

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS 2º PERÍODO – ANO LETIVO 2021-2022

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Espinho, 29 abril de 2022

Modelo 304DQ.01

Índice

Nota Introdutória	3
Abreviaturas	4
1. Objetivos da autoavaliação	5
2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho	6
3. Indicadores e instrumentos de avaliação	7
4. Resultados do 2.º Período	8
4.1. Planeamento da Formação	8
4.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	8
4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação	9
4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo	9
4.2.2. Taxa de conclusão da PAP	10
4.2.3. Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma	10
4.2.4. Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso	11
4.2.5. Taxa de absentismo por turma	12
4.2.6. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	13
4.2.7. Taxa de alunos/as com participações disciplinares	14
4.2.8. Taxa de presenças de Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação	15
4.3. Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos	15
4.3.1. Taxa de empregabilidade	15
4.3.2. Taxa de empregabilidade na área de formação	16
4.3.3. Taxa de prosseguimento de estudos	17
4.3.4. Grau de satisfação dos/as empregadores/as	18
4.3.5. Taxa de diplomados/as em situação desconhecida	19
4.4. Gestão Administrativo e Financeira	19
4.4.1. Taxa de execução orçamental do ciclo de formação	19
4.5. Marketing e Comunicação	20
4.5.1. Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	20
4.5.2. Dados estatísticos de acesso de site	21
4.5.3. Número de publicações nos canais institucionais (Facebook e Instagram)	22
4.6. Gestão de Recursos	22
4.6.1. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	22
6. Conclusões e recomendações de melhoria	23

Nota Introdutória

O presente relatório de avaliação assume-se como um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade da Escola Profissional de Espinho.

O relatório resulta da monitorização de resultados efetuada ao longo do ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance, ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer ainda no plano de ação.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuem para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

Abreviaturas

C1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Comercial – 1.º ano
C2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Comercial – 2.º ano
C3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Comercial – 3.º ano
Coz1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 1.º ano
Coz2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 2.º ano
Coz3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 3.º ano
Mec1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 1.º ano
Mec2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 2.º ano
Mec3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 3.º ano
R1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Receção – 1.º ano
R2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Receção – 2.º ano
R3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Receção – 3.º ano
T1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 1.º ano
T2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 2.º ano
T3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 3.º ano
AS1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Auxiliar de Saúde – 1.º ano
R/B - Turma do Curso de Educação e Formação de Empregado de Restaurante/Bar
CEF - Curso de Educação e Formação
UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração
PAA – Plano Anual de Atividades
SPO – Serviços de Psicologia e Orientação
DGS – Direção-Geral da Saúde

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, consequentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

5

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos alunos e alunas;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e de responsabilidade;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está inevitavelmente ligada à qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Espinho assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer no Plano de Ação, quer nos processos de operacionalização que foram criados de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de desistência por ano letivo;
- Taxa de conclusão da PAP;
- Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma;
- Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso;
- Taxa de absentismo por turma;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas;
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares;
- Taxa de participação dos/as Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação;
- Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram;
- Dados estatísticos de acesso ao site;
- Número de publicações nos canais institucionais (Facebook e Instagram);
- Grau de satisfação global dos OE/DT/CC.

4. Resultados do 2.º Período

4.1. Planeamento da Formação

4.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

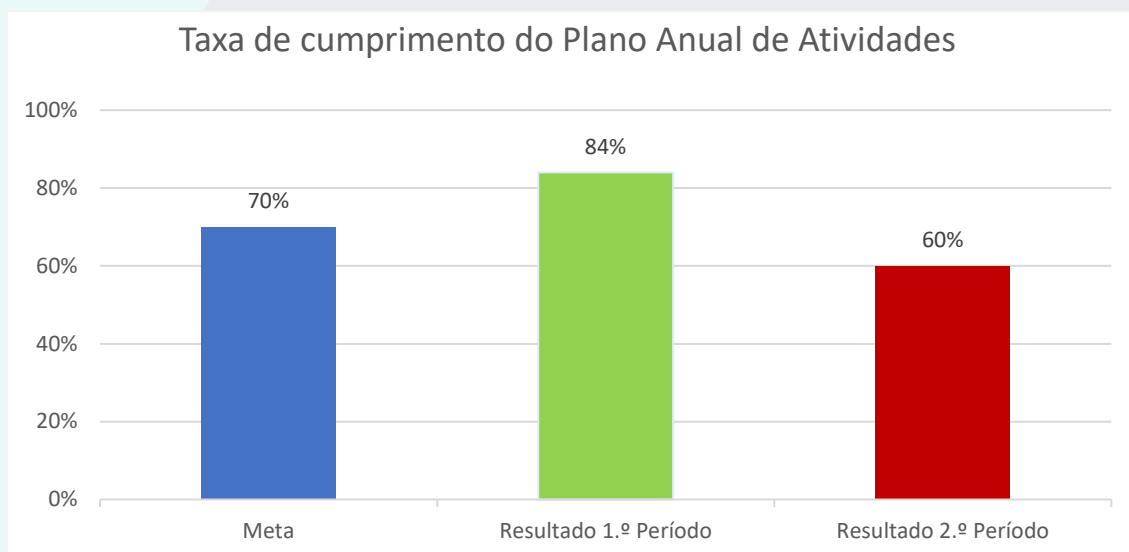


Gráfico 1 - Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Quanto à taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades, o resultado foi insatisfatório, pois não alcançou a meta estabelecida.

O resultado regrediu comparativamente com o do 1º período escolar, pois a grande maioria das atividades que implicavam visitas de estudo ou a vinda à Escola de especialistas das diferentes áreas não foi cumprida devido ao acentuado agravamento da crise pandémica que ocorreu.

Não obstante algumas atividades previstas terem sido substituídas por outras com os mesmos fins e com recurso a meios digitais, não foram, contudo, suficientes para obtenção da meta estabelecida.

Este resultado deverá ser motivo de reflexão e de estabelecimento de ações de melhoria no próximo período escolar.

4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação

4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo

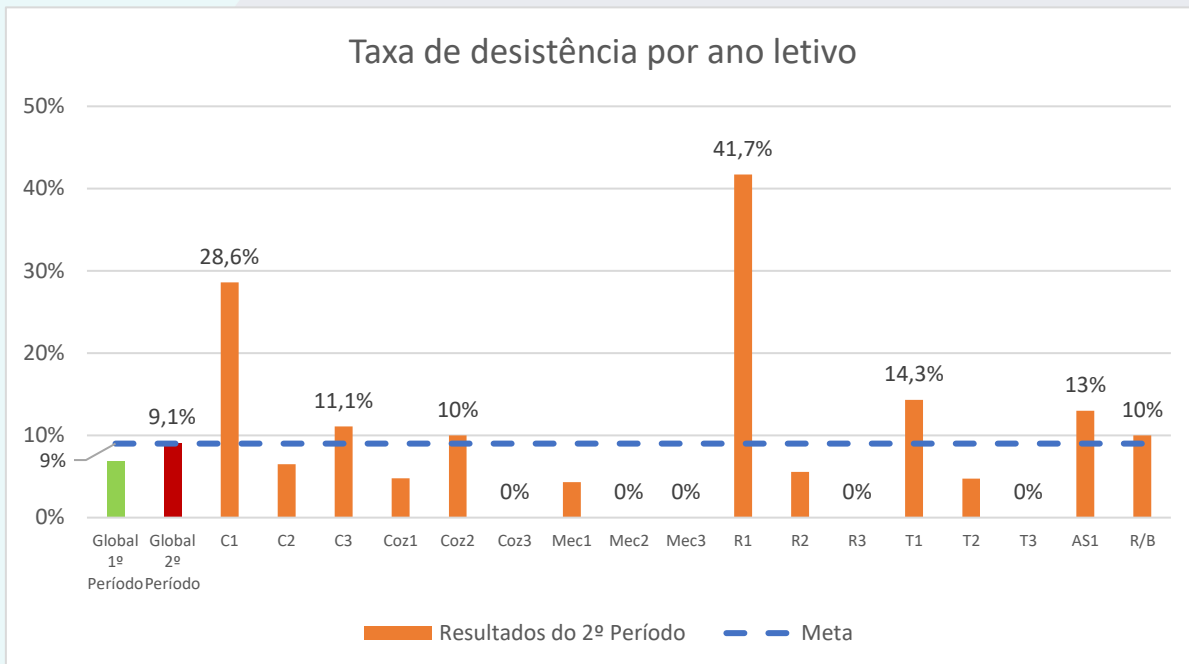


Gráfico 2 – Taxa de desistência por ano letivo

Relativamente à taxa de desistência escolar por ano letivo, o resultado global atingido foi algo insatisfatório, tendo regredido em relação ao primeiro período escolar e ultrapassado ligeiramente a meta estabelecida, concretamente nas turmas do primeiro ano de Técnico/a de Turismo e de Técnico/a Auxiliar de Saúde, do segundo ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, do terceiro ano de Técnico/a Comercial e do CEF de Empregado/a de Restaurante/Bar.

A taxa de desistência escolar é mais grave nas turmas do primeiro ano de Técnico/a Comercial e de Técnico/a de Receção, o que deverá ser motivo de reflexão e de estabelecimento de ações de melhoria no próximo período escolar.

Porém, refira-se que também existem resultados excelentes em cinco turmas com zero por cento de desistências, concretamente as turmas do terceiro ano dos cursos profissionais de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Técnico/a de Mecatrónica, de Técnico/a de Receção e de Técnico/a de Turismo e a do segundo ano de Técnico/a de Mecatrónica.

4.2.2. Taxa de conclusão da PAP

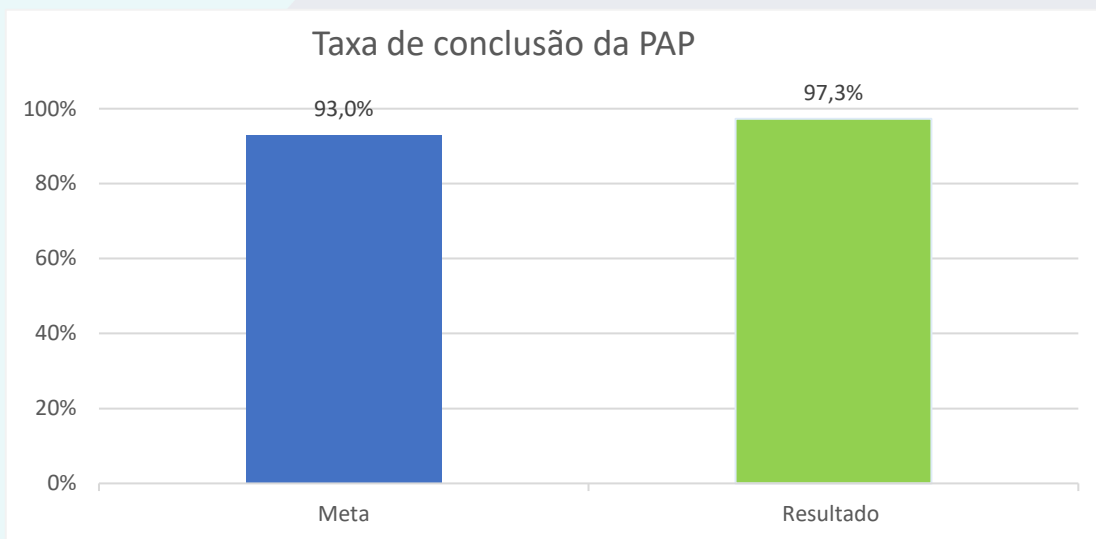


Gráfico 3 – Taxa de conclusão da PAP

No respeitante à taxa de conclusão da PAP, o resultado alcançado foi muito bom, pois superou bastante a meta definida.

O resultado anima a escola na prossecução dos níveis de exigência adotados no respeitante à concretização da PAP dos/as alunos/as finalistas dos cursos profissionais.

4.2.3. Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma

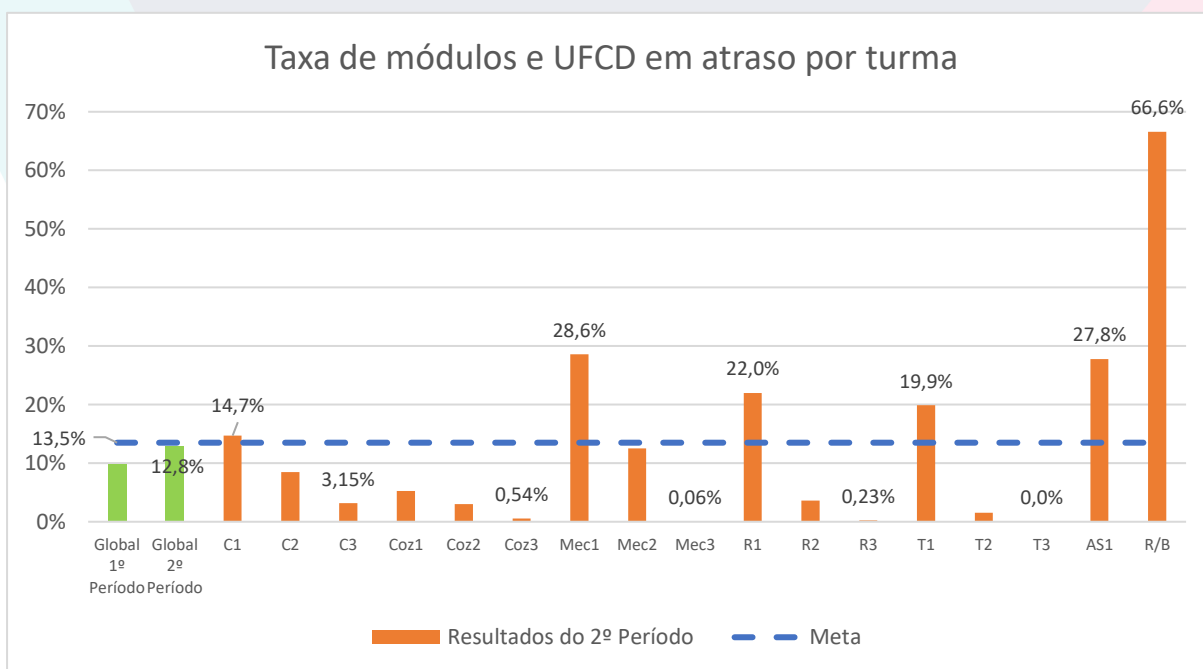


Gráfico 4 – Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma

Apesar de ter regredido ligeiramente em relação ao 1.º período escolar, o resultado global da taxa de módulos e UFCD em atraso por turma atingido foi satisfatório, pois superou a meta. Numa análise fina turma a turma, constata-se mesmo 10 turmas com resultados excelentes. Ao contrário, constata-se que seis turmas apresentam resultados aquém da meta, considerados

insatisfatórios. Concretamente, as turmas dos Cursos Profissionais do 1º ano de Técnico/a Comercial, Técnico/a de Mecatrónica, Técnico/a de Receção, Técnico/a de Turismo e de Técnico/a Auxiliar de Saúde e a turma do CEF de Empregado/a de Restaurante/Bar, a qual regrediu em muito o resultado alcançado em comparação com o primeiro período escolar. Concretamente no respeitante a estas seis turmas deverá ser efetuada uma reflexão e como consequência deverão ser acionadas medidas de melhoria.

4.2.4. Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso

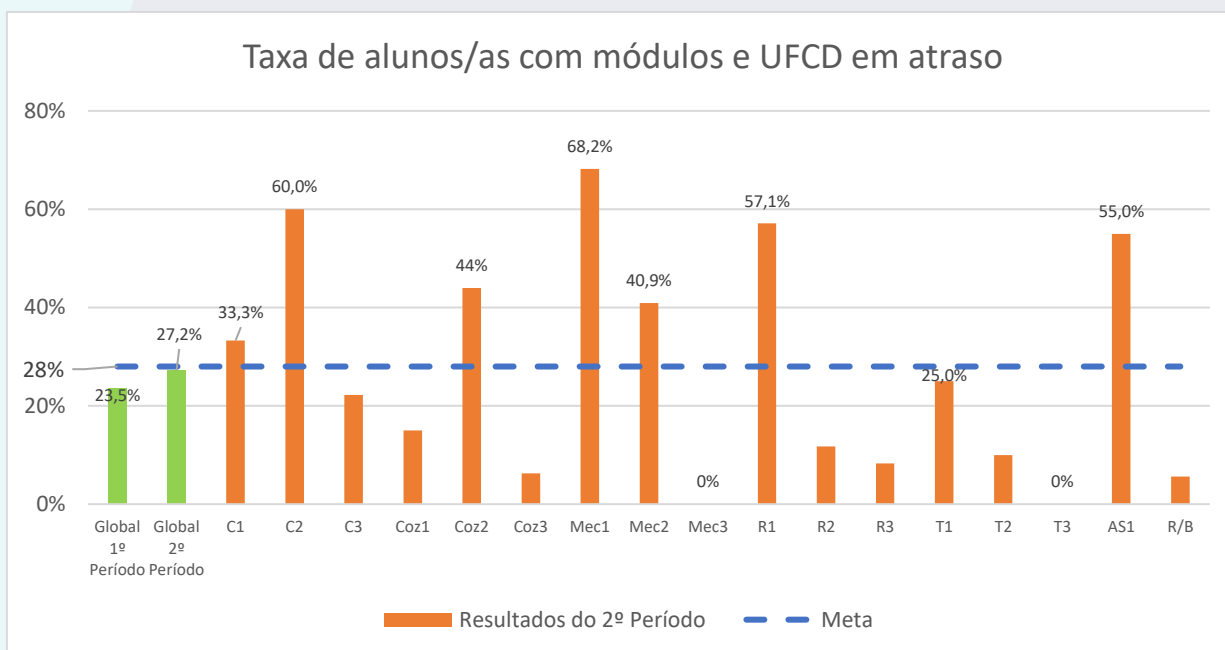


Gráfico 5 – Taxa de alunos/as módulos e UFCD em atraso

O resultado global atingido foi satisfatório, pois superou a meta estabelecida, apesar de ter regredido um pouco em relação ao 1.º período escolar. Numa análise fina turma a turma, constata-se mesmo oito turmas com resultados excelentes. Ao invés, verifica-se que sete turmas apresentam resultados aquém da meta, considerados insatisfatórios. Concretamente, as turmas dos Cursos Profissionais do 1º ano de Técnico/a Comercial, de Técnico/a de Receção, de Técnico/a Auxiliar de Saúde e de Técnico/a de Mecatrónica e as turmas do 2º ano de Técnico/a Comercial, de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria de Técnico/a de Mecatrónica.

Relativamente a estas sete turmas deverá igualmente ser efetuada uma reflexão e como consequência deverão ser acionadas medidas de melhoria.

4.2.5. Taxa de absentismo por turma

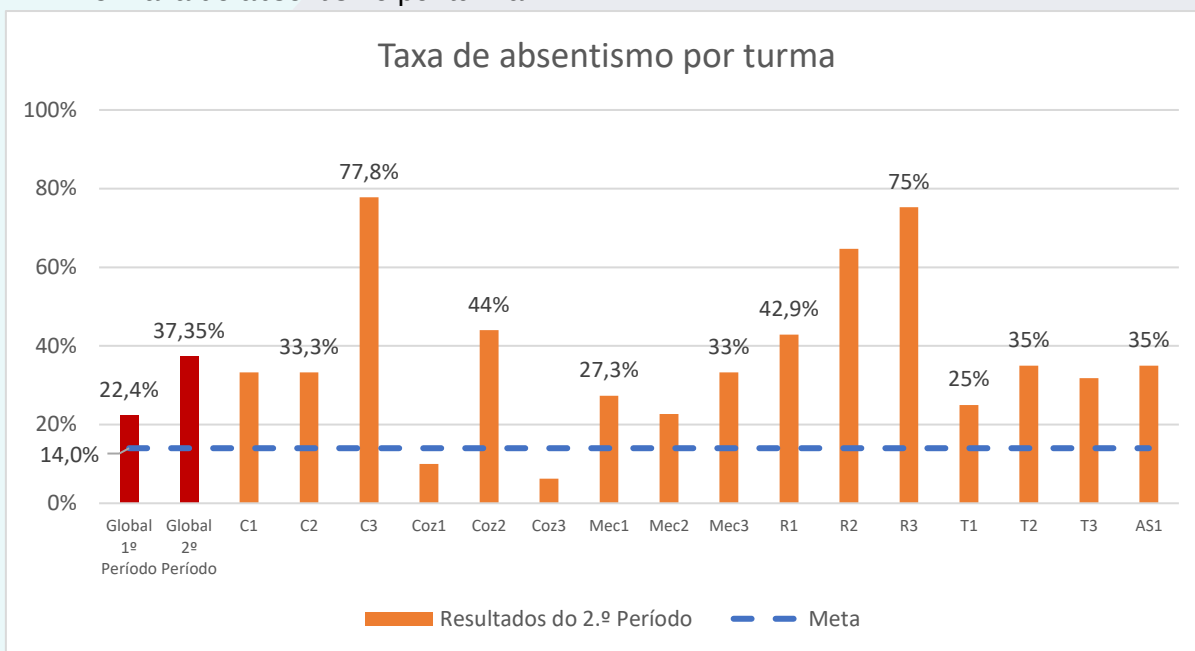


Gráfico 6 - Taxa de absentismo por turma – Cursos Profissionais

Relativamente à taxa de absentismo por turma dos Cursos Profissionais, o resultado global foi muito insatisfatório. Apenas as turmas do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria do 1.º e do 2º ano obtiveram resultados positivos.

Estes resultados pioraram bastante comparativamente com os do 1.º período, pois estão relacionados com a ausência por isolamento profilático a que muitos/as alunos/as estiveram sujeitos/as por causa da situação pandémica que se agravou fortemente neste período escolar.

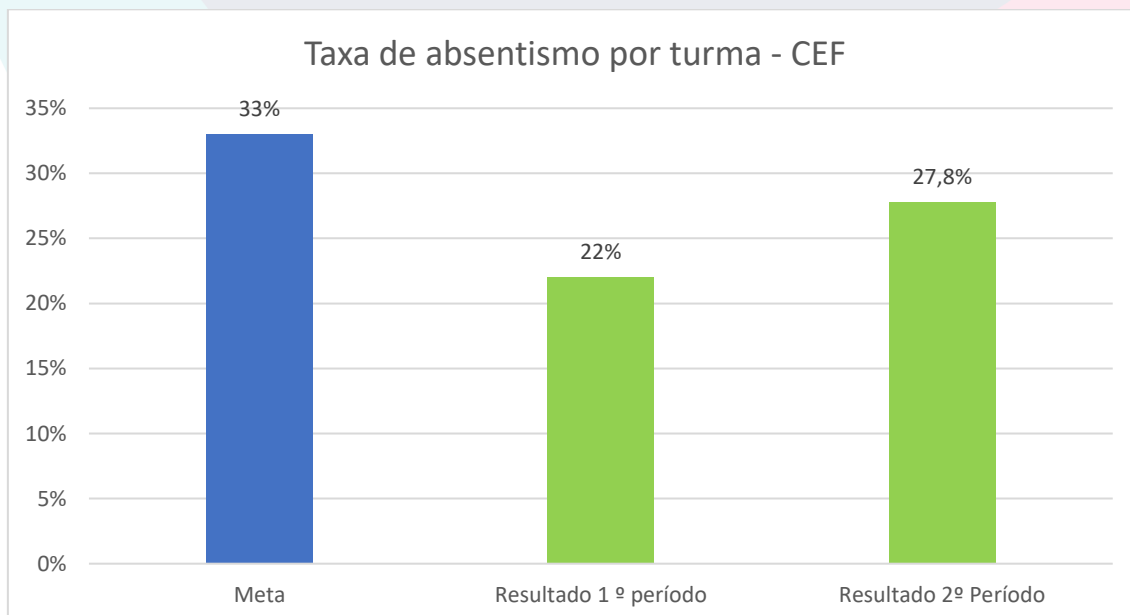


Gráfico 7 - Taxa de absentismo por turma – CEF- Restaurante/Bar

Acerca da taxa de absentismo da turma CEF, o resultado atingido foi satisfatório, pois superou a meta estabelecida, apesar de ter regredido um pouco neste período escolar devido à situação pandémica que se acentuou fortemente.

4.2.6. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

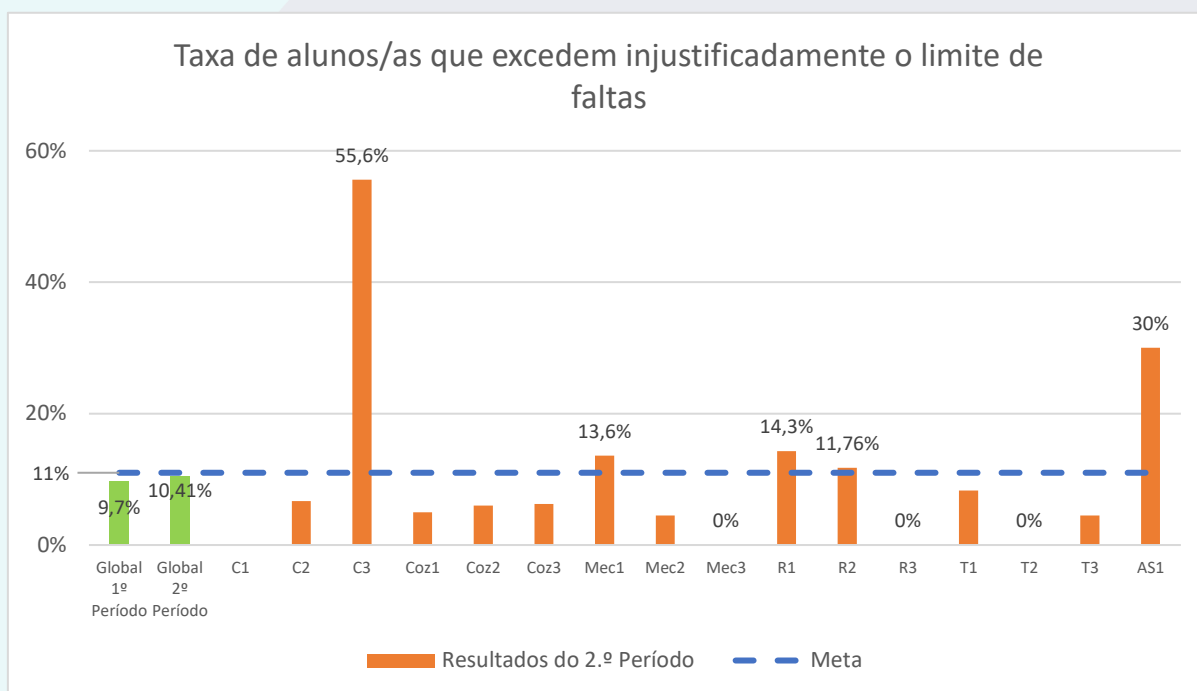


Gráfico 8 - Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas por turma – Cursos Profissionais

Quanto à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas nos cursos profissionais, o resultado global atingido foi satisfatório, pois ficou abaixo da meta estabelecida, apesar do ligeiro aumento do resultado em relação ao 1.º período escolar.

Destacam-se muito positivamente as três turmas do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, as turmas do 2.º ano do Curso Profissional de Técnico/a Comercial e de Técnico/a de Mecatrónica e as turmas do 1.º e do 3.º ano de Técnico/a de Turismo.

Ainda mais positivamente, com resultados de zero por cento, destacam-se as turmas de Técnico/a Comercial do 1.º ano, de Técnico/a de Mecatrónica e de Técnico/a de Receção do 3.º ano, assim como a de Técnico/a de Turismo do 2.º ano.

Ao invés, as turmas de Técnico/a Comercial do 3.º ano e de Técnico/a Auxiliar de Saúde apresentaram resultados bastante negativos, pelo que, especialmente estas duas turmas, deverão ser motivo de reflexão aprofundada e de consequentes ações de melhoria.

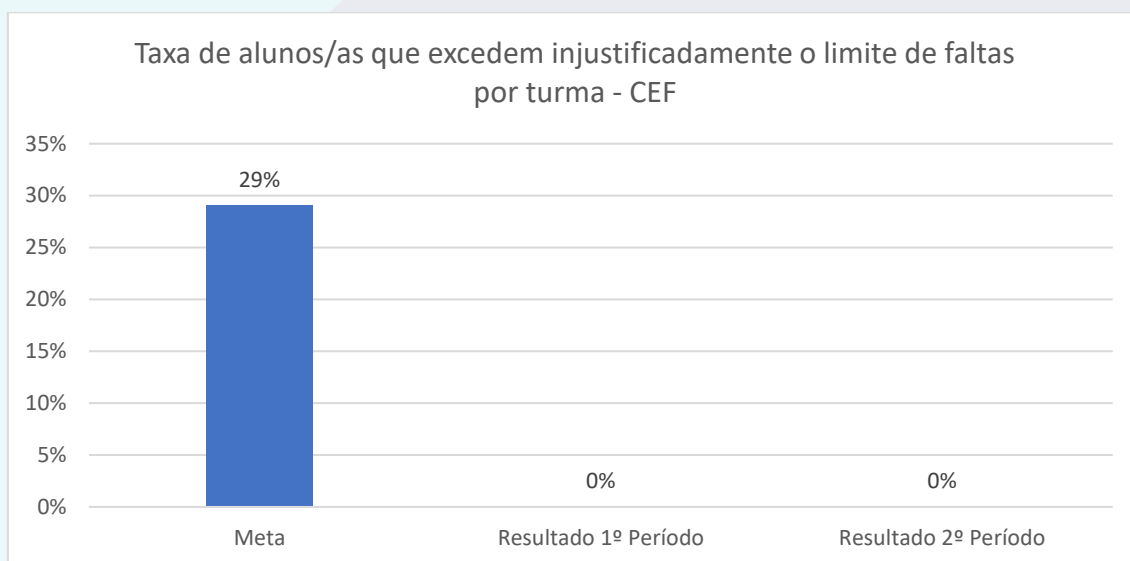


Gráfico 9 - Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas por turma – CEF

Em relação à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas no CEF, o resultado atingido foi excelente tendo superado de forma absoluta a meta estabelecida nos dois períodos escolares.

4.2.7. Taxa de alunos/as com participações disciplinares

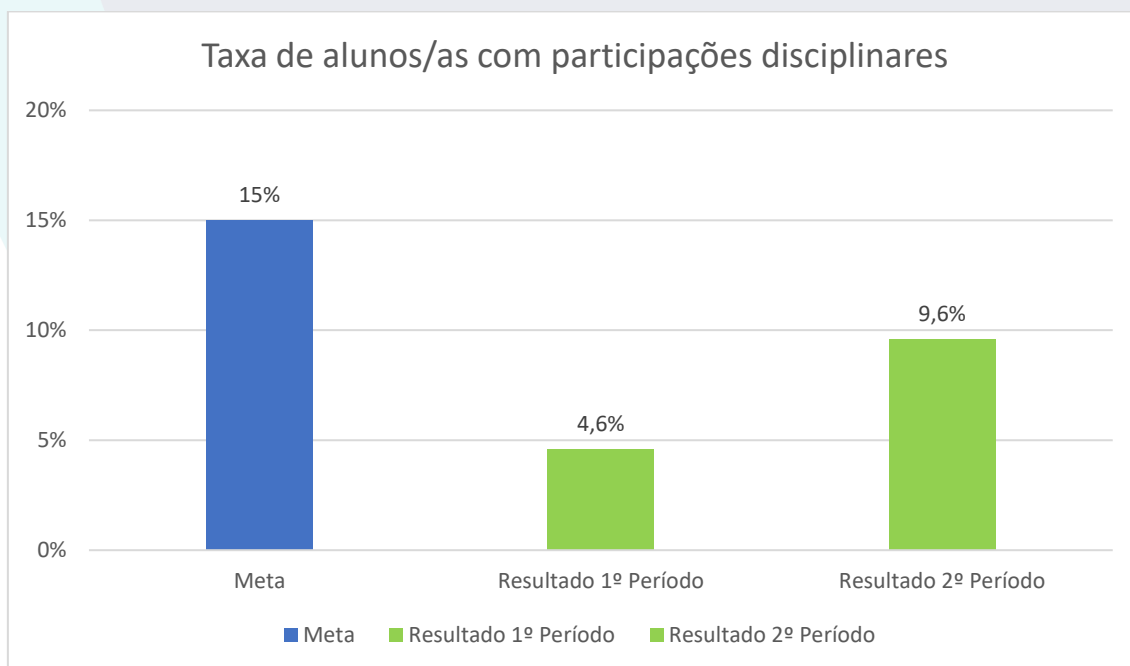


Gráfico 10 - Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Em relação à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado atingido foi bom, bastante abaixo da meta criada.

Todavia, verificou-se um aumento da taxa comparativamente ao 1.º período escolar, o que deve merecer uma reflexão e consequentes ações de melhoria.

4.2.8. Taxa de presenças de Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação

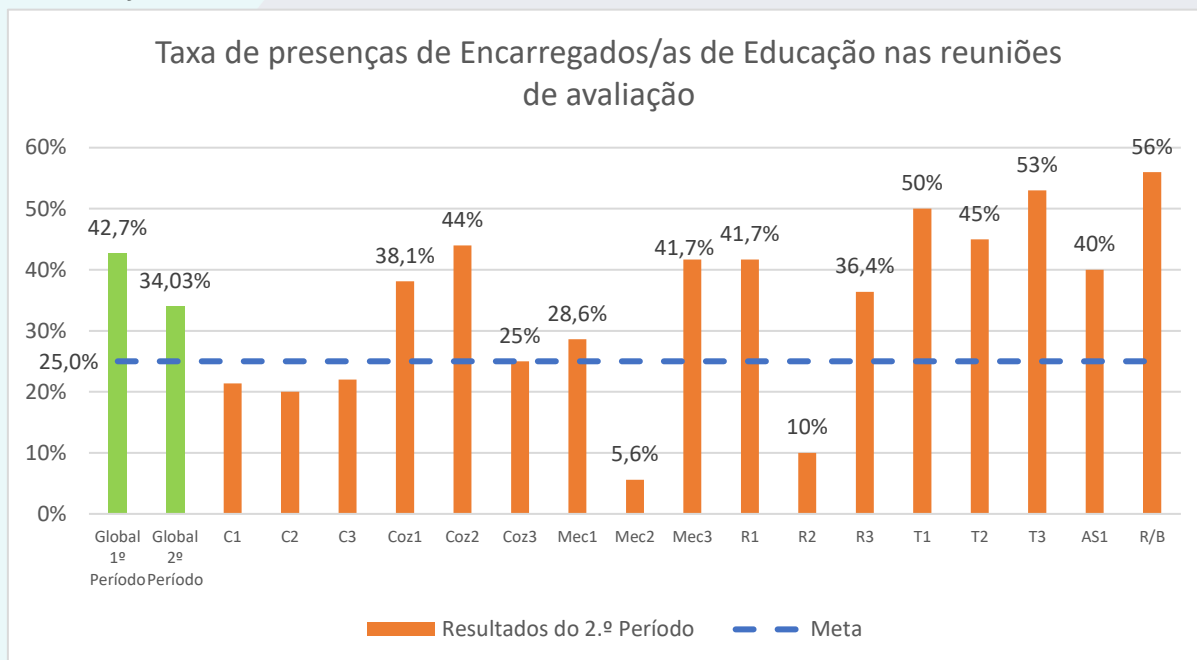


Gráfico 11 - Taxa de presenças de Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação

Em relação à taxa de presenças de EE nas reuniões de avaliação, registou-se um decréscimo em relação ao 1.º período escolar. Mesmo assim, o resultado é positivo pois superou a meta estipulada.

Refira-se, todavia, que se registam turmas com taxas de presenças muito diferentes.

Sobretudo nas turmas com resultados aquém da meta deverá haver uma reflexão e consequentes ações de melhoria.

4.3. Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos

4.3.1. Taxa de empregabilidade

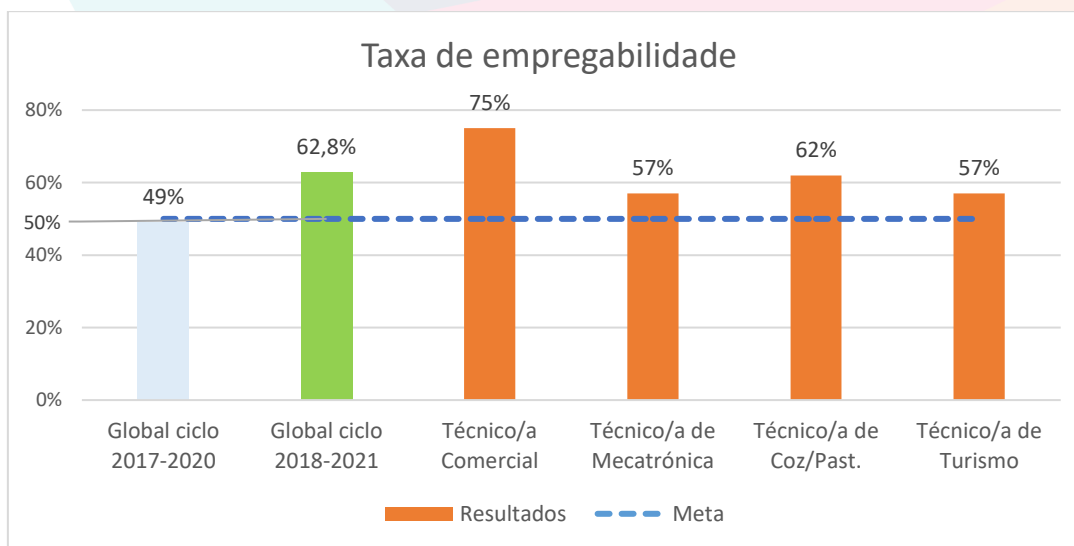


Gráfico 12 – Taxa de empregabilidade

No respeitante ao ciclo de estudos dos cursos profissionais de 2018-2021, a Taxa de Empregabilidade é francamente positiva, uma vez em todos os cursos as metas foram superadas. Refira-se, mesmo, o excelente resultado obtido no curso de Técnico/a Comercial, em que três quartos dos/as diplomados/as já se encontram a trabalhar.

Comparativamente com a taxa de empregabilidade global registada no mesmo período do ano passado relativamente ao ciclo de 2017- 2020, verifica-se uma melhoria muito considerável.

4.3.2. Taxa de empregabilidade na área de formação

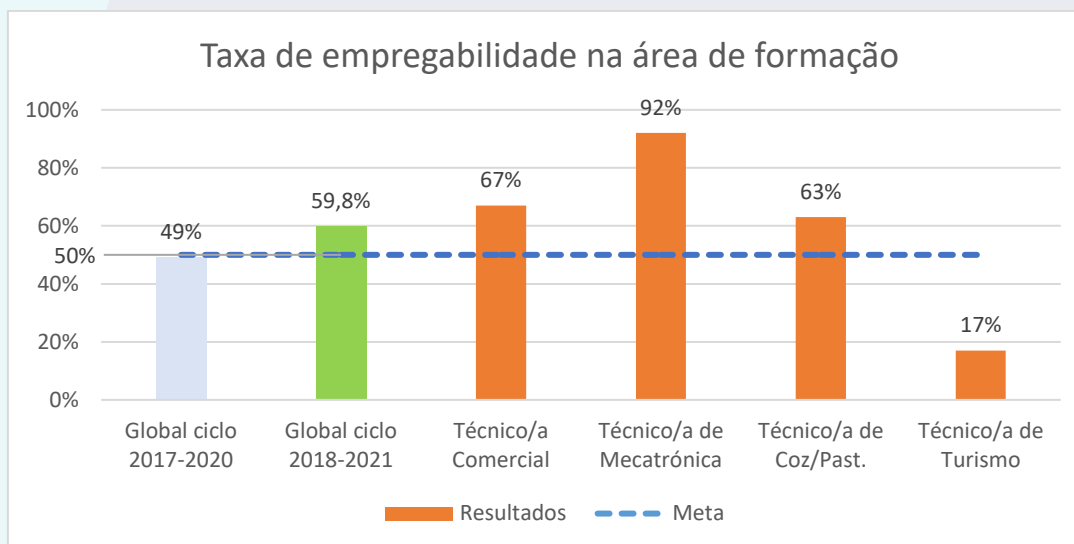


Gráfico 13 – Taxa de empregabilidade na área de formação

Em relação à taxa de empregabilidade na área de formação, o resultado global é francamente acima da média destacando-se os/as diplomados/as do curso de Técnico/a de Mecatrónica, com um resultado excelente. A exceção é a dos/as diplomados/as do curso de Técnico/a de Turismo com um resultado mau, uma área laboral muito afetada pela crise pandémica.

Comparativamente com a taxa global de empregabilidade na área de formação registada no mesmo período do ano passado relativamente ao ciclo de 2017- 2020, verifica-se também uma melhoria muito considerável.

4.3.3. Taxa de prosseguimento de estudos

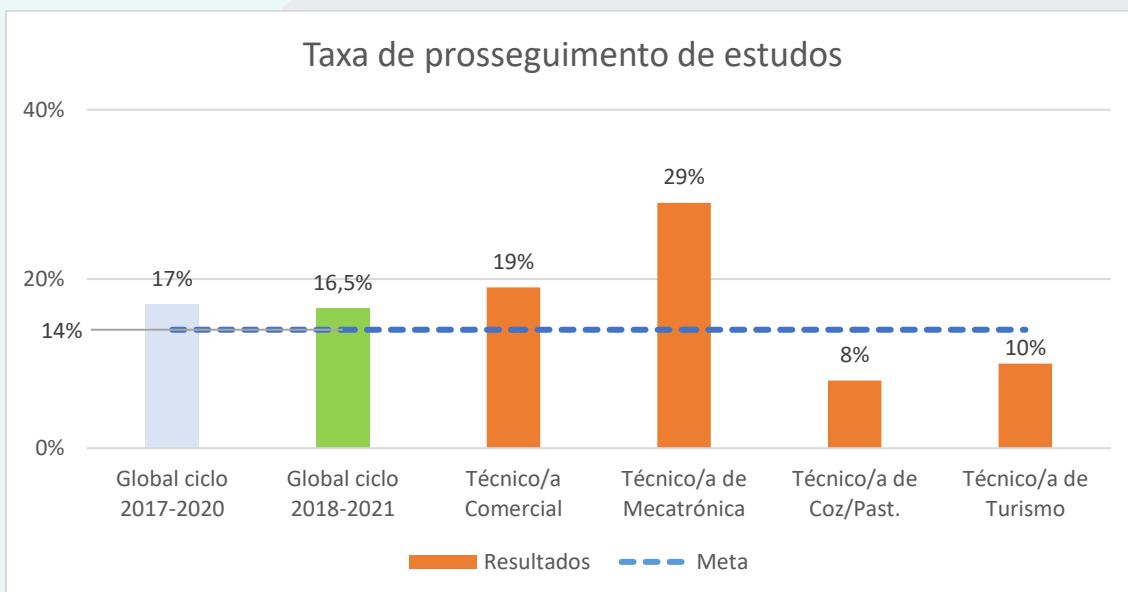


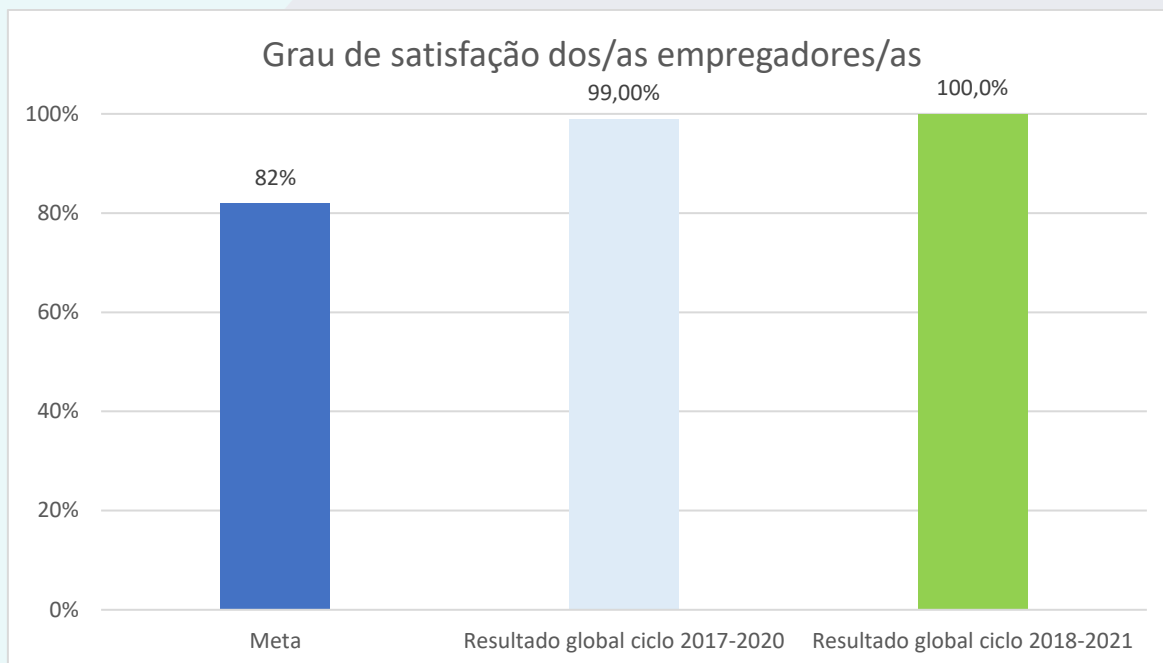
Gráfico 14 – Taxa de prosseguimento estudos

Em relação à taxa de prosseguimento de estudos, o resultado global é superior à meta estabelecida. Refira-se, no entanto, que os resultados dos/as diplomados/as dos cursos profissionais de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria e de Técnico/a de Turismo ficaram aquém da meta.

Porém, não é de considerar muito problemática a situação, uma vez que a grande maioria dos/as diplomados/as nestes cursos encontram-se ora a trabalhar ora em prosseguimento de estudos, sendo, portanto, muito poucos/as os/as que não se enquadram em nenhuma destas situações.

Em comparação com a taxa global de prosseguimento de estudos registada no mesmo período do ano passado relativamente ao ciclo de 2017-2020, verifica-se um resultado muito equivalente, o que confirma que o prosseguimento de estudos é grande alternativa em relação à empregabilidade.

4.3.4. Grau de satisfação dos/as empregadores/as



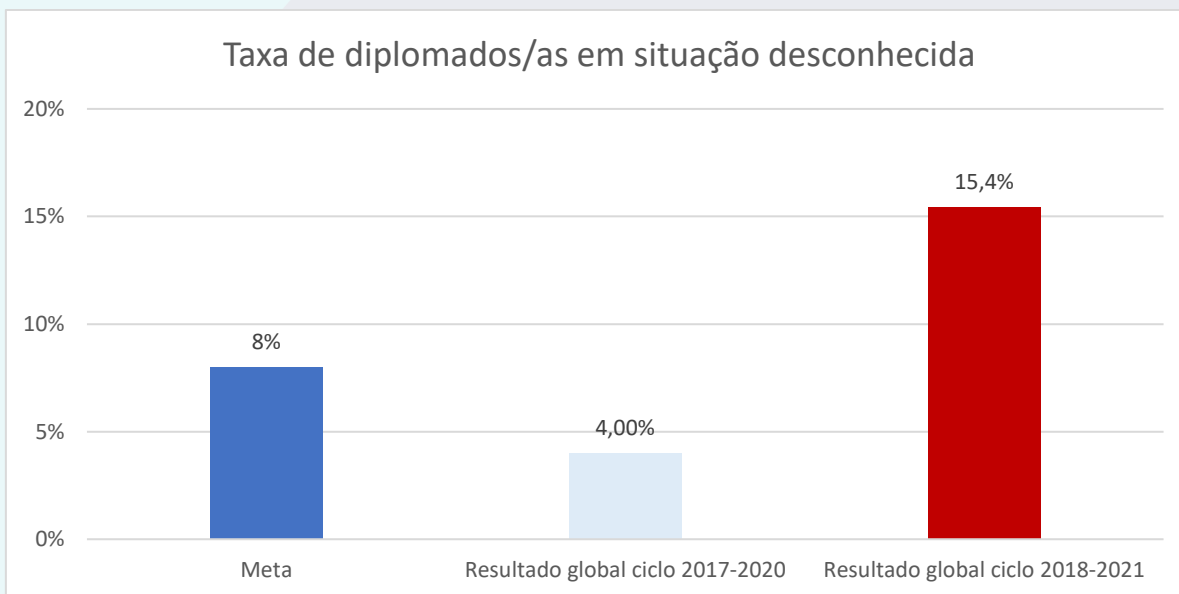
18

Gráfico 15 – Grau de satisfação dos/as empregadores/as

No que concerne ao grau de satisfação dos/as empregadores/as, o resultado é excelente, muito acima da meta estabelecida, pois a totalidade dos/as empregadores/as mostrou uma grande satisfação pelos/as ex-alunos/as da escola.

Comparativamente com o grau de satisfação dos/as empregadores/as registado no mesmo período do ano passado relativamente ao ciclo de 2017-2020, verifica-se a continuação de um resultado excelente, o que anima a escola na continuação de um elevado grau de exigência na qualidade da formação ministrada.

4.3.5. Taxa de diplomados/as em situação desconhecida



19

Gráfico 16 – Taxa de diplomados/as em situação desconhecida

Em relação à taxa de diplomados/as em situação desconhecida, o resultado ficou aquém da meta estabelecida. O resultado prende-se com dificuldade da obtenção de respostas de vários/as diplomados/as, não obstante as várias tentativas de contacto efetuadas.

Em comparação com o resultado da taxa de diplomados/as em situação desconhecida registado no mesmo período do ano passado relativamente ao ciclo de 2017-2020, verifica-se uma redução.

O resultado obtido deve ser alvo de reflexão e de ações de melhoria no próximo ano letivo.

4.4. Gestão Administrativa e Financeira

4.4.1. Taxa de execução orçamental do ciclo de formação

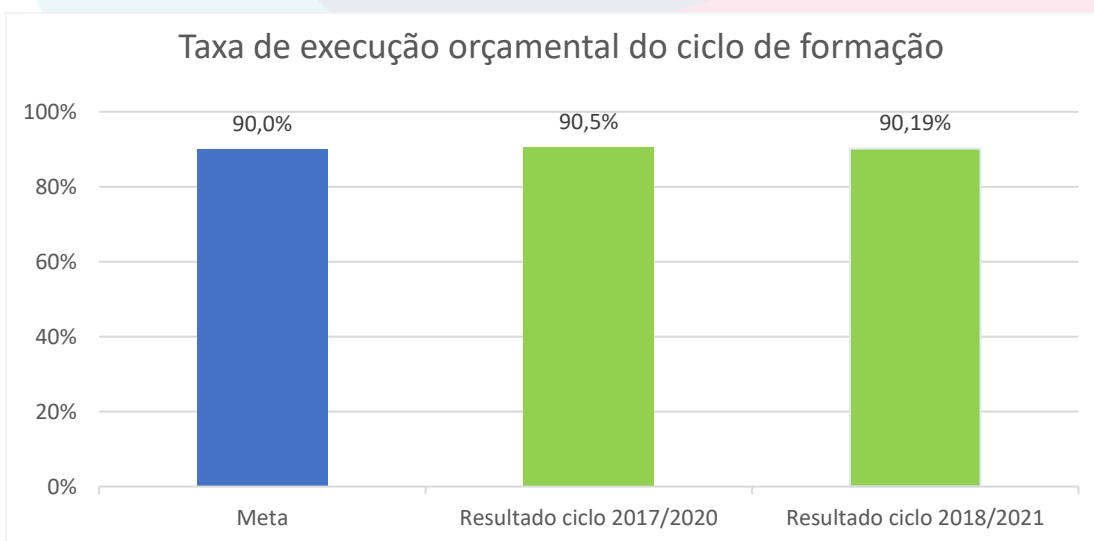


Gráfico 17 – Taxa de execução orçamental do ciclo de formação

Em relação à taxa de execução orçamental do ciclo de formação de 2018/2021, o resultado obtido é positivo pois superou a meta estabelecida.

Comparativamente com ciclo de formação de 2017/2020 o resultado foi sensivelmente igual, pelo que a Escola tem continuado a superar a meta estabelecida.

4.5. Marketing e Comunicação

4.5.1. Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram

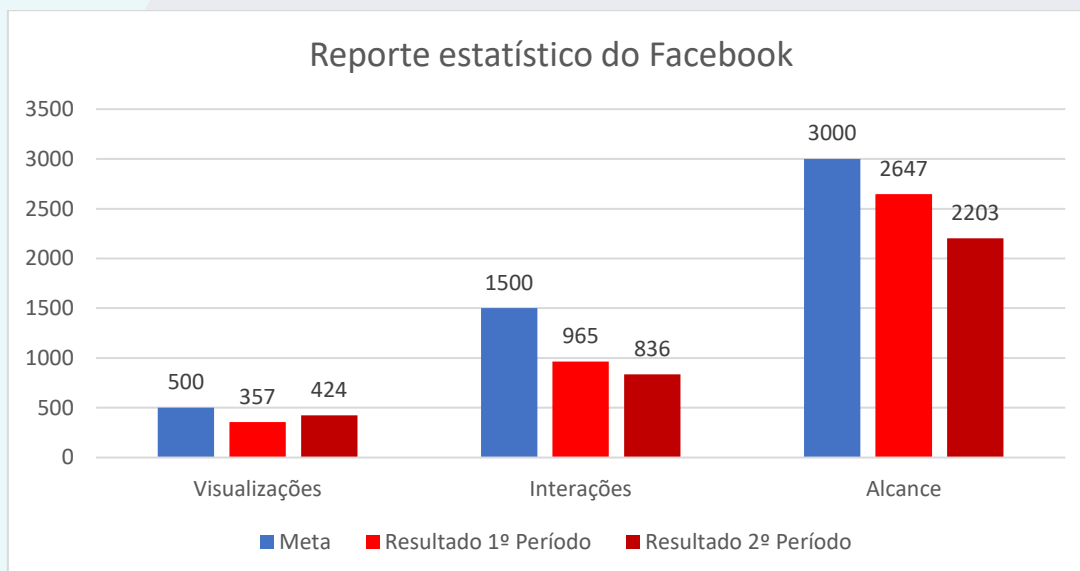


Gráfico 18 – Reporte estatístico do Facebook

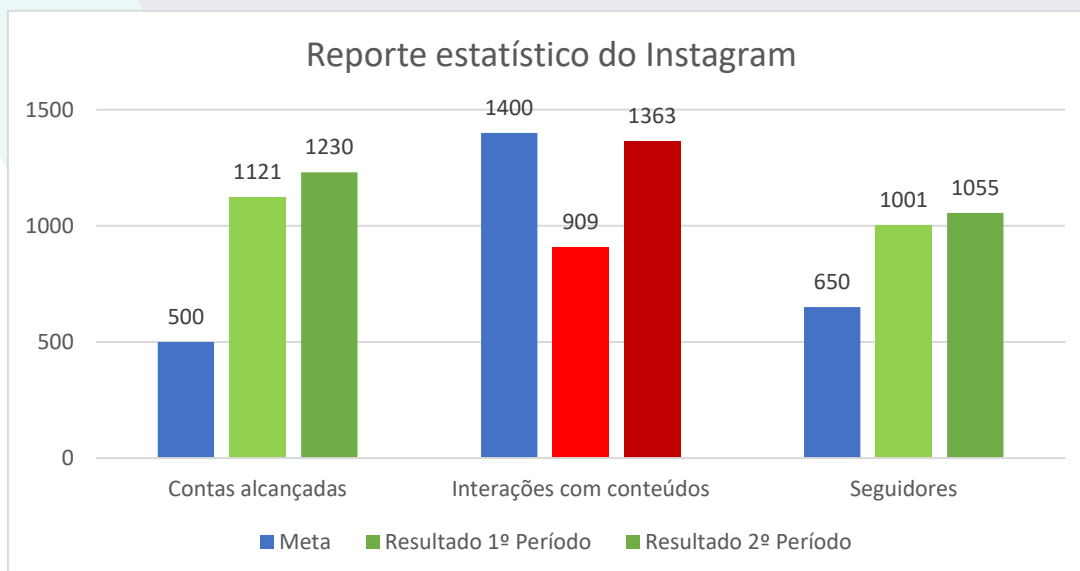


Gráfico 19 – Reporte estatístico do Instagram

Em relação ao Facebook, os resultados obtidos nas visualizações, nas interações e no alcance são insatisfatórios, pois ficaram aquém das metas.

Comparativamente com o primeiro período escolar, verifica-se uma redução do número de interações e do número do alcance, mas uma melhoria no número de visualizações.

Quanto ao Instagram, os resultados são satisfatórios, pois superam as metas, com exceção do número de interações de conteúdos, que ficou ligeiramente aquém da meta.

Comparativamente com o primeiro período escolar, verifica-se uma melhoria nos três dados analisados do Instagram.

As causas destes resultados, especialmente em relação aos do Facebook devem ser alvo de reflexão, a fim do estabelecimento de ações de melhoria para os próximos períodos escolares.

4.5.2.Dados estatísticos de acesso de site

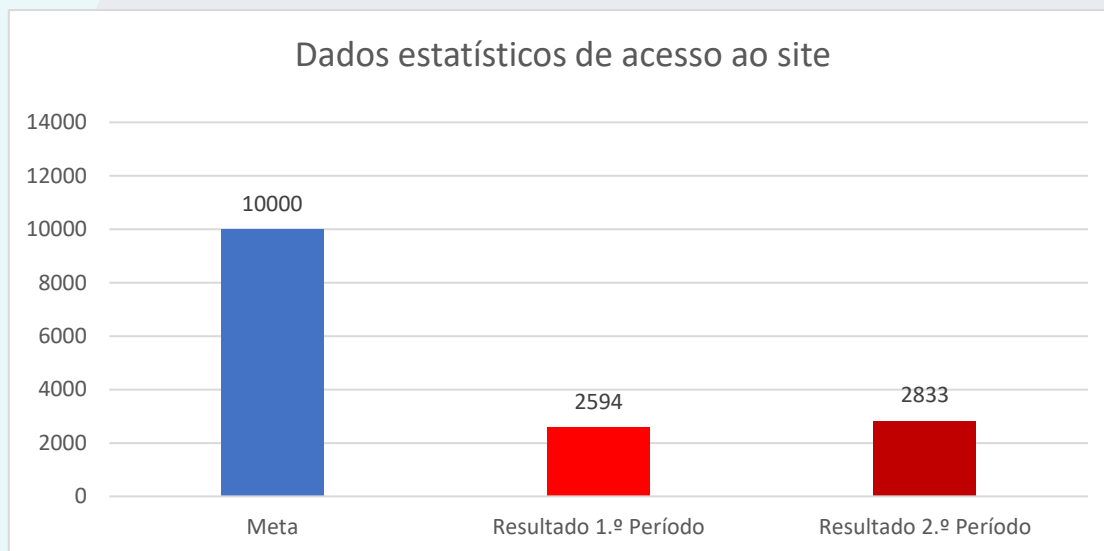


Gráfico 20 – Dados estatísticos de acesso ao site

No respeitante ao site institucional, o resultado atingido foi insatisfatório, pois ficou muito aquém da meta estabelecida.

Em comparação do resultado do primeiro período, verifica-se uma melhoria, não obstante ainda estar longe da meta.

Deverá, igualmente, ser feita uma reflexão sobre as causas do resultado obtido, a fim da implementação de ações de melhoria nos próximos períodos escolares.

4.5.3. Número de publicações nos canais institucionais (Facebook e Instagram)

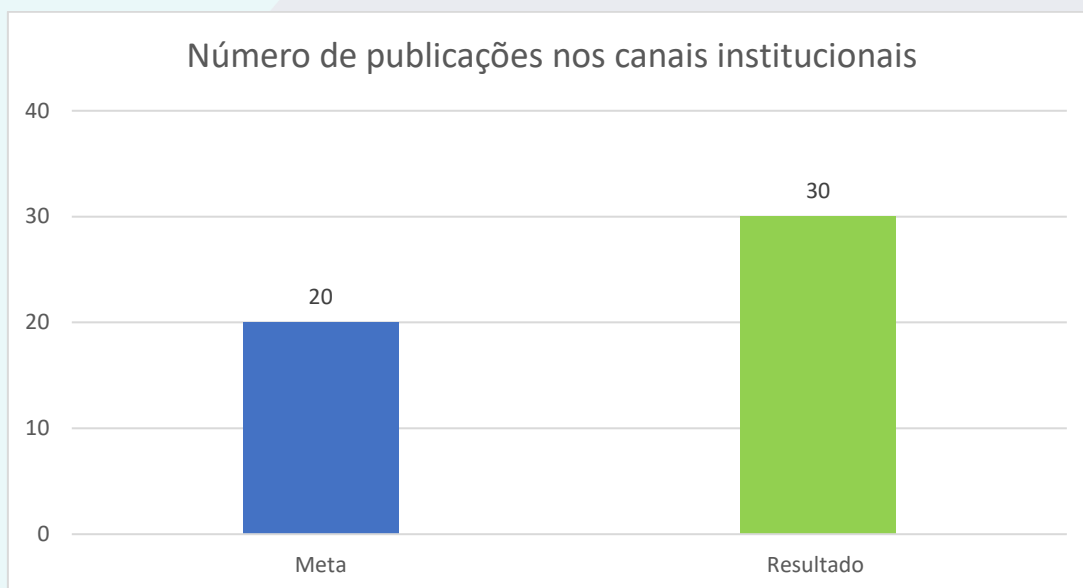


Gráfico 21 – Número de publicações nos canais institucionais

Quanto ao número de publicações nos canais institucionais, a media mensal obtida é francamente positiva pois superou em muito a meta estabelecida.

4.6. Gestão de Recursos

4.6.1. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

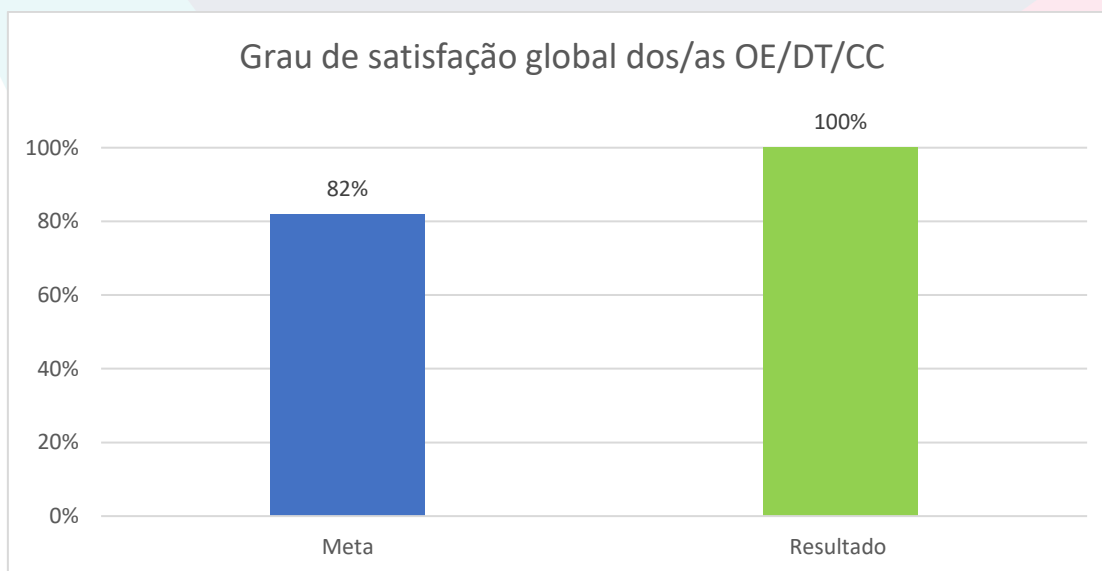


Gráfico 22 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

Relativamente ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC, o resultado alcançado é excelente, tendo superado totalmente a meta estabelecida.

Não é possível a comparação com o resultado obtido no mesmo período do ano letivo transato atendendo a que o critério de avaliação foi revisto e alterado.

6. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
4.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	Quanto à taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades, o resultado foi insatisfatório, pois não alcançou a meta estabelecida. Com efeito, a grande maioria das atividades implicava visitas de estudo ou a vinda à Escola de especialistas das diferentes áreas, as quais não foram cumpridas devido ao acentuado agravamento da crise pandémica que ocorreu.	Substituir atividades que implicam deslocações ao exterior ou a vinda de convidados à Escola, por atividades com uso das novas tecnologias com os mesmos objetivos formativos.
4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo	Em relação à taxa de desistência por ano letivo, os resultados são muito heterogéneos, atendendo a que se verifica várias turmas com 0% de abandono, mas também algumas turmas com um número elevado de desistências, sobretudo duas turmas do primeiro ano, uma vez que alguns/umas alunos/as estrangeiros/as matriculados/as não frequentaram a Escola por não terem obtido o visto atempadamente. Em consequência, o resultado global ultrapassou a meta em 0,1%.	Utilizar métodos e estratégias de ensino mais dinâmicas, maior envolvimento da interatividade e da participação dos/as alunos/as no processo educativo. Sensibilizar mais assertivamente os/as alunos/as para a conclusão dos cursos. Promover reuniões com os/as encarregados/as de educação para a necessidade da conclusão mínima do ensino obrigatório. Promover um maior apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
4.2.2. Taxa conclusão da PAP	No respeitante à taxa de conclusão da PAP, o resultado alcançado foi muito	Não aplicável.

	bom, pois superou bastante a meta definida.	
4.2.3. Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma	O resultado global atingido foi bom, pois superou francamente a meta. Numa análise fina turma a turma, constata-se mesmo 10 turmas com resultados excelentes. Ao contrário, constata-se que 6 turmas apresentam resultados aquém da meta, considerados insatisfatórios.	Particularmente no respeitante às 6 turmas com resultados aquém da meta, utilizar metodologias de ensino/aprendizagem mais diversificadas. Promover um ensino mais individualizado e mais acompanhado. Promover reuniões com os/as encarregados/as de educação dos/as alunos/as mais problemáticos/as. Promover um maior apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
4.2.4. Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso	Quanto à taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso, o resultado global atingido foi satisfatório, pois superou a meta estabelecida. Analisando, turma a turma, os resultados, todavia, são muito heterogéneos, pois constata-se mesmo oito turmas com resultados excelentes, mas também sete turmas com resultados aquém da meta, considerados insatisfatórios.	Relativamente às sete turmas com resultados insatisfatórios, utilizar metodologias de ensino/aprendizagem mais diversificadas. Promover um ensino mais individualizado e mais acompanhado. Promover reuniões com os/as encarregados/as de educação dos/as alunos/as mais problemáticos/as. Promover um maior apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar

		de Apoio à Educação Inclusiva.
4.2.5. Taxa de absentismo por turma	Relativamente à taxa de absentismo por turma dos Cursos Profissionais, o resultado global foi muito insatisfatório. Estes resultados estão maioritariamente relacionados com a ausência por isolamento profilático a que muitos/as alunos/as estiveram sujeitos/as por causa da situação pandémica que se agravou fortemente neste período escolar. Em relação à taxa de absentismo por turma do CEF, o resultado foi satisfatório, pois superou a meta estabelecida.	Reforçar o controlo e a aplicação das regras do plano de contingência da Escola, afim da redução do número de contágios por COVID-19. Promover um ensino mais atrativo, mais individualizado e metodologias mais dinâmicas. Promover reuniões com os/as encarregados/as de educação dos/as alunos/as mais problemáticos/as. Promover um maior apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
4.2.6. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	Quanto à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas nos cursos profissionais, o resultado global atingido foi satisfatório, pois ficou abaixo da meta estabelecida. Verificam-se também resultados muito heterógenos nas diferentes turmas, oscilando entre os resultados de excelência e resultados bastante negativos, verificados em duas turmas. Em relação à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas do CEF, o resultado foi excelente, pois superou absolutamente a meta estabelecida.	Particularmente, nas turmas com resultados negativos, promover um ensino mais atrativo, mais individualizado e metodologias mais dinâmicas. Promover reuniões com os/as encarregados/as de educação dos/as alunos/as mais problemáticos/as. Promover um maior apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.

4.2.7. Taxa de alunos/as com participações disciplinares	O resultado atingido foi bastante bom, bastante abaixo da meta criada.	Não aplicável
4.2.8. Taxa de presenças de Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação	Em relação à taxa de presenças de EE nas reuniões de avaliação, o resultado é positivo pois superou a meta estipulada. Refira-se, todavia, que se registam turmas com taxas de presenças muito diferentes, o que poderá ser revelador de diferentes graus de colaboração dos/as encarregados/as de educação para com a Escola e/ou de diferentes graus de comunicação entre ambos.	Em especial nas turmas com resultados aquém da meta, reforçar a comunicação com os/as encarregados/as de educação e sensibilizar para a importância de participarem mais ativamente na vida escolar dos/as seus/suas educandos/as.
4.3.1. Taxa de empregabilidade	No respeitante ao ciclo de estudos dos cursos profissionais de 2018-2021, a taxa de empregabilidade é francamente positiva, uma vez que em todos os cursos as metas foram superadas, destacando-se mesmo o excelente resultado verificado nos/as diplomados/as no curso de Técnico/a de Comercial.	Não aplicável
4.3.2. Taxa de empregabilidade na área de formação	Em relação à taxa de empregabilidade na área de formação, o resultado global é francamente acima da média destacando-se os/as diplomados/as do curso de Técnico/a de Mecatrónica, com um resultado excelente. A exceção é a dos/as diplomados/as do curso de Técnico/a de Turismo com um resultado mau, uma área laboral muito afetada pela crise pandémica.	Particularmente aos/às alunos/as do curso profissional de Técnico/a de Turismo, demonstrar várias valências do curso e alargar o espectro das saídas profissionais para áreas com afinidades às da área técnica do curso. Promover uma atividade de sensibilização dos/as alunos/as para uma

		procura mais ativa e versátil do emprego.
4.3.3. Taxa de prosseguimento de estudos	Em relação à taxa de prosseguimento de estudos, o resultado é superior à meta estabelecida. A exceção são os/as diplomados/as dos cursos profissionais de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria e de Técnico/a de Turismo, os/as quais, todavia, encontram-se maioritariamente em prosseguimento de estudos ou a trabalhar, pelo que não é de considerar muito problemática a sua situação.	Não aplicável.
4.3.4. Grau de satisfação dos/as empregados/as	No que concerne ao grau de satisfação dos/as empregadores/as o resultado é excelente, muito acima da meta estabelecida, pois a totalidade dos/as empregadores/as mostrou uma grande satisfação pelos/as ex-alunos/as da escola.	Não aplicável.
4.3.5. Taxa de diplomados em situação desconhecida	Quanto à taxa de diplomados/as em situação desconhecida, o resultado ficou aquém da meta estabelecida. O resultado prende-se com a dificuldade da obtenção de respostas de vários/as diplomados/as, não obstante as várias tentativas de contacto efetuadas.	Sensibilizar mais os/as alunos/as para a necessidade de manterem contacto com a Escola e colaborarem na obtenção de dados sobre a sua situação profissional, terminados os seus cursos. Diversificar e aumentar as formas de contacto com os/as diplomados/as para obtenção da informação sobre a sua situação profissional.
4.4.1 Taxa de execução orçamental do ciclo de formação	Em relação à taxa de execução orçamental do ciclo de formação de 2018/2021, o resultado obtido é positivo pois superou a meta estabelecida.	Não aplicável.

4.5.1. Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	No que diz respeito ao Facebook, os resultados obtidos nas visualizações, nas interações e no alcance são insatisfatórios, pois ficaram aquém das metas. Quanto ao Instagram, os resultados são satisfatórios, pois superaram as metas, com exceção do número de interações de conteúdos, que ficou aquém da meta.	Reforçar a divulgação das atividades da escola. Alargar as publicações a outros assuntos de interesse para a comunidade educativa. Divulgar junto dos/as alunos/as e dos/as colaboradores/as as páginas do Instagram e do Facebook da Escola e as suas dinâmicas.
4.5.2. Dados estatísticos de acesso de site	No respeitante ao site institucional, o resultado atingido foi insatisfatório pois ficou muito aquém da meta estabelecida.	Analisar o público-alvo de forma a que as publicações satisfaçam mais e melhor os seus interesses e necessidades. Publicitar o site institucional nas redes sociais da Escola.
4.5.3. Número de publicações nos canais institucionais	Quanto ao número de publicações nos canais institucionais, a média mensal obtida é francamente positiva pois superou em muito a meta estabelecida.	Não aplicável.
4.6.1. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	Relativamente ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC, o resultado alcançado é excelente, pois superou totalmente a meta estabelecida.	Não aplicável.