

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS 2º PERÍODO – ANO LETIVO 2020-2021

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Espinho, 19 abril de 2021

Modelo 304DQ.01

Índice

Nota Introdutória.....	3
Abreviaturas	4
1. Objetivos da autoavaliação.....	5
2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho	6
3. Indicadores e instrumentos de avaliação	7
4. Resultados do 2.º Período	8
4.1. Planeamento da Formação.....	8
4.1.1. Grau de Cumprimento do Plano Anual de Atividades.....	8
4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação.....	9
4.2.1. Abandono escolar	9
4.2.2. Módulos ou UFCD em atraso	10
4.2.3. Taxa de absentismo	11
4.2.4. Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas.....	13
4.2.5. Taxa de alunos/as com participações disciplinares	14
4.2.6. Grau de Satisfação dos e das OE/DT/CC com os conselhos de turma.....	15
4.2.7. Grau de Satisfação global dos/as alunos/as CP.....	15
4.3. Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	16
4.3.1. Taxa de Empregabilidade.....	16
4.3.2. Taxa de Empregabilidade na área de formação.....	17
4.3.3. Taxa de Prosseguimento de Estudos.....	18
4.3.4. Grau de Satisfação dos/as Empregadores/as	19
4.3.5. Taxa de diplomados/as em situação desconhecida.....	19
4.4. Gestão Administrativa e Financeira.....	20
4.4.1. Taxa de Execução Orçamental do Ciclo de Formação	20
4.5. Marketing e Comunicação	20
4.5.1. Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	20
4.5.2. Dados estatísticos de acesso de Site Institucional.....	22
5. Conclusões e recomendações de melhoria.....	23

Nota Introdutória

O presente relatório de avaliação assume-se como um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade da Escola Profissional de Espinho.

O relatório resulta da monitorização de resultados que acompanha todo o ano letivo, numa perspetiva evolutiva, com o objetivo de ir verificando o alcance, ou desvios face ao planeado.

Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

Abreviaturas

C1 - Turma do Curso Profissional de Técnico Comercial – 1.º ano
C2 - Turma do Curso Profissional de Técnico Comercial – 2.º ano
C3 - Turma do Curso Profissional de Técnico Comercial – 3.º ano
Coz1 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Cozinha/Pastelaria – 1.º ano
Coz2 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Cozinha/Pastelaria – 2.º ano
Coz3 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Cozinha/Pastelaria – 3.º ano
Mec1 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Mecatrónica – 1.º ano
Mec2 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Mecatrónica – 2.º ano
Mec3 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Mecatrónica – 3.º ano
R1 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Receção – 1.º ano
R2 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Receção – 2.º ano
T1 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Turismo – 1.º ano
T2 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Turismo – 2.º ano
T3 - Turma do Curso Profissional de Técnico de Turismo – 3.º ano
E/A – Turma do Curso de Educação e Formação de Empregado de Andares
R/B - Turma do Curso de Educação e Formação de Empregado de Restaurante/Bar
CEF - Curso de Educação e Formação
UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração
PAA – Plano Anual de Atividades
SPO – Serviços de Psicologia e Orientação
DGS – Direção-Geral da Saúde
OE – Orientadores/as Educativos/as
DT – Diretores/as de Turma
CC – Coordenadores/as de Curso

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, consequentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos alunos e alunas;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e de responsabilidade;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar;
- Verificar a progressão dos resultados ao longo do ano letivo.

2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está inevitavelmente ligada à qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Espinho assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer nos processos de operacionalização que foram criados de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (**Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores**), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado **Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET**.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de abandono escolar por turma;
- Taxa de Módulos e UFCD em atraso por turma;
- Taxa de absentismo por turma;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente os limites de faltas;
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares;
- Grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma;
- Grau de satisfação global dos/as alunos/as CP;
- Taxa de empregabilidade do ciclo 2017/2020;
- Taxa de empregabilidade na área de formação do ciclo 2017/2020;
- Taxa de prosseguimento de estudos do ciclo 2017/2020;
- Grau de satisfação dos/as empregadores/as do ciclo 2017/2020;
- Taxa de diplomados em situação desconhecida do ciclo 2017/2020;
- Taxa de execução orçamental do ciclo de formação de 2017/2020;
- Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram;
- Dados estatísticos de acesso de site;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC.

4. Resultados do 2.º Período

4.1. Planeamento da Formação

4.1.1. Grau de Cumprimento do Plano Anual de Atividades

Indicador	Meta	Resultado
Grau de Cumprimentos do Plano Anual de Atividades	70%	41%

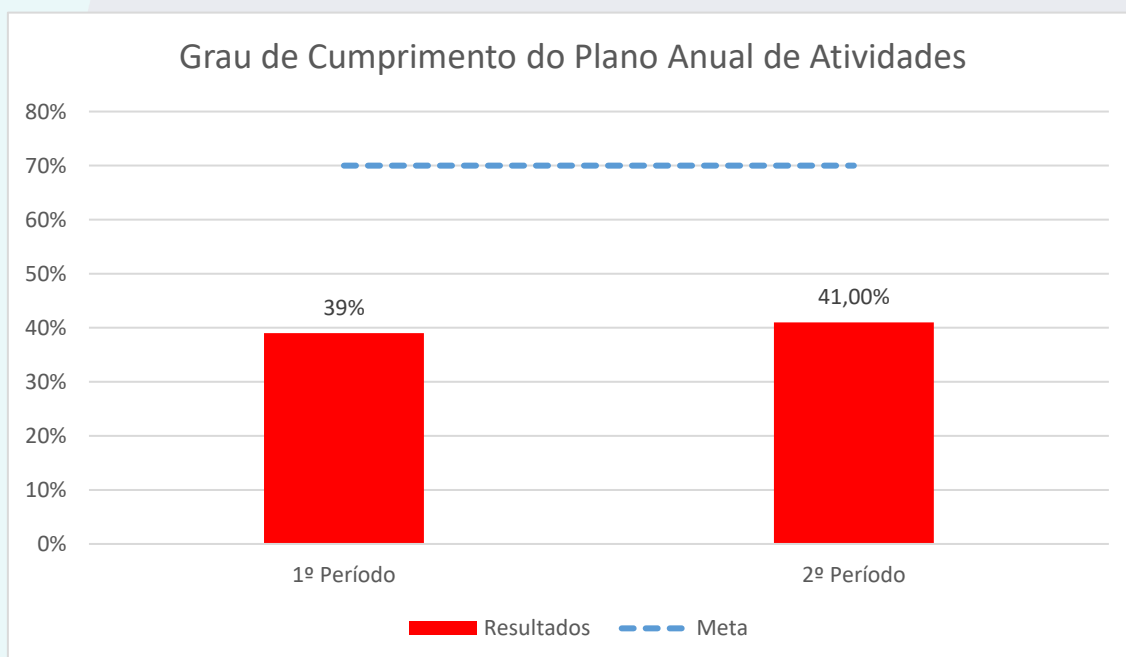


Gráfico 1 – Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Relativamente ao grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades, o resultado ficou aquém da meta estabelecida atendendo a que na maioria do período escolar foi implementado o ensino à distância, impedindo atividades relacionadas com visitas de estudo e com a vinda de convidados à Escola. Não obstante as ações de melhoria implementadas, essencialmente de substituição de certas atividades previstas, o resultado alcançado regista apenas um ligeiro progresso.

4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação

4.2.1. Abandono escolar

Indicador	Meta	Turma	Resultados
Taxa de abandono escolar por turma	9,5%	C1	4%
		C2	0%
		C3	0%
		Coz1	4%
		Coz2	0%
		Coz3	0%
		Mec1	0%
		Mec2	11,8%
		Mec3	0%
		R1	4,5%
		R2	7,7%
		T1	4,2%
		T2	0%
		T3	0%
		E/A	7%
		R/B	0%
		Global	2,7%

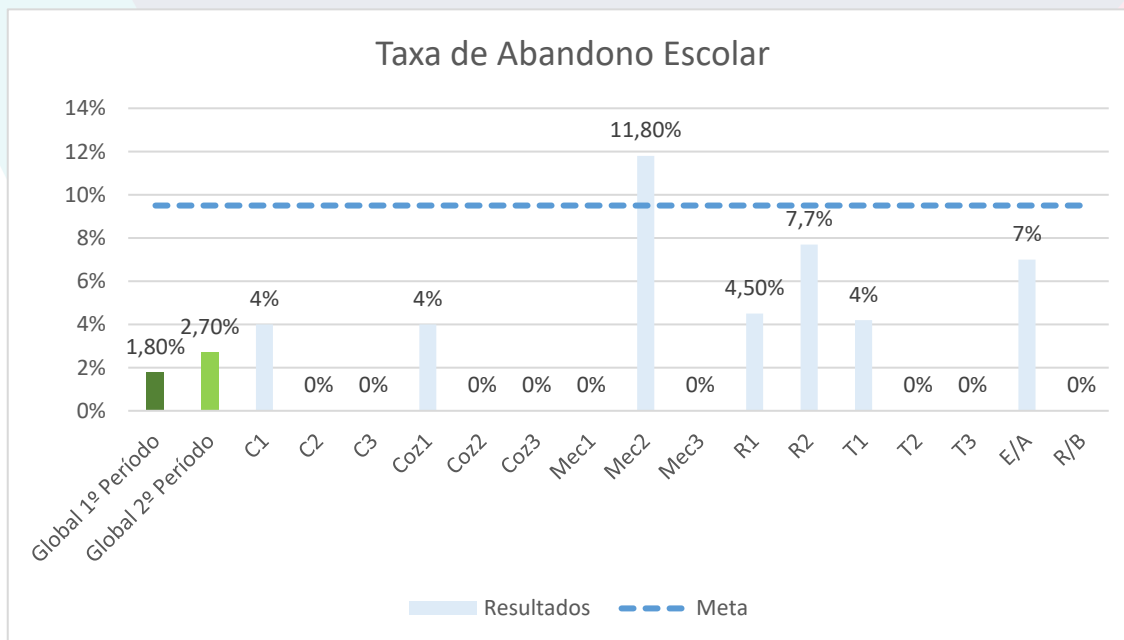


Gráfico 2 – Taxa de abandono escolar por turma

Relativamente à taxa de abandono escolar, o resultado global atingido foi excelente, pois superou em muito a meta. Contudo, a turma do Curso Profissional de Mecatrónica do 2.ºano ultrapassou a meta anual, com uma taxa de abandono de 11,8% no 2º período.

4.2.2. Módulos ou UFCD em atraso

Indicador	Meta	Turma	Resultados
Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma	14%	C1	26,5%
		C2	6,5%
		C3	3,2%
		Coz1	14,8%
		Coz2	3,6%
		Coz3	3,6%
		Mec1	7,4%
		Mec2	0,9%
		Mec3	1,2%
		R1	8%
		R2	0,7%
		T1	10,5%
		T2	1,2%
		T3	0%
		E/A	1,9%
		R/B	12%
		Global	6,4%

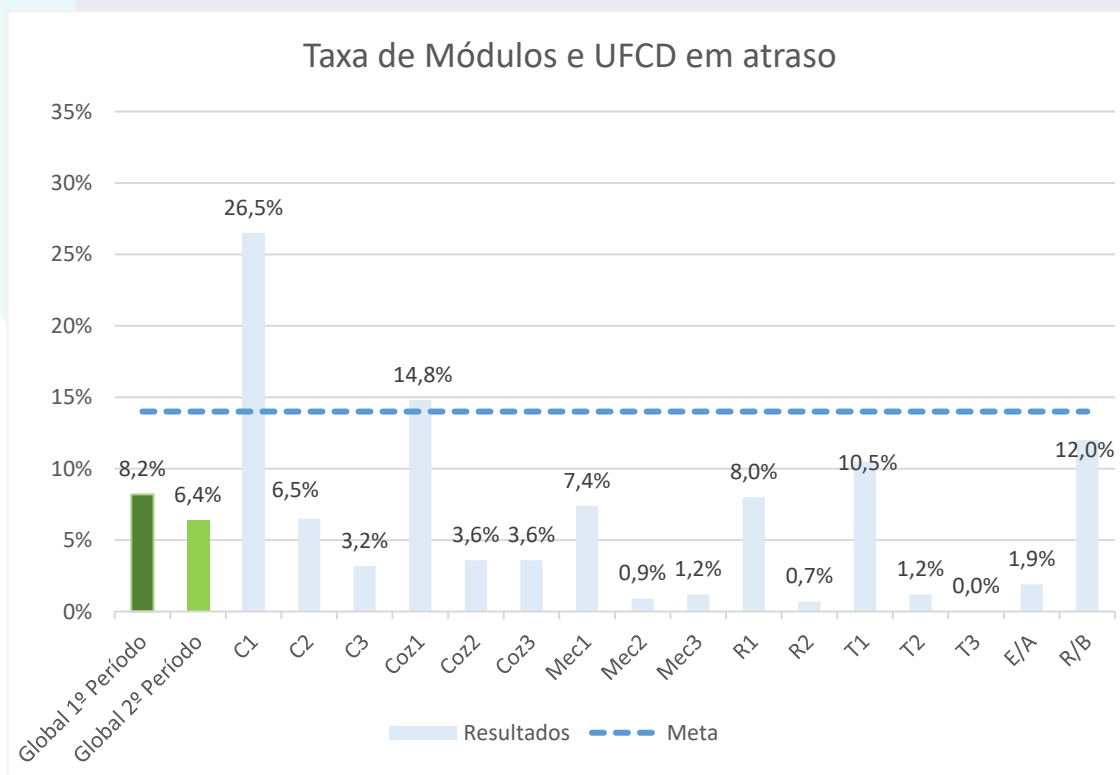


Gráfico 3 – Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma

O resultado global atingido foi muito bom, pois superou francamente a meta e melhorou em relação ao 1.º período. Numa análise fina turma a turma, constata-se mesmo 12 turmas com resultados excelentes. Ao contrário, constata-se que 2 turmas apresentam resultados aquém da meta, considerados insatisfatórios, concretamente, as turmas dos Cursos Profissionais do 1º ano de Técnico Comercial e Técnico de Cozinha/Pastelaria.

4.2.3. Taxa de absentismo

Indicador	Meta		Turma	Resultado
Taxa de absentismo por turma	Cursos Profissionais	14,5%	C1	50%
			C2	54,5%
			C3	55,6%
			Coz1	26%
			Coz2	5,9%
			Coz3	55,6%
			Mec1	13%
			Mec2	6,7%
			Mec3	14,3%
			R1	42,9%
			R2	16,7%
			T1	17,4%
			T2	22,7%
			T3	12,5%
			Global	28,1%
	CEF	34%	E/A	54%
			R/B	44%
			Global	49%

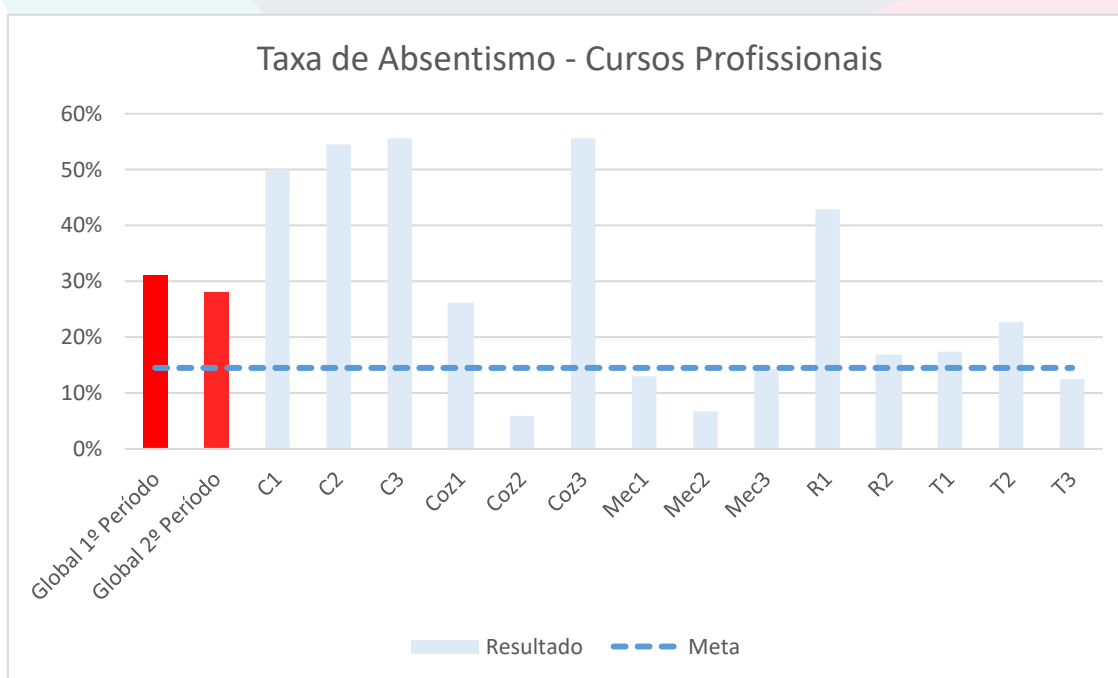


Gráfico 4 – Taxa de absentismo por turma – Cursos Profissionais

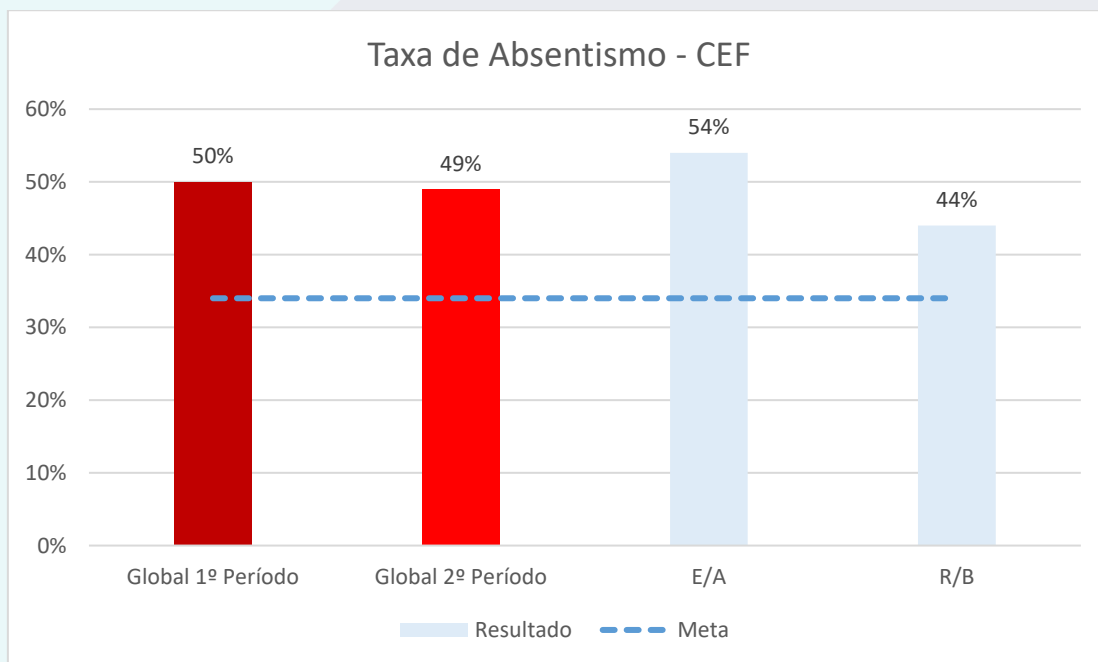


Gráfico 5 – Taxa de absentismo por turma - CEF

Relativamente à taxa de absentismo, o resultado global atingido foi mau, apesar de existir uma ligeira melhoria em relação ao 1.º período. Todavia, numa análise fina turma a turma, constata-se 5 turmas com bons resultados.

Verifica-se que 9 turmas ultrapassaram em muito a meta, com resultados muito insatisfatórios. Tais resultados prendem-se essencialmente com o facto de muitos/as alunos/as terem estado ausentes das aulas por causa do seu isolamento profilático. Este facto pode ser constatado quando confrontado com os resultados do absentismo por faltas injustificadas, no indicador seguinte.

4.2.4. Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas

Indicador	Meta		Turma	Resultado
Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas	Cursos Profissionais	11%	C1	36,3%
			C2	36,4%
			C3	16,7%
			Coz1	13%
			Coz2	5,9%
			Coz3	16,7%
			Mec1	0%
			Mec2	0%
			Mec3	0%
			R1	14,3%
			R2	0%
			T1	13%
			T2	0%
			T3	4,2%
			Global	11,2%
	CEF	30%	E/A	54%
			R/B	25%
			Global	39,5%

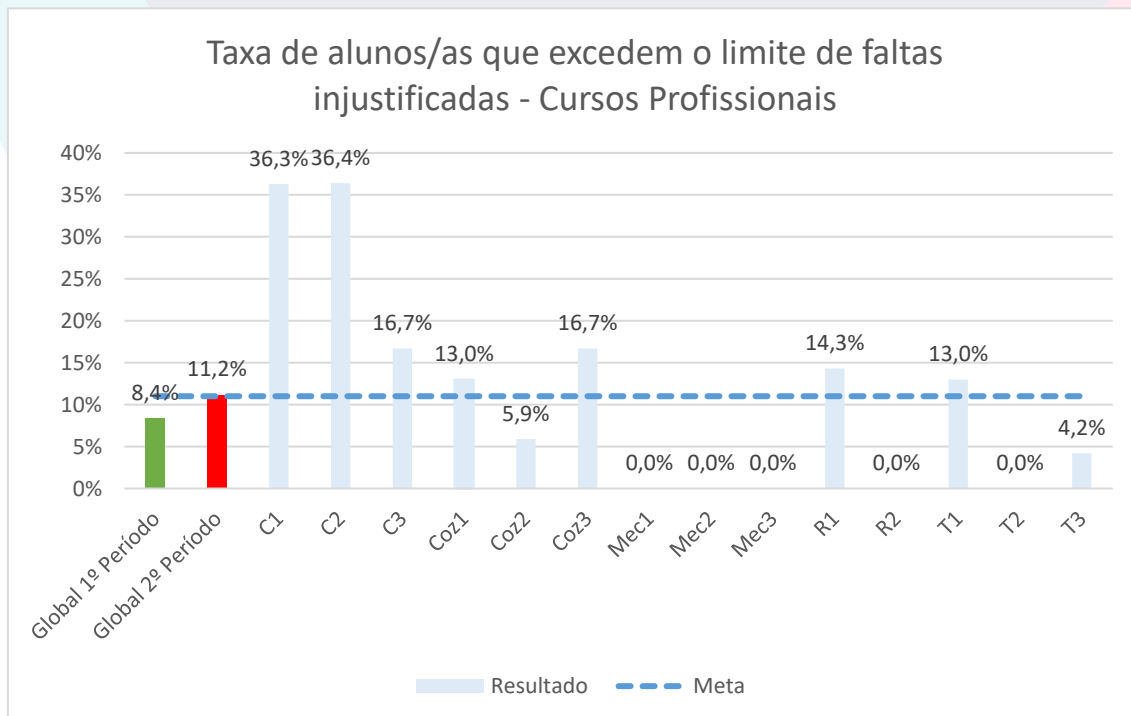


Gráfico 6 – Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas por turma – Cursos Profissionais

Relativamente à taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas nos cursos profissionais, o resultado global não foi satisfatório, tendo ultrapassado 0,2% a meta estabelecida, o que consiste numa pequena regressão em relação ao 1.º período.

Numa análise fina turma a turma, constata-se heterogeneidade nos resultados. Verifica-se 7 turmas com excelentes resultados, mas também algumas turmas com resultados negativos, especialmente as dos Cursos Profissionais de Técnico/a Comercial dos 1º e do 2º anos.

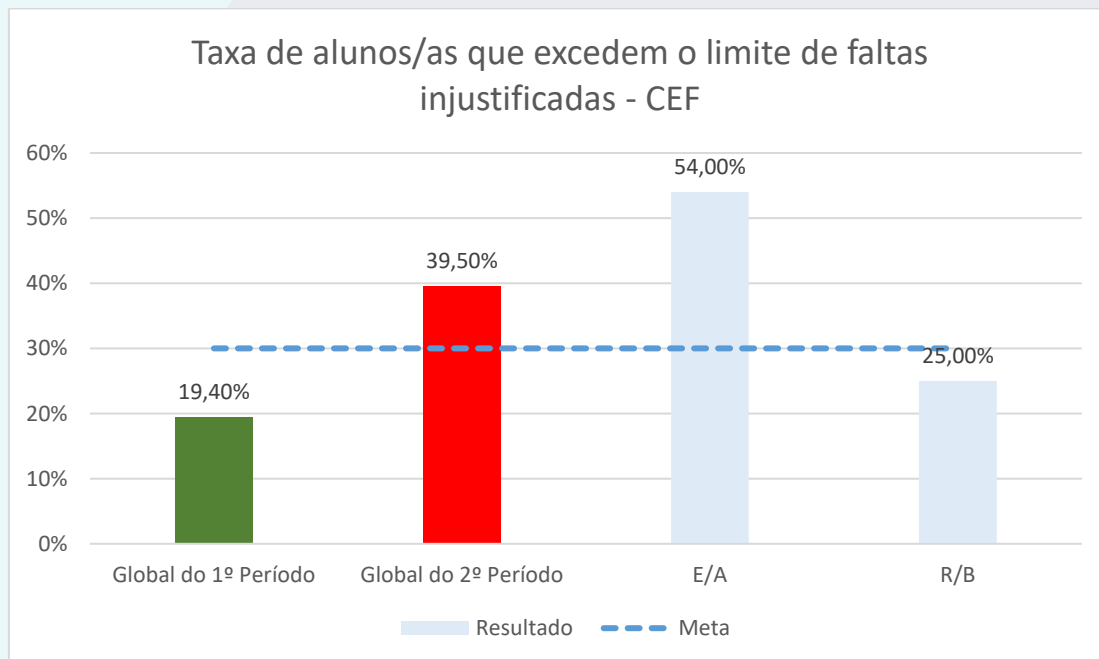


Gráfico 7 – Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas por turma - CEF

Relativamente à taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas nos cursos CEF, o resultado global atingido é insatisfatório porque ultrapassou a meta estabelecida e regrediu bastante em relação ao 1º período.

A turma com resultado mais negativo é a de Empregado/a de Andares.

4.2.5. Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	15%	3,4%

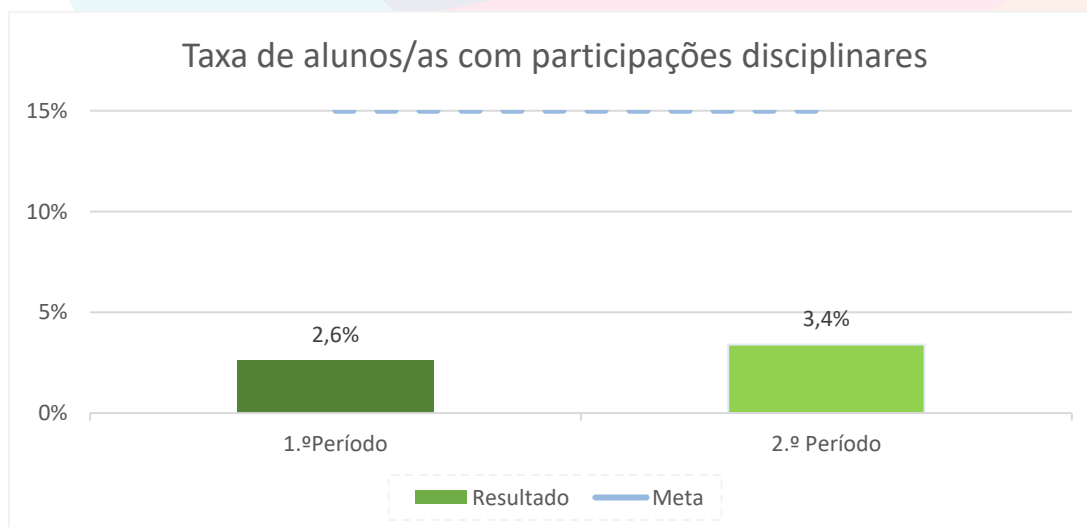


Gráfico 8 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Em relação à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado atingido continua a ser excelente.

4.2.6. Grau de Satisfação dos e das OE/DT/CC com os conselhos de turma

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação dos e das OE/DT/CC com os conselhos de turma	82%	87,5%

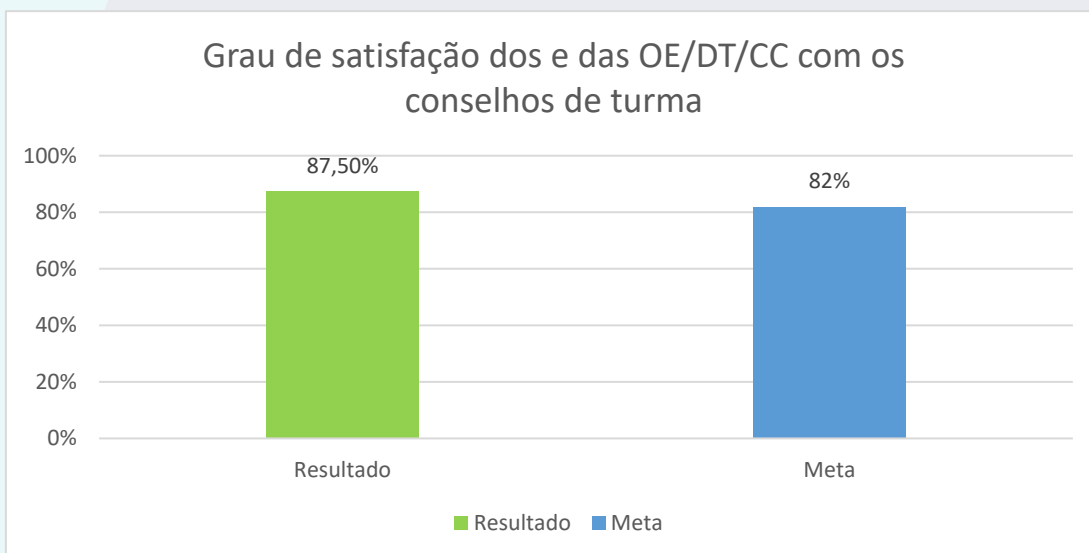


Gráfico 9 – Grau de satisfação dos e das OE/DT/CC com os conselhos de turma

Quanto ao grau de satisfação dos e das OE/DT/CC em relação aos Conselhos de Turma, o resultado é muito bom, tendo superado francamente a meta estabelecida.

4.2.7. Grau de Satisfação global dos/as alunos/as CP

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação global dos/as alunos/as CP	70%	85,8%

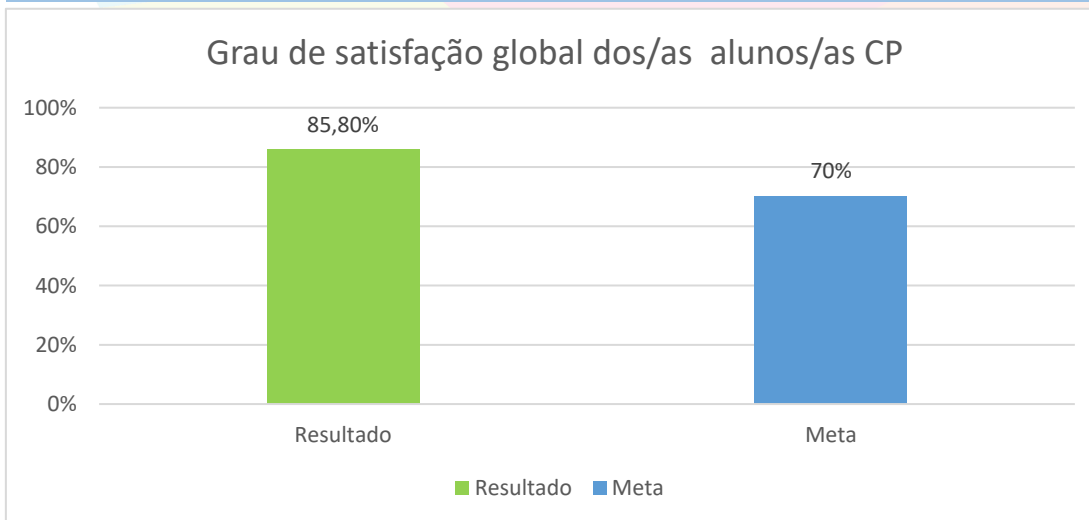


Gráfico 10 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as CP

Quanto ao Grau de Satisfação global dos/as alunos/as dos Cursos Profissionais, o resultado é muito bom, tendo superado largamente a meta estabelecida.

4.3. Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos

4.3.1. Taxa de Empregabilidade

Indicador	Meta		Turma	Resultado
Taxa de Empregabilidade	Cursos Profissionais	50%	Técnico/a Comercial	57%
			Técnico/a Mecatrónica	76%
			Técnico/a de Receção	21%
			Técnico/a de Turismo	36%
			Global	49%

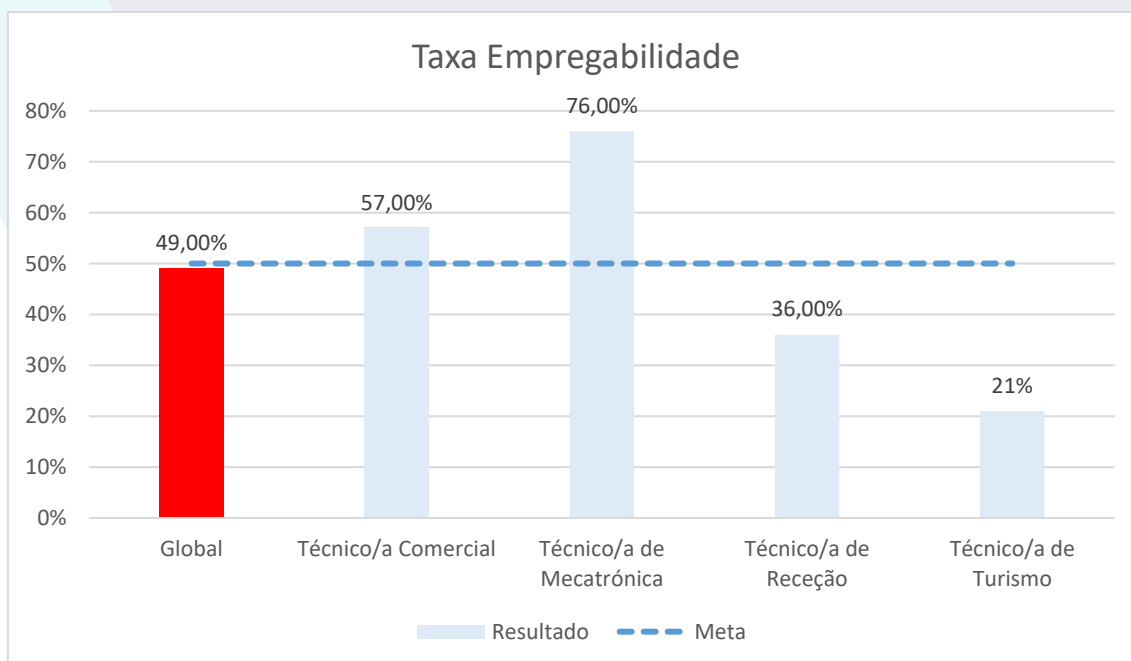


Gráfico 11 – Taxa de Empregabilidade

No respeitante ao ciclo de estudos dos cursos profissionais de 2017 a 2020, a taxa de empregabilidade é heterogénea. Com efeito, os Cursos Profissionais de Técnico/a Comercial e de Técnico/a de Mecatrónica apresentam bons resultados. Já os Cursos Profissionais de Técnico/a de Receção e Técnico/a de Turismo registam resultados negativos. Os resultados obtidos foram aferidos cerca de meio ano após a conclusão dos cursos, pelo que manifestam claramente as circunstâncias socioeconómicas do país no período da

pandemia provocada pela Covid-19. Atendendo a que a meta não foi atingida por apenas 1%, considera-se que o resultado não é muito negativo.

4.3.2. Taxa de Empregabilidade na área de formação

Indicador	Meta		Turma	Resultado
Taxa de Empregabilidade na área de formação	Cursos Profissionais	60%	Técnico/a Comercial	75%
			Técnico/a Mecatrónica	63%
			Técnico/a de Receção	33%
			Técnico/a de Turismo	0%
			Global	49%

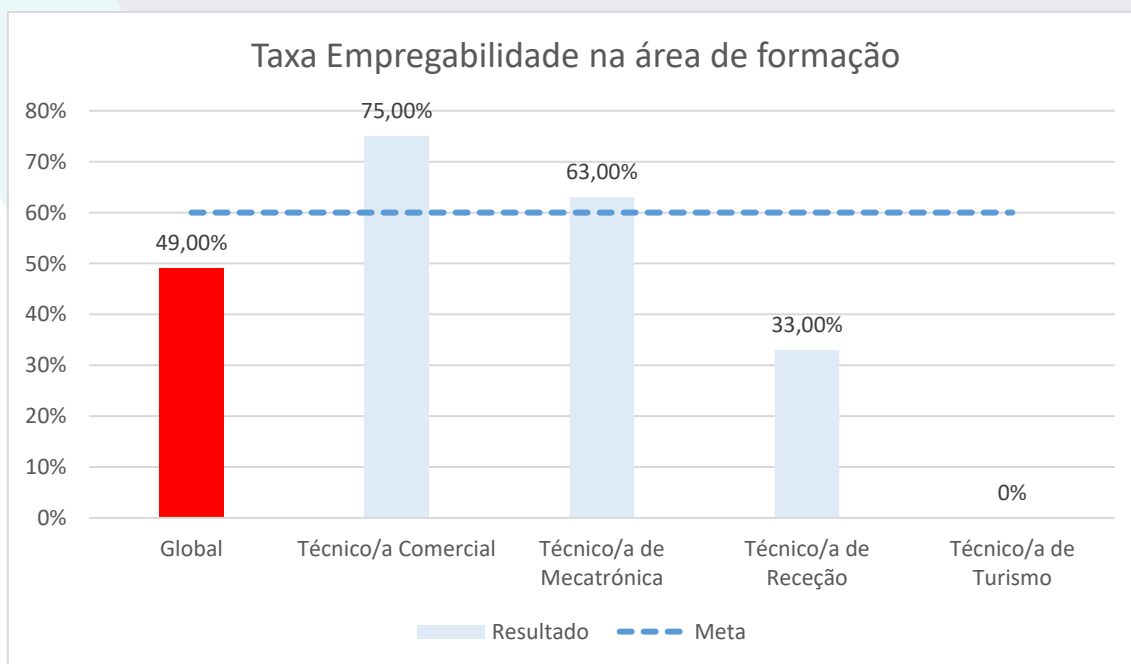


Gráfico 12 – Taxa de empregabilidade na área de formação

No respeitante ao ciclo de estudos dos cursos profissionais de 2017 a 2020, a taxa de empregabilidade na área de formação é muito heterogénea. Os Cursos Profissionais de Técnico/a Comercial e de Técnico/a de Mecatrónica apresentam bons resultados. Já os Cursos Profissionais de Técnico/a de Receção e Técnico/a de Turismo registam resultados muito negativos. Os resultados obtidos foram aferidos cerca de meio ano

após a conclusão dos cursos, pelo que refletem claramente os setores económicos e profissionais mais afetados pelo desemprego.

4.3.3. Taxa de Prosseguimento de Estudos

Indicador	Meta		Turma	Resultado
Taxa de prosseguimento de estudos	Cursos Profissionais	12%	Técnico/a Comercial	14%
			Técnico/a Mecatrónica	19%
			Técnico/a de Receção	21%
			Técnico/a de Turismo	14%
			Global	17%

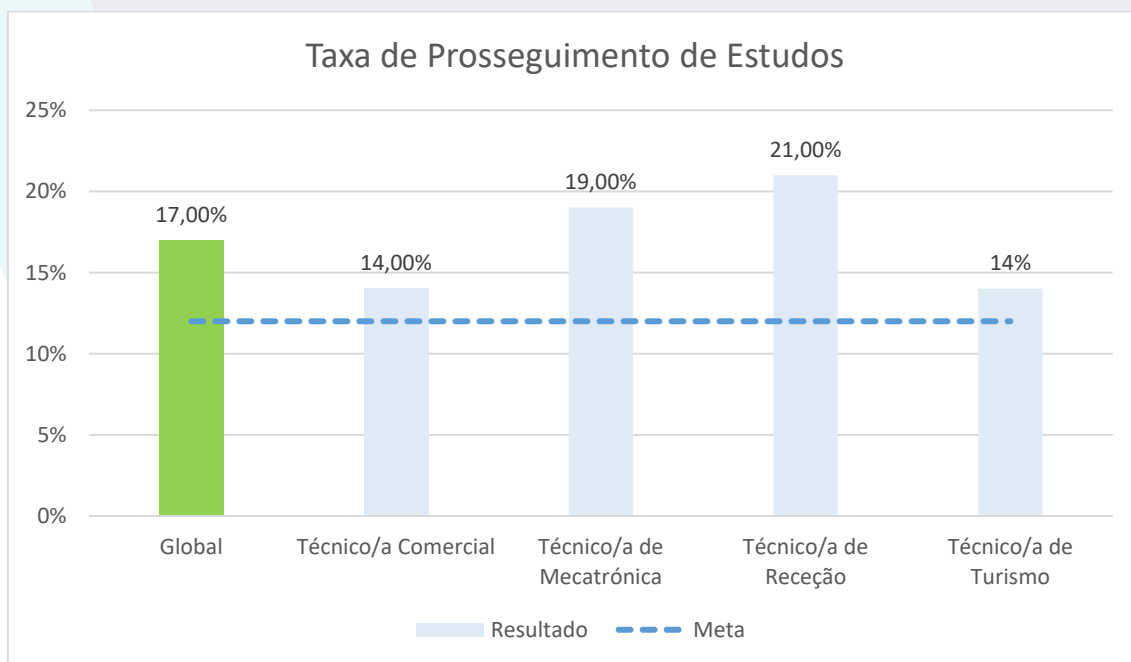


Gráfico 13 – Taxa de Prosseguimento de Estudos

Ainda neste ciclo de estudos dos cursos profissionais de 2017 a 2020, a taxa de prosseguimento de estudos regista um resultado global bastante superior à meta. Todos os cursos ultrapassaram a referida meta, particularmente o de Técnico/a de Receção, com um resultado excelente.

4.3.4. Grau de Satisfação dos/as Empregadores/as

Indicador	Meta	Resultado
Grau de Satisfação dos/as Empregadores/as	82%	99%

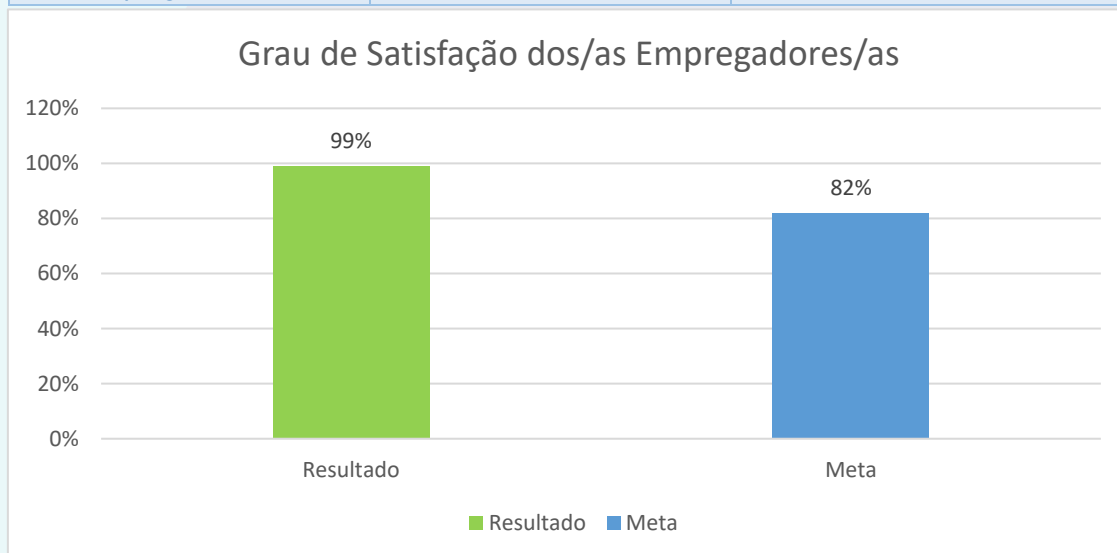


Gráfico 14 - Grau de satisfação dos/as empregadores/as

No que concerne ao ciclo de estudos dos cursos profissionais de 2017 a 2020, o grau de satisfação dos/as empregadores/as é excelente, tendo superado em muito a meta estabelecida.

4.3.5. Taxa de diplomados/as em situação desconhecida

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de diplomados/as em situação desconhecida	8%	4%

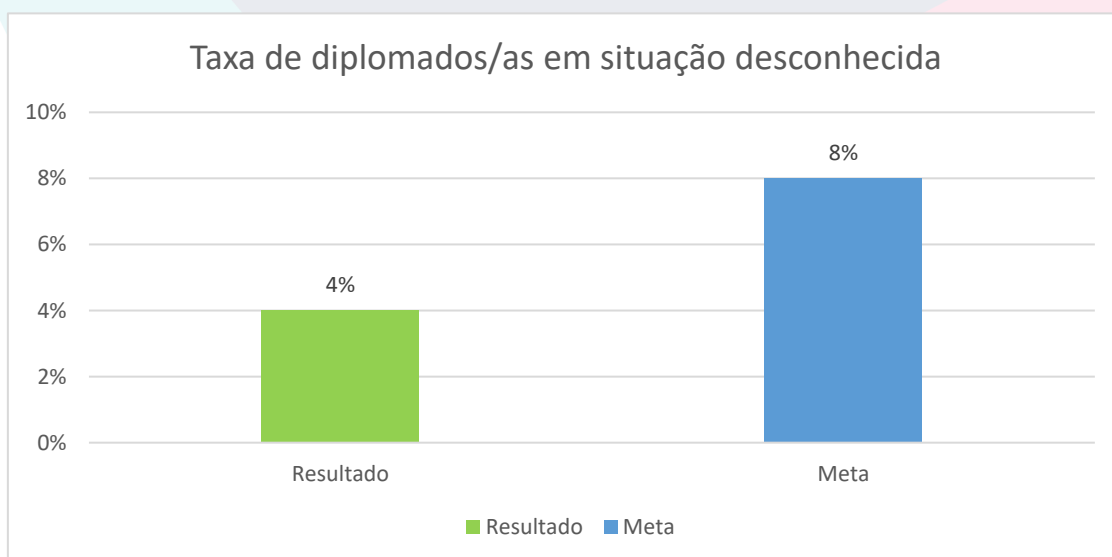


Gráfico 15 – Taxa de diplomados/as em situação desconhecida

Relativamente aos diplomados do ciclo de estudos dos cursos profissionais de 2017 a 2020, a taxa de diplomados/as em situação desconhecida é muito boa, pois é muito inferior ao limite estabelecido.

4.4. Gestão Administrativa e Financeira

4.4.1. Taxa de Execução Orçamental do Ciclo de Formação

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de Execução Orçamental do Ciclo de Formação	90%	90,52%

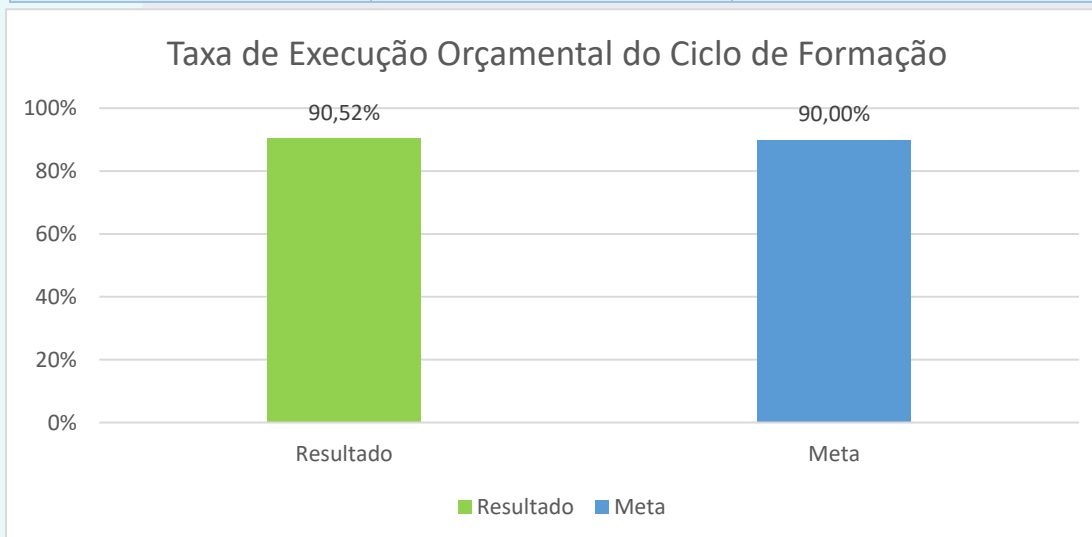


Gráfico 16 – Taxa de Execução Orçamental do Ciclo Formação

Em relação à taxa de execução orçamental do ciclo de formação 2017/2020, o resultado obtido é positivo pois superou o da meta estabelecida.

4.5. Marketing e Comunicação

4.5.1. Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram

Indicador	Meta	Resultado
Facebook		
Visualizações FB	500	297
Interações FB	1500	720
Alcance FB	3000	2051
Instagram		
Contas alcançadas	500	724
Interações Conteúdos	1400	1398
Seguidores Instagram	650	831

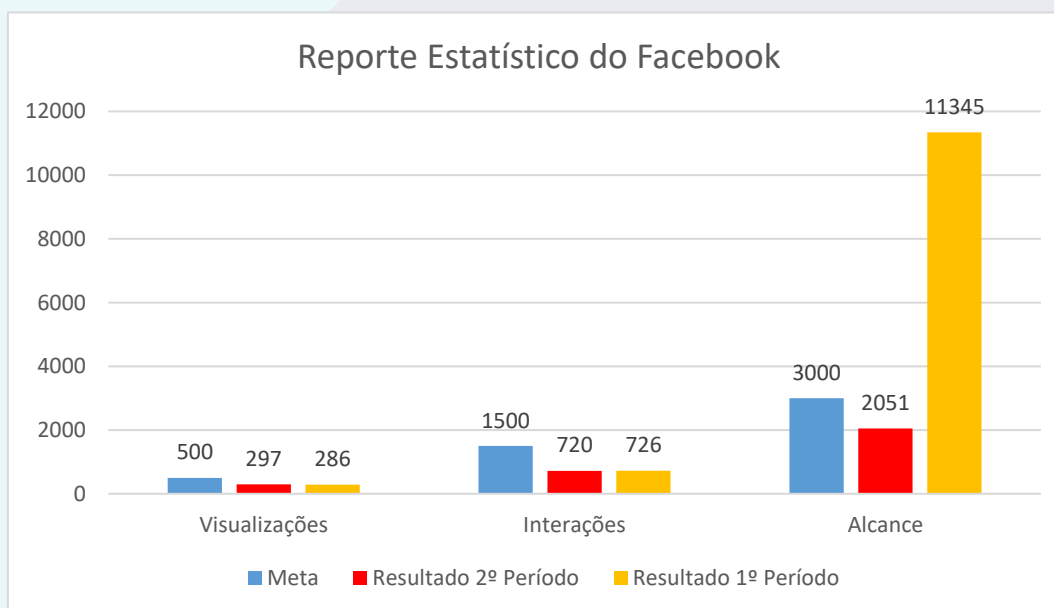


Gráfico 17 - Reporte estatístico do Facebook

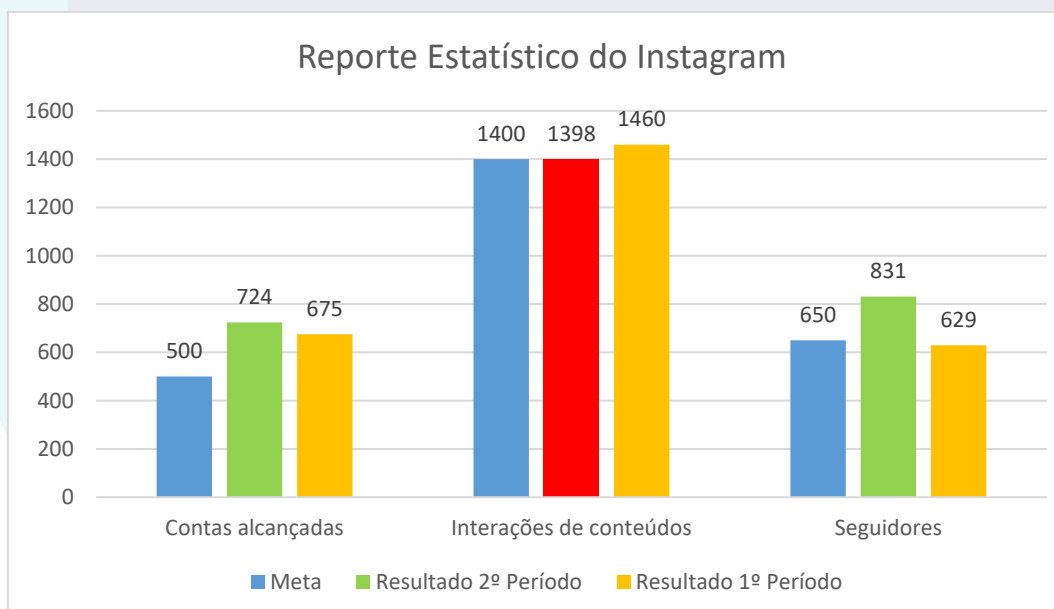


Gráfico 18 – Reporte estatístico do Instagram

Em relação ao Facebook os resultados obtidos são insatisfatórios, pois ficaram aquém das metas, quer no respeitante às visualizações, quer às interações, quer ao alcance.

Em relação ao Instagram, os resultados são satisfatórios, pois superam as metas, com exceção das interações de conteúdos, que ficou um pouco aquém da meta.

4.5.2. Dados estatísticos de acesso de Site Institucional

Indicador	Meta	Resultado
Dados estatísticos de acesso ao site institucional	10000	10633

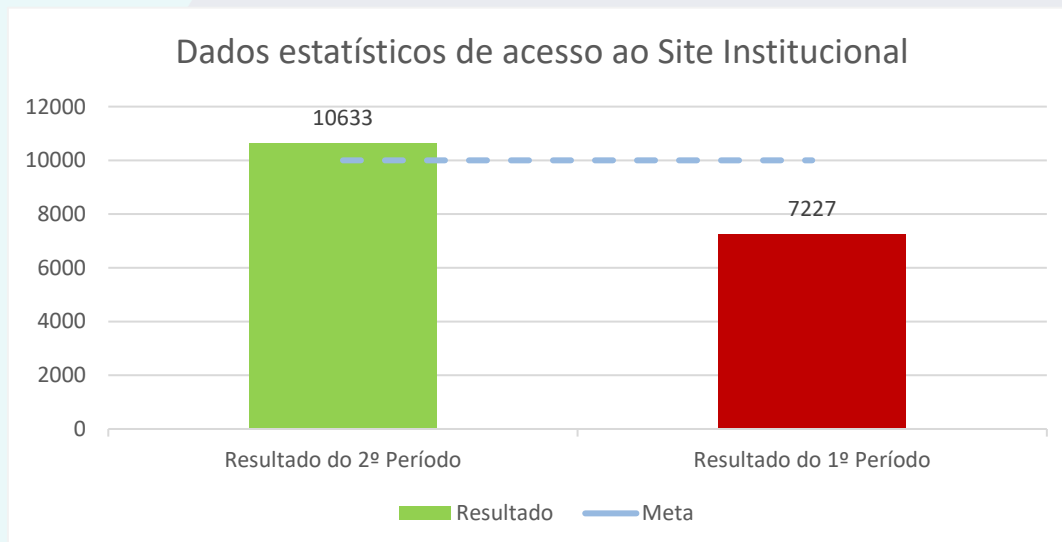


Gráfico 19 . Dados estatísticos de acesso ao Site Institucional

Em relação ao site institucional, o resultado atingido foi satisfatório pois ultrapassou a meta estabelecida. Verifica-se uma acentuada melhoria em relação ao 1º período.

4.6. Gestão de Recursos

4.6.1. Grau de satisfação Global dos OE/DT/CC

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação Global dos OE/DT/CC	82%	86,7%

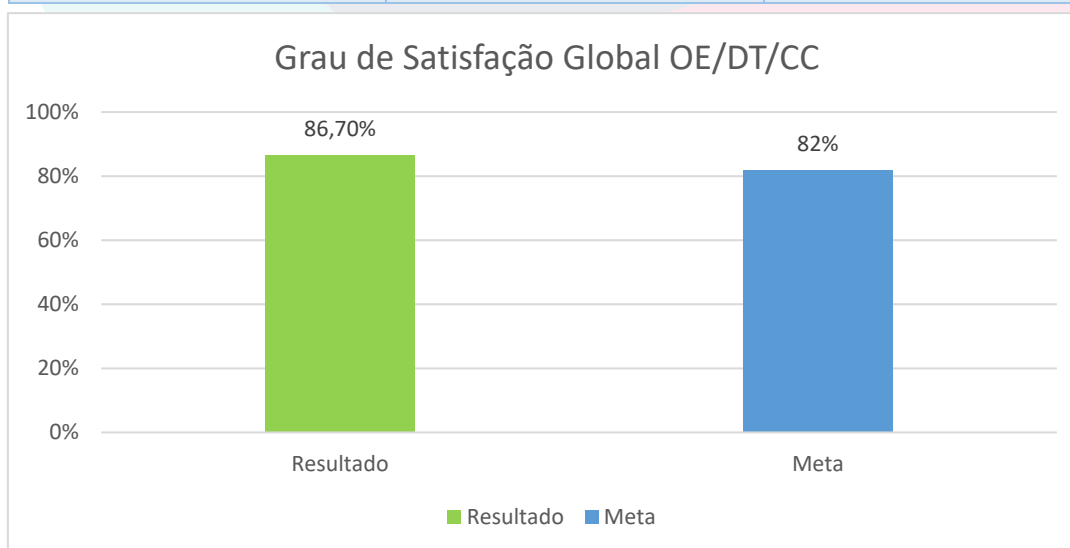


Gráfico 20 – Grau de satisfação Global OE/DT/CC

Quanto ao Grau de Satisfação Global dos e das OE/DT/CC, o resultado é muito bom, tendo superado francamente a meta estabelecida.

5. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
4.1.1. Grau de Cumprimento do PAA	Relativamente ao grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades, o resultado ficou aquém da meta estabelecida atendendo a que na maioria do período escolar foi implementado o ensino à distância, impedindo atividades relacionadas com visitas de estudo e com a vinda de convidados à Escola. Não obstante as ações de melhoria implementadas, essencialmente de substituição de certas atividades previstas, o resultado alcançado regista apenas um ligeiro progresso.	Substituir atividades que implicam deslocações ao exterior ou a vinda de convidados à Escola, por atividades com uso das novas tecnologias com os mesmos objetivos formativos.
4.2.1. Taxa de abandono escolar por turma	Relativamente à taxa de abandono escolar, o resultado global atingido foi excelente, pois superou em muito a meta. Constata-se que a escola tem efetuado um trabalho fracamente bom no respeitante a este indicador.	Regressado o ensino presencial, reforçar atividades práticas e maior cumprimento de atividades previstas no PAA, particularmente na turma do Curso Profissional de Mecatrónica 2º ano, com um resultado negativo.
4.2.2. Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma	O resultado global atingido foi muito bom, pois superou francamente a meta e melhorou em relação ao 1.º período. Numa análise fina turma a turma, constata-se mesmo 12 turmas com resultados excelentes. Ao contrário, constata-se que 2 turmas apresentam resultados aquém da meta, considerados insatisfatórios, concretamente, as turmas dos Cursos Profissionais do 1º ano de Técnico Comercial e Técnico de Cozinha/Pastelaria.	Particularmente nas turmas mais críticas, promover a revisão de objetivos a alcançar e a adaptação de ritmos de aprendizagem mais consentâneos com cada aluno. Reforçar o ensino mais individualizado. Promover mais reuniões com os Encarregados de Educação dos/as alunos/as mais problemáticos. Promover um maior apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.

4.2.3. Taxa de absentismo por turma	Relativamente à taxa de absentismo, o resultado global atingido foi mau, apesar de existir uma ligeira melhoria em relação ao 1.º período. Todavia, numa análise fina turma a turma, constata-se 5 turmas com bons resultados. Verifica-se que 9 turmas ultrapassaram em muito a meta, com resultados muito insatisfatórios. Tais resultados prendem-se essencialmente com o facto de muitos/as alunos/as terem estado ausentes das aulas por causa do seu isolamento profilático. Este facto pode ser constatado quando confrontado com os resultados do absentismo por faltas injustificadas, no indicador seguinte.	Não aplicável.
4.2.4. Taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas	Relativamente à taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas nos cursos profissionais, o resultado global não foi satisfatório tendo ultrapassado 0,2% a meta estabelecida, o que consiste numa pequena regressão em relação ao 1.º período. Todavia, numa análise fina turma a turma, constata-se 7 turmas com resultados excelentes. Ao contrário, das restantes 7 turmas, constata-se que duas delas apresentam resultados fracamente maus, as de Técnico Comercial dos 1.º e 2º anos. Relativamente à taxa de alunos/as que excedem o limite de faltas injustificadas nos CEF o resultado global é insatisfatório, tendo regredido em relação ao 1.º período. Os resultados das duas turmas são muito diferentes, mais grave na turma de E/A.	Regressado o ensino presencial, reforçar atividades práticas. Promover mais reuniões com os Encarregados de Educação dos/as alunos/as mais problemáticos/as. Promover um maior apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
4.2.5. Taxa de alunos/as com participações disciplinares	Em relação à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado atingido continua a ser excelente. Constata-se que a escola continua a efetuar um bom trabalho em relação a este indicador.	Não aplicável.
4.2.6. Grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma	Quanto ao grau de satisfação dos e das OE/DT/CC em relação aos Conselhos de	Não aplicável.

	Turma, o resultado é muito bom, tendo superado francamente a meta estabelecida.	
4.2.7. Grau de satisfação global dos/as alunos/as CP	Quanto ao Grau de Satisfação global dos/as alunos/as dos Cursos Profissionais, o resultado é muito bom, tendo superado largamente a meta estabelecida.	Não aplicável.
4.3.1. Taxa de empregabilidade do ciclo 2017/2020	A taxa de empregabilidade por curso é heterogénea. Com efeito, os Cursos Profissionais de Técnico/a Comercial e de Técnico/a de Mecatrónica apresentam bons resultados. Já os Cursos Profissionais de Técnico/a de Receção e Técnico/a de Turismo registam resultados negativos. Os resultados obtidos foram aferidos cerca de meio ano após a conclusão dos cursos, pelo que manifestam claramente as circunstâncias socioeconómicas do país no período da pandemia provocada pela Covid-19. Atendendo a que a meta não foi atingida por apenas 1%, considera-se que o resultado não é muito negativo.	Acentuar a divulgação das ofertas de emprego a que a Escola tenha acesso.
4.3.2. Taxa de empregabilidade na área de formação do ciclo 2017/2020	A taxa de empregabilidade na área de formação por curso é muito heterogénea. Os Cursos Profissionais de Técnico/a Comercial e de Técnico/a de Mecatrónica apresentam bons resultados. Já os Cursos Profissionais de Técnico/a de Receção e Técnico/a de Turismo registam resultados muito negativos. Os resultados obtidos foram aferidos cerca de meio ano após a conclusão dos cursos, pelo que refletem claramente os setores económicos e profissionais mais afetadas pelo desemprego.	Acentuar a divulgação das ofertas de emprego a que a Escola tenha acesso.
4.3.3. Taxa de prosseguimento de estudos do ciclo 2017/2020	A taxa de prosseguimento de estudos regista um resultado global bastante superior à meta. Todos os cursos ultrapassaram a referida meta, particularmente o de Técnico/a de Receção, com um resultado excelente.	Não aplicável
4.3.4. Grau de satisfação dos/as empregadores/as do ciclo 2017/2020	o grau de satisfação dos/as empregadores/as é excelente, tendo superado em muito a meta estabelecida.	Não aplicável
4.3.5. Taxa de diplomados/as em situação	A taxa de diplomados/as em situação desconhecida é muito boa, pois é muito inferior ao limite estabelecido.	Não aplicável

desconhecida do ciclo 2017/2020		
4.4.1. Taxa de execução orçamental do ciclo de formação 2017/2020	Em relação à taxa de execução orçamental do ciclo de formação 2017/2020, o resultado obtido é positivo pois superou o da meta estabelecida.	Não aplicável
4.5.1. Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	Em relação ao Facebook os resultados obtidos são insatisfatórios, pois ficaram aquém das metas, quer no respeitante às visualizações, quer interações, quer ao alcance. Em relação ao Instagram, os resultados são satisfatórios, pois superaram as metas, com exceção das interações de conteúdos, que ficou um pouco aquém da meta.	Aumentar a divulgação das atividades da Escola. Alargar as publicações a outros assuntos de interesse para a comunidade educativa. Inovar as publicações nas redes sociais, usando vídeos interativos com o público alvo.
4.5.2. Reporte dos dados estatísticos de acesso ao site institucional	O resultado atingido foi satisfatório pois ultrapassou a meta estabelecida. Verifica-se uma acentuada melhoria em relação ao 1º período.	Não aplicável.
4.6.1. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	O resultado é muito bom, tendo superado francamente a meta estabelecida.	Não aplicável.