	2,9%
		Mec3	1,9%
		R1	12,5%
		R2	0,8%
		T1	12,9%
		T2	2,8%
		T3	0,2%
		E/A	3%
		R/B	16,3%
		Global	8,2%

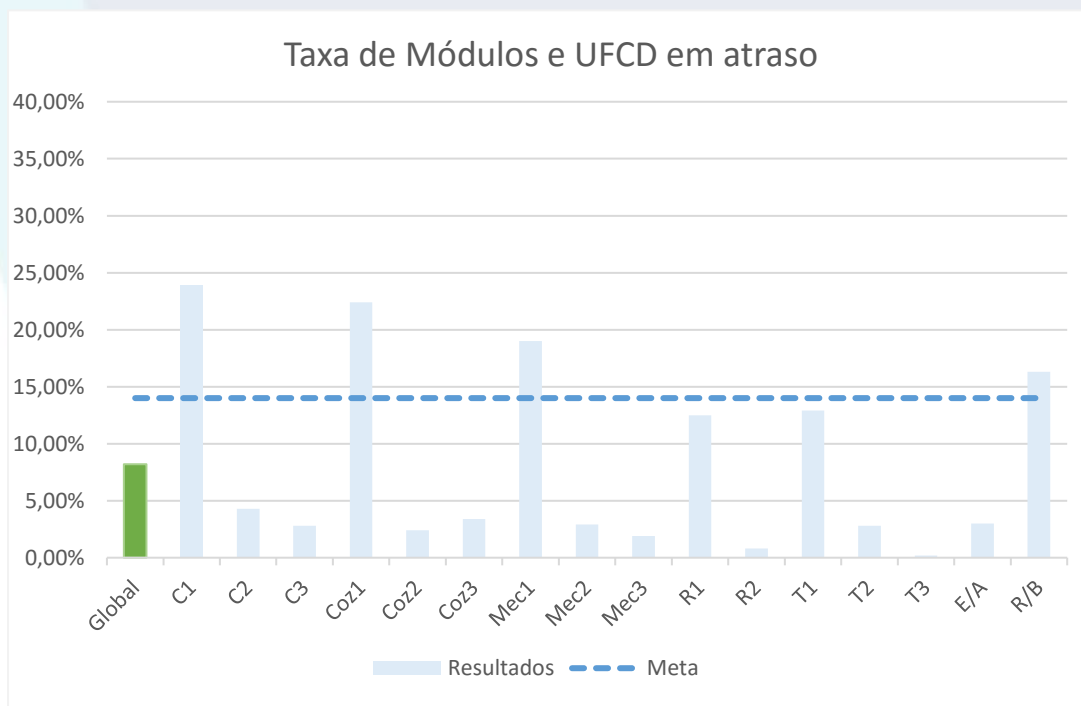


Gráfico 5 – Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma

O resultado global atingido foi bom, pois superou francamente a meta. Numa análise fina turma a turma, constata-se mesmo 9 turmas com resultados excelentes. Ao contrário, constata-se que 4 turmas apresentam resultados aquém da meta, considerados insatisfatórios. Concretamente, as turmas dos Cursos Profissionais do 1º ano de Técnico Comercial, Técnico de Cozinha/Pastelaria e de Técnico de Mecatrónica e a turma do CEF de Empregado de Restaurante/bar.

4.3.3. Taxa de absentismo

Indicador	Meta		Turma	Resultado
Taxa de absentismo por turma	Cursos Profissionais	14,5%	C1	31,8%
			C2	54,5%
			C3	50%
			Coz1	45,8%
			Coz2	11,7%
			Coz3	27,7%
			Mec1	13%
			Mec2	12,5%
			Mec3	14,3%
			R1	42,9%
			R2	61,5%
			T1	16,7%
			T2	40,9%
			T3	12,5%
			Global	31,1%
	CEF	34%	E/A	50%
			R/B	50%
			Global	50%

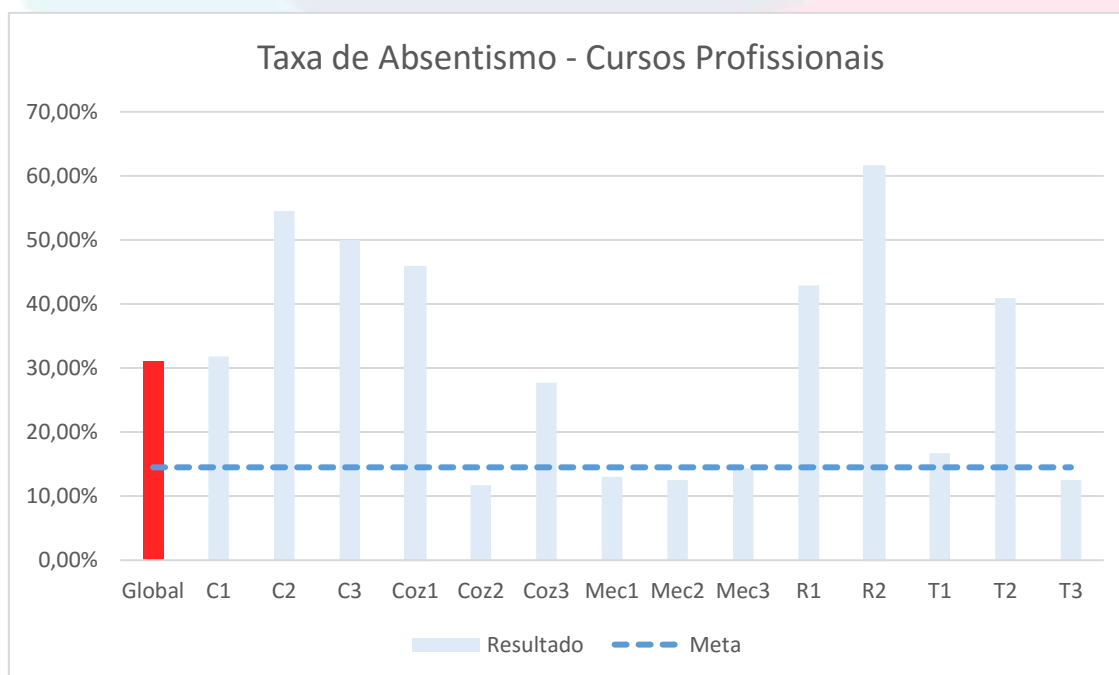


Gráfico 6 – Taxa de absentismo por turma – Cursos Profissionais

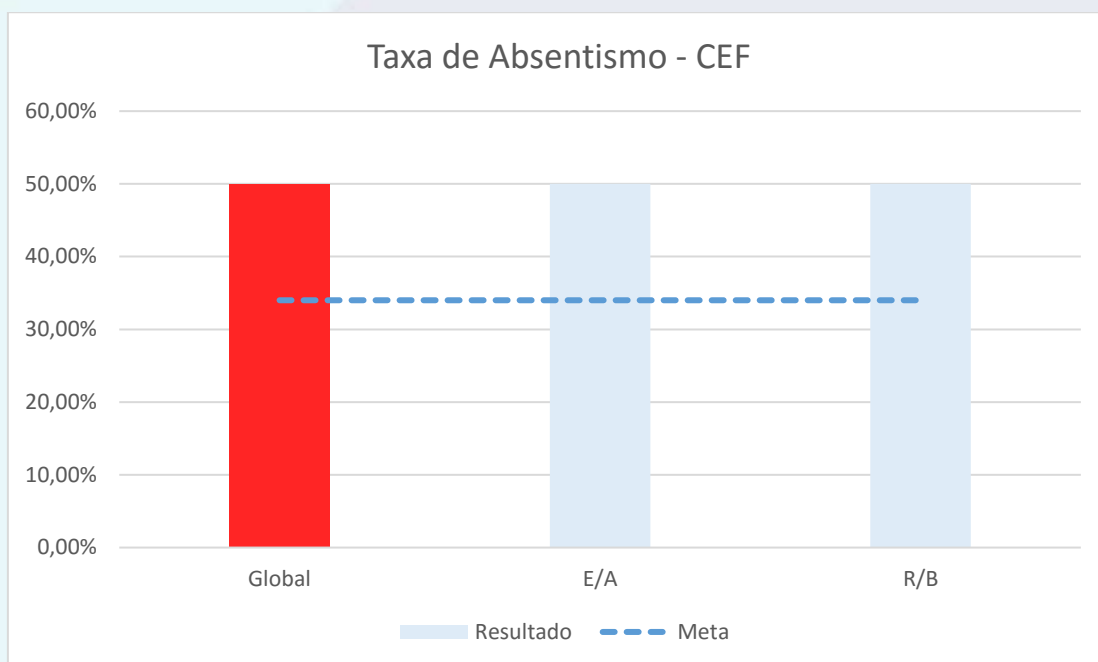


Gráfico 7 – Taxa de absentismo por turma - CEF

Relativamente à taxa de absentismo, o resultado global atingido foi mau.

Tais resultados prendem-se essencialmente com o facto de muitos alunos terem estado ausentes das aulas por causa do seu isolamento profilático.

4.3.4. Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas

Indicador	Meta		Turma	Resultado
Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas	Cursos Profissionais	11%	C1	13,6%
			C2	9%
			C3	11,1%
			Coz1	16,6%
			Coz2	5,9%
			Coz3	5,5%
			Mec1	0%
			Mec2	12,5%
			Mec3	0%
			R1	19%
			R2	0%
			T1	16,7%
			T2	0%
			T3	8,3%
			Global	8,4%
	CEF	30%	E/A	14,3%
			R/B	25%
			Global	19,4%

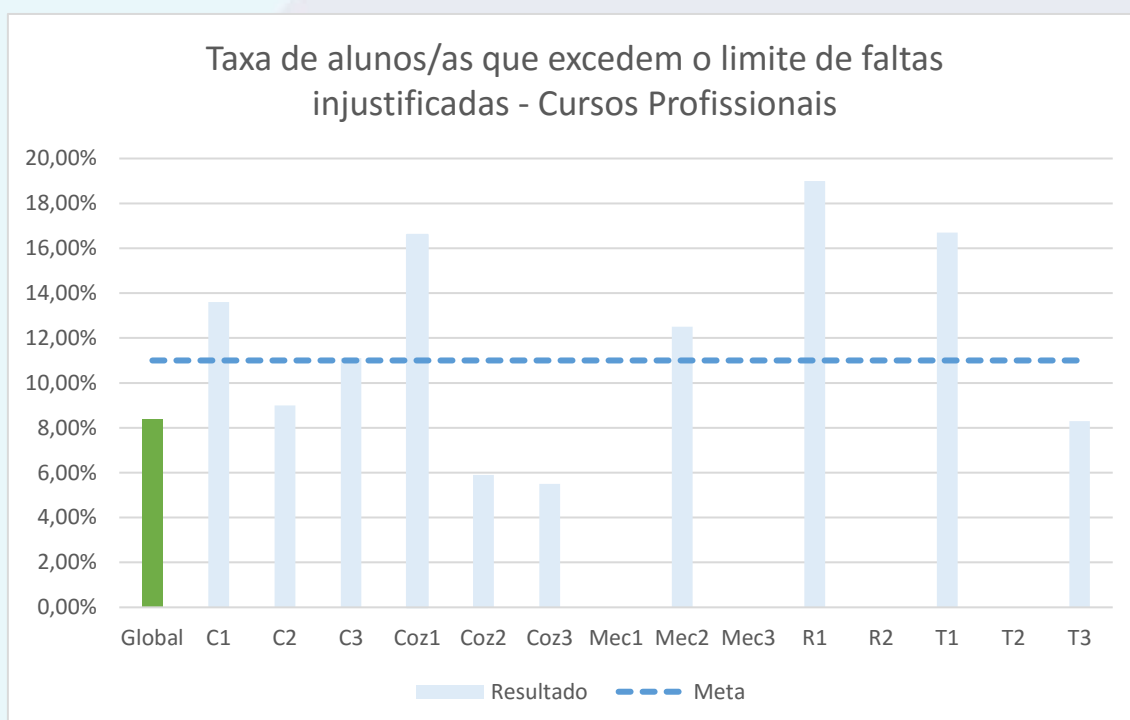


Gráfico 8 – Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas por turma – Cursos Profissionais

Relativamente à taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas nos cursos profissionais, o resultado global atingido foi bom, ficou abaixo da meta estabelecida.

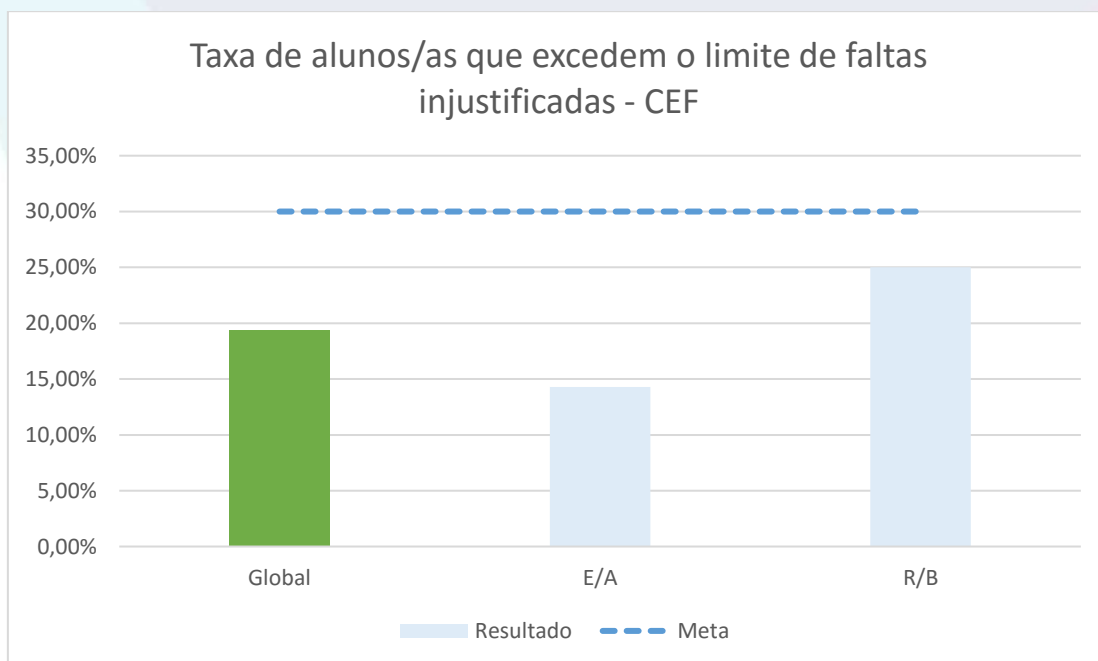


Gráfico 9 – Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas por turma - CEF

Relativamente à taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas nos cursos CEF, o resultado global atingido foi bom, pois superou francamente a meta.

4.3.5. Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	15%	2,6%

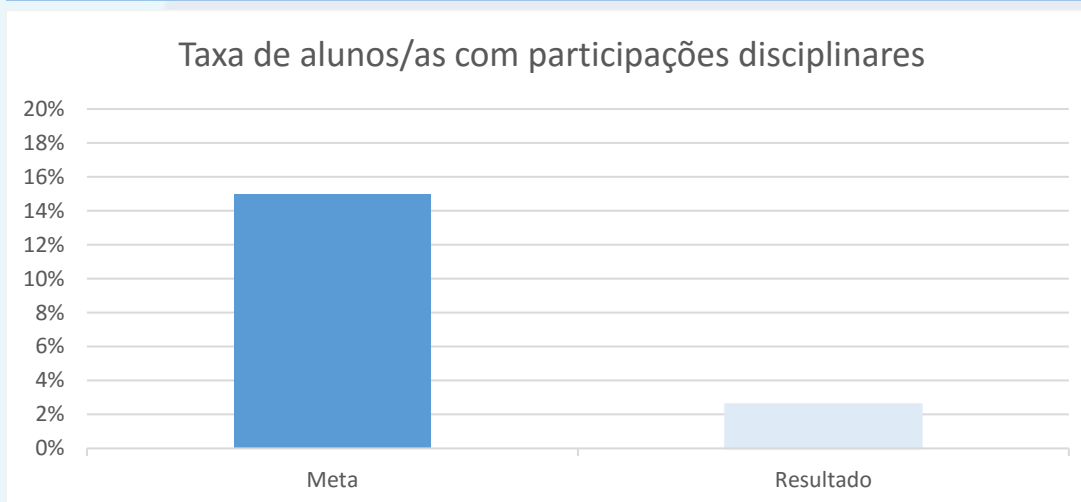


Gráfico 10 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Em relação à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado atingido é excelente, uma vez que apenas 8 alunos tiveram participações disciplinares, num universo de 302 alunos.

4.3.6. Taxa de conclusão

Indicador	Cursos	Meta	Resultado
Taxa de Conclusão	CP	71%	72%
	CEF – dupla	76%	76%
	CEF – certificação	82%	76%

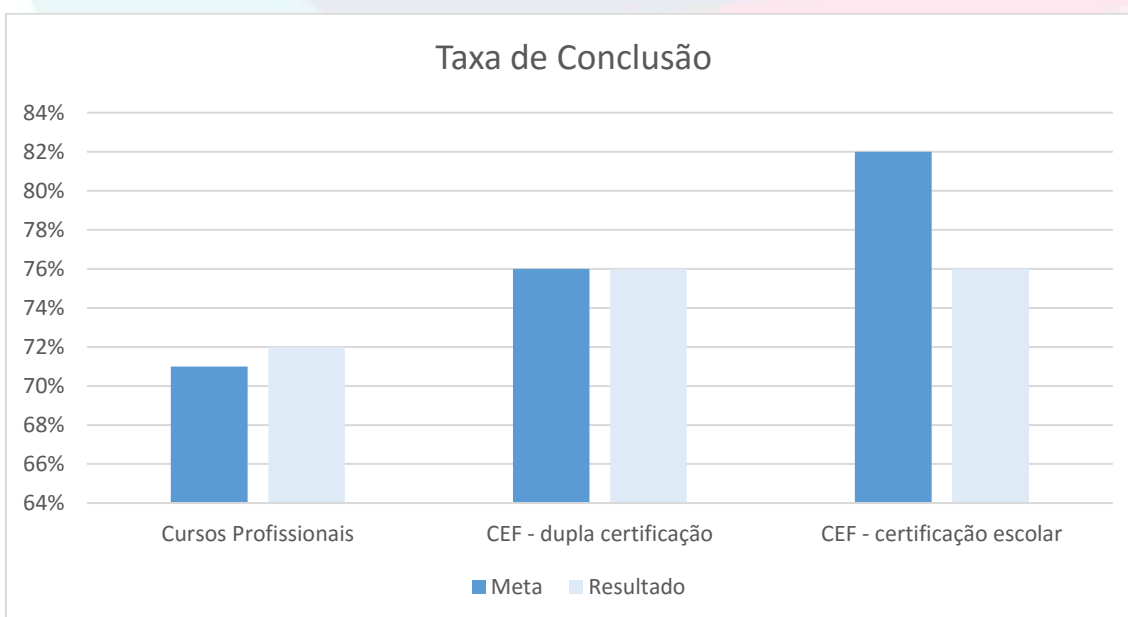


Gráfico 11 – Taxa de conclusão

No respeitante aos cursos profissionais, o resultado atingido neste ciclo de 2017/2020 foi bom, uma vez que superou a meta.

Conclui-se que a Escola efetuou um bom trabalho ao longo do ciclo formativo, o que reflete a continuidade da melhoria dos resultados em relação aos ciclos anteriores.

No respeitante ao curso CEF, o resultado atingido na dupla certificação foi positivo, uma vez que igualou o da meta. Porém, o resultado atingido na certificação escolar insatisfatório, pois ficou aquém da meta, na medida em que não houve diferença em relação aos que obtiveram a dupla certificação.

4.4. Marketing e Comunicação

4.4.1. Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram

Indicador	Meta	Resultado
Facebook		
Visualizações FB	500	286
Interações FB	1500	726
Alcance FB	3000	11345
Instagram		
Contas alcançadas	500	675
Interações Conteúdos	1400	1460
Seguidores Instagram	650	629



Gráfico 12 - Reporte estatístico do Facebook

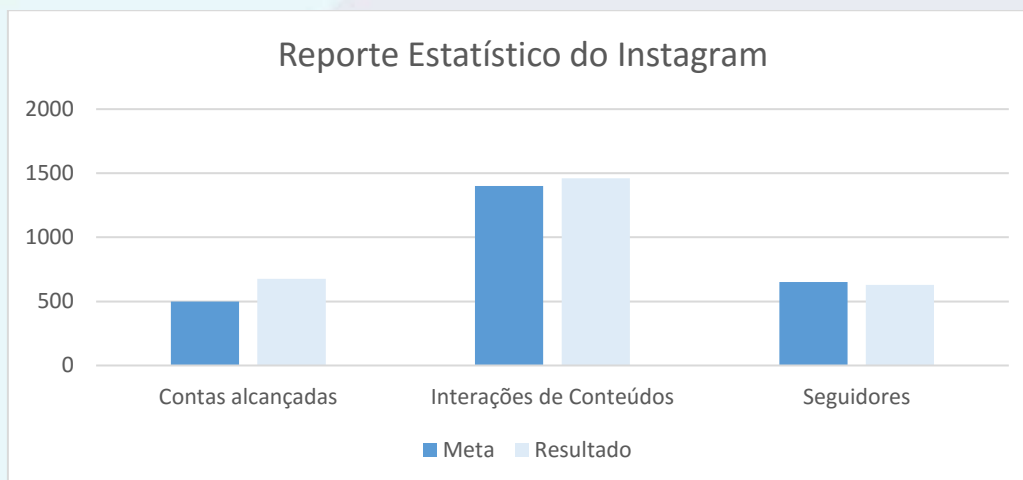


Gráfico 13 – Reporte estatístico do Instagram

Em relação ao Facebook os resultados obtidos nas visualizações e nas interações são insatisfatórios, pois ficaram aquém das metas. Em relação ao Instagram, os resultados são satisfatórios, pois superaram as metas, com exceção do número de Seguidores, que ficou um pouco aquém da meta.

4.4.2. Dados estatísticos de acesso de Site Institucional

Indicador	Meta	Resultado
Dados estatísticos de acesso ao site institucional	10000	7227

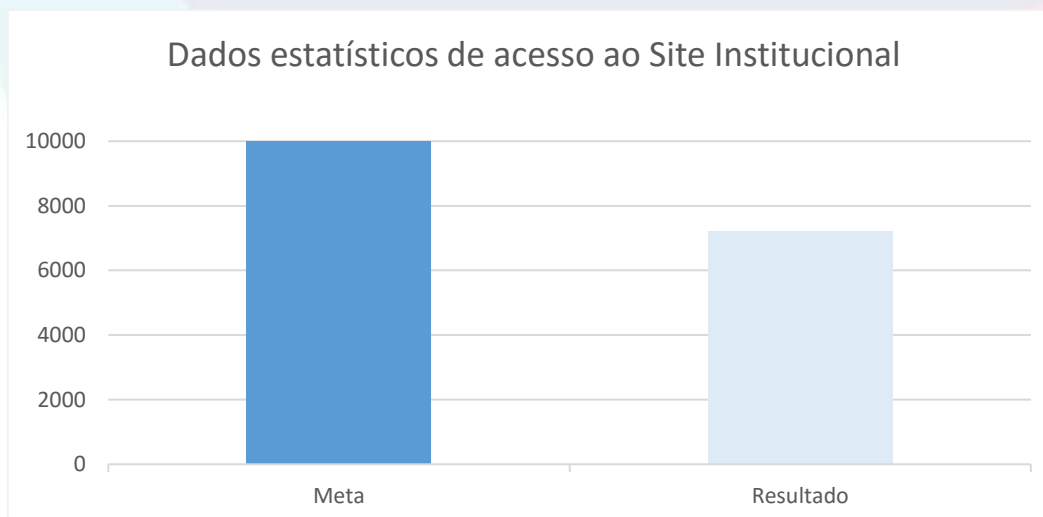


Gráfico 14 . Dados estatísticos de acesso ao Site Institucional

Em relação ao site institucional, o resultado atingido foi insatisfatório pois ficou aquém da meta estabelecido.

4.5. Gestão de Recursos

4.5.1. Grau de cumprimento do plano de formação

Indicador	Meta	Resultado
Grau de cumprimento do Plano de Formação	80%	100%

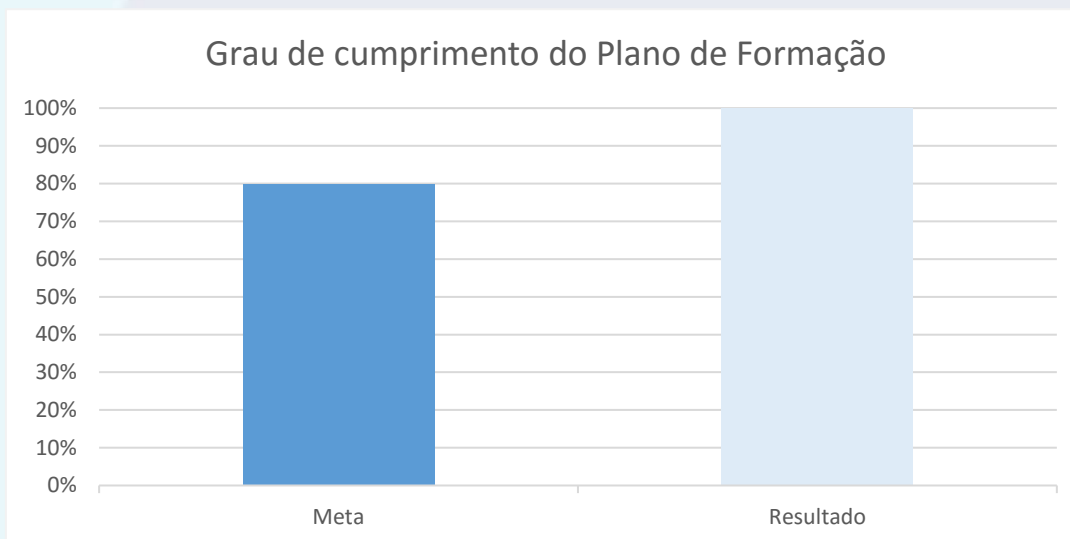


Gráfico 15- Grau de cumprimento do Plano de Formação

Relativamente ao grau de cumprimento do plano de formação, o resultado superou a meta estabelecida. Todas as formações planeadas para o ano civil de 2020 foram realizadas.

4.5.2. Taxa de participação de docentes em ações de valorização

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de participação de docentes em ações de valorização	60%	52%

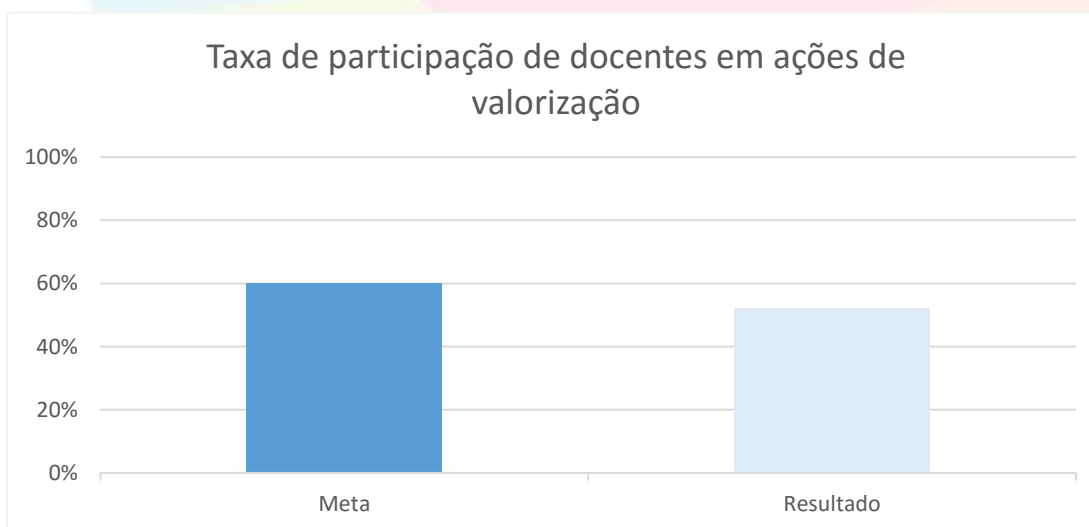


Gráfico 16- Taxa de participação de docentes em ações de valorização

No que concerne à taxa de participação de docentes em ações de valorização, o resultado atingido foi insatisfatório, pois ficou aquém da meta estabelecida.

4.5.3. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de participação de não docentes em ações de valorização	50%	40%

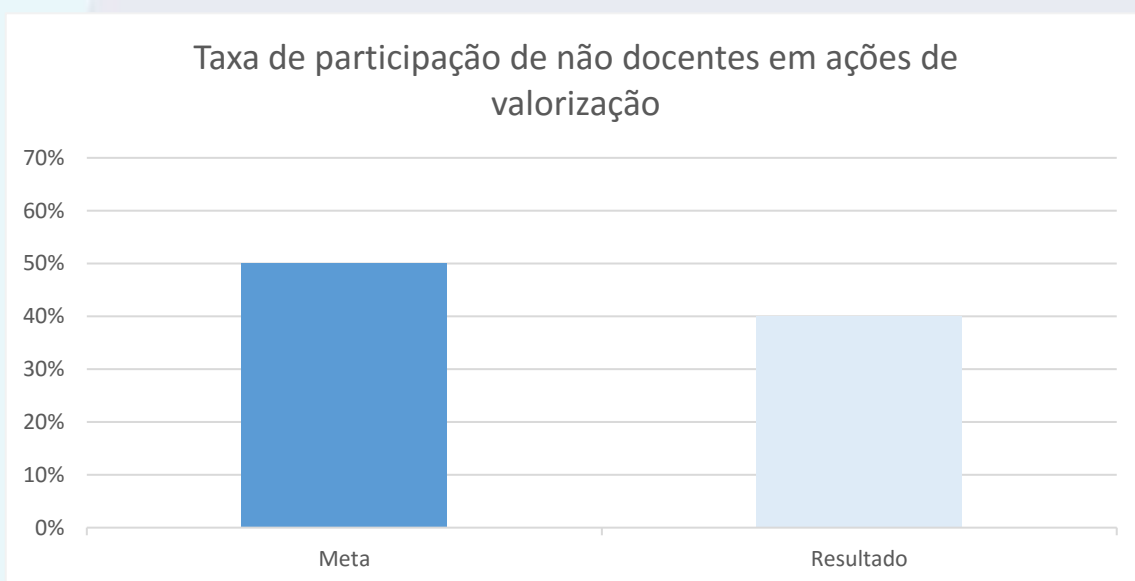


Gráfico 17 – Taxa de participação de não docentes em ações de valorização

No que concerne à taxa de participação de não docentes em ações de valorização, o resultado atingido foi insatisfatório, pois ficou aquém da meta estabelecida.

5. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
4.1.1. Grau de Cumprimento do PAA	O resultado ficou aquém da meta estabelecida atendendo a que a maioria das atividades implicava visitas de estudo ou a vinda de convidados à Escola, o que foi impossibilitado pelas restrições impostas pela DGS.	Adaptar as atividades que implicam deslocações ao exterior ou a vinda de convidados à escola com o recurso a outras ferramentas e metodologias, nomeadamente com o uso das novas tecnologias, tais como visitas virtuais e videoconferências.
4.2.1. Candidaturas pré-inscritos acima do mínimo legal	O resultado atingido foi excelente, pois superou muito a meta. Constata-se que a escola tem efetuado um trabalho francamente bom no respeitante à captação de alunos.	Não aplicável.
4.2.2. Alunos/as matriculados/as por turma face ao mínimo legal	O resultado atingiu a meta estabelecida. Todas as turmas possuem, pelo menos, o mínimo legalmente legível para a sua constituição.	Não aplicável.
4.3.1. Taxa de abandono escolar por turma	O resultado global atingido foi excelente, pois superou em muito a meta. Constata-se que a escola tem efetuado um trabalho francamente bom no respeitante a este indicador.	Não aplicável.
4.3.2. Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma	O resultado global atingido foi bom, pois superou francamente a meta. Numa análise fina turma a turma, constata-se mesmo 9 turmas com resultados excelentes. Ao contrário, constata-se que 4 turmas apresentam resultados aquém da meta, considerados insatisfatórios. Concretamente, as turmas dos Cursos Profissionais do 1º ano de Técnico Comercial, Técnico de Cozinha/Pastelaria e de Técnico de Mecatrónica e a turma do CEF de Empregado de Restaurante/bar.	Promover um ensino mais individualizado, mais acompanhado e com metodologias mais apelativas. Promover reuniões com os Encarregados de Educação dos/as alunos/as mais problemáticos. Promover um maior apoio do SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
4.3.3. Taxa de absentismo por turma	O resultado global atingido foi mau. Todavia, numa análise fina turma a turma, constata-se 4 turmas com bons resultados. As outras 12 turmas ultrapassaram em muito a meta, com resultados muito insatisfatórios. Tais resultados prendem-se essencialmente com o facto de muitos/as alunos/as terem estado ausentes das aulas por causa do seu isolamento profilático. Este facto pode ser constatado quando confrontado com os resultados do absentismo por faltas injustificadas, no indicador seguinte.	Não aplicável.
4.3.4. Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas	O resultado global atingido foi bom, pois superou francamente a meta.	Promover um ensino mais atrativo, mais individualizado, mais

	Numa análise fina turma a turma, constata-se mesmo 6 turmas com resultados excelentes. Ao contrário, constata-se que 4 turmas apresentam resultados aquém da meta, considerados insatisfatórios. Concretamente, as turmas dos Cursos Profissionais do 1º ano de Técnico Comercial, Técnico de Cozinha/Pastelaria, Técnico de Receção e de Técnico de Turismo.	acompanhado e com metodologias mais dinâmicas. Promover reuniões com os Encarregados de Educação dos/as alunos/as mais problemáticos/as. Promover um maior apoio do SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
4.3.5. Taxa de alunos/as com participações disciplinares	O resultado atingido é excelente, uma vez que apenas 8 alunos tiveram participações disciplinares, num universo de 302 alunos. Constata-se que a escola tem efetuado um trabalho francamente bom no respeitante a este indicador.	Não aplicável.
4.3.6. Taxa de Conclusão	No respeitante aos cursos profissionais, o resultado atingido neste ciclo de 2017/2020 foi bom, uma vez que superou a meta. Conclui-se que a Escola efetuou um bom trabalho ao longo do ciclo formativo, o que reflete a continuidade da melhoria dos resultados em relação aos ciclos anteriores. No respeitante ao curso CEF, o resultado atingido na dupla certificação foi positivo, uma vez que igualou o da meta. Porém, o resultado atingido na certificação escolar é insatisfatório, pois ficou aquém da meta, na medida em que não houve diferença em relação aos alunos que obtiveram a dupla certificação.	Promover um maior gosto pela escola, pelas suas dinâmicas e pela capacidade de socializar com os pares, e dando ênfase a atividades envolvendo mais os/as alunos/as em atividades extracurriculares, como o Dia da Comunidade, festa de Natal, torneios desportivos e clubes escolares. Promover um ensino mais atrativo, mais individualizado, mais acompanhado e com metodologias mais dinâmicas. Promover reuniões com os Encarregados de Educação dos/as alunos/as mais problemáticos/as. Promover um maior apoio do SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva. Dinamizar ações de motivação para a saída profissional, como visitas de estudo a empresas e instituições e a vinda à Escola de técnicos/as e de empresários/as das áreas formativas. Reforçar a sensibilização para a importância da conclusão da escolaridade

		obrigatória para o futuro pessoal e profissional.
4.4.1. Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	Em relação ao Facebook os resultados obtidos nas visualizações e nas interações são insatisfatórios, pois ficaram aquém das metas. Em relação ao Instagram, os resultados são satisfatórios, pois superam as metas, com exceção do número de seguidores, que ficou um pouco aquém da meta.	Divulgar com maior frequência as atividades da Escola. Alargar as publicações a outros assuntos de interesse para a comunidade educativa. Divulgar junto dos/as alunas/as e colaboradores as páginas de Instagram e do Facebook da Escola e as suas dinâmicas.
4.4.2. Reporte dos dados estatísticos de acesso ao site institucional	O resultado atingido foi insatisfatório, pois ficou aquém da meta estabelecida.	Reformular o site institucional, de forma a torná-lo mais apelativo e intuitivo. Aumentar o número de publicações.
4.5.1. Grau de cumprimento do Plano de Formação	O resultado superou a meta estabelecida.	Não aplicável.
4.5.2. Taxa de participação de docentes em ações de valorização	O resultado atingido foi insatisfatório, pois ficou aquém da meta estabelecida.	Promover mais ações não presenciais, tendo em conta o estado de pandemia atual. Sensibilizar os/as docentes para a necessidade da atualização regular das suas competências a fim do seu enriquecimento/valorização profissional.
4.5.3. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização	O resultado atingido foi muito insatisfatório, pois ficou bastante aquém da meta estabelecida.	Promover mais ações não presenciais, tendo em conta o estado de pandemia atual. Sensibilizar os/as não docentes para a necessidade da atualização regular das suas competências a fim do seu enriquecimento/valorização profissional.