

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS 3º PERÍODO – ANO LETIVO 2021-2022

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Espinho, 29 de julho de 2022

Modelo 304DQ.01

Índice

Nota Introdutória	3
Abreviaturas	4
1. Objetivos da autoavaliação	5
2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho	6
3. Indicadores e instrumentos de avaliação	7
4. Resultados do 3.º Período	9
4.1. Planeamento da Formação	9
4.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	9
4.1.3. Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades	10
4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação	10
4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo	10
4.2.2. Taxa de conclusão dos/as alunos/as de CEF com dupla certificação	11
4.2.3. Taxa de conclusão dos/as alunos/as de CEF com certificação escolar	11
4.2.4. Taxa de conclusão da PAP	12
4.2.5. Taxa de conclusão da FCT	12
4.2.6. Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma	13
4.2.7. Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso	13
4.2.8. Taxa de absentismo por turma	14
4.2.9. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	15
4.2.10. Taxa de alunos/as aprovados/as	16
4.2.11. Taxa de alunos/as com participações disciplinares	16
4.2.12. Grau de satisfação global das entidades acolhedoras de FCT	17
4.2.13. Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação	17
4.2.14. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma	18
4.2.15. Grau de satisfação global dos/as alunos/as	18
4.2.16. Taxa de presenças de Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação	19
4.3. Gestão Administrativa e Financeira	19
4.3.1. Grau de satisfação global com os serviços administrativos	19
4.4. Marketing e Comunicação	20
4.4.1. Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	20
4.4.2. Dados estatísticos de acesso de site	21
4.4.3. Número de publicações nos canais institucionais (Facebook e Instagram)	21
4.5. Gestão de Recursos	22
4.5.1. Grau de satisfação global com as infraestruturas	22
4.5.2. Resultado da avaliação de desempenho dos/as docentes	22
4.5.4. Grau de satisfação global dos/as não docentes	23
4.5.5. Grau de satisfação global dos/as docentes	24
4.5.6. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	24
4.5.7. Taxa de cumprimento do plano de formação	25
4.6 Gestão de SGQ e Melhoria Contínua	25

4.6.1. Eficácia das ações de melhoria	25
4.6.2. Número de não conformidades	26
5. Conclusões e recomendações de melhoria	27

Nota Introdutória

O presente relatório de avaliação assume-se como um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade da Escola Profissional de Espinho.

O relatório resulta da monitorização de resultados efetuada ao longo do ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos, quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer ainda no plano de ação.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuem para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

Abreviaturas

C1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Comercial – 1.º ano

C2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Comercial – 2.º ano

C3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Comercial – 3.º ano

Coz1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 1.º ano

Coz2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 2.º ano

Coz3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 3.º ano

Mec1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 1.º ano

Mec2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 2.º ano

Mec3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 3.º ano

R1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Receção – 1.º ano

R2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Receção – 2.º ano

R3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Receção – 3.º ano

T1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 1.º ano

T2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 2.º ano

T3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 3.º ano

AS1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Auxiliar de Saúde – 1.º ano

R/B - Turma do Curso de Educação e Formação de Empregado de Restaurante/Bar

CEF - Curso de Educação e Formação

UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração

PAA – Plano Anual de Atividades

SPO – Serviços de Psicologia e Orientação

DGS – Direção-Geral da Saúde

FCT – Formação em Contexto de Trabalho

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, conseqüentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos alunos e alunas;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e de responsabilidade;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está inevitavelmente ligada à qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Espinho assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer no Plano de Ação, quer nos processos de operacionalização que foram criados de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de cumprimento do Projeto Educativo;
- Taxa de sucesso das atividades do PAA;
- Taxa de desistência por ano letivo;
- Taxa de conclusão dos/as alunos/as de CEF com dupla certificação;
- Taxa de conclusão dos/as alunos/as de CEF com certificação escolar;
- Taxa de conclusão da PAP;
- Taxa de conclusão da FCT;
- Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma;
- Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso;
- Taxa de absentismo por turma - CP;
- Taxa de absentismo por turma - CEF;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas - CP;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas – CEF;
- Taxa de alunos/as aprovados/as;
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares;
- Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT;
- Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma;
- Grau de satisfação global dos/as alunos/as;
- Taxa de participação dos/as Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação;
- Grau de satisfação global com os serviços administrativos;

- Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram;
- Dados estatísticos de acesso ao site;
- Número de publicações nos canais institucionais (Facebook e Instagram);
- Grau de satisfação global com as infraestruturas;
- Resultado da avaliação de desempenho dos/as docentes;
- Resultado da avaliação de desempenho dos/as não docentes;
- Grau de satisfação global dos/as não docentes;
- Grau de satisfação global dos/as docentes;
- Grau de satisfação global dos OE/DT/CC;
- Taxa de cumprimento do plano de formação;
- Eficácia das ações de melhoria;
- Número de não conformidades.

4. Resultados do 3.º Período

4.1. Planeamento da Formação

4.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

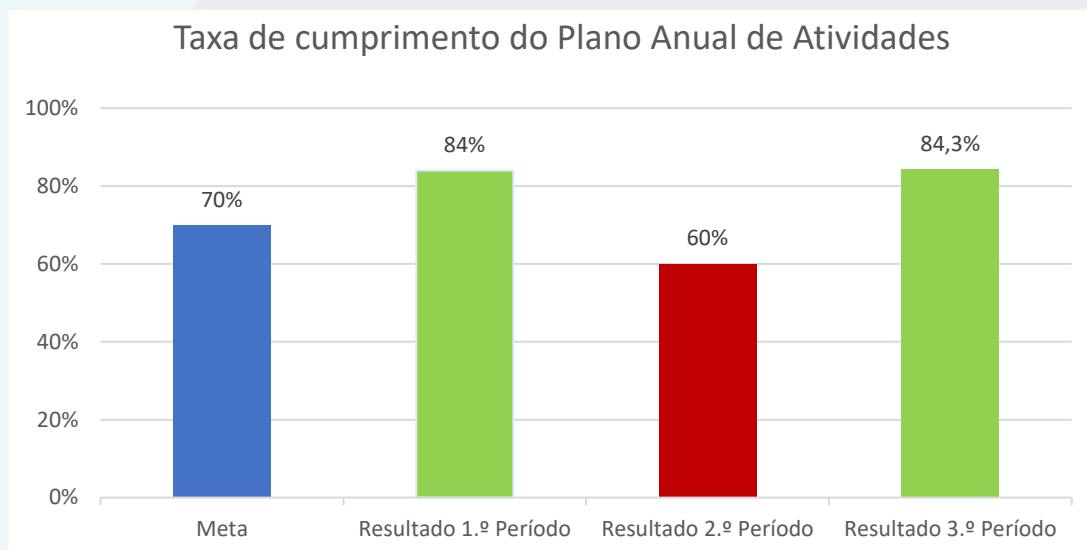


Gráfico 1 - Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Quanto à taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades, o resultado foi bom, pois ultrapassou bastante a meta estabelecida.

Refira-se a grande melhoria do resultado alcançado, em parte graças às ações implementadas no último período escolar.

4.1.2. Taxa de cumprimento do Projeto Educativo

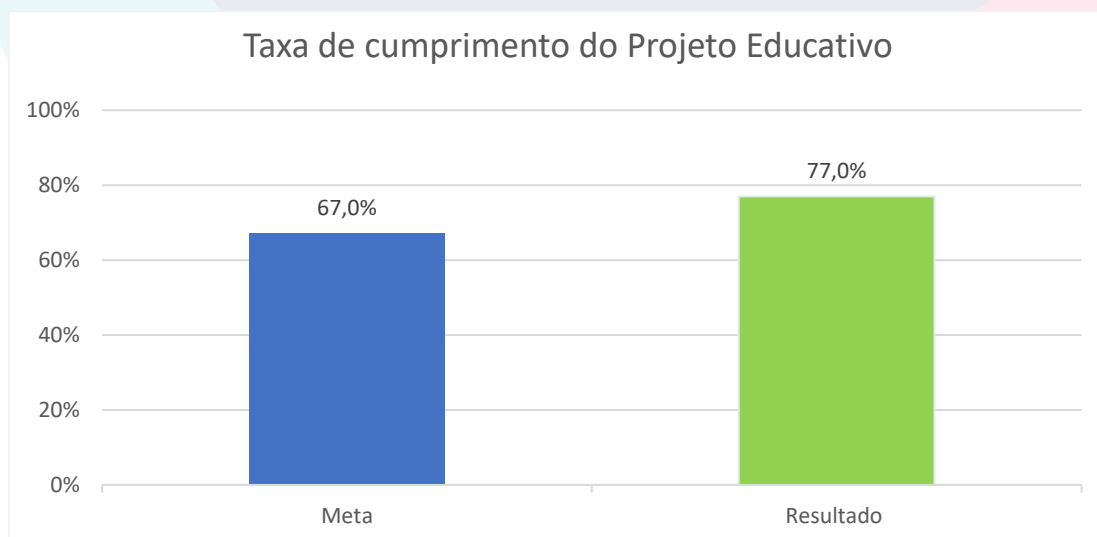


Gráfico 2 – Taxa de cumprimento do Projeto Educativo

Relativamente à taxa de cumprimento do Projeto Educativo, o resultado foi bom, pois ultrapassou bastante a meta estabelecida.

Conclui-se que a maioria dos objetivos e das metas das ações desenvolvidas foi cumprida.

Contudo, no próximo ano letivo, a Escola deverá trabalhar mais acentuadamente na proficiência dos resultados, sempre numa perspetiva de melhoria contínua.

4.1.3. Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades

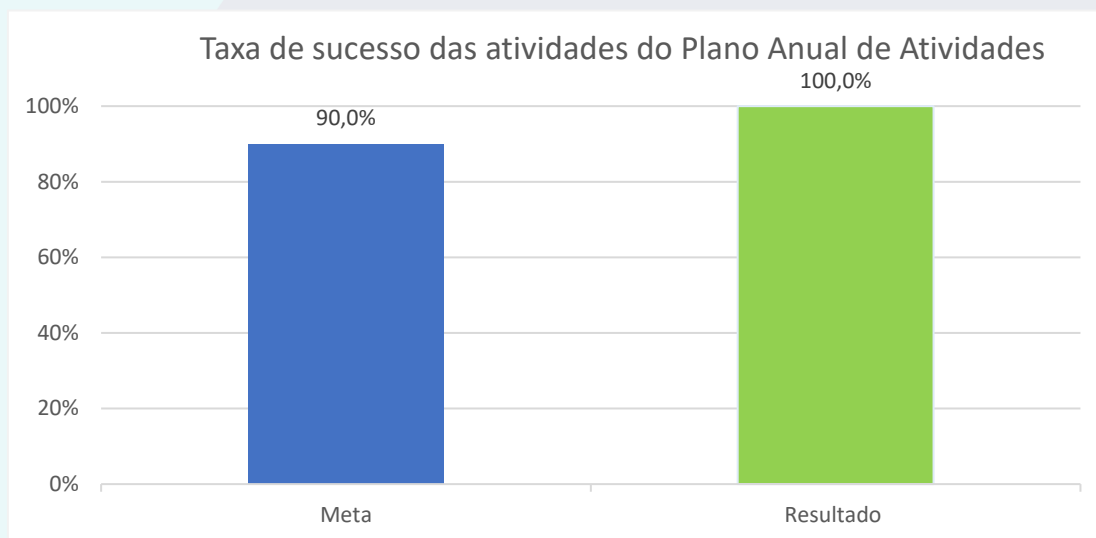


Gráfico 3 – Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades

Em relação à taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades, o resultado foi excelente, tendo alcançado os 100%.

A Escola deverá continuar a empenhar-se no próximo ano letivo pela elevada exigência de sucesso das atividades do PAA.

4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação

4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo

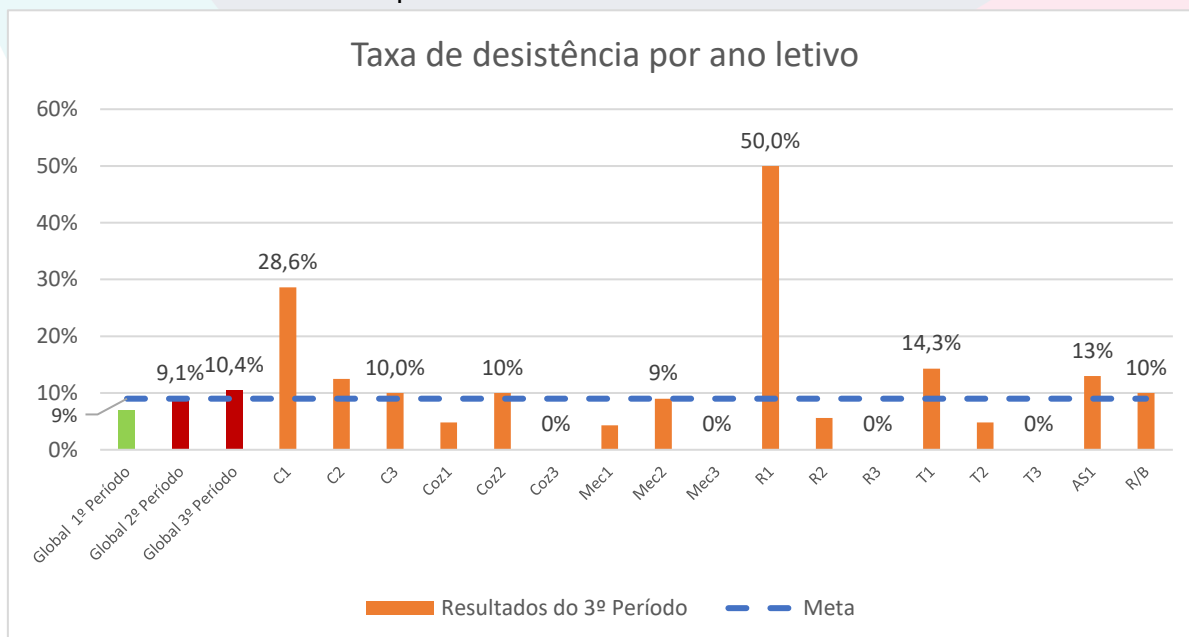


Gráfico 4 – Taxa de desistência por ano letivo

Relativamente à taxa de desistência escolar por ano letivo, o resultado global atingido foi algo insatisfatório, ultrapassando ligeiramente a meta estabelecida, tendo, no entanto, aumentado menos que nos dois primeiros períodos escolares.

Este resultado deverá ser alvo de reflexão para o próximo ano letivo, na perspetiva da melhoria contínua.

4.2.2. Taxa de conclusão dos/as alunos/as de CEF com dupla certificação

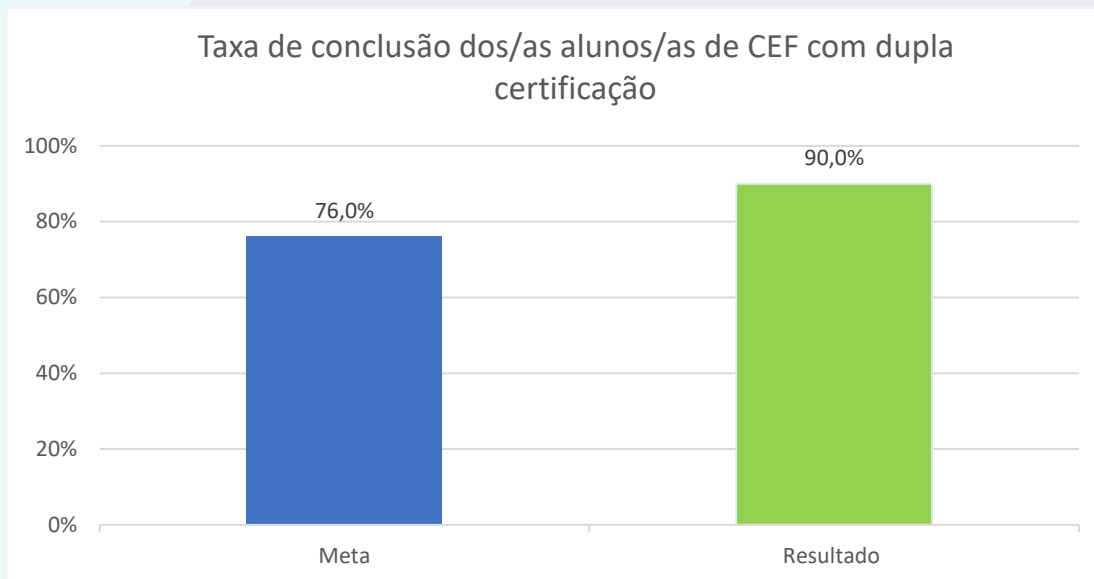


Gráfico 5 – Taxa de conclusão dos/as alunos/as de CEF com dupla certificação

No respeitante à taxa de conclusão dos/as alunos/as de CEF com dupla certificação, o resultado foi excelente, pois superou em muito a meta estabelecida.

A Escola deverá continuar a empenhar-se no próximo ano letivo pela obtenção do melhor resultado possível, sempre numa perspetiva de melhoria contínua.

4.2.3. Taxa de conclusão dos/as alunos/as de CEF com certificação escolar

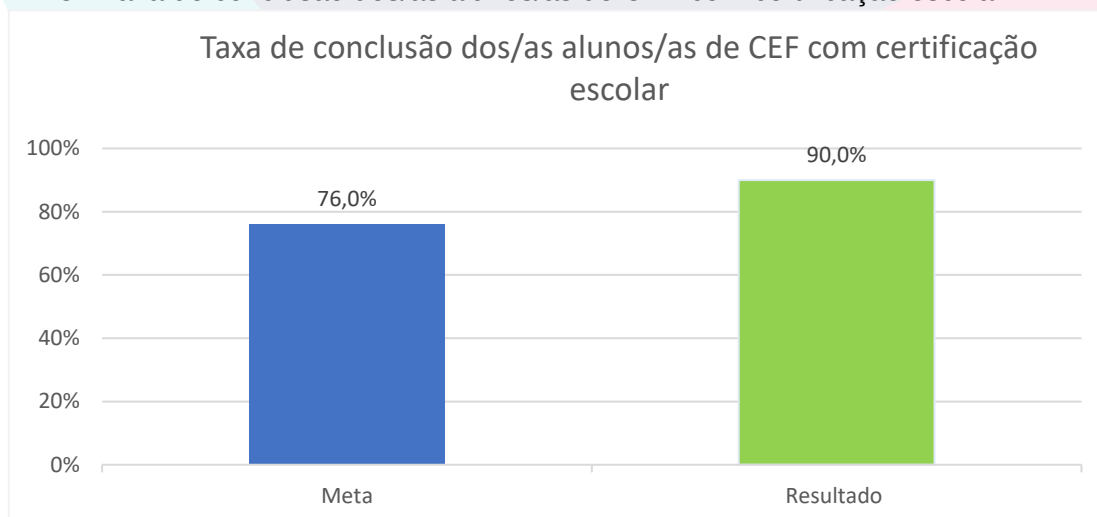


Gráfico 6 – Taxa de conclusão dos/as alunos/as de CEF com certificação escolar

Acerca da taxa de conclusão dos/as alunos/as de CEF com certificação escolar, o resultado foi excelente, pois superou em muito a meta estabelecida.

A Escola deverá continuar a empenhar-se no próximo ano letivo pela obtenção do melhor resultado possível, igualmente numa perspetiva de melhoria contínua.

4.2.4. Taxa de conclusão da PAP

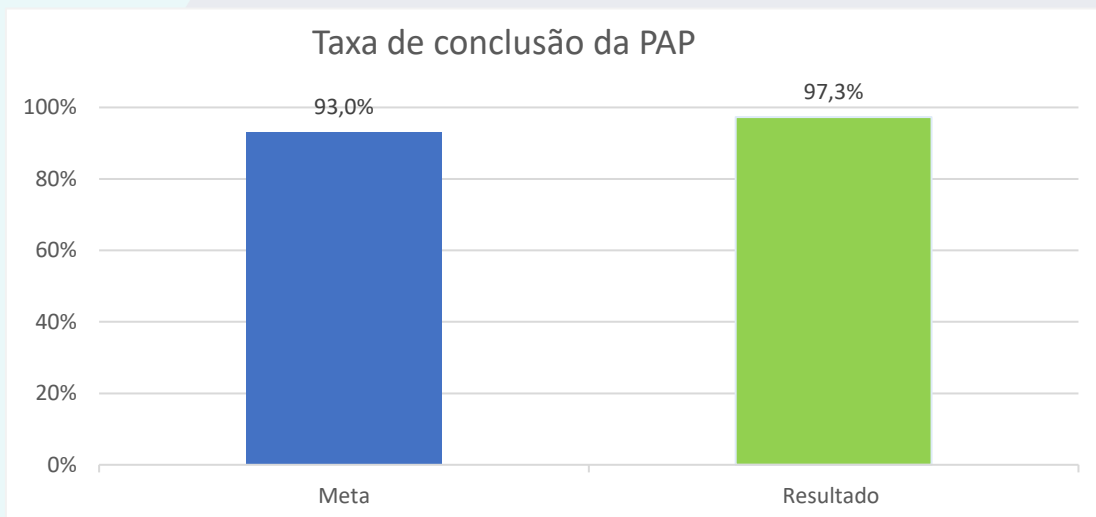


Gráfico 7 – Taxa de conclusão da PAP

No que diz respeito à taxa de conclusão da PAP, o resultado alcançado foi muito bom, pois superou bastante a meta definida.

O resultado anima a escola na prossecução dos níveis de exigência adotados no respeitante à concretização da PAP dos/as alunos/as finalistas dos cursos profissionais.

4.2.5. Taxa de conclusão da FCT

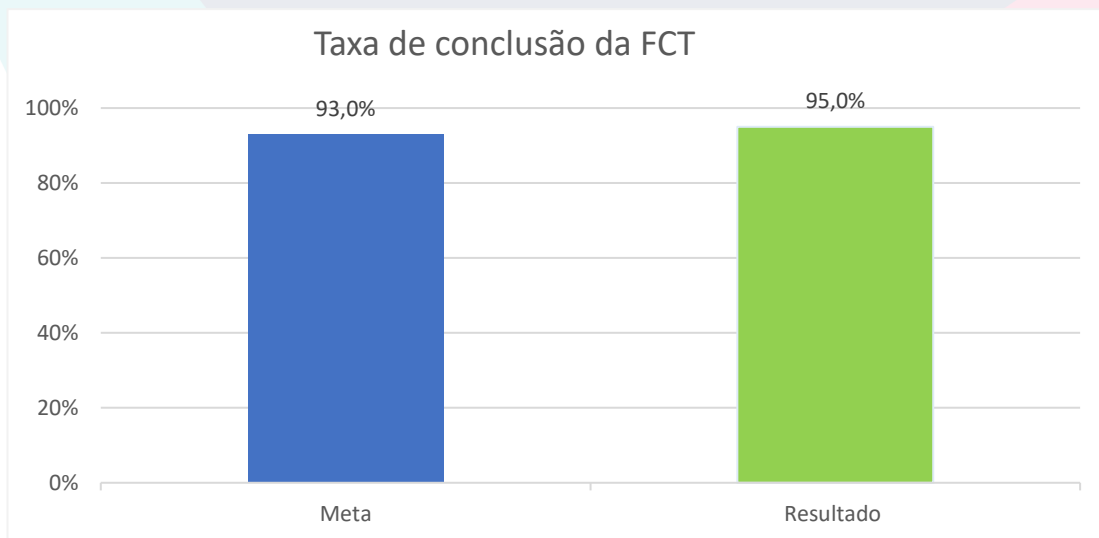


Gráfico 8 – Taxa de conclusão da FCT

Quanto à taxa de conclusão da FCT, o resultado alcançado foi também muito bom, pois superou a meta definida.

O resultado anima a Escola na continuação do bom trabalho já desenvolvido em parceria com as entidades acolhedoras da FCT, sempre com o objetivo da melhoria contínua.

4.2.6. Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma

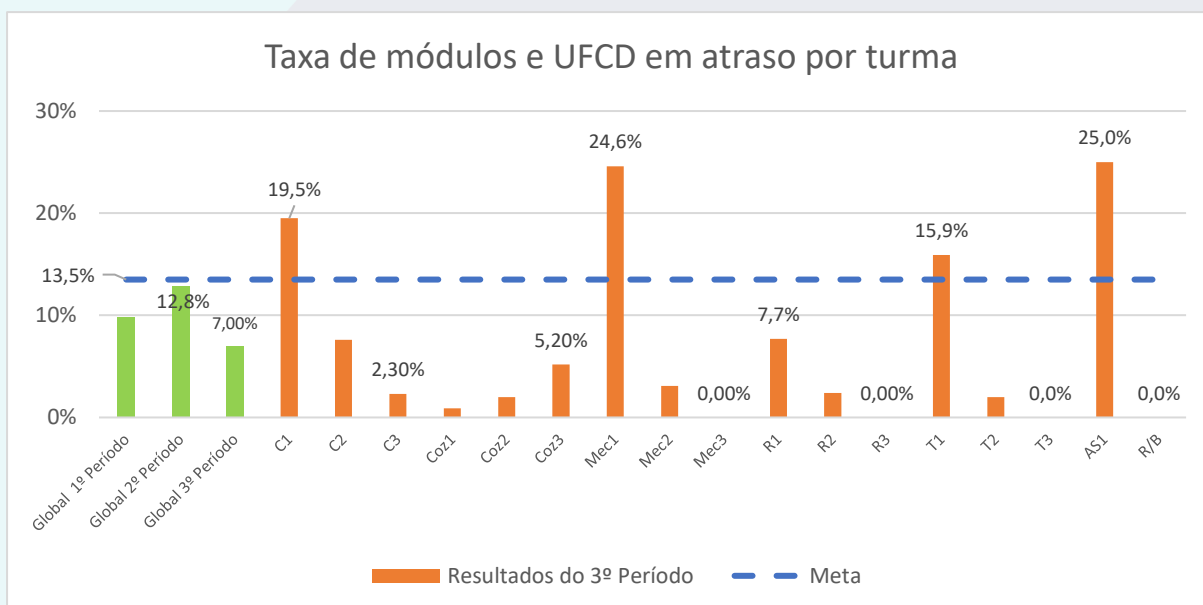


Gráfico 9 – Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma

No que concerne à taxa de módulos e UFCD em atraso por turma, o resultado foi muito bom, pois ficou muito aquém da meta definida.

Este resultado motiva a Escola para a continuação de grande exigência na redução da taxa de módulos e UFCD em atraso, visando, finalmente, o maior sucesso escolar.

4.2.7. Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso

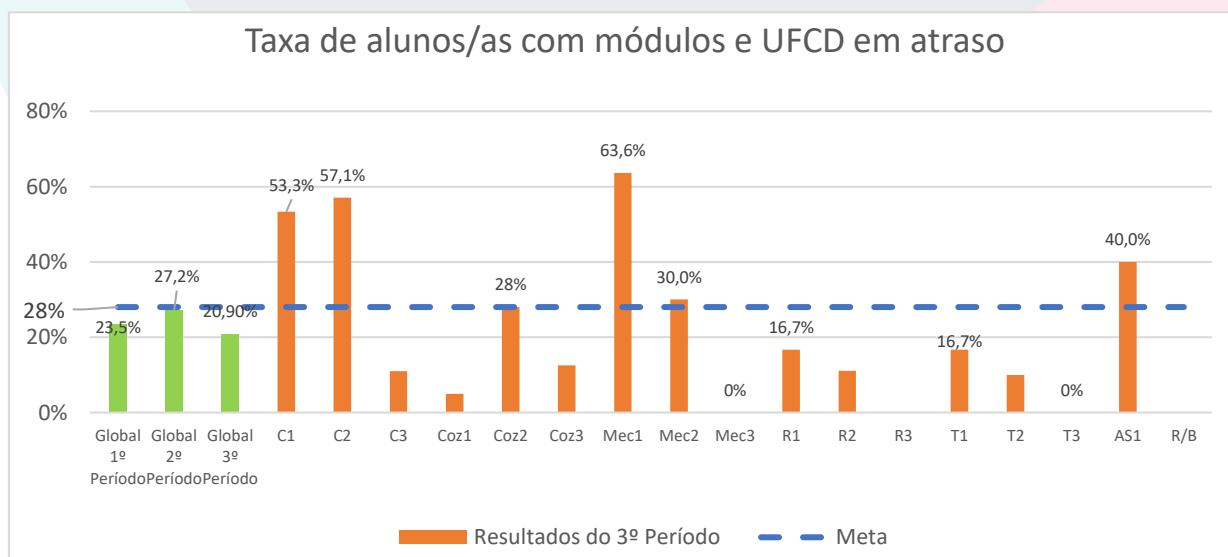


Gráfico 10 – Taxa de alunos/as módulos e UFCD em atraso

O resultado global atingido foi relativamente bom, tendo melhorado consideravelmente em relação ao período anterior. Este resultado anima a Escola na continuação de grande exigência na redução da taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso, tendo em vista o maior sucesso escolar.

4.2.8. Taxa de absentismo por turma

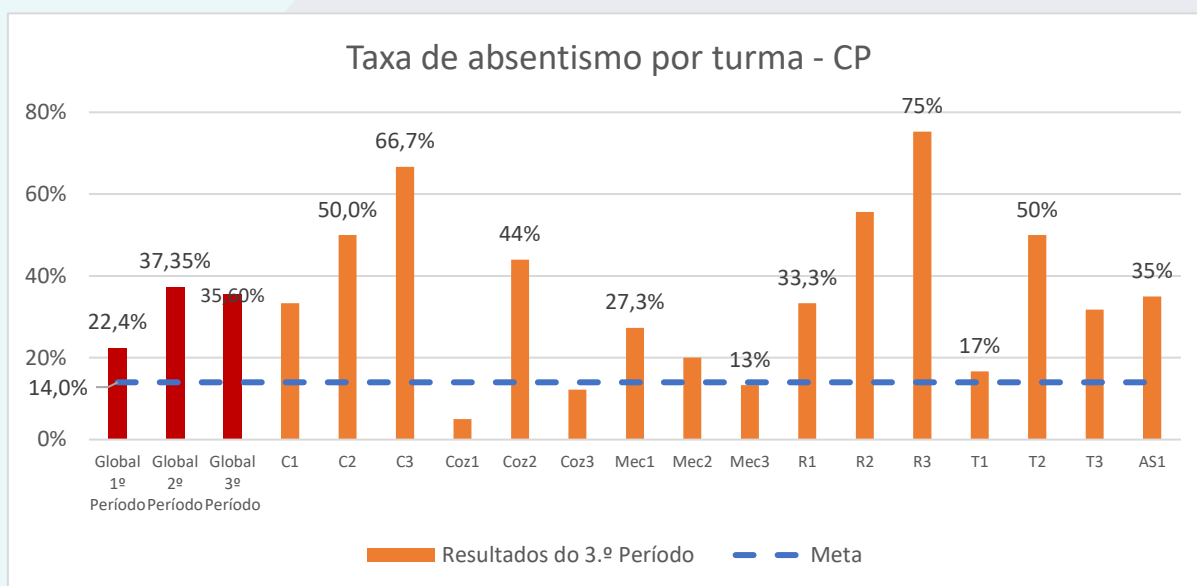


Gráfico 11 - Taxa de absentismo por turma – Cursos Profissionais

Relativamente à taxa de absentismo por turma dos Cursos Profissionais, o resultado global foi muito insatisfatório. Apenas as turmas dos Cursos Profissionais de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria do 1.º e do 3º ano e de Técnico/a de Mecatrónica do 3º ano obtiveram resultados positivos.

Estes resultados estão relacionados maioritariamente com a ausência por isolamento profilático a que muitos/as alunos/as estiveram sujeitos/as por causa da situação pandémica.

Este resultado deverá ser alvo de reflexão para o próximo ano letivo, na perspetiva da melhoria contínua.

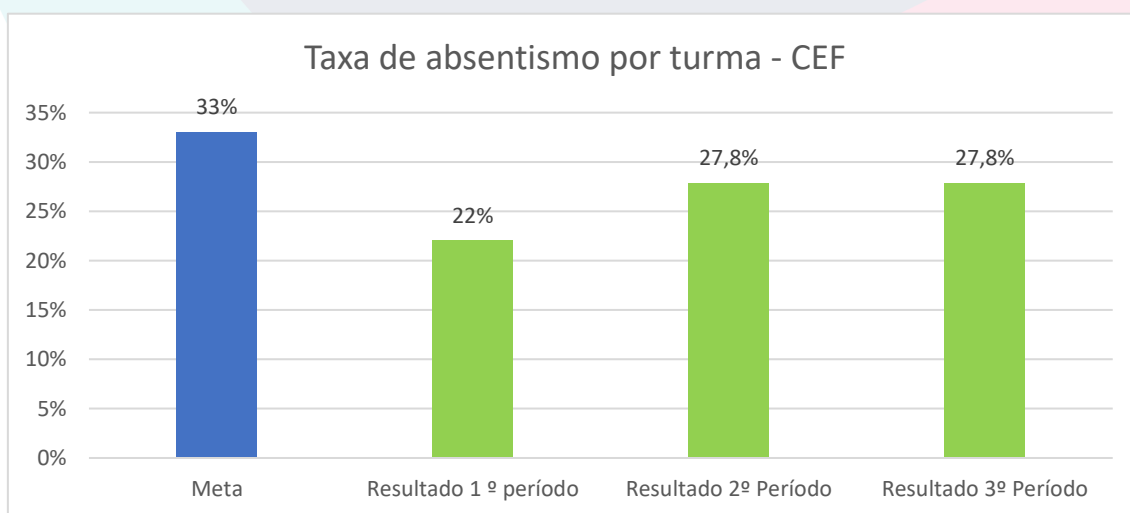


Gráfico 12 - Taxa de absentismo por turma – CEF- Restaurante/Bar

Acerca da taxa de absentismo da turma CEF, o resultado atingido foi satisfatório, pois superou a meta estabelecida.

A Escola deverá continuar a empenhar-se no próximo ano letivo pela obtenção do melhor resultado possível, igualmente numa perspetiva de melhoria contínua.

4.2.9. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

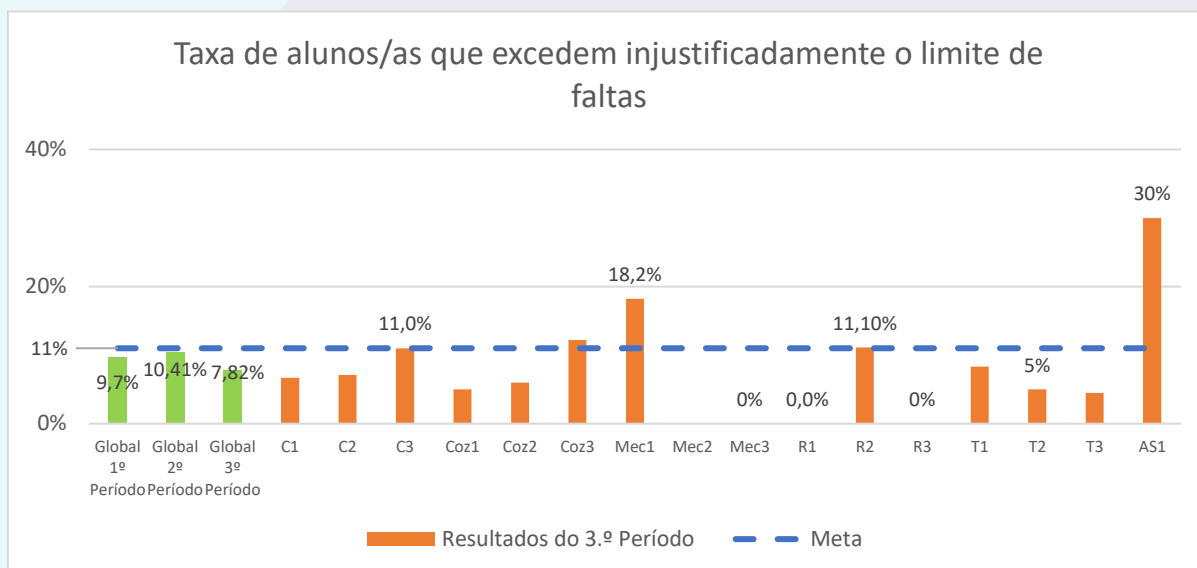


Gráfico 13 - Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas por turma – Cursos Profissionais

Quanto à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas nos cursos profissionais, o resultado global atingido foi bom, pois ficou bastante abaixo da meta estabelecida. Destacam-se as turmas, com resultados de zero por cento, de Técnico de Mecatrónica e de Receção do 3º ano, de Técnico/a de Receção do 1º ano e de Técnico/a de Mecatrónica do 2º ano.

Estes resultados animam a Escola no sentido da continuação do grau de exigência para o próximo ano letivo, não deixando nunca de perspetivar a melhoria contínua.

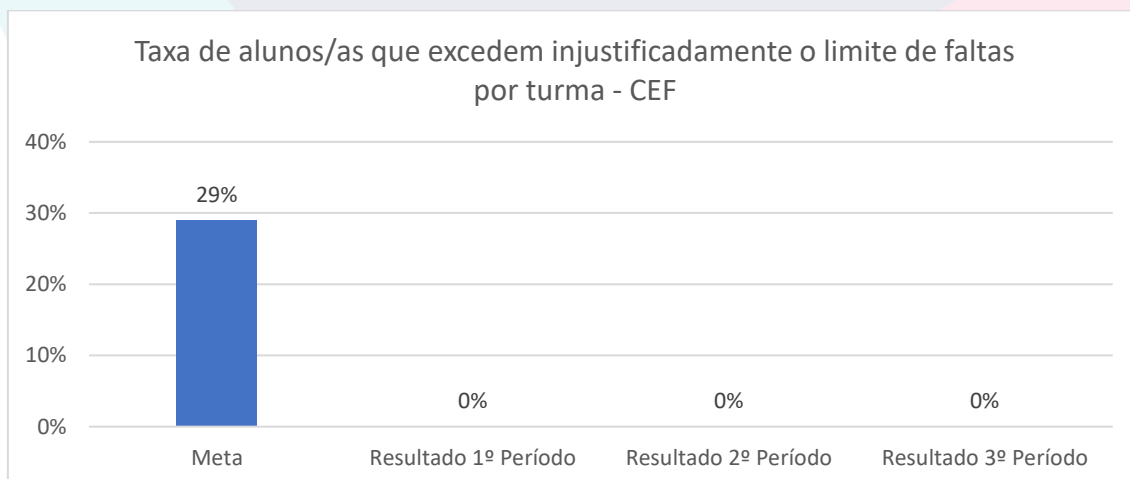


Gráfico 14 - Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas por turma – CEF

Em relação à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas no CEF, o resultado atingido foi excelente, tendo superado de forma absoluta a meta estabelecida nos três períodos escolares.

Este resultado anima a Escola no sentido da continuação do grau de exigência para o próximo ano letivo, não deixando nunca de perspetivar a melhoria contínua.

4.2.10. Taxa de alunos/as aprovados/as

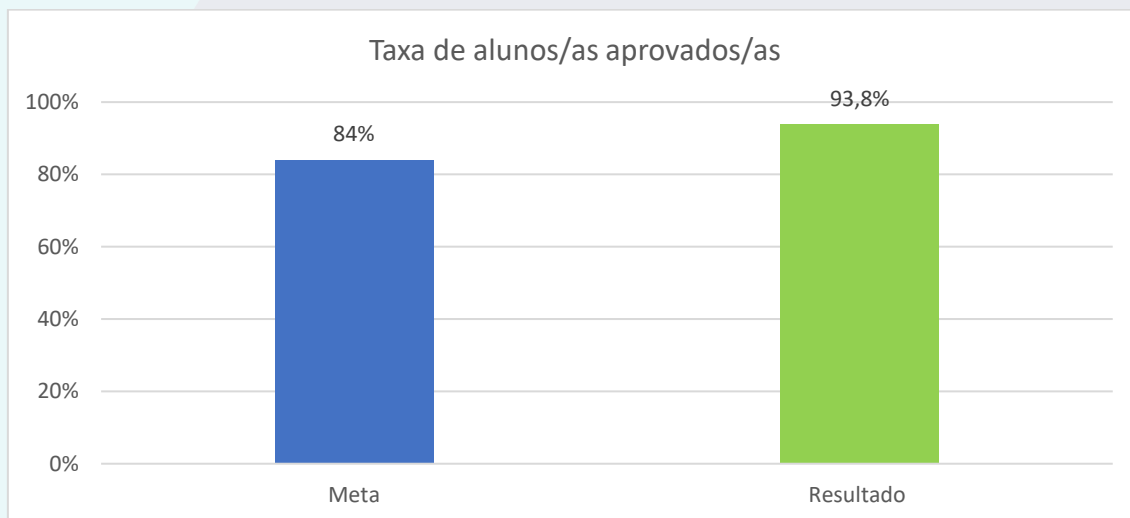


Gráfico 15 – Taxa de alunos/as aprovados/as

No respeitante à taxa de alunos/as aprovados/as, o resultado foi muito bom, pois superou largamente a meta definida.

O resultado obtido motiva a Escola para a continuação do elevado grau de exigência no sucesso e na aprovação dos/as alunos/as.

4.2.11. Taxa de alunos/as com participações disciplinares

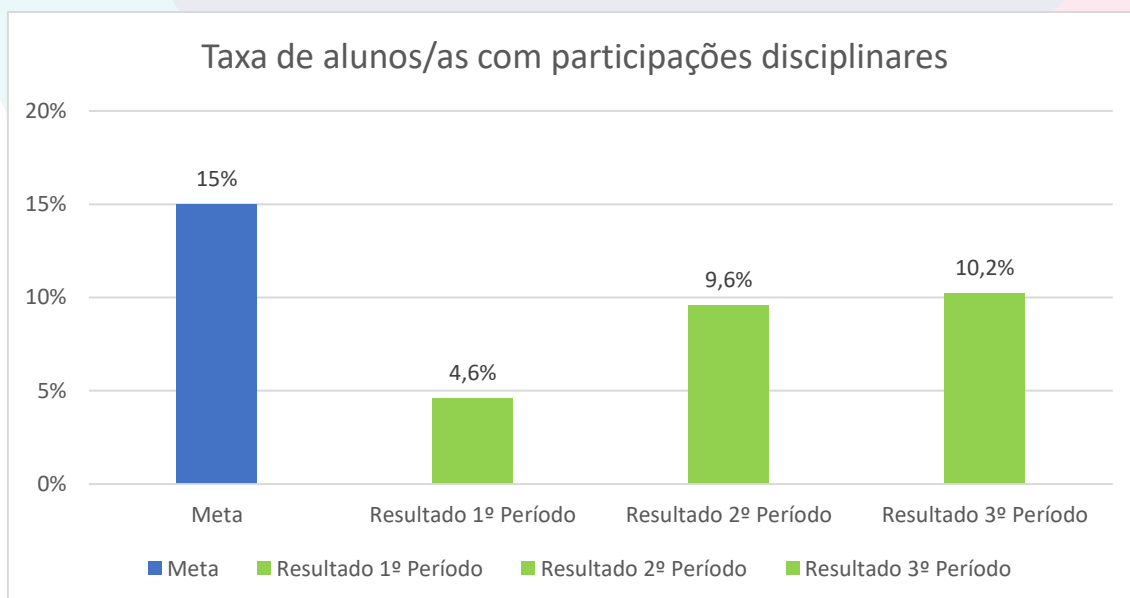


Gráfico 16 - Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Em relação à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado atingido foi bom, bastante abaixo da meta criada.

O trabalho desenvolvido pela Escola, especialmente no último período escolar, revelou-se profícuo, pelo que deve ser tido em conta no próximo ano letivo.

4.2.12. Grau de satisfação global das entidades acolhedoras de FCT

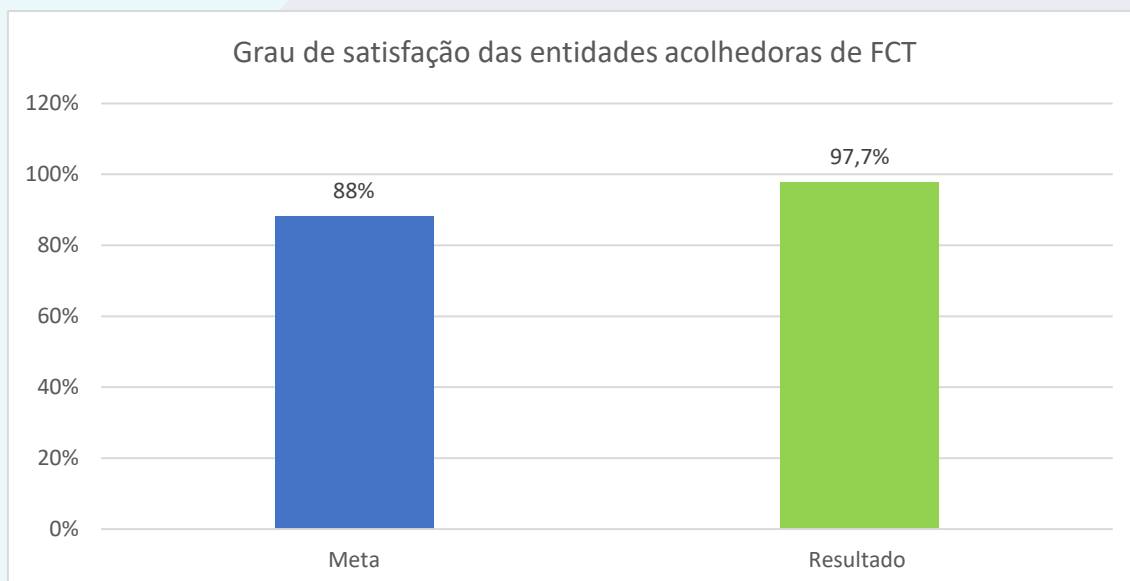


Gráfico 17 – Grau de satisfação das entidades acolhedoras de FCT

Acerca do grau de satisfação das entidades acolhedoras de FCT, o resultado obtido foi ótimo, pois superou em muito a meta estipulada.

O resultado anima a Escola na continuação do bom trabalho já desenvolvido em parceria com as entidades acolhedoras da FCT, sempre com o objetivo da melhoria contínua.

4.2.13. Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação

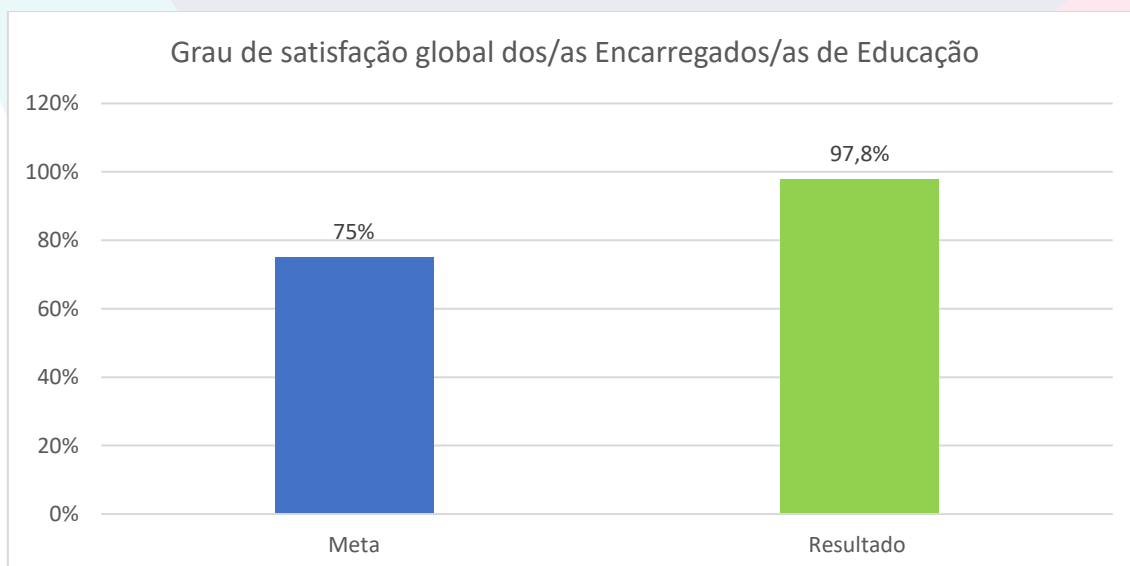


Gráfico 18 – Grau de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação

Relativamente ao grau de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação, o resultado foi excelente, pois ultrapassou largamente a meta definida.

Este resultado anima a Escola no sentido da continuação da realização de um trabalho merecedor de reconhecimento por parte dos/as Encarregados/as de Educação.

4.2.14. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma

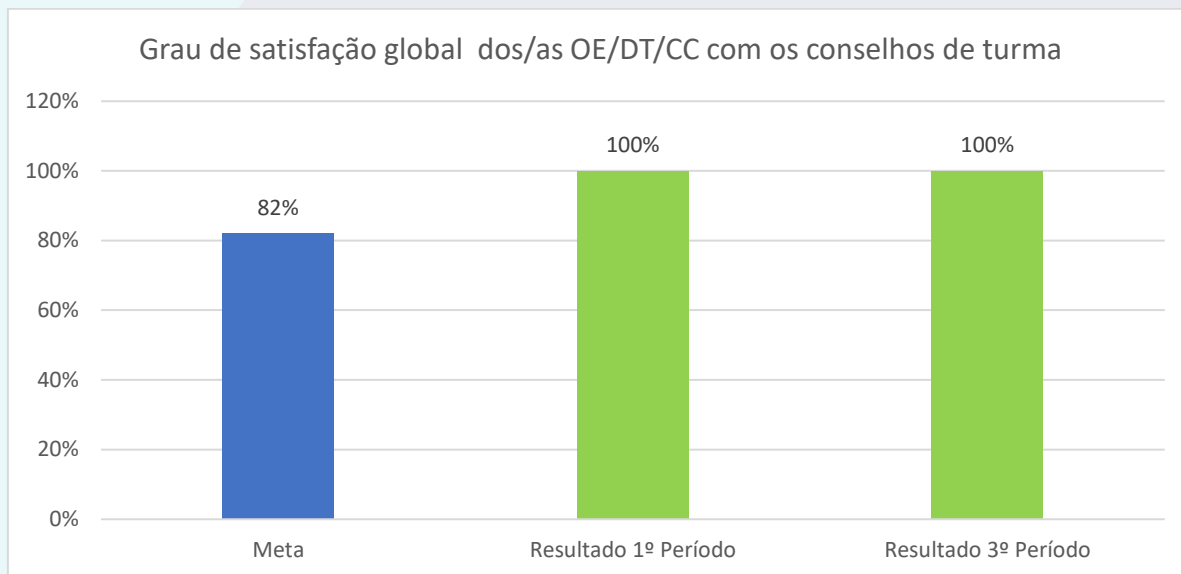


Gráfico 19 – Grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma

Quanto ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma, o resultado foi excelente, pois ultrapassou a meta estabelecida de forma absoluta, tal como se verificara no final do primeiro período escolar.

Este resultado dá animo para a continuação do bom trabalho desenvolvido nos conselhos de turma.

4.2.15. Grau de satisfação global dos/as alunos/as

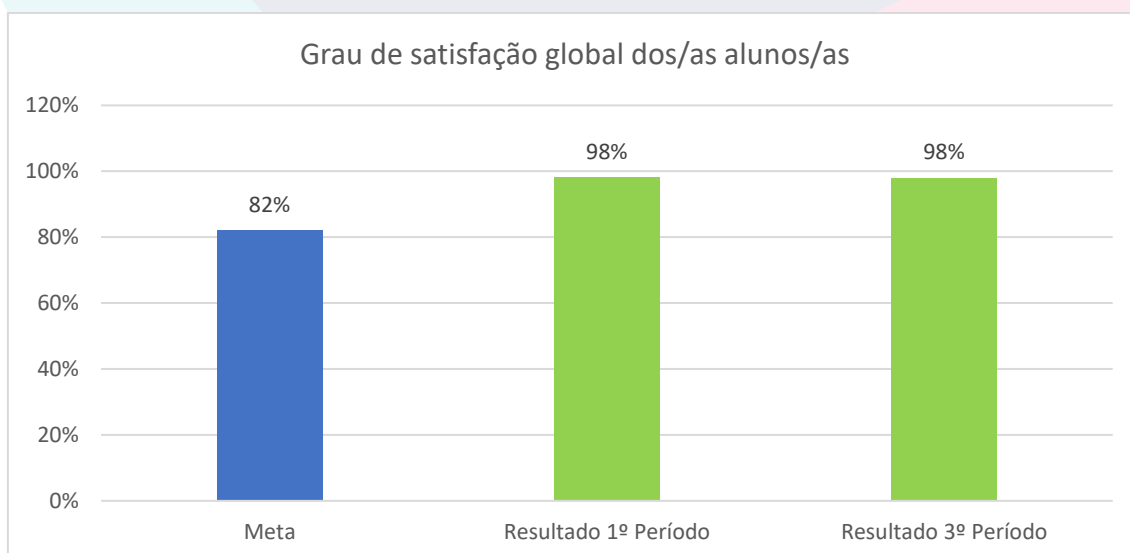


Gráfico 20 – Grau de satisfação dos/as alunos/as

No que diz respeito ao grau de satisfação global dos/as alunos/as, o resultado obtido foi também excelente, pois ultrapassou em muito a meta estabelecida.

O resultado anima a Escola para a prossecução do trabalho desenvolvimento visando o bom reconhecimento dos/as seus/suas alunos/as.

4.2.16. Taxa de presenças de Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação

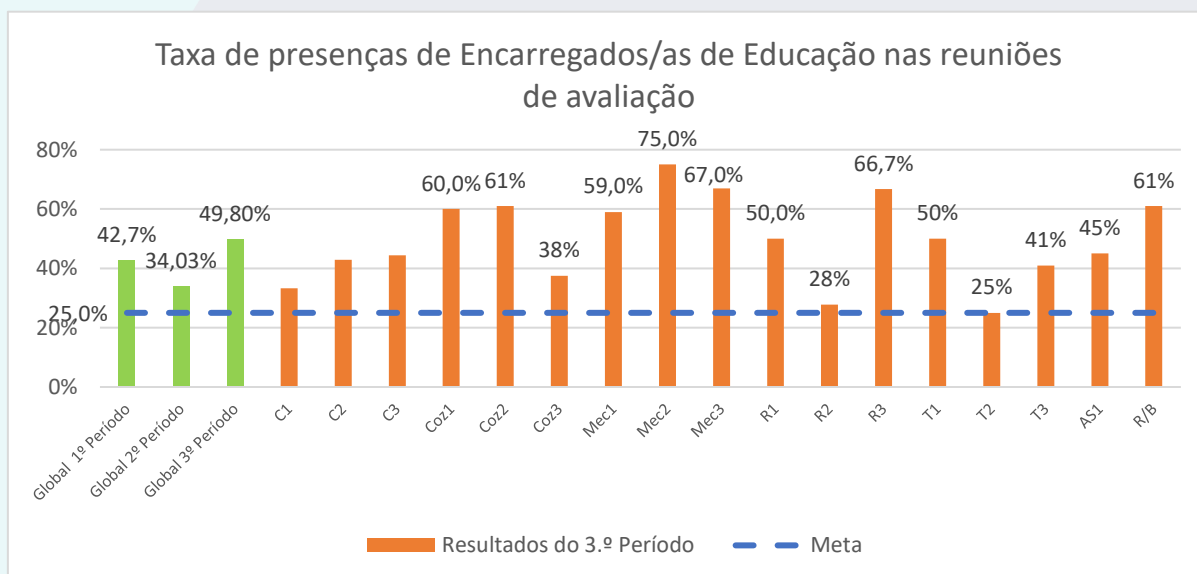


Gráfico 21 - Taxa de presenças de Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação

Em relação à taxa de presenças de EE nas reuniões de avaliação, o resultado obtido foi muito bom, pois apenas uma turma registou um resultado igual ao da meta, tendo todas as outras turmas superado a meta.

Refira-se a grande evolução verificada em relação aos dois períodos escolares anteriores.

O resultado alcançado dá ânimo para a Escola prosseguir na continuação da boa comunicação e colaboração com os/as encarregados/as de educação.

4.3. Gestão Administrativa e Financeira

4.3.1. Grau de satisfação global com os serviços administrativos

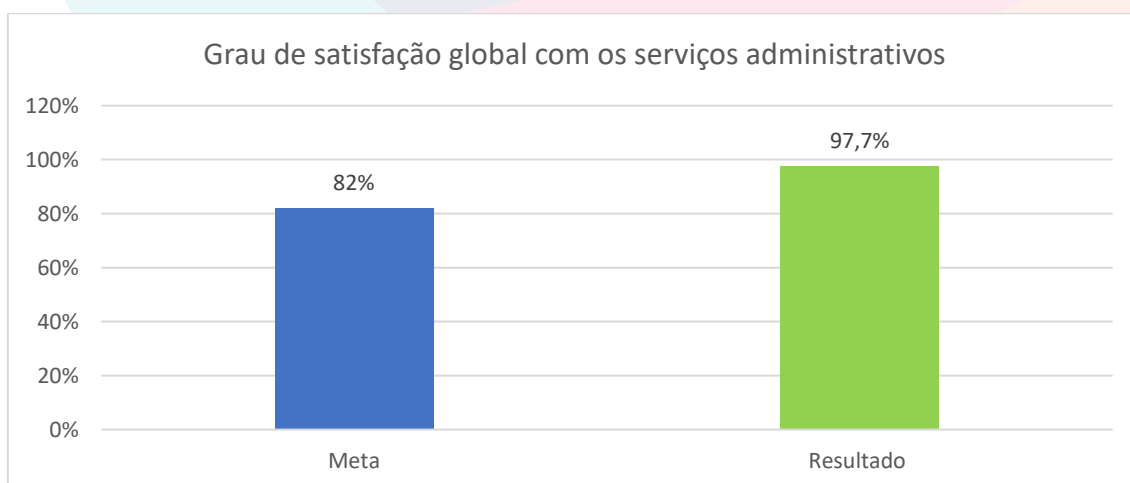


Gráfico 22 – Grau de satisfação com os serviços administrativos

No que concerne ao grau de satisfação global com os serviços administrativos, o resultado atingido foi igualmente muito bom, pois superou em muito a meta criada.

Este resultado anima a Escola no sentido da continuação de uma elevada exigência de bons préstimos dos serviços administrativos a fim do seu reconhecimento pelos diferentes stakeholders.

4.4. Marketing e Comunicação

4.4.1. Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram



Gráfico 23 - Reporte estatístico do Facebook

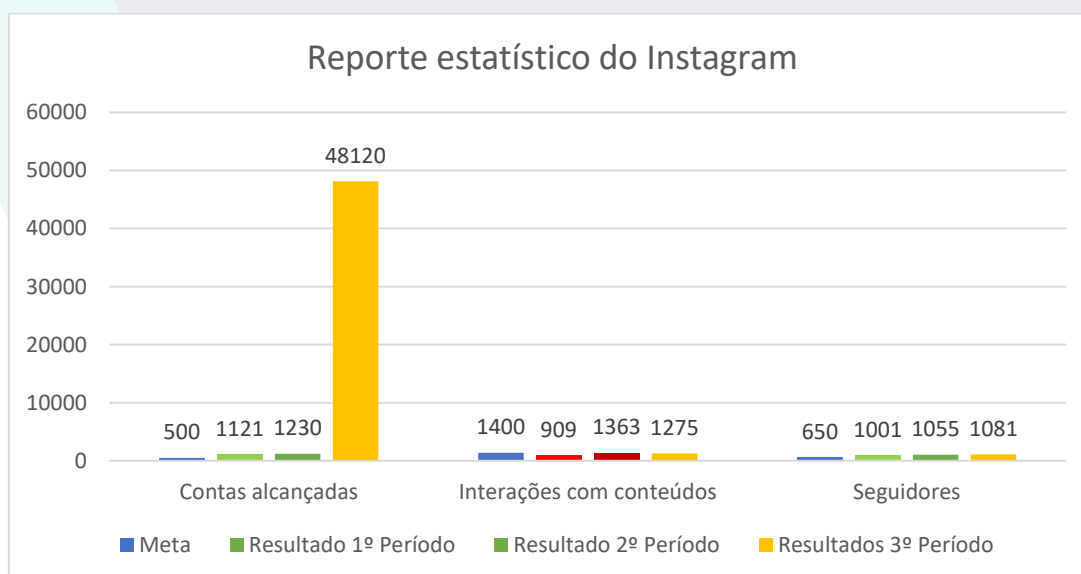


Gráfico 24 – Reporte estatístico do Instagram

Em relação ao Facebook, os resultados obtidos nas visualizações, nas interações e no alcance foram superiores aos do 2.º período escolar, apesar de o número de interações ter ficado aquém da meta estabelecida. Destaca-se muito positivamente o esforço da Escola para melhorar o alcance desta rede social.

Quanto ao Instagram, os resultados obtidos nas contas alcançadas, nas interações com conteúdos e no número de seguidores foram superiores aos do 2.º período escolar, apesar de

as interações com conteúdos terem ficado aquém da meta estabelecida. Ressalva-se também muito positivamente o esforço da Escola para melhorar o alcance desta rede social.

As causas dos resultados cujas metas não foram alcançadas devem ser alvo de reflexão, a fim do estabelecimento de ações de melhoria para o próximo ano letivo.

4.4.2. Dados estatísticos de acesso de site

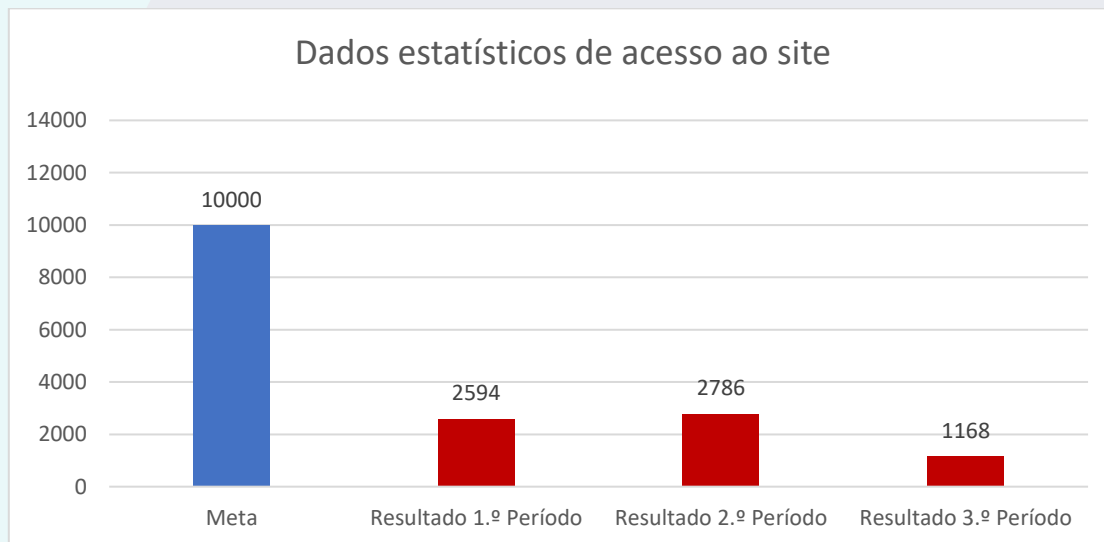


Gráfico 25 – Dados estatísticos de acesso ao site

No respeitante ao site institucional, o resultado atingido foi bastante insatisfatório, pois ficou muito aquém da meta estabelecida, fruto, essencialmente, da alteração, efetuada nos últimos meses, da fórmula de cálculo dos dados de acesso ao site.

Em função da referida alteração, no próximo ano letivo, deverá ser revista a meta definida.

Deverá igualmente ser feita uma reflexão sobre as causas do resultado obtido, a fim da implementação de outras ações de melhoria no próximo ano letivo.

4.4.3. Número de publicações nos canais institucionais (Facebook e Instagram)

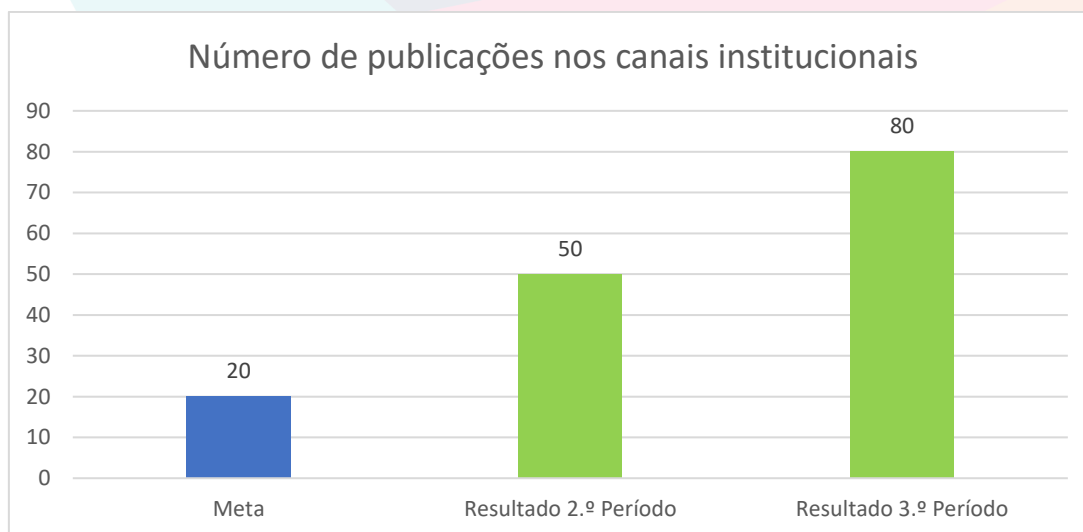


Gráfico 26 – Número de publicações nos canais institucionais

Quanto ao número de publicações nos canais institucionais, a média mensal obtida foi excelente pois superou em muito a meta estabelecida.

O resultado alcançado dá ânimo para a Escola prosseguir na continuação da boa comunicação através das redes sociais.

4.5. Gestão de Recursos

4.5.1. Grau de satisfação global com as infraestruturas

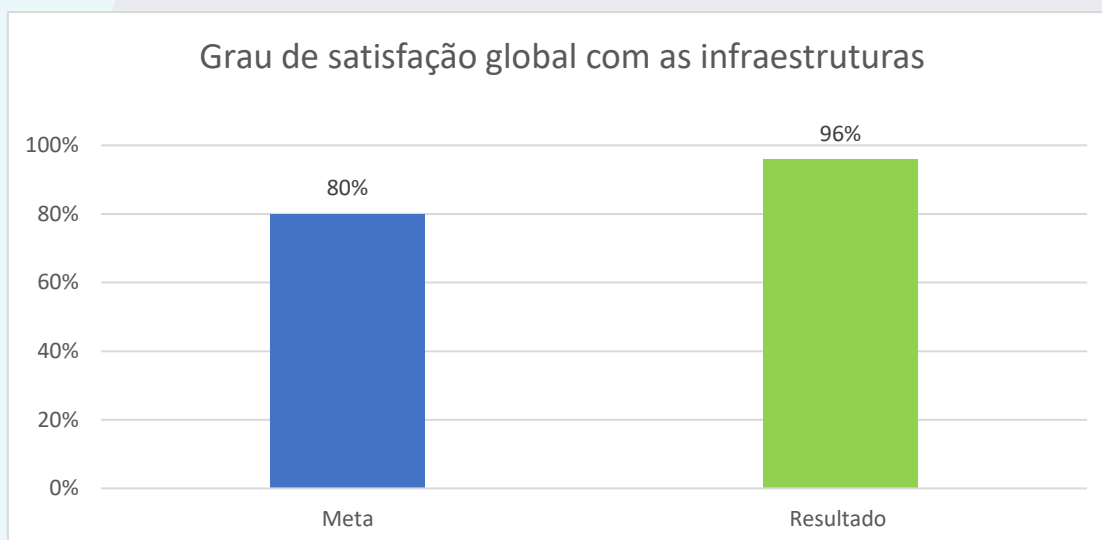


Gráfico 27 – Grau de satisfação global com as infraestruturas

Quanto ao grau de satisfação global com as infraestruturas, o resultado obtido foi excelente, uma vez que superou em muito a meta definida.

Com este resultado, a Escola obriga-se à continuação, para o próximo ano letivo, da exigência tida no respeitante à quantidade, qualidade e estado das suas infraestruturas.

4.5.2. Resultado da avaliação de desempenho dos/as docentes

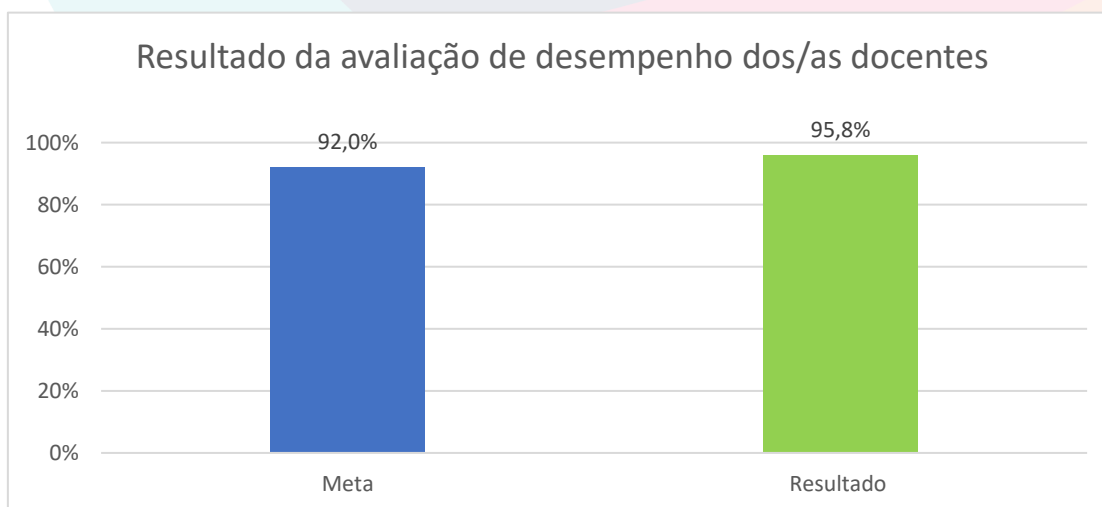


Gráfico 28 – Resultado da avaliação de desempenho dos/as docentes

Relativamente à avaliação de desempenho dos/as docentes, o resultado foi excelente, pois superou a meta existente.

O resultado anima a Escola no sentido de o desempenho dos/as docentes continuar a ser bem reconhecido.

4.5.3. Resultado da avaliação de desempenho dos/as não docentes

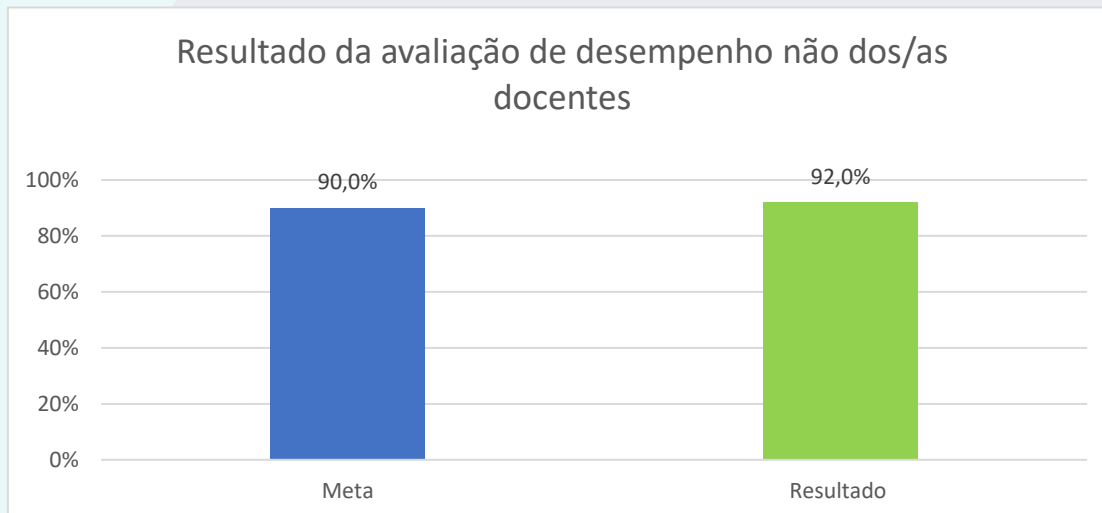


Gráfico 29 - Resultado da avaliação de desempenho dos/as não docentes

Em relação à avaliação de desempenho dos/as não docentes, o resultado foi muito bom, pois superou a meta existente.

O resultado anima a Escola no sentido de o desempenho dos/as docentes continuar a ser bem reconhecido.

4.5.4. Grau de satisfação global dos/as não docentes



Gráfico 30 - Grau de satisfação global dos/as não docentes

No que diz respeito ao grau de satisfação global dos/as não docentes, o resultado obtido foi excelente, mesmo de 100%.

Este resultado evidencia o reconhecimento dos/as não docentes em relação aos recursos materiais e humanos da Escola e anima no sentido da prossecução dos níveis de exigência adotados.

4.5.5. Grau de satisfação global dos/as docentes

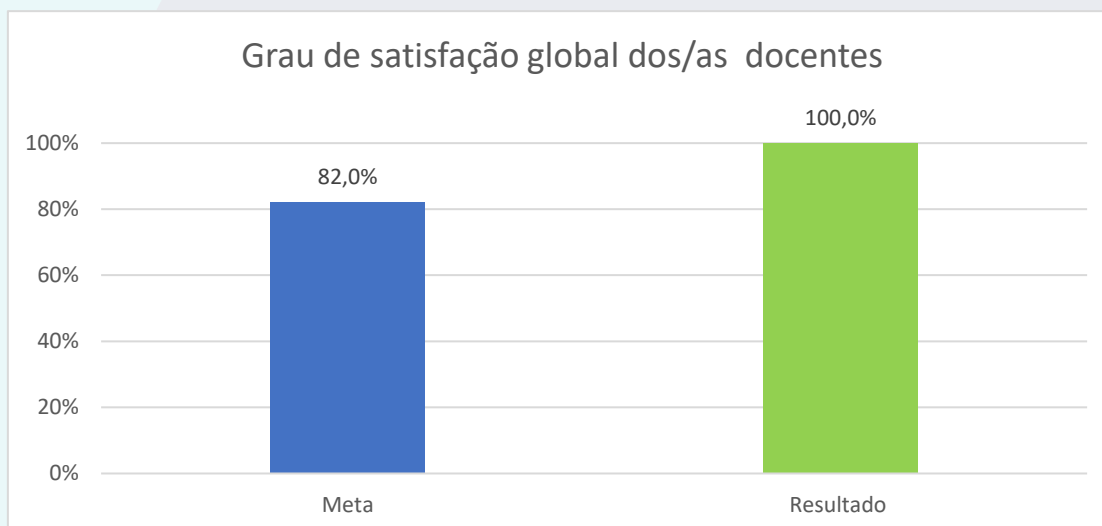


Gráfico 31 - Grau de satisfação global dos/as docentes

Quanto ao grau de satisfação global dos/as docentes, o resultado foi igualmente excelente, de 100%.

Este resultado evidencia, igualmente, o reconhecimento dos/as docentes em relação aos recursos materiais e humanos da Escola e anima no sentido da prossecução dos níveis de exigência adotados.

4.5.6. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

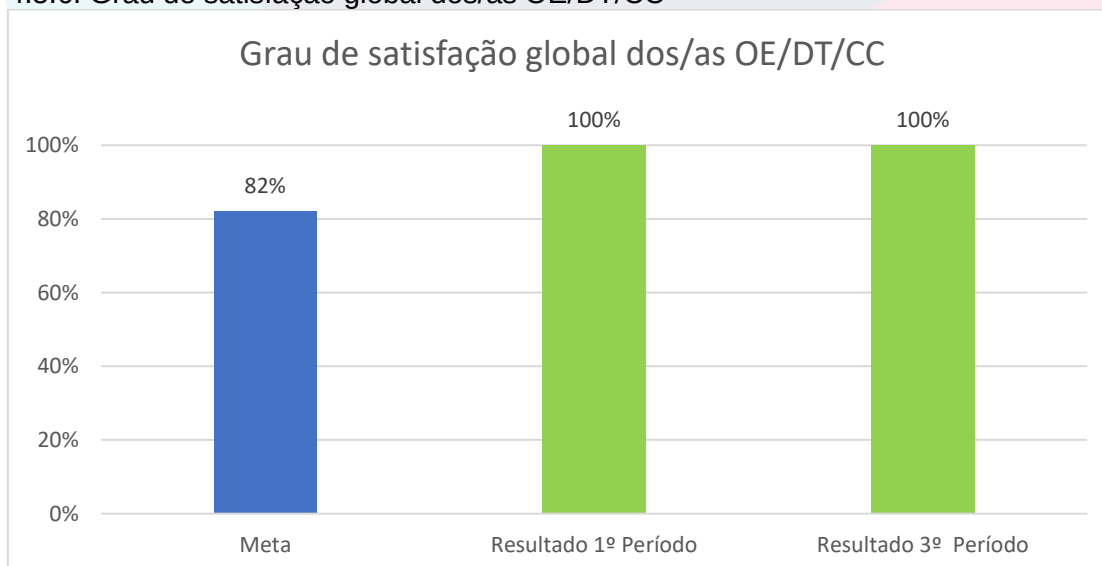


Gráfico 32 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

Relativamente ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC, o resultado alcançado, quer no primeiro período escolar, quer no terceiro período, foi excelente, tendo superado totalmente a meta estabelecida.

O resultado obtido confirma que os/as OE/DT/CC reconhecem que, quer os conselhos de turma, quer o conselho pedagógico, contribuem para o sucesso escolar e a prossecução do Projeto Educativo da Escola.

4.5.7. Taxa de cumprimento do plano de formação

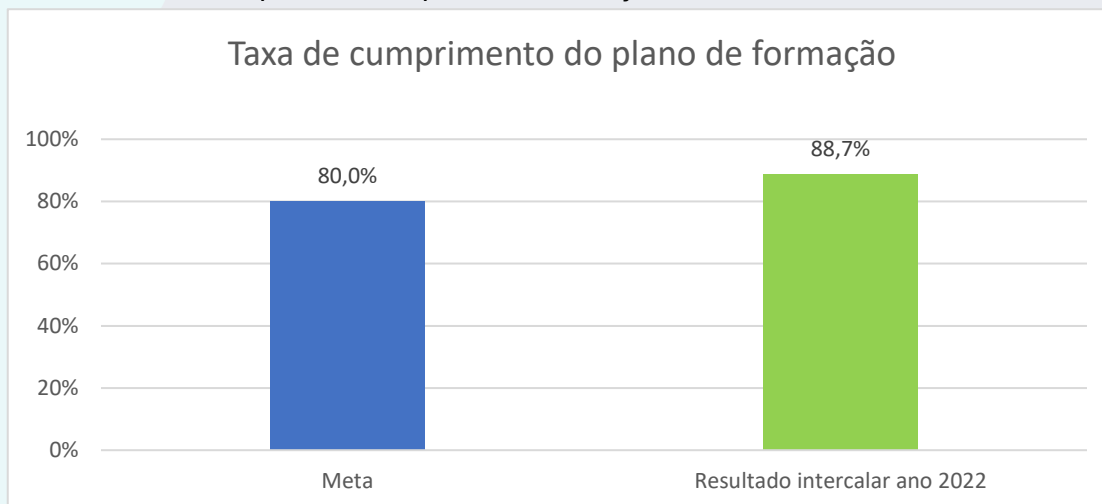


Gráfico 33 – Taxa de cumprimento do plano de formação

No que concerne à taxa de cumprimento do plano de formação, o resultado obtido até à data no presente ano civil foi bom, pois superou a meta estabelecida.

O resultado motiva a Escola no sentido da continuação da realização das ações de formação de acordo com o planificado.

4.6 Gestão de SGQ e Melhoria Contínua

4.6.1. Eficácia das ações de melhoria

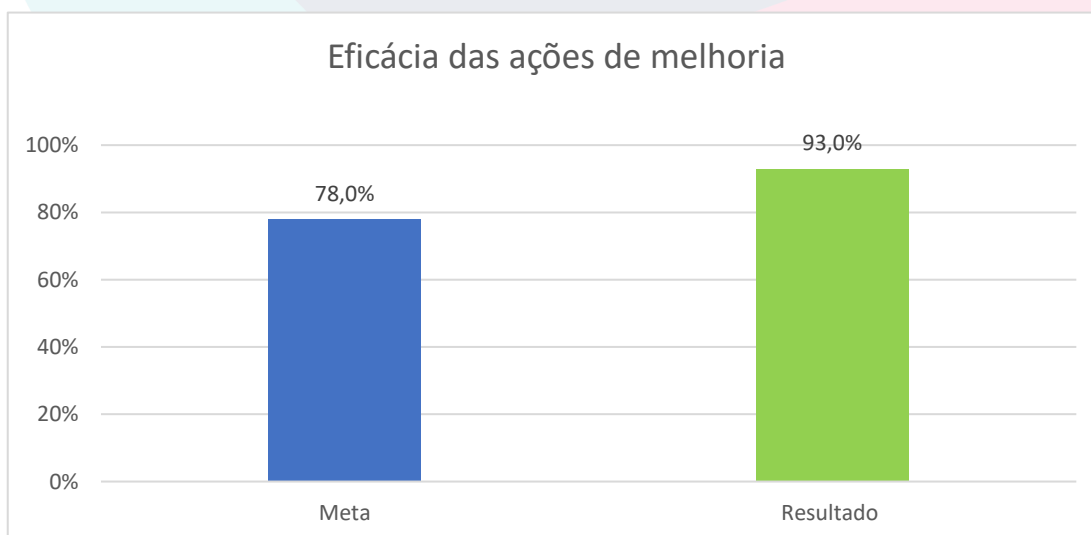


Gráfico 34 – Eficácia das ações de melhoria

No que diz respeito à eficácia das ações de melhoria implementadas, o resultado foi muito bom, uma vez que superou em muito a meta.

Este resultado dá ânimo à Escola para continuar a implementar ações condizentes com os objetivos do Projeto Educativo.

4.6.2. Número de não conformidades

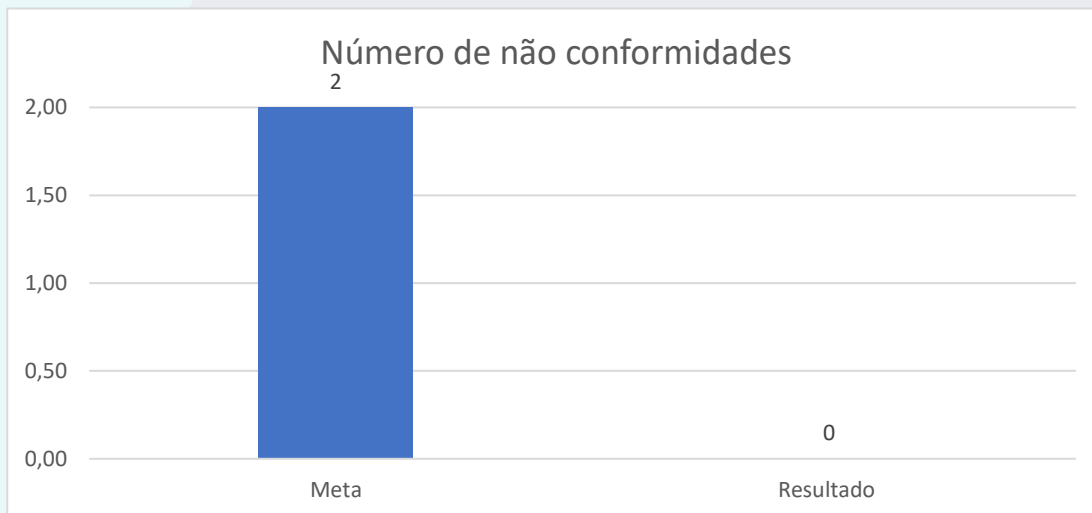


Gráfico 35 – Número de não conformidades

Em relação ao número de não conformidades, o resultado foi excelente, uma vez que, em sede de auditoria interna, não foi identificada nenhuma não conformidade.

O resultado obtido anima a Escola na prossecução, no próximo ano letivo, dos objetivos e das metas relevantes no que respeita à gestão do Sistema de Garantia da Qualidade e Melhoria Contínua.

5. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
4.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	O resultado foi bom, pois ultrapassou bastante a meta estabelecida.	Não aplicável.
4.1.2. Taxa de cumprimento do Projeto Educativo	O resultado foi bom, pois ultrapassou bastante a meta estabelecida.	Não aplicável.
4.1.3. Taxa de sucesso das atividades do PAA	O resultado foi excelente, pois alcançou os 100%.	Não aplicável.
4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo	Os resultados são muito heterogéneos, atendendo a que se verifica várias turmas com 0% de abandono, mas também algumas turmas com um número elevado de desistências, particularmente as de CP de Técnico/a Comercial e de Técnico/a de Receção, do 1.º ano, uma vez que alguns/umas alunos/as estrangeiros/as matriculados/as não frequentaram a Escola por não terem obtido o visto atempadamente. Em consequência, o resultado global ultrapassou a meta em 1,4%.	Para o próximo ano letivo, especialmente nas referidas turmas, a Escola deve utilizar métodos e estratégias de ensino mais dinâmicas, maior envolvimento da interatividade e da participação dos/as alunos/as no processo educativo; sensibilizar mais assertivamente os/as alunos/as para a conclusão dos cursos; promover reuniões com os/as encarregados/as de educação para sensibilizar para necessidade da conclusão mínima do ensino obrigatório; promover um maior apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
4.2.2. Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação	O resultado foi excelente, pois superou em muito a meta estabelecida.	Não aplicável.

4.2.3. Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar	O resultado foi excelente, pois superou em muito a meta estabelecida.	Não aplicável.
4.2.4. Taxa de conclusão da PAP	O resultado alcançado foi muito bom, pois superou bastante a meta definida.	Não aplicável.
4.2.5. Taxa de conclusão da FCT	O resultado alcançado foi muito bom, pois superou a meta definida.	Não aplicável.
4.2.6. Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma	O resultado foi muito bom, pois ficou muito aquém da meta definida.	Não obstante o bom resultado global atingido, constata-se que quatro turmas ultrapassaram a meta definida, concretamente as dos CP do 1º ano, de Técnico/a Comercial, de Mecatrónica, de Turismo e Auxiliar de Saúde. Particularmente estas turmas devem ser alvo de ações de melhoria no próximo ano letivo. A Escola deve utilizar métodos e estratégias de ensino mais dinâmicas, maior envolvimento da interatividade e da participação dos/as alunos/as no processo educativo; promover reuniões com os/as encarregados/as de educação para sensibilização para a necessidade de empenho dos/as seus/suas educados/as; promover um maior apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
4.2.7. Taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso	O resultado global atingido foi relativamente bom, tendo melhorado consideravelmente em relação ao período anterior.	Apesar do bom resultado global atingido, verifica-se que cinco turmas ultrapassaram a meta definida, concretamente as dos CP do 1º ano, de Técnico/a Comercial, de Mecatrónica e Auxiliar de Saúde e as do 2º ano dos CP de Técnico/a Comercial e de Mecatrónica.

		Especialmente estas turmas devem ser alvo de ações de melhoria no próximo ano letivo. A Escola deve utilizar métodos e estratégias de ensino mais dinâmicas, maior envolvimento da interatividade e da participação dos/as alunos/as no processo educativo; promover reuniões com os/as encarregados/as de educação para sensibilização para a necessidade de empenho dos/as seus/suas educados/as; promover um maior apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
4.2.8. Taxa de absentismo por turma - CP	O resultado global foi muito insatisfatório. Apenas as turmas dos Cursos Profissionais de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria do 1.º e do 3º ano e de Técnico/a de Mecatrónica do 3º ano obtiveram resultados positivos.	Excetuando as três referidas turmas com bons resultados, todas as restantes turmas devem ser alvo de ações de melhoria no próximo ano letivo. A Escola deve promover um ensino mais atrativo, mais individualizado e metodologias mais dinâmicas; promover reuniões com os/as encarregados/as de educação dos/as alunos/as mais problemáticos/as no que diz respeito à assiduidade; promover um maior apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva; sensibilizar os/as alunos/as e seus/suas encarregados/as de educação para o cumprimento rigoroso das normas sanitárias.
4.2.8. Taxa de absentismo por turma - CEF	O resultado atingido foi satisfatório, pois superou a meta estabelecida.	Não aplicável.

4.2.9. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas - CP	O resultado global atingido foi bom, pois ficou bastante abaixo da meta estabelecida. Destacam-se as turmas, com resultados de zero por cento, de Técnico/a de Mecatrónica e de Técnico/a de Receção do 3º ano, de Técnico/a de Receção do 1º ano e de Técnico/a de Mecatrónica do 2º ano.	Não obstante a maioria das turmas terem atingido um resultado positivo, verificaram-se quatro turmas com resultados aquém da meta, concretamente as de CP de Técnico/a de Mecatrónica e de Técnico/a Auxiliar de Saúde do 1.º ano, a de Técnico/a de Receção do 2º ano e a de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria do 3º ano. Particularmente para estas turmas, a Escola deve promover um ensino mais atrativo, mais individualizado e metodologias mais dinâmicas; promover reuniões com os/as encarregados/as de educação dos/as alunos/as mais problemáticos/as a nível de assiduidade; promover um maior apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
4.2.9. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas - CEF	O resultado atingido foi excelente tendo superado de forma absoluta a meta estabelecida nos três períodos escolares.	Não aplicável.
4.2.10. Taxa de alunos/as aprovados/as	O resultado foi muito bom, pois superou largamente a meta definida.	Não aplicável.
4.2.11. Taxa de alunos/as com participações disciplinares	O resultado atingido foi bastante bom, bastante abaixo da meta criada.	Não aplicável

4.2.12. Grau de satisfação global das entidades acolhedoras de FCT	O resultado obtido é ótimo, pois superou em muito a meta estipulada.	Não aplicável.
4.2.13. Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação	O resultado foi excelente, pois ultrapassou largamente a meta definida.	Não aplicável.
4.2.14. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	O resultado foi excelente, pois ultrapassou a meta estabelecida de forma absoluta, tal como se verificara no final do primeiro período escolar.	Não aplicável.
4.2.15. Grau de satisfação global dos/as alunos/as	O resultado obtido foi também excelente, pois ultrapassou em muito a meta estabelecida.	Não aplicável.
4.2 16. Taxa de presenças de Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação	O resultado obtido foi muito bom, pois apenas uma turma registou um resultado igual ao da meta, tendo todas as outras turmas superado a meta.	Não aplicável.
4.3.1. Grau de satisfação global com os serviços administrativos	O resultado atingido foi igualmente muito bom, pois superou em muito a meta criada.	Não aplicável
4.4.1. Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	No Facebook, os resultados obtidos nas visualizações, nas interações e no alcance foram superiores aos do 2.º período escolar, apesar de o número de interações ter ficado aquém da meta estabelecida. No Instagram, os resultados obtidos nas contas	Apesar de os resultados terem melhorado, no próximo ano letivo, a Escola deve reforçar a divulgação das atividades realizadas; alargar as publicações a outros assuntos de interesse para a comunidade educativa; divulgar junto dos/as alunos/as e dos/as colaboradores/as as páginas do

	alcançadas, nas interações com conteúdos e no número de seguidores foram superiores aos do 2.º período escolar, apesar de as interações com conteúdos terem ficado aquém da meta estabelecida.	Instagram e do Facebook da Escola e as suas dinâmicas.
4.4.2. Dados estatísticos de acesso de site	O resultado atingido foi bastante insatisfatório, pois ficou muito aquém da meta estabelecida, fruto, essencialmente, da alteração, efetuada nos últimos meses, da fórmula de cálculo dos dados de acesso ao site.	Em função da referida alteração, no próximo ano letivo, deverá ser revista a meta definida. Deverá igualmente ser feita uma reflexão sobre as causas do resultado obtido, a fim da implementação de outras ações de melhoria no próximo ano letivo. Outras recomendações são: analisar o público-alvo de forma a que as publicações satisfaçam mais e melhor os seus interesses e necessidades; reforçar a publicitação do site institucional nas redes sociais da Escola.
4.4.3. Número de publicações nos canais institucionais	A média mensal obtida foi excelente pois superou em muito a meta estabelecida.	Não aplicável.
4.5.1. Grau de satisfação com as infraestruturas	O resultado obtido foi excelente, uma vez que superou em muito a meta definida.	Não aplicável.
4.5.2. Resultado da avaliação de desempenho dos/as docentes	O resultado foi excelente, pois superou a meta existente.	Não aplicável.
4.5.3. Resultado da avaliação de desempenho dos/as não docentes	O resultado foi muito bom, pois superou a meta existente.	Não aplicável.

4.5.4. Grau de satisfação global dos/as não docentes	O resultado obtido foi excelente, mesmo de 100%.	Não aplicável.
4.5.5. Grau de satisfação global dos/as docentes	O resultado foi igualmente excelente, de 100%.	Não aplicável.
4.5.6. Grau de satisfação global dos OE/DT/CC	O resultado alcançado, quer no primeiro período escolar, quer no terceiro período, foi excelente, tendo superado totalmente a meta estabelecida.	Não aplicável.
4.5.7. Taxa de cumprimento do plano de formação	O resultado obtido até à data no presente ano civil foi bom, pois superou a meta estabelecida.	Não aplicável.
4.6.1. Eficácia das ações de melhoria	O resultado foi muito bom, uma vez que superou em muito a meta.	Não aplicável.
4.6.2. Número de não conformidades	O resultado foi excelente, uma vez que, em sede de auditoria interna, não foi identificada nenhuma não conformidade.	Não aplicável.