

RELATÓRIO

INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS

ANO LETIVO 2020-2021

JULHO 2021

Índice

Abreviaturas	9
Introdução	10
Metodologia	10
1. Análise dos resultados dos inquéritos de satisfação	11
1.1. Análise dos inquéritos – Não docentes	11
1.1.1. Ambiente Escolar	11
1.1.2. Direção – Liderança e Gestão	11
1.1.3. Grau de satisfação global dos/as não docentes sobre os Serviços Administrativos	12
1.1.4. Alunos/as	12
1.1.5. Instalações e Equipamentos	13
1.2. Análise dos inquéritos – Docentes	13
1.2.1. Ambiente Escolar	13
1.2.2. Direção – Liderança e Gestão	14
1.2.3. Apreciação dos Serviços Administrativos	14
1.2.4. Funcionamento do(s) Conselho(s) de Turma	15
_____	15
1.2.5. Alunos/as	15
1.2.6. Instalações e Equipamentos	16
1.3. Análise dos inquéritos – Professores/as avaliam os/as OE/DT	16
1.3.1. Gestão da equipa de professores/as nas estratégias para o êxito do processo de ensino-aprendizagem	16
1.3.2. Participação ativa na resolução de casos-problema	17
1.3.3. Envolvimento nas atividades curriculares e extracurriculares	17
1.3.4. Competência na organização técnico-pedagógica	18
1.3.5. Qualidade no acompanhamento dos/das orientandos/as da PAP	18
1.4. Análise dos inquéritos – Professores/as avaliam os/as CC	19
1.4.1. Envolvimento na dinamização e concretização do projeto educativo do curso	19

1.4.2.	Participação ativa na resolução de casos-problema transversais ao curso	19
1.4.3.	Capacidade de resposta aos casos colocados	20
1.4.4.	Competência na organização técnico-pedagógica	20
1.4.5.	Qualidade no acompanhamento dos/das orientandos/as da PAP/PAF	21
1.5.	Análise dos inquéritos – Satisfação dos/as Alunos/as	21
1.5.1.	CP Técnico/a Comercial 1.º ANO (C1)	21
1.5.1.1.	Professores(as)/Formadores(as)	21
1.5.1.2.	Orientadora educativa	22
1.5.1.3.	Coordenadora de Curso	23
1.5.1.4.	Diretor Pedagógico	23
1.5.1.5.	Pessoal não docente	24
1.5.1.6.	SPO	24
1.5.1.7.	Instalações e equipamentos	25
1.5.1.8.	Ambiente escolar	26
1.5.2.	CP Técnico/a Comercial 2.º ANO (C2)	26
1.5.2.1.	Professores(as) / Formadores(as)	26
1.5.2.2.	Orientador/a Educativo/a	27
1.5.2.3.	Coordenadora Curso	27
1.5.2.4.	Diretor Pedagógico	28
1.5.2.5.	Pessoal não docente	28
1.5.2.6.	SPO	29
1.5.2.7.	FCT	29
1.5.2.8.	Instalações e equipamentos	30
1.5.2.9.	Ambiente escolar	30
1.5.3.	CP Técnico/a Comercial 3.º ANO (C3)	31
1.5.3.1.	Professores(as) / Formadores(as)	31
1.5.3.2.	Orientador Educativo	31
1.5.3.3.	Coordenador/a Curso	32
1.5.3.4.	Diretor Pedagógico	32
1.5.3.5.	Pessoal não docente	33
1.5.3.6.	SPO	33
1.5.3.7.	FCT	34

1.5.3.8.	Instalações e equipamentos	34
1.5.3.9.	Ambiente escolar	35
1.5.4.	CP Técnico/a Cozinha/ Pastelaria 1.º ANO (CP1)	35
1.5.4.1.	Professores(as) / Formadores(as)	35
1.5.4.2.	Orientador/a Educativo/a	36
1.5.4.3.	Coordenador/a Curso	36
1.5.4.4.	Diretor Pedagógico	37
1.5.4.5.	Pessoal não docente	37
1.5.4.6.	SPO	38
1.5.4.7.	Instalações e equipamentos	38
1.5.4.8.	Ambiente escolar	39
1.5.5.	CP Técnico/a Cozinha/ Pastelaria 2.º ANO (CP2)	39
1.5.5.1.	Professores(as) / Formadores(as)	39
1.5.5.2.	Orientadora Educativa	40
1.5.5.3.	Coordenadora de Curso	40
1.5.5.4.	Diretor Pedagógico	41
1.5.5.5.	Pessoal não docente	41
1.5.5.6.	SPO	42
1.5.5.7.	FCT	42
1.5.5.8.	Instalações e equipamentos	43
1.5.5.9.	Ambiente escolar	43
1.5.6.	CP Técnico/a Cozinha/Pastelaria 3.º ANO (CP3)	44
1.5.6.1.	Professores(as) / Formadores(as)	44
1.5.6.2.	Orientadora Educativa	44
1.5.6.3.	Coordenadora de Curso	45
1.5.6.4.	Diretor Pedagógico	45
1.5.6.5.	Pessoal não docente	46
1.5.6.6.	SPO	46
1.5.6.7.	FCT	47
1.5.6.8.	Instalações e equipamentos	47
1.5.6.9.	Ambiente escolar	48
1.5.7.	CP Técnico/a Mecatrónica 1.º ANO (Mec1)	48
1.5.7.1.	Professores(as) / Formadores(as)	48

1.5.7.2.	Orientador/a Educativo/a	49
1.5.7.3.	Coordenador de Curso	49
1.5.7.4.	Diretor Pedagógico	50
1.5.7.5.	Pessoal não docente	50
1.5.7.6.	SPO	51
1.5.7.7.	Instalações e equipamentos	51
1.5.7.8.	Ambiente escolar	52
1.5.8.	CP Técnico/a de Mecatrónica 2.º ANO (Mec2)	52
1.5.8.1.	Professores(as) / Formadores(as)	52
1.5.8.2.	Orientador Educativo	53
1.5.8.3.	Coordenador de Curso	53
1.5.8.4.	Diretor Pedagógico	54
1.5.8.5.	Pessoal não docente	54
1.5.8.6.	SPO	55
1.5.8.7.	FCT	55
1.5.8.8.	Instalações e equipamentos	56
1.5.8.9.	Ambiente escolar	56
1.5.9.	CP Técnico/a Mecatrónica 3.º ANO (Mec3)	57
1.5.9.1.	Professores(as) / Formadores(as)	57
1.5.9.2.	Orientadora Educativa	57
1.5.9.3.	Coordenador de Curso	58
1.5.9.4.	Diretor Pedagógico	58
1.5.9.5.	Pessoal não docente	59
1.5.9.6.	SPO	59
1.5.9.7.	FCT	60
1.5.9.8.	Instalações e equipamentos	60
1.5.9.9.	Ambiente escolar	61
1.5.10.	CP Técnico/a de Receção 1.º ANO (R1)	61
1.5.10.1.	Professores(as) / Formadores(as)	61
1.5.10.2.	Orientadora Educativa	62
1.5.10.3.	Coordenadora de Curso	62
1.5.10.4.	Diretor Pedagógico	63
1.5.10.5.	Pessoal não docente	63

1.5.10.6.	SPO	64
1.5.10.7.	Instalações e equipamentos	64
1.5.10.8.	Ambiente escolar	65
1.5.11.	CP Técnico de Receção 2.º ANO (R2)	65
1.5.11.1.	Professores(as) / Formadores(as)	65
1.5.11.2.	Orientador Educativo	66
1.5.11.3.	Coordenadora de Curso	66
1.5.11.4.	Diretor Pedagógico	67
1.5.11.5.	Pessoal não docente	67
1.5.11.6.	SPO	68
1.5.11.7.	FCT	68
1.5.11.8.	Instalações e equipamentos	69
1.5.11.9.	Ambiente escolar	69
1.5.12.	CP Técnico/a de Turismo 1.º ANO (T1)	70
1.5.12.1.	Professores(as) / Formadores(as)	70
1.5.12.2.	Orientadora Educativa	70
1.5.12.3.	Coordenadora de Curso	71
1.5.12.4.	Diretor Pedagógico	71
1.5.12.5.	Pessoal não docente	72
1.5.12.6.	SPO	72
1.5.12.7.	Instalações e equipamentos	73
1.5.12.8.	Ambiente escolar	73
1.5.13.	CP Técnico/a de Turismo 2.º ANO (T2)	74
1.5.13.1.	Professores(as) / Formadores(as)	74
1.5.13.2.	Orientadora Educativa	74
1.5.13.3.	Coordenadora de Curso	75
1.5.13.4.	Diretor Pedagógico	75
1.5.13.5.	Pessoal não docente	76
1.5.13.6.	SPO	76
1.5.13.7.	FCT	77
1.5.13.8.	Instalações e equipamentos	77
1.5.13.9.	Ambiente escolar	78
1.5.14.	CP Técnico/a de Turismo 3.º ANO (T3)	78

1.5.14.1.	Professores(as) / Formadores(as)	78
1.5.14.2.	Orientador Educativo	79
1.5.14.3.	Coordenadora de Curso	79
1.5.14.4.	Diretor Pedagógico	80
1.5.14.5.	Pessoal não docente	80
1.5.14.6.	SPO	81
1.5.14.7.	FCT	81
1.5.14.8.	Instalações e equipamentos	82
1.5.14.9.	Ambiente escolar	82
1.5.15.	CEF Empregado de Andares (E/A)	83
1.5.15.1.	Professores(as) / Formadores(as)	83
1.5.15.2.	Diretora de Turma	83
1.5.15.3.	Coordenadora de Curso	84
1.5.15.4.	Diretor Pedagógico	84
1.5.15.5.	Pessoal não docente	85
1.5.15.6.	SPO	85
1.5.15.7.	FCT	86
1.5.15.8.	Instalações e equipamentos	86
1.5.15.9.	Ambiente escolar	87
1.5.16.	CEF Empregado de Restaurante/Bar (R/B)	87
1.5.16.1.	Professores(as) / Formadores(as)	87
1.5.16.2.	Diretora de Turma	88
1.5.16.3.	Coordenadora de Curso	88
1.5.16.4.	Diretor Pedagógico	89
1.5.16.5.	Pessoal não docente	89
1.5.16.6.	SPO	90
1.5.16.7.	Instalações e equipamentos	90
1.5.16.8.	Ambiente escolar	91
1.6.	Análise dos inquéritos – Satisfação dos/as OE / DT / CC	91
1.6.1.	Funcionamento do Conselho Pedagógico	91
1.6.2.	Funcionamento dos Conselhos de Turma	92
1.7.	Análise inquéritos – Satisfação dos/as Encarregados/as de Educação	92
1.7.1.	Apreciação dos/as Professores/as / Formadores/as	92

1.7.2. Apreciação dos/as Orientadores/as Educativos/as / Diretores/as de Turma	93
1.7.3. Apreciação da Direção	93
1.7.4. SPO	94
1.7.5. Apreciação dos serviços administrativos	94
1.7.6. Instalações e equipamentos	95
1.8. Análise Inquéritos – Satisfação das Entidades Acolhedoras de Alunos/as em FCT	95
1.8.1. Técnico/a Comercial – 2.º ano (C2)	95
1.8.2. Técnico/a Comercial – 3.º ano (C3)	96
1.8.3. Técnico/a Mecatrónica – 2.º ano (Mec2)	96
1.8.4. Técnico/a Mecatrónica – 3.º ano (Mec3)	97
1.8.5. Técnico/a Receção – 2.º ano (R2)	97
1.8.6. Técnico/a Turismo – 2.º ano (T2)	98
1.8.7. Técnico/a Turismo – 3.º ano (T3)	98
1.8.8. Técnico/a Cozinha/ Pastelaria – 2.º ano (CP2)	99
1.8.9. Técnico/a Cozinha/ Pastelaria – 3º ano (CP3)	99
2. Conclusões e recomendações de melhoria	100
3. Análise comparativa dos resultados face ao ano letivo anterior	103
3.1. Pessoal Não Docente – Satisfação Global	103
3.2. Docentes – Satisfação Global	104
3.3. Alunos/as – Satisfação Global	105
3.5. Empregadores/as	107
Conclusão	108

Abreviaturas

C1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Comercial – 1.º ano

C2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Comercial – 2.º ano

C3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Comercial – 3.º ano

Coz1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 1.º ano

Coz2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 2.º ano

Coz3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 3.º ano

Mec1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 1.º ano

Mec2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 2.º ano

Mec3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 3.º ano

R1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Receção – 1.º ano

R2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Receção – 2.º ano

T1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 1.º ano

T2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 2.º ano

T3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 3.º ano

E/A – Turma do Curso de Educação e Formação de Empregado/a de Andares

R/B - Turma do Curso de Educação e Formação de Empregado/a de Restaurante/Bar

CEF - Curso de Educação e Formação

UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração

PAA – Plano Anual de Atividades

SPO – Serviços de Psicologia e Orientação

DGS – Direção-Geral da Saúde

OE – Orientadores/as Educativos/as

DT – Diretores/as de Turma

CC – Coordenadores/as de Curso

Introdução

No âmbito da avaliação da Escola e do cumprimento dos objetivos do Projeto Educativo, foram realizados inquéritos de satisfação sobre o desempenho da ação ministrada pela Escola aos *stakeholders*, concretamente:

- Não docentes;
- Docentes;
- OE/DT/CC;
- Alunos/as;
- Encarregados/as de Educação;
- Entidades acolhedoras da FCT.

Foi, ainda, no fim do presente relatório, efetuada uma análise comparativa da satisfação dos empregadores e empregadoras relativamente aos/às ex-alunos/as dos ciclos de 2015/2018 com os/as do ciclo 2016/ 2019.

Este relatório tem como objetivo analisar os resultados destes inquéritos à luz das metas definidas, a fim da sua revisão e consequente implementação de ações de melhoria.

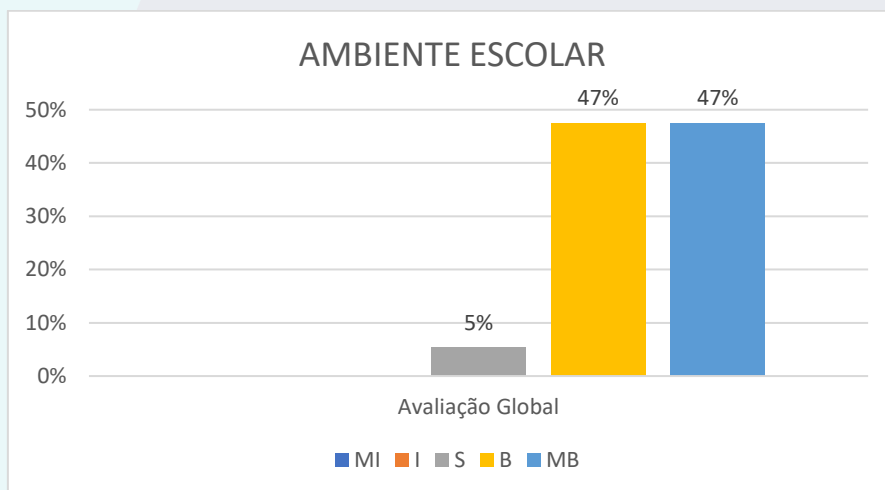
Metodologia

Foram utilizados diferentes inquéritos para os diferentes tipos de *stakeholders*, tendo todos respondido aos mesmos através da plataforma online *Google Forms*. Para cada questão, as opções de resposta foram as seguintes: “Muito Insuficiente”, “Insuficiente”, “Suficiente”, “Bom” e “Muito Bom”.

1. Análise dos resultados dos inquéritos de satisfação

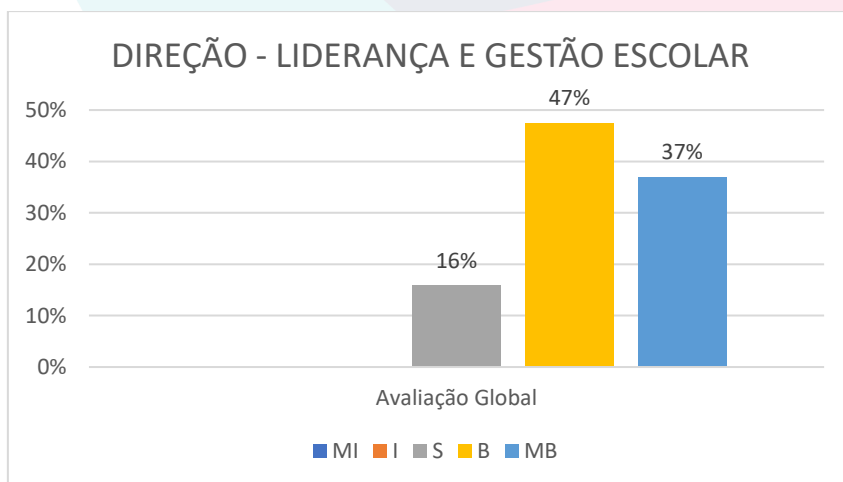
1.1. Análise dos inquéritos – Não docentes

1.1.1. Ambiente Escolar



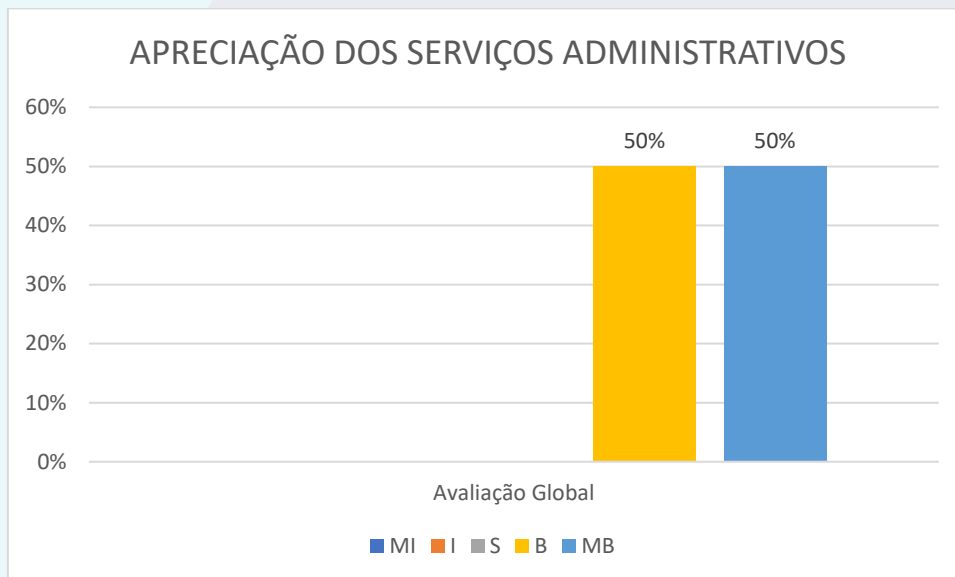
No que respeita ao ambiente escolar, os/as não docentes consideram que este é excelente, uma vez que 94% dos/das funcionários/as avaliou positivamente este parâmetro. Este é um resultado que muito anima a Escola na prossecução do favorecimento de um ambiente saudável e afável.

1.1.2. Direção – Liderança e Gestão



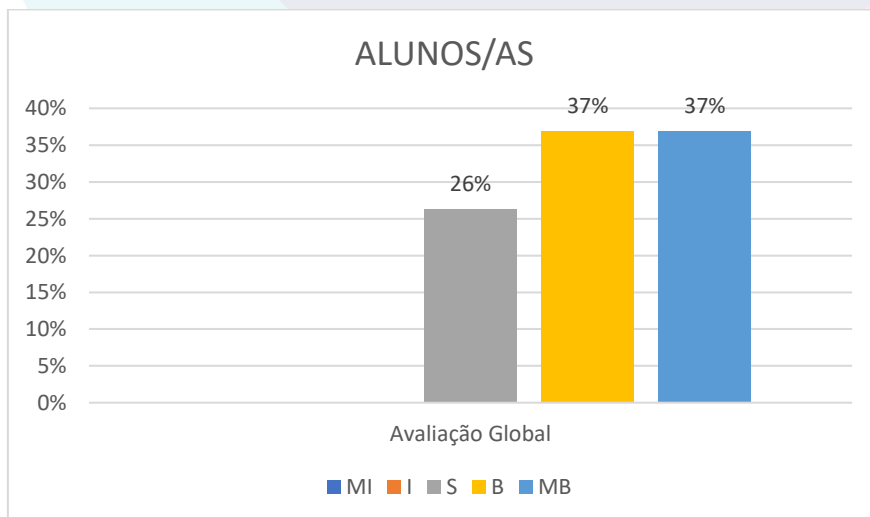
No que concerne ao grau de satisfação relativamente à Direção, os resultados apurados foram bastante bons. Este indicador anima a Escola e, especialmente a Direção, no prosseguimento do bom trabalho realizado.

1.1.3. Grau de satisfação global dos/as não docentes sobre os Serviços Administrativos



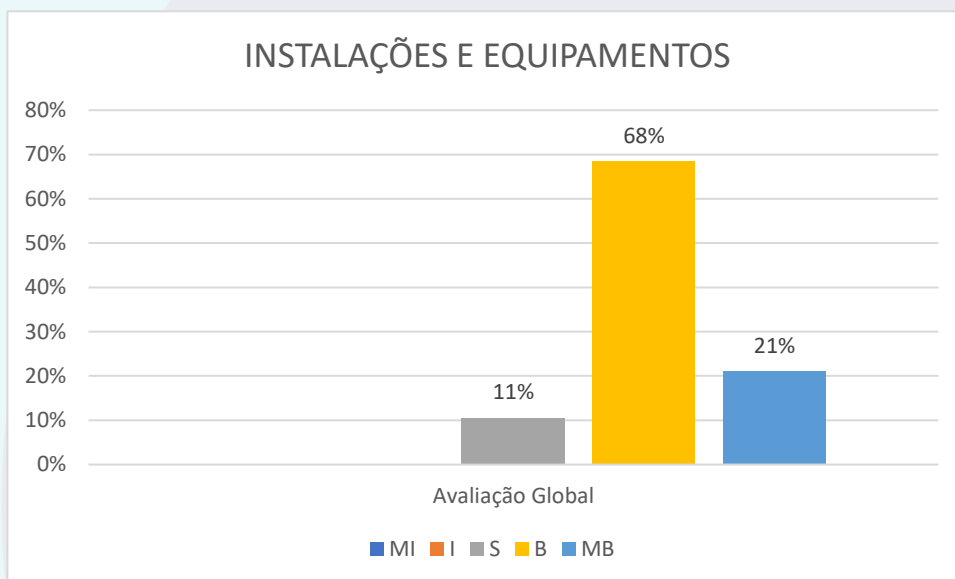
No que respeita ao grau de satisfação dos/as não-docentes acerca do funcionamento dos serviços administrativos, o resultado foi excelente. Este é um resultado que demonstra a qualidade dos mesmos e motiva a continuação de um trabalho administrativo de qualidade.

1.1.4. Alunos/as



O grau de satisfação dos/as não-docentes face aos alunos é globalmente bom. Este é um resultado que motiva a Escola para o prosseguimento dos procedimentos implementados ao longo deste ano letivo.

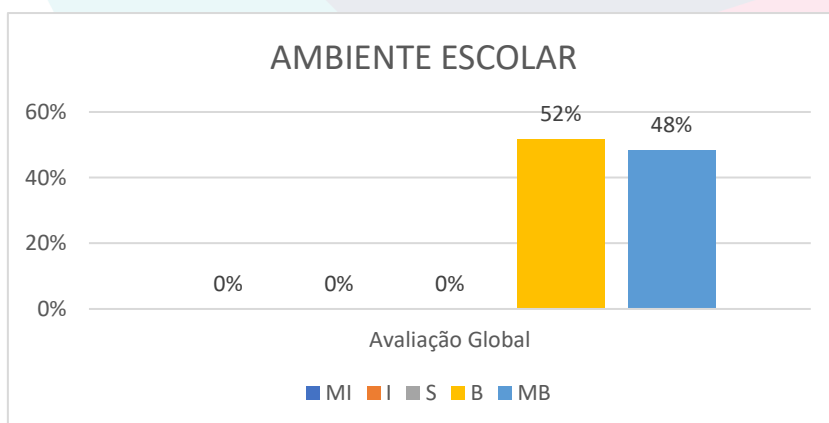
1.1.5. Instalações e Equipamentos



No que diz respeito ao grau de satisfação dos/as não-docentes relativamente às instalações e equipamentos, os resultados foram muito bons e espelham o reconhecimento das melhorias implementadas neste âmbito e animam a Escola na prossecução para o próximo ano letivo.

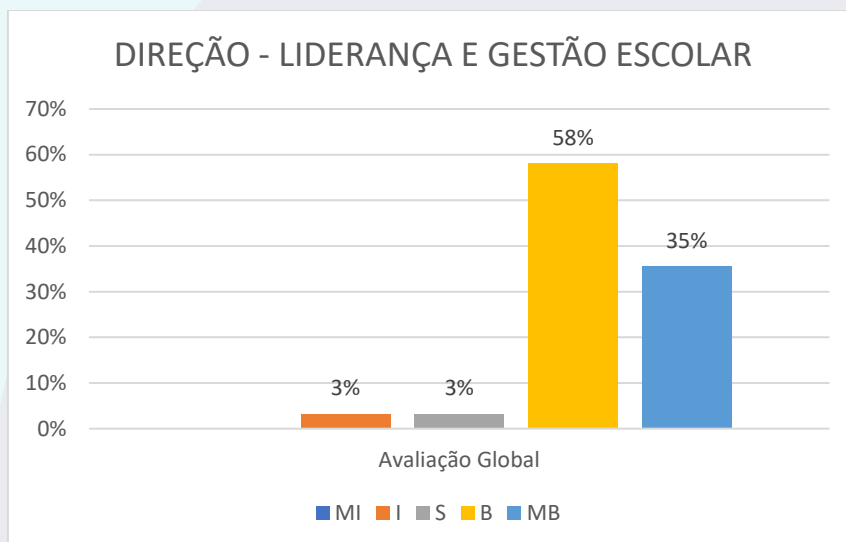
1.2. Análise dos inquéritos – Docentes

1.2.1. Ambiente Escolar



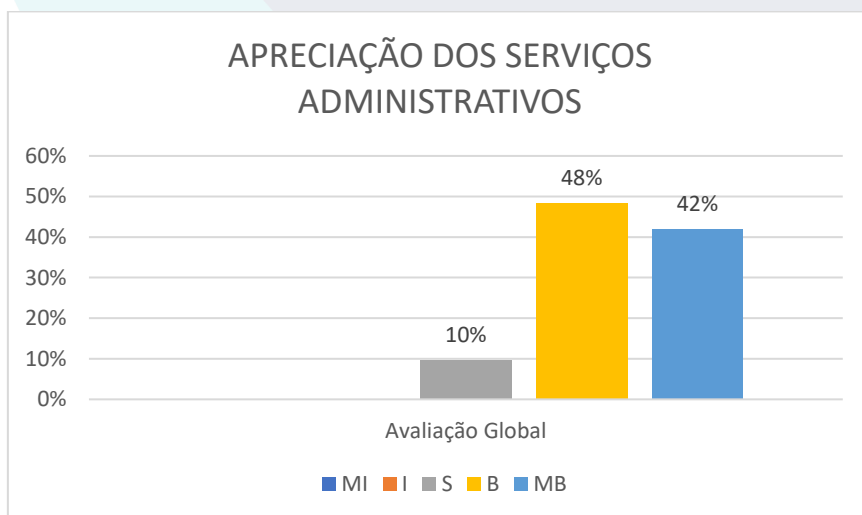
No que concerne ao grau de satisfação relativamente ao ambiente escolar, os/as docentes manifestam-se francamente satisfeitos. Estes excelentes resultados motivam a Escola para o prosseguimento do favorecimento de um ambiente escolar amigável e saudável.

1.2.2. Direção – Liderança e Gestão



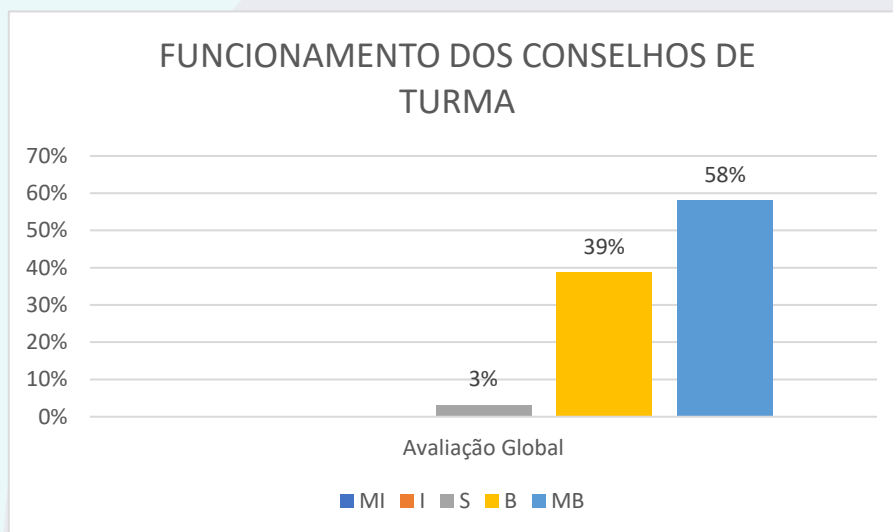
No que respeita ao grau de satisfação global relativamente à Direção e, em particular quanto à liderança e gestão escolar, os resultados obtidos são muito bons. Contudo, regista-se que 3% dos/as docentes avaliou de Insuficiente este parâmetro. Assim, conclui-se que há necessidade de repensar acerca deste parâmetro e nas possíveis causas que levam a este resultado e, eventualmente, à criação de ações de melhoria.

1.2.3. Apreciação dos Serviços Administrativos



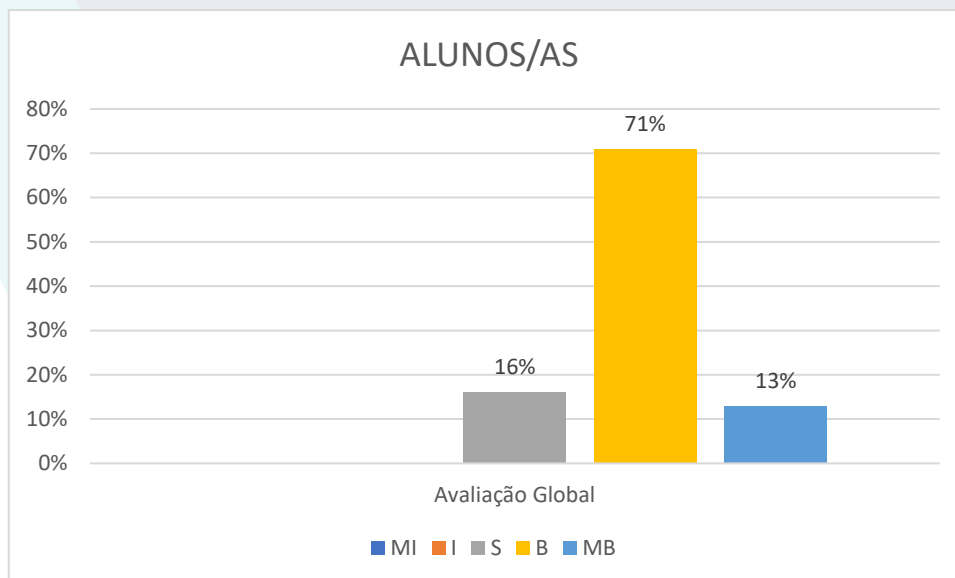
Quanto ao grau de satisfação dos/as docentes relativamente aos serviços administrativos, este é considerado muito bom. Este resultado anima a Escola e na continuidade do bom trabalho realizado.

1.2.4. Funcionamento do(s) Conselho(s) de Turma



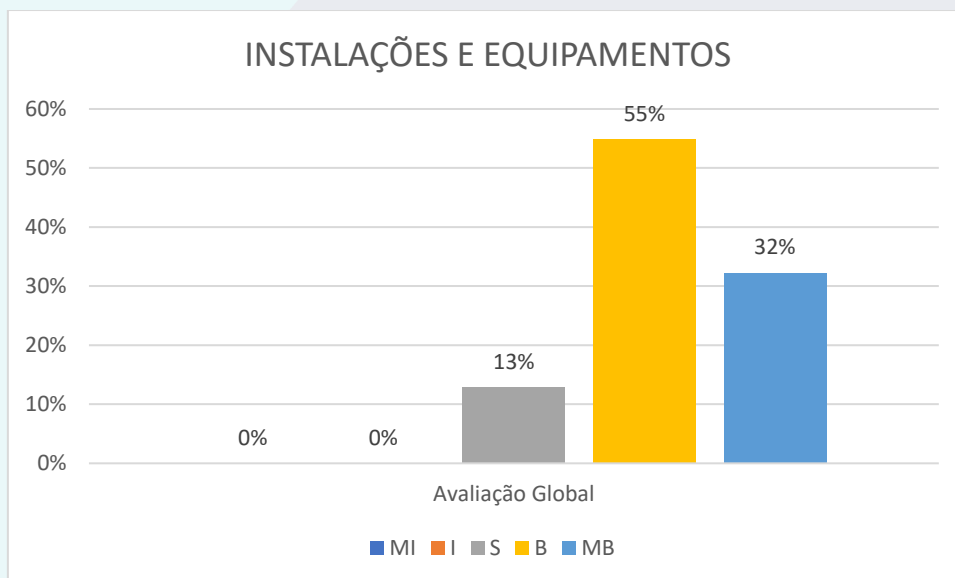
O grau de satisfação dos/as docentes quanto ao funcionamento dos Conselhos de Turma foi excelente. Os resultados obtidos espelham a qualidade dos procedimentos adotados na realização dos Conselhos de Turma e a necessidade da prossecução dos mesmos.

1.2.5. Alunos/as



No respeitante ao desempenho dos/as alunos/as, os/as docentes revelam-se bastante satisfeitos/as. Os resultados obtidos motivam a Escola para a prossecução dos procedimentos adotados neste ano letivo.

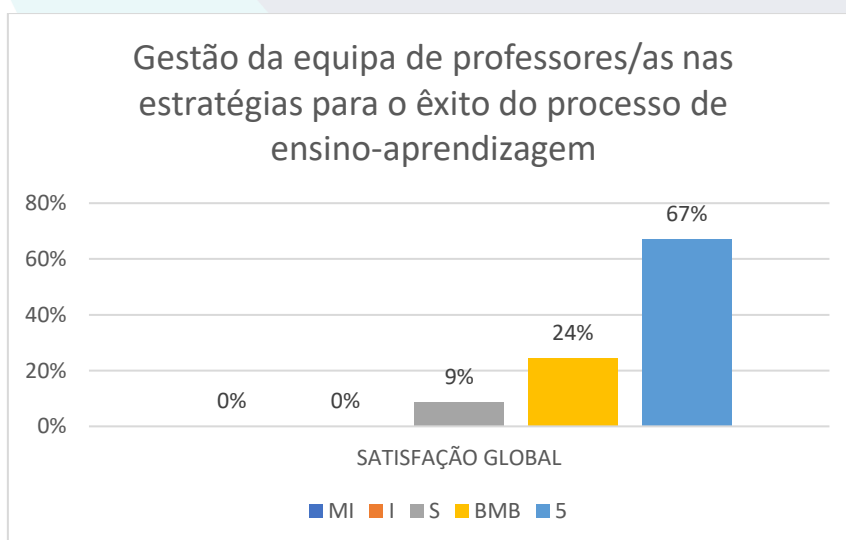
1.2.6. Instalações e Equipamentos



No que concerne ao grau de satisfação global dos/as docentes acerca das instalações e dos equipamentos, os resultados apurados foram muito bons e atestam o seu reconhecimento da melhoria verificada neste aspeto e animam a Escola no prosseguimento para o próximo ano letivo.

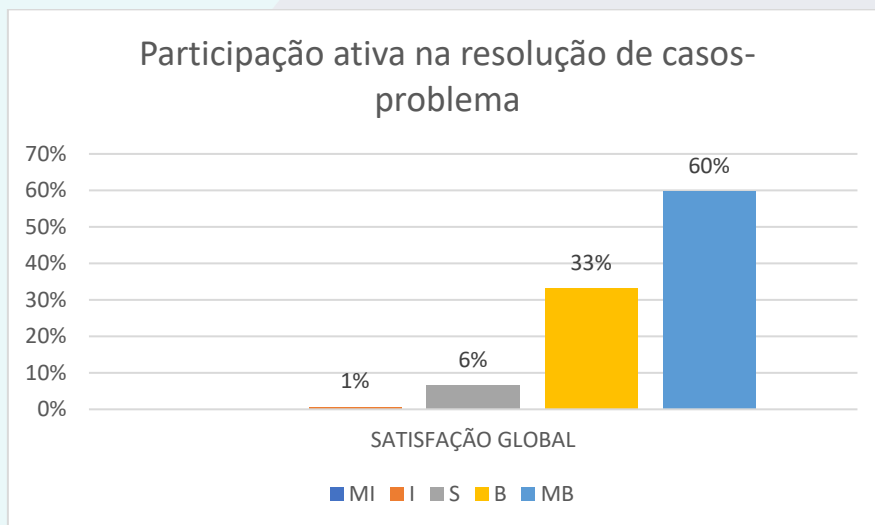
1.3. Análise dos inquéritos – Professores/as avaliam os/as OE/DT

1.3.1. Gestão da equipa de professores/as nas estratégias para o êxito do processo de ensino-aprendizagem



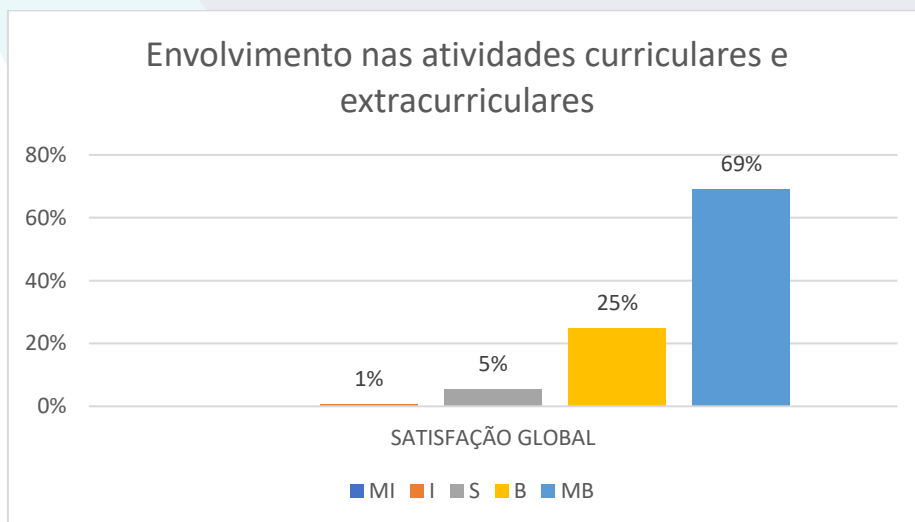
No respeitante ao grau de satisfação global quanto à gestão da equipa de professores/as nas estratégias para o êxito do processo de ensino-aprendizagem, os/as docentes manifestam-se muito satisfeitos. Estes resultados animam a Escola na prossecução das estratégias adotadas neste ano letivo.

1.3.2. Participação ativa na resolução de casos-problema



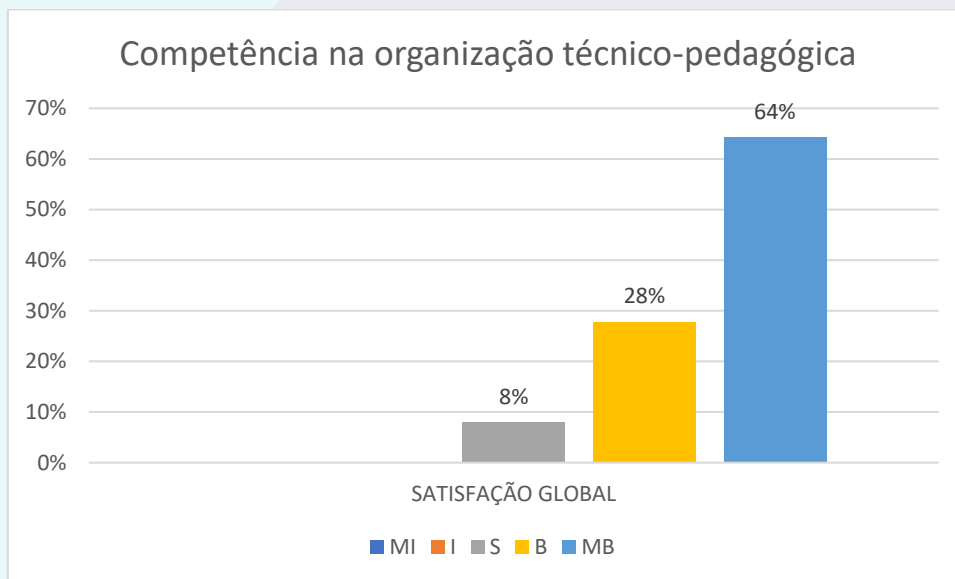
Relativamente à participação ativa na resolução de casos-problema, os/as docentes manifestaram-se muito satisfeitos/as com as medidas aplicadas pelos/as OE/DT, tendo apenas 1% dos inquiridos classificado este parâmetro de Insuficiente. Estes são resultados que revelam a necessidade de continuar a aplicar boas práticas na resolução de casos-problema.

1.3.3. Envolvimento nas atividades curriculares e extracurriculares



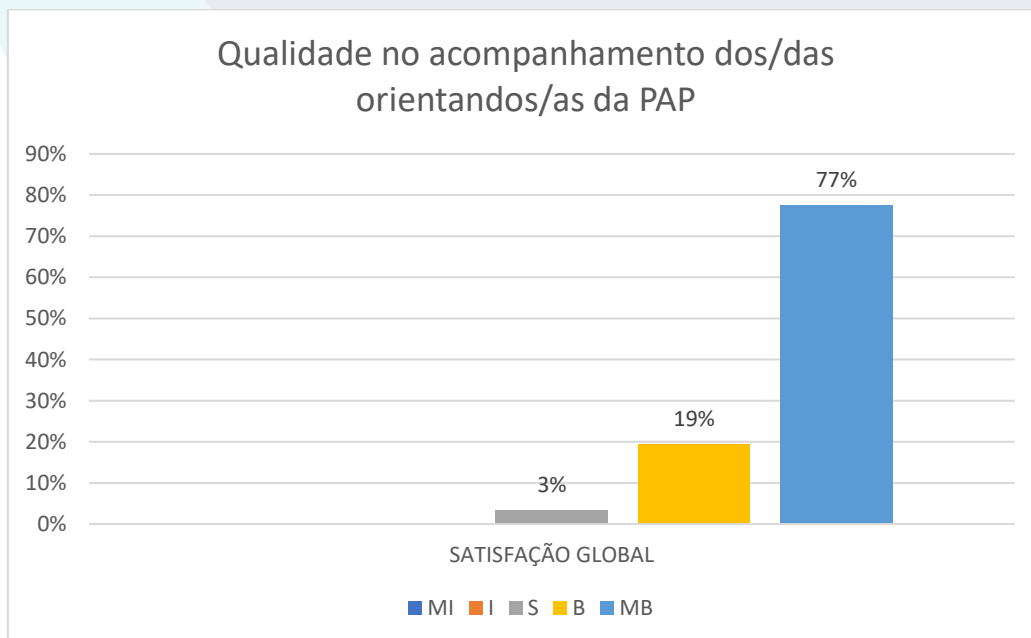
No que concerne ao envolvimento nas atividades curriculares e extracurriculares, os resultados foram muito satisfatórios, tendo apenas 5% classificado o mesmo de Suficiente e 1% de Insuficiente. Estes são resultados que animam a Escola no prosseguimento para o próximo ano letivo.

1.3.4. Competência na organização técnico-pedagógica



No respeitante à competência dos/as OE/DT na organização técnico-pedagógica, os/as professores/as estão, globalmente, muito satisfeitos. Estes são resultados que motivam a Escola para a prossecução dos procedimentos adotados no próximo ano letivo.

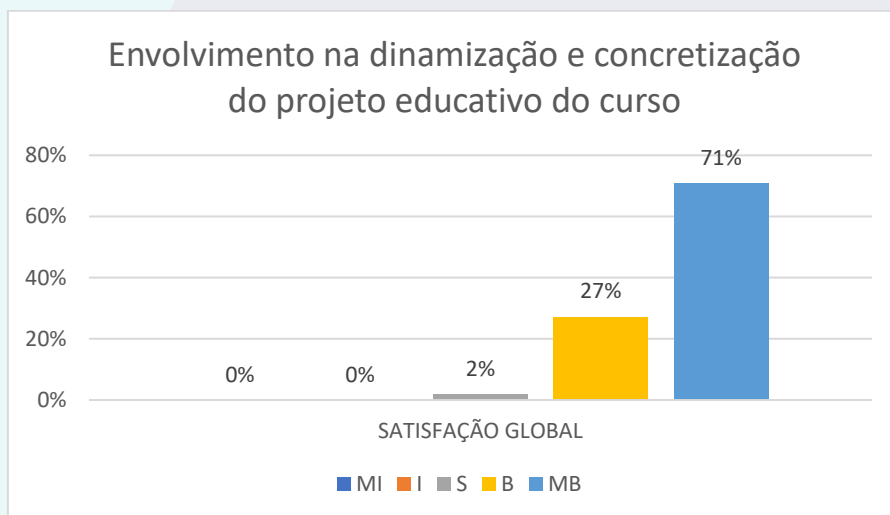
1.3.5. Qualidade no acompanhamento dos/das orientandos/as da PAP



Relativamente à satisfação dos/as docentes quanto à qualidade no acompanhamento dos/das orientandos/as da PAP por parte dos/as OE/DT, os resultados são excelentes. Estes espelham a necessidade do prosseguimento das práticas aplicadas neste ano letivo.

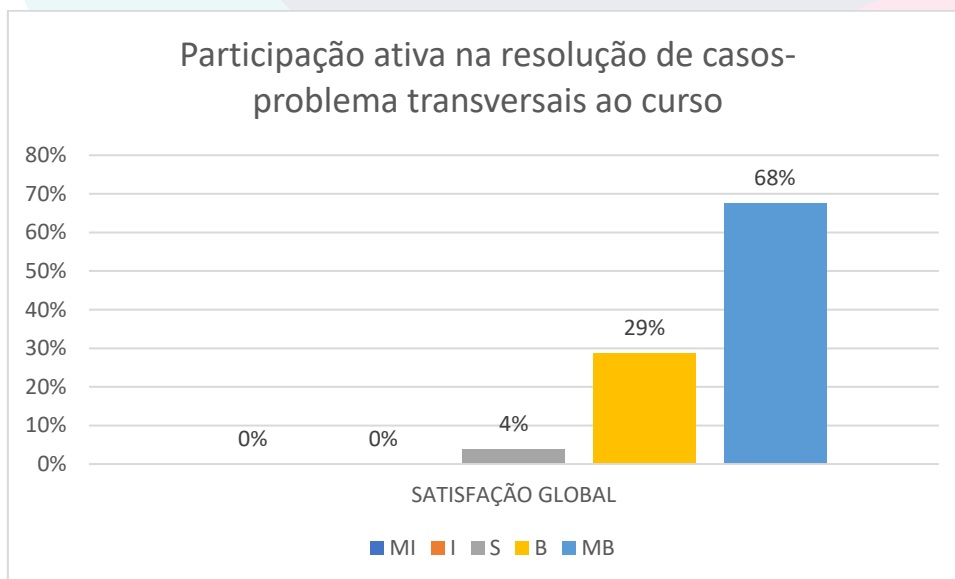
1.4. Análise dos inquéritos – Professores/as avaliam os/as CC

1.4.1. Envolvimento na dinamização e concretização do projeto educativo do curso



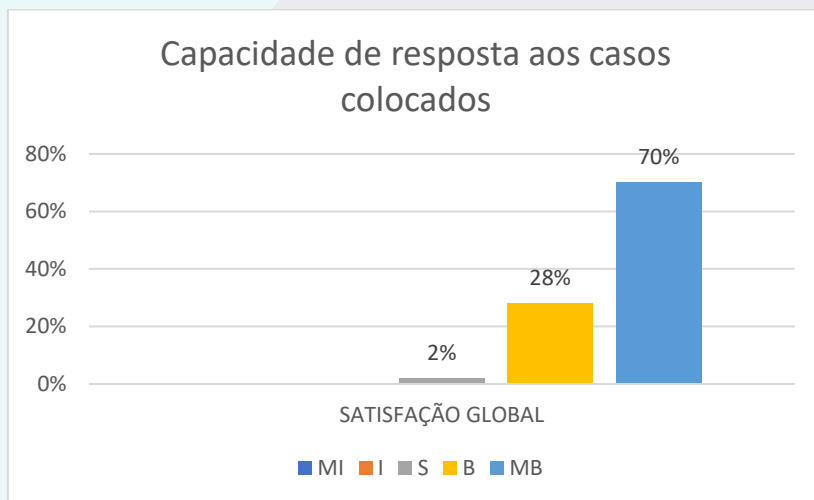
No respeitante ao envolvimento dos/as CC na dinamização e concretização do projeto educativo do curso, os resultados foram excelentes. Esta favorável e generalizada opinião dos/as professores/as animam a Escola no prosseguimento para o próximo ano letivo.

1.4.2. Participação ativa na resolução de casos-problema transversais ao curso



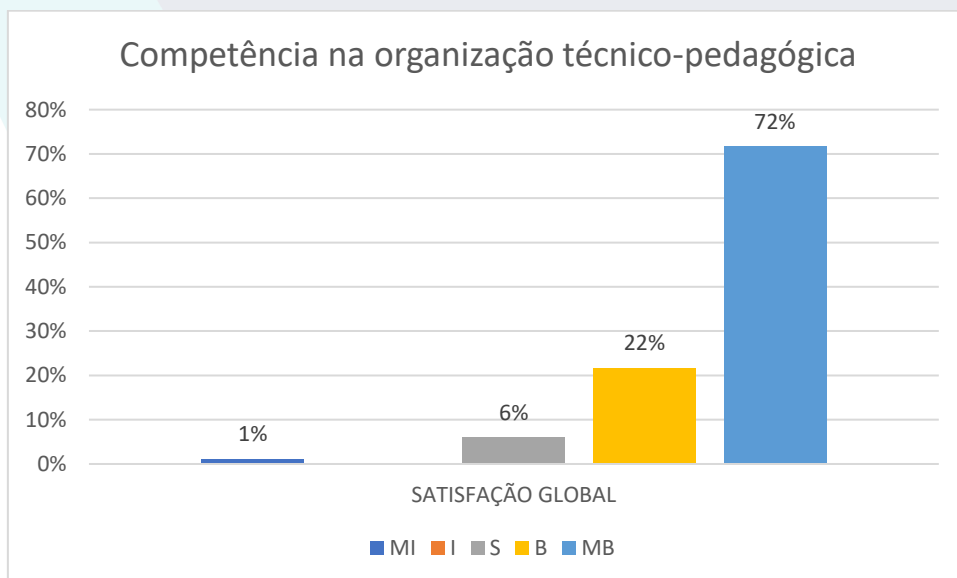
No que concerne à participação ativa dos/as CC na resolução de casos-problema transversais ao curso, os resultados obtidos foram excelentes, o que motiva a Escola para a prossecução dos procedimentos adotados neste ano letivo.

1.4.3. Capacidade de resposta aos casos colocados



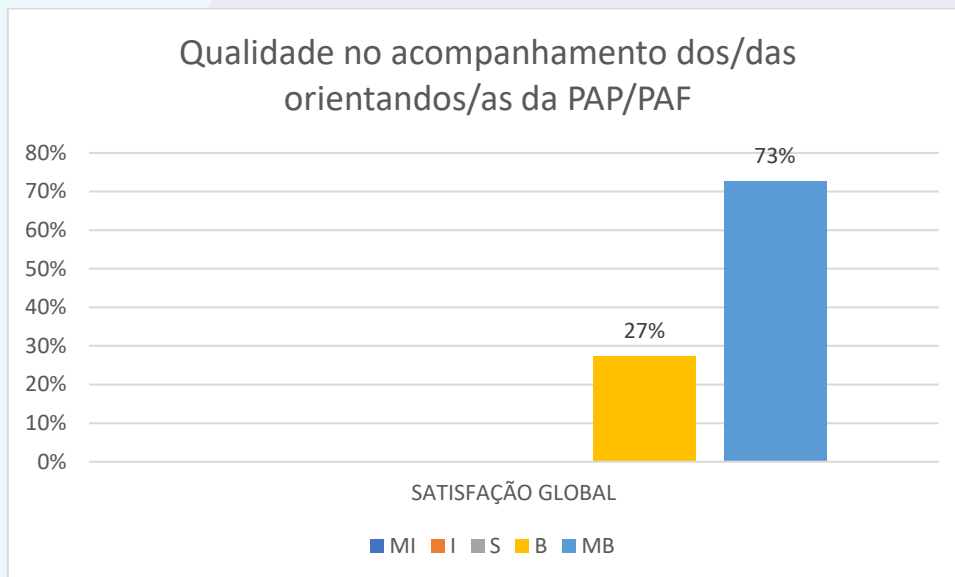
No que diz respeito à capacidade de resposta aos casos colocados, os resultados foram, também, excelentes, o que reflete o reconhecimento dos/as docentes face ao trabalho desempenhado pelos/as CC. Este favorável resultado anima a Escola e espelha a necessidade do prosseguimento das práticas aplicadas no próximo ano letivo.

1.4.4. Competência na organização técnico-pedagógica



Relativamente à competência na organização técnico-pedagógica dos/as CC, os/as professores/as manifestam-se, globalmente, muito satisfeitos, contudo 1% dos/as inquiridos/as classificou este parâmetro com Insuficiente. Estes resultados animam a Escola no seu prosseguimento para o próximo ano letivo.

1.4.5. Qualidade no acompanhamento dos/das orientandos/as da PAP/PAF

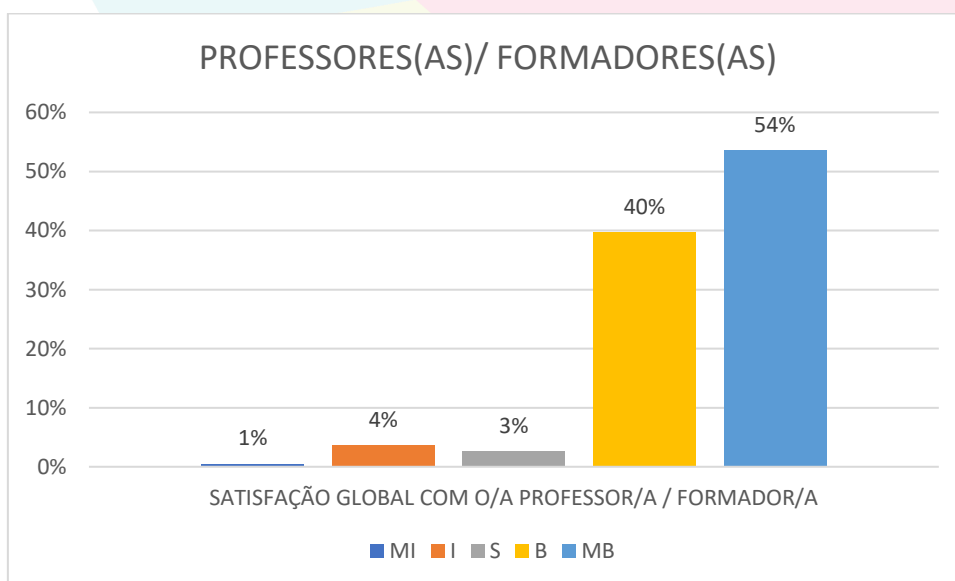


No respeitante à qualidade no acompanhamento dos/das orientandos/as de PAP/PAF, os resultados obtidos foram excelentes e conformam o reconhecimento por parte dos/as professores/as. Estes resultados animam a Escola na prossecução do bom trabalho realizado para o próximo ano letivo.

1.5. Análise dos inquéritos – Satisfação dos/as Alunos/as

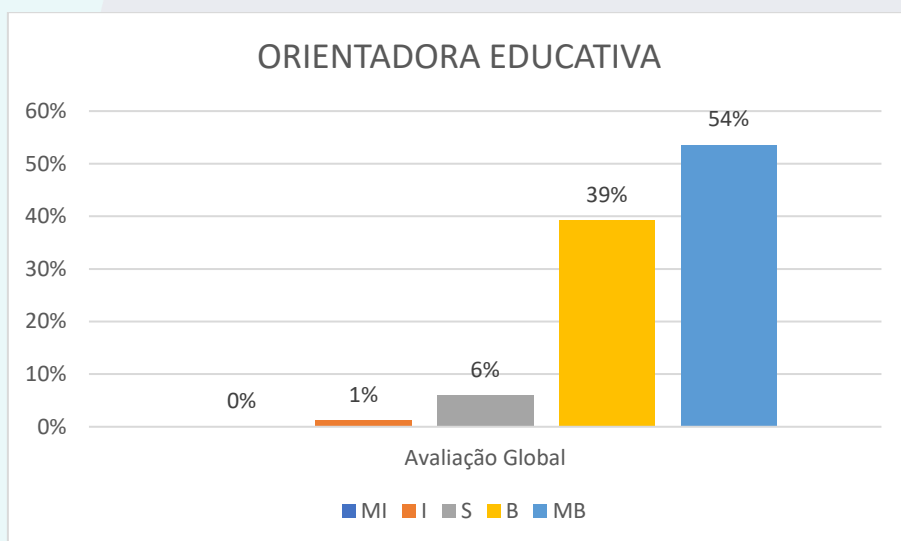
1.5.1. CP Técnico/a Comercial 1.º ANO (C1)

1.5.1.1. Professores(as)/Formadores(as)



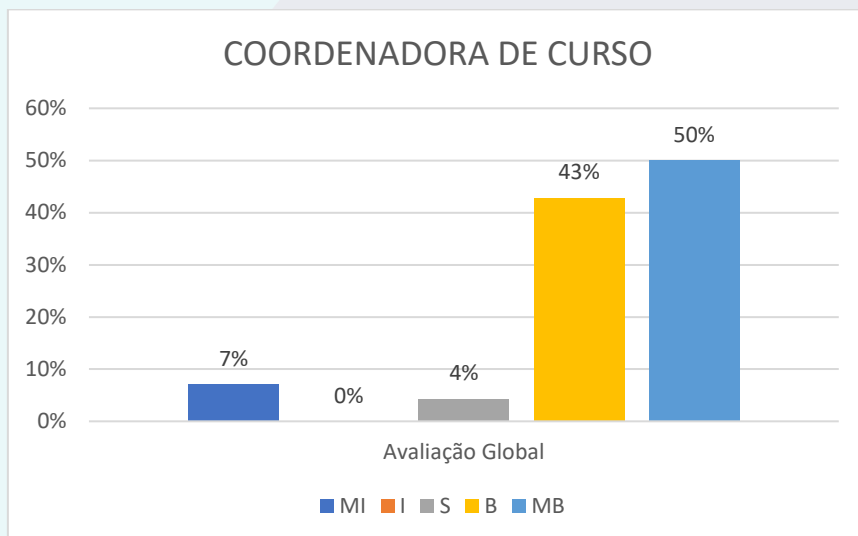
No que concerne à satisfação global dos/as alunos/as da turma de C1 relativamente ao corpo docente os resultados são muito bons. Apenas 5% dos/as alunos/as se mostraram menos satisfeitos. Estes são resultados que motivam a Escola na prossecução dos procedimentos adotados, não obstante a eventual necessidade de refletir acerca das causas que levam à percentagem de alunos/as inquiridos/as menos satisfeitos.

1.5.1.2. Orientadora educativa



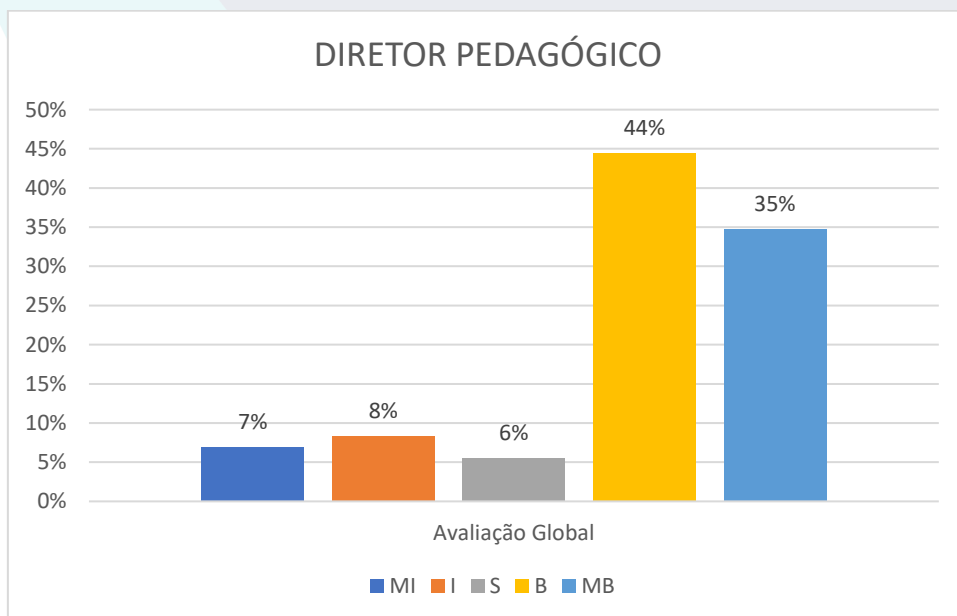
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as da turma de C1 quanto à Orientadora Educativa, os resultados obtidos são muito bons, apesar de somente 1% dos/as mesmos/as ter avaliado este parâmetro de Insuficiente. Estes são resultados que animam a Escola e que demonstram a qualidade dos serviços de Orientação Educativa.

1.5.1.3. Coordenadora de Curso



No respeitante à satisfação relativamente à Coordenadora de Curso, a esmagadora maioria dos/as alunos/as mostraram-se muito satisfeitos/as. Contudo, regista-se que 7% dos/as alunos/as avaliaram de Muito Insuficiente este parâmetro. Independentemente do reduzido número de alunos/as menos satisfeitos/as, estes resultados refletem a qualidade do desempenho da CC.

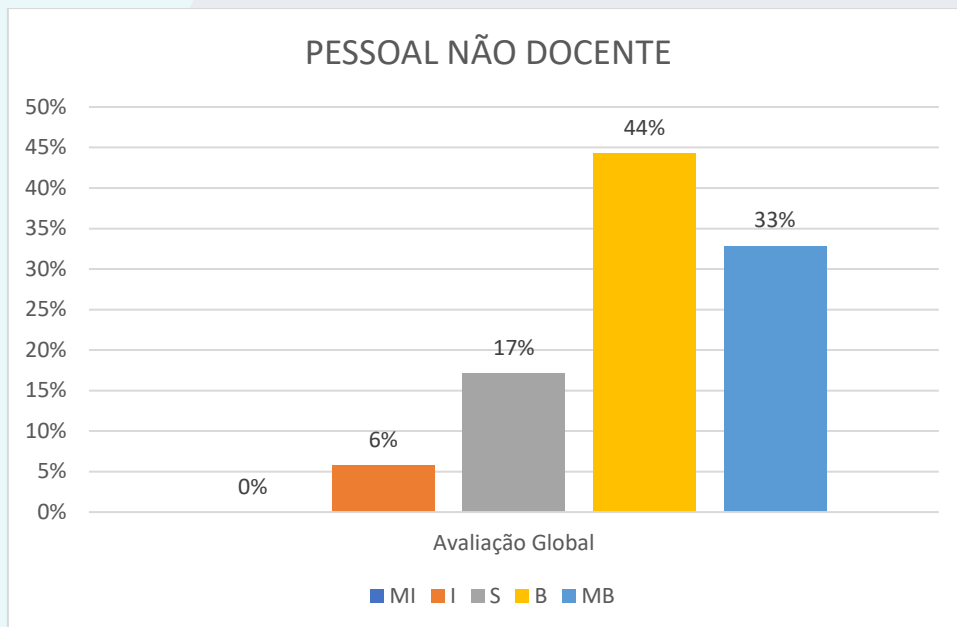
1.5.1.4. Diretor Pedagógico



Relativamente à satisfação dos/as alunos/as da turma de C1 quanto ao Diretor Pedagógico da Escola, os resultados obtidos são bons. Todavia, regista-se que uma pequena percentagem

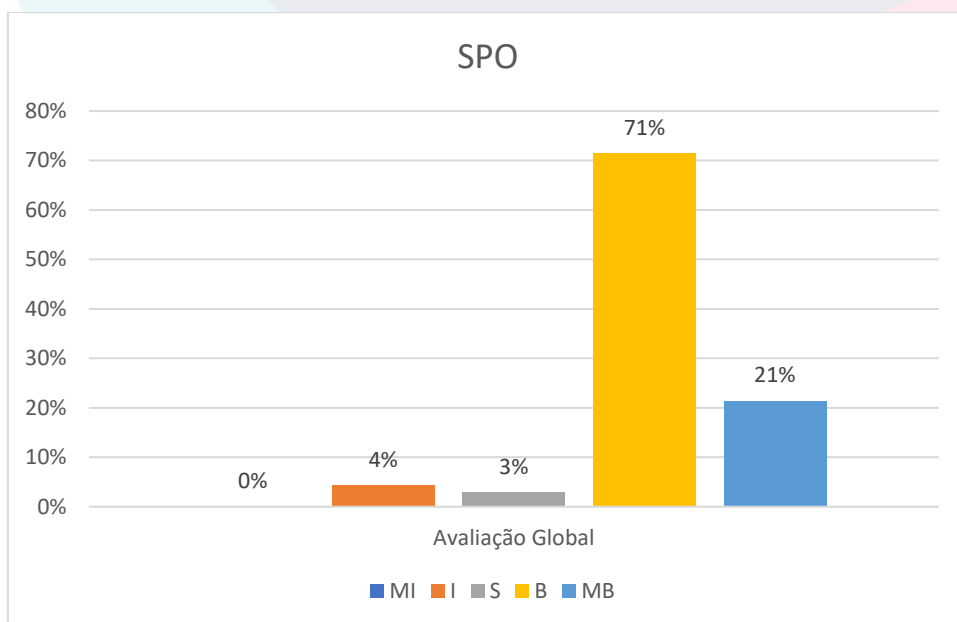
dos/as alunos/as, 15%, avaliou negativamente este parâmetro. Estes são resultados animadores para a Escola, havendo, porém, margem para melhorias.

1.5.1.5. Pessoal não docente



No respeitante à satisfação dos/as alunos/as da turma de C1 quanto ao pessoal não docente, os resultados foram bastante bons, apesar de 6% dos/as inquiridos/as ter avaliado este critério de Insuficiente, indicando a necessidade de repensar procedimentos.

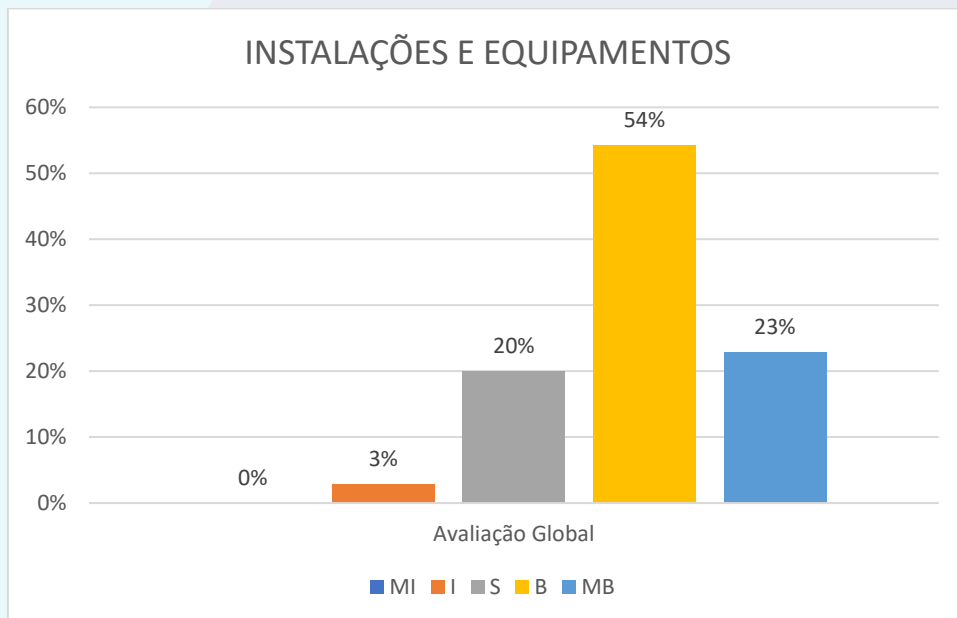
1.5.1.6. SPO



Relativamente ao trabalho realizado pelos SPO, os/as alunos/as da turma de C1 mostraram-se muito satisfeitos, tendo apenas 4% avaliado este parâmetro de insuficiente. Estes são resultados

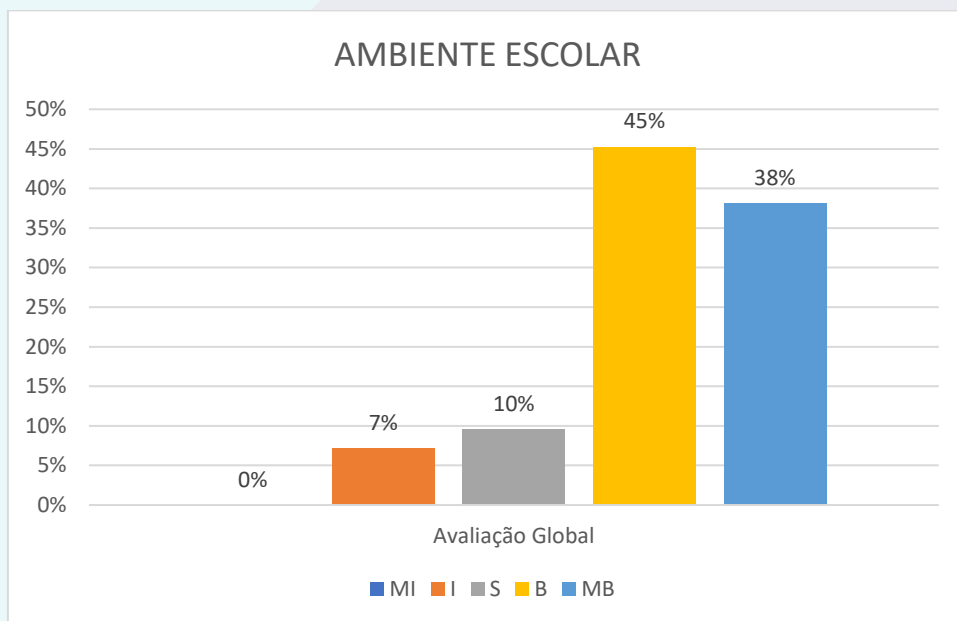
que animam a Escola no prosseguimento das atuações, independentemente de haver espaço para melhorias.

1.5.1.7. Instalações e equipamentos



Quanto às instalações e equipamentos, os/as alunos/as da turma de C1 revelaram-se bastante satisfeitos/as com os mesmos, apesar de uma muito pequena percentagem dos/as alunos/as ter avaliado este critério de Insuficiente. Estes resultados que animam a Escola no prosseguimento dos investimentos realizados na manutenção e melhoria das infraestruturas e equipamentos escolares.

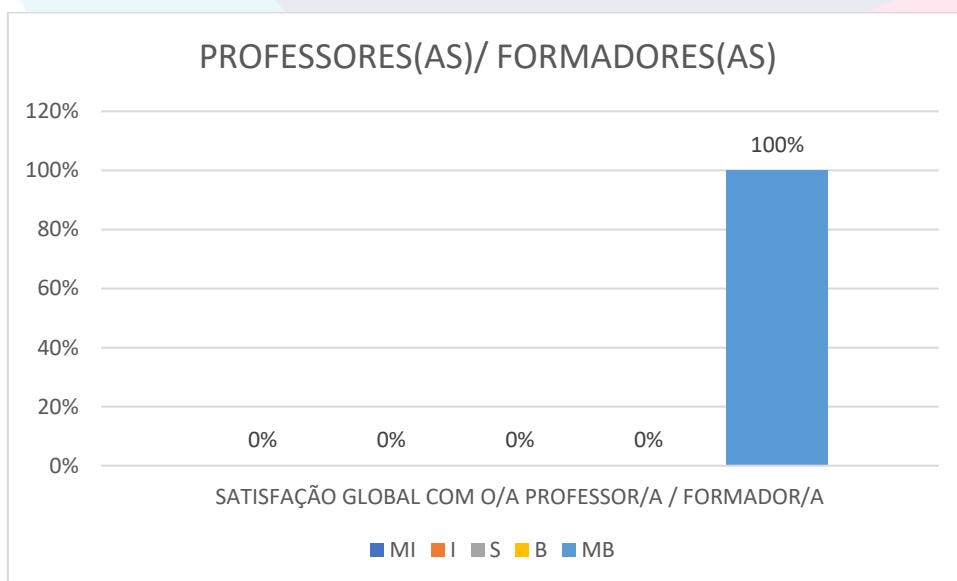
1.5.1.8. Ambiente escolar



Os/as alunos/as da turma de C1 mostraram-se bastante satisfeitos/as quanto ao ambiente escolar vivenciado. Contudo, regista-se que 7% dos/as mesmos/as avaliaram de Insuficiente este critério. O resultado obtido demonstra um ambiente escolar saudável, não obstante haver espaço para repensar os fatores que levaram à insatisfação da reduzida percentagem de alunos/as referida.

1.5.2. CP Técnico/a Comercial 2.º ANO (C2)

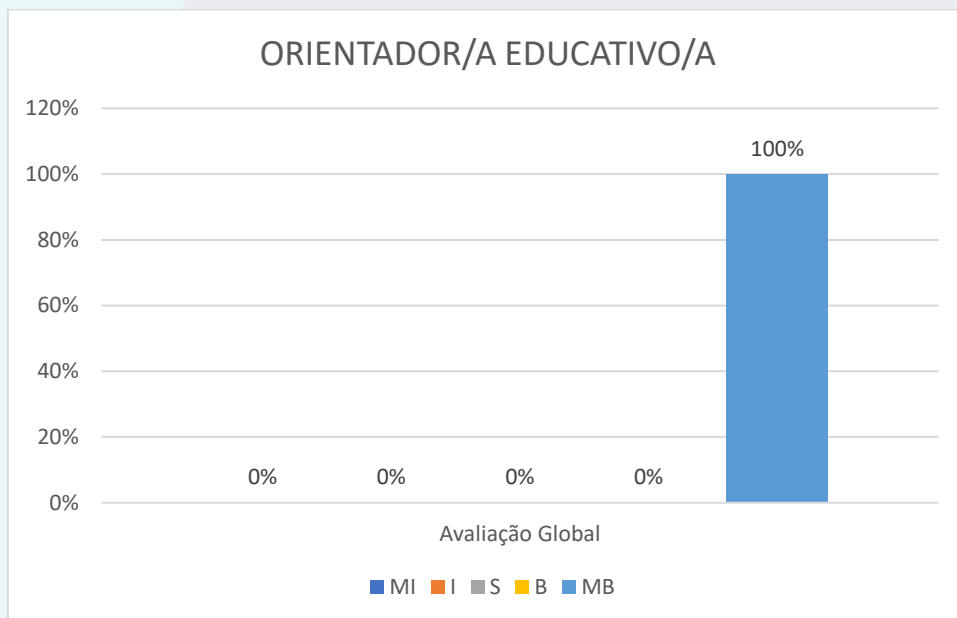
1.5.2.1. Professores(as) / Formadores(as)



No que diz respeito à satisfação dos/as alunos/as da turma de C2 relativamente aos/às professores/as, os resultados obtidos são excelentes e espelham o reconhecimento da qualidade

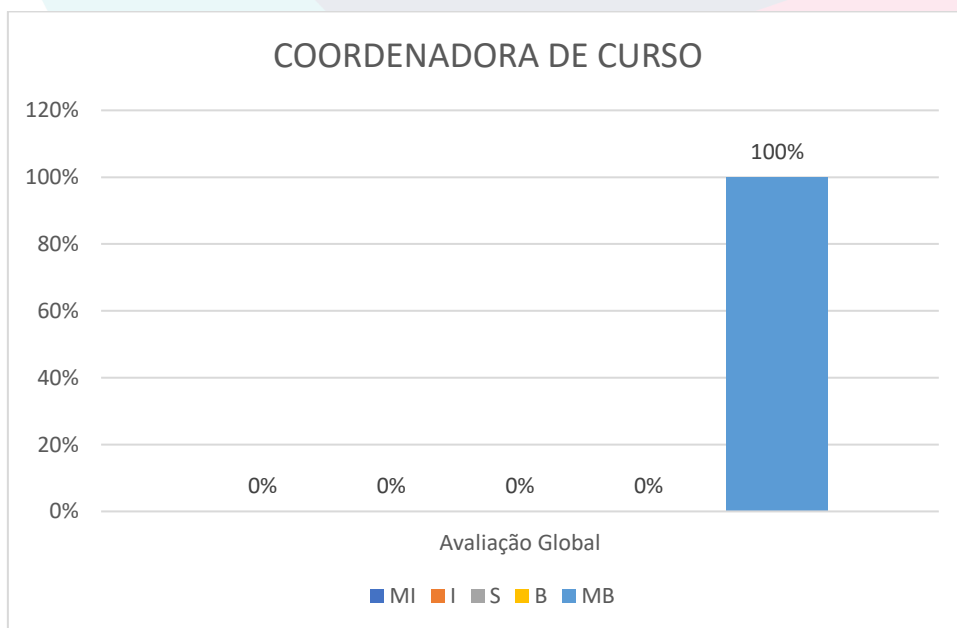
do corpo docente da Escola por parte dos/as alunos/as e motivam a continuação do bom trabalho desenvolvido.

1.5.2.2. Orientador/a Educativo/a



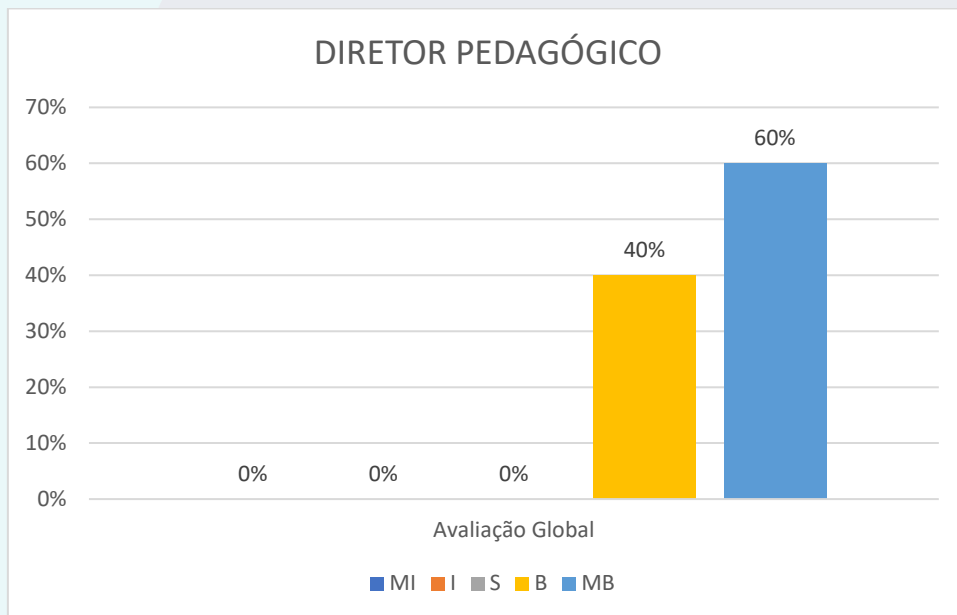
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as no que concerne ao/à Orientador/a Educativo/a, os resultados foram, mais uma vez, excelentes. Estes animam a Escola na prossecução das práticas de qualidade implementadas.

1.5.2.3. Coordenadora Curso



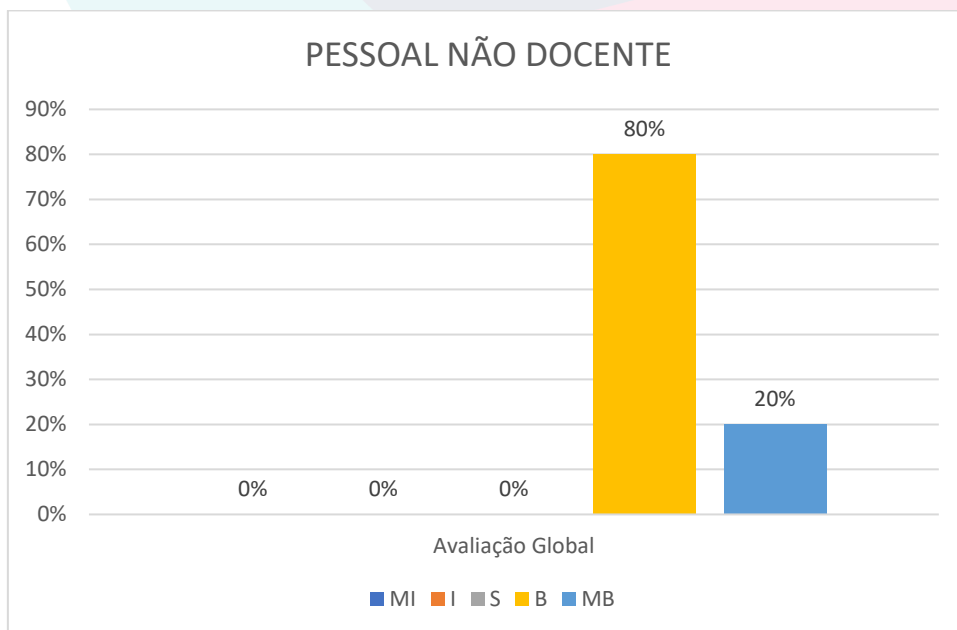
Quanto à Coordenadora de Curso, os/as alunos/as da turma de C2 mostraram-se completamente satisfeitos. Mais uma vez, estes excelentes resultados alentam a continuidade do bom trabalho desempenhado.

1.5.2.4. Diretor Pedagógico



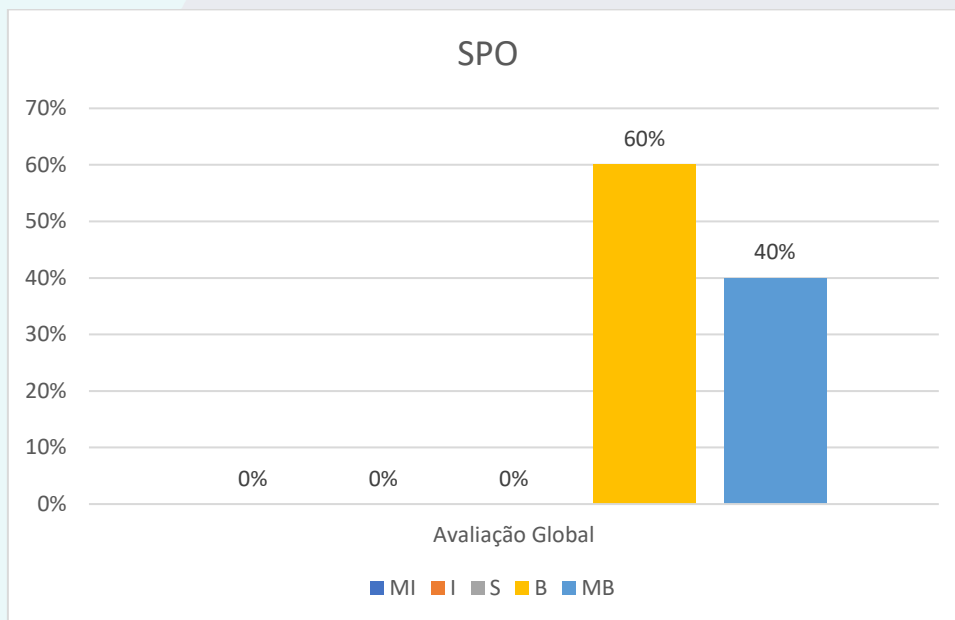
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as no que concerne à Direção Pedagógica, os resultados são excelentes, o que motiva o prosseguimento das condutas adotadas.

1.5.2.5. Pessoal não docente



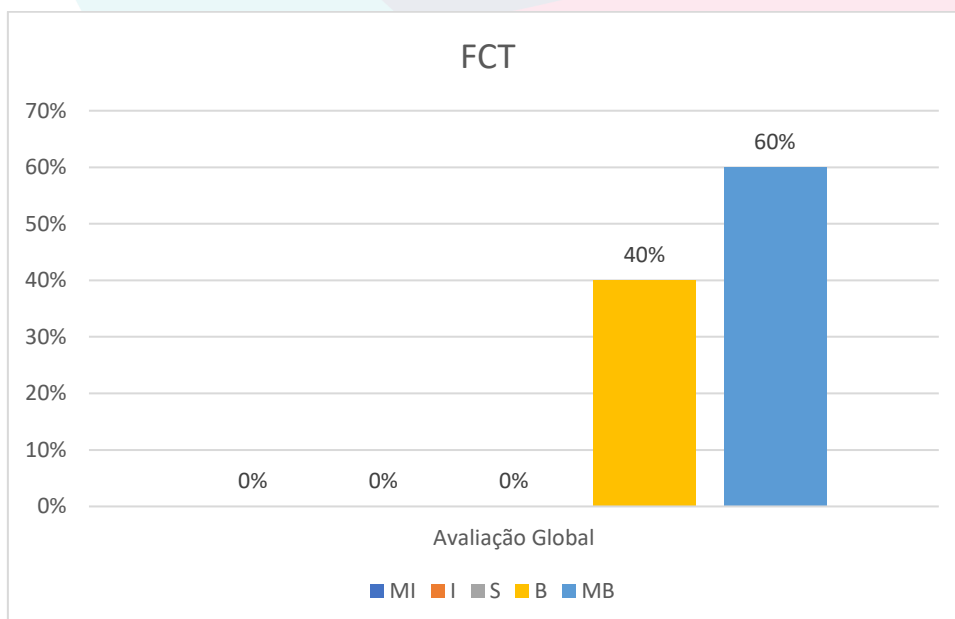
Os/as alunos/as da turma de C2 mostraram-se, também, muito satisfeitos/as com o desempenho e serviços prestados pelo pessoal não docente. Estes resultados encorajam a prossecução dos procedimentos adotados durante este ano letivo.

1.5.2.6. SPO



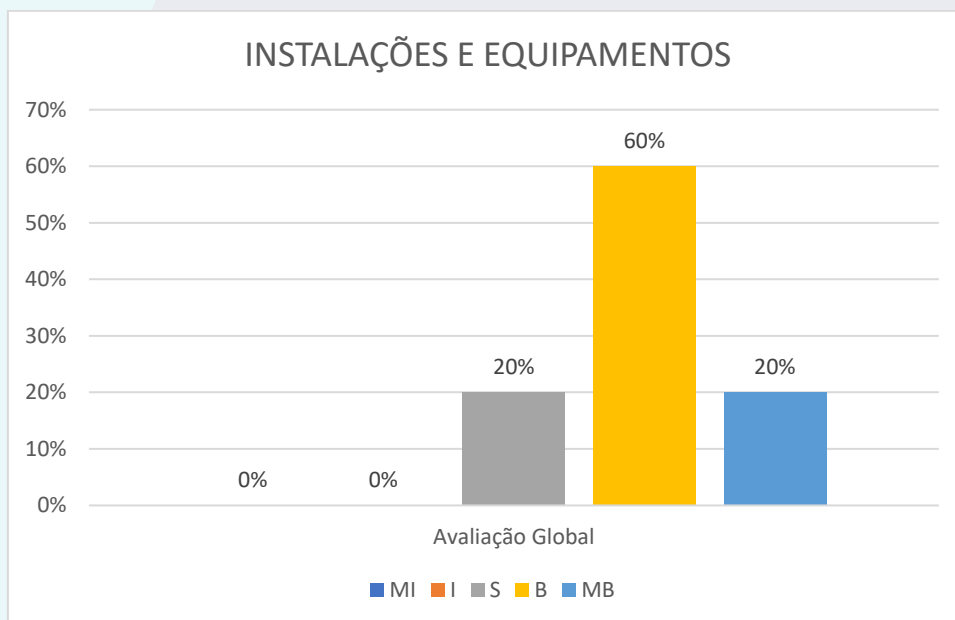
Quanto aos SPO da Escola, os/as alunos/as da turma de C2 afirmam-se muito satisfeitos/as com os mesmos. Estes excelentes resultados são o reconhecimento de um trabalho de qualidade que deverá continuar no próximo ano letivo.

1.5.2.7. FCT



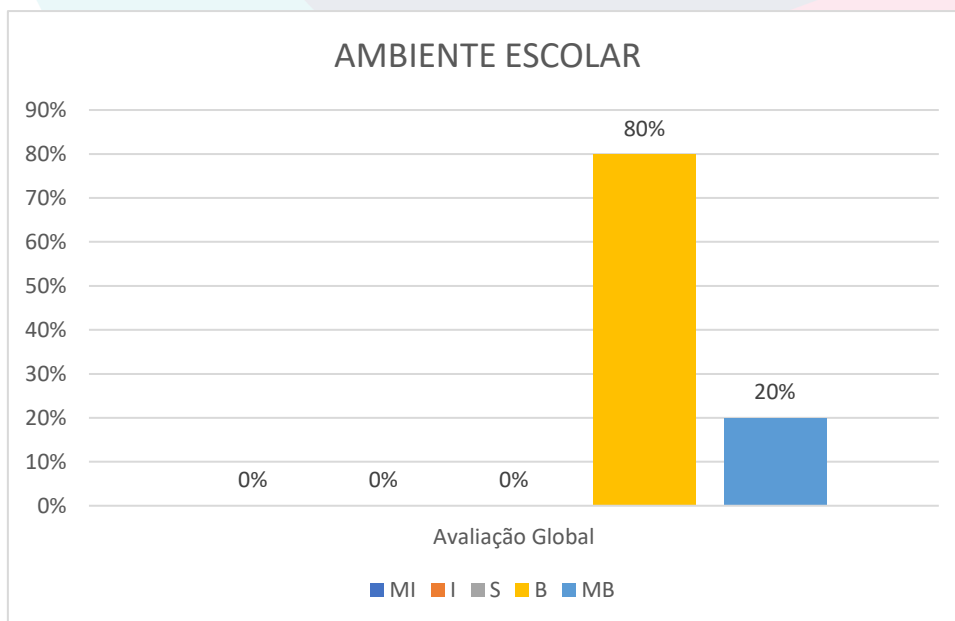
No que concerne à FCT, os/as alunos/as da turma de C2 revelam-se deveras satisfeitos/as com a mesma. Estes são resultados excelentes que animam a Escola e demonstram a necessidade de prosseguir com as condutas implementadas.

1.5.2.8. Instalações e equipamentos



No que concerne às instalações e equipamentos, os resultados obtidos foram bastante bons e animam a Escola na prossecução da aposta na manutenção e melhorias continuas nos espaços escolares.

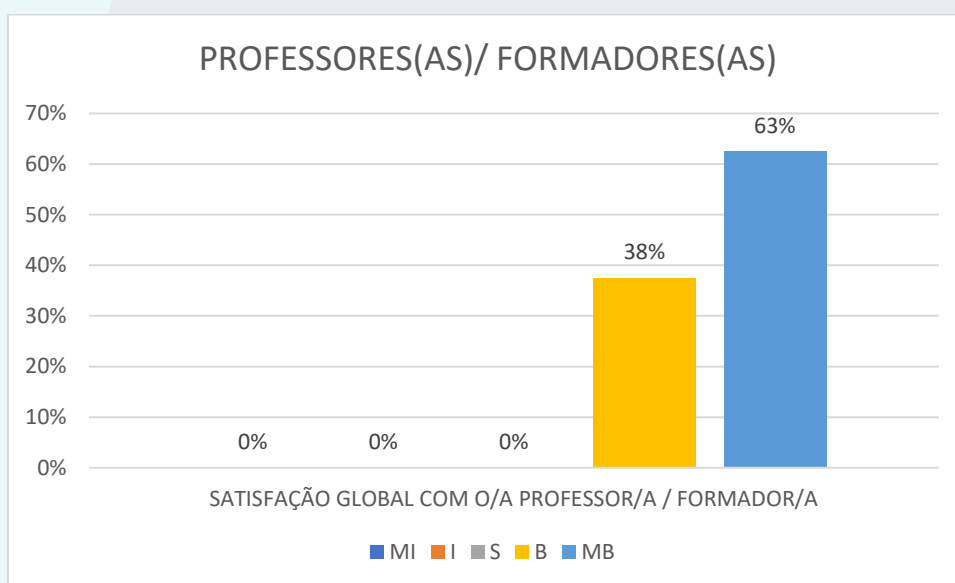
1.5.2.9. Ambiente escolar



Relativamente ao ambiente escolar, os/as alunos/as da turma de C2 mostraram-se verdadeiramente satisfeitos. Estes resultados animam a Escola e revelam a existência de um ambiente escolar saudável e afável.

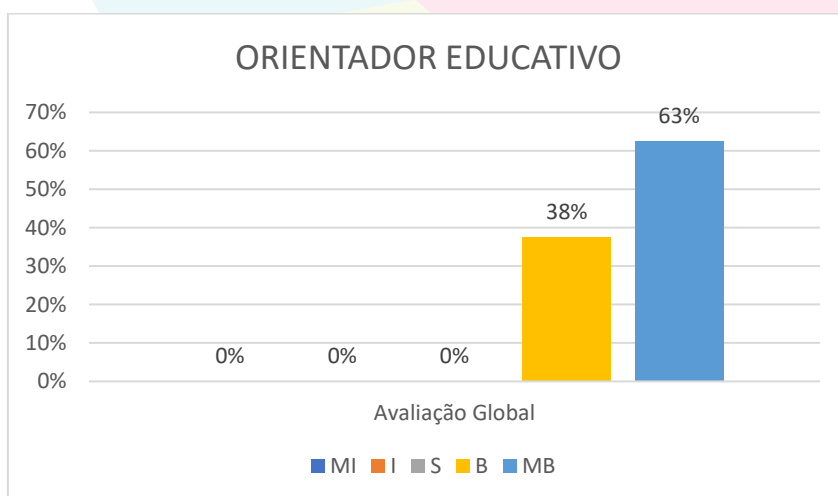
1.5.3. CP Técnico/a Comercial 3.º ANO (C3)

1.5.3.1. Professores(as) / Formadores(as)



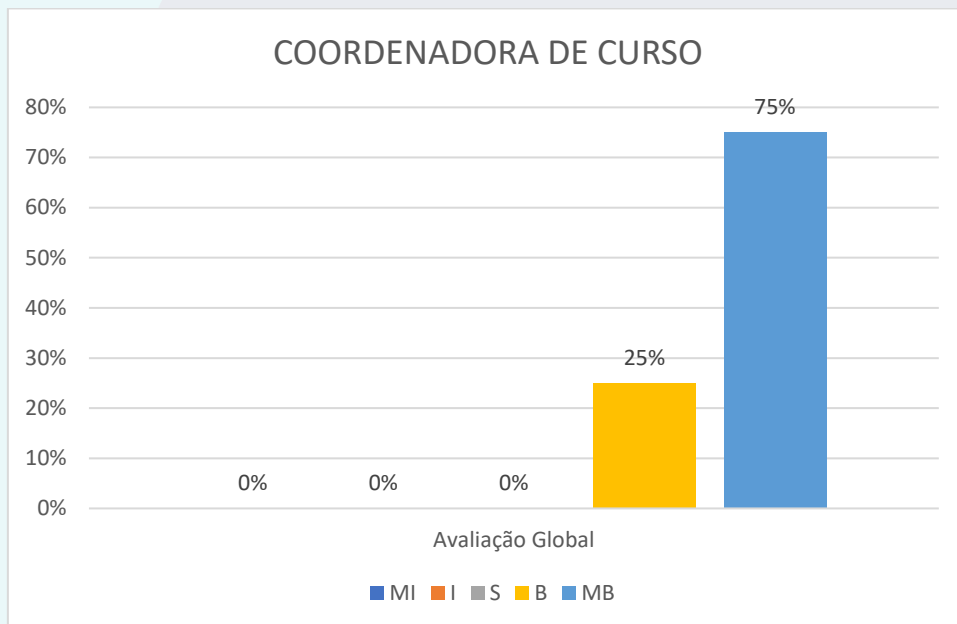
No respeitante à satisfação global dos/as alunos/as da turma de C3 quanto aos/às docentes, os resultados apurados são excelentes, revelando o reconhecimento da qualidade do trabalho e desempenho dos/as professores/as da turma.

1.5.3.2. Orientador Educativo



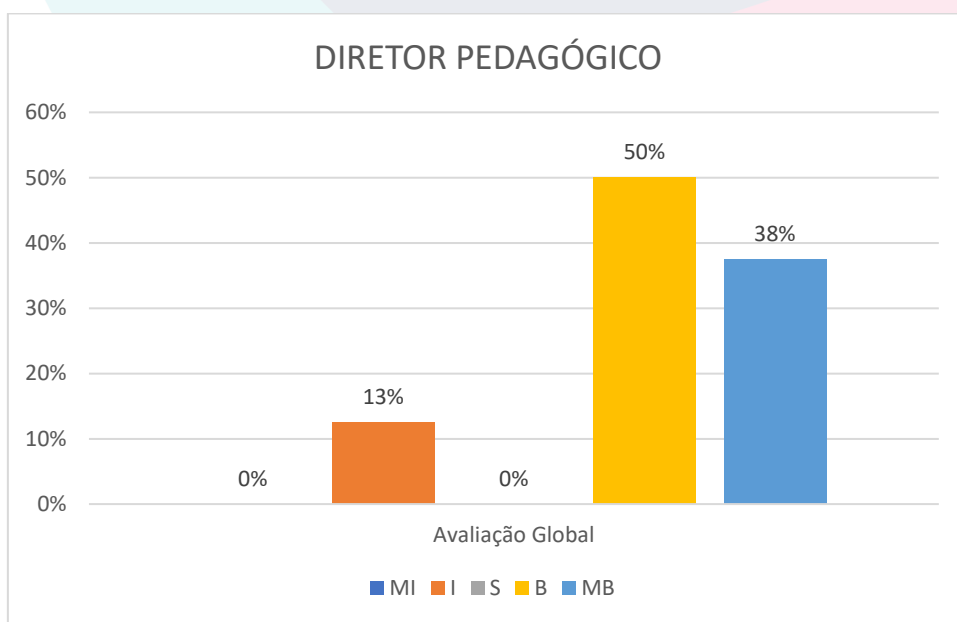
Quanto à satisfação relativa ao Orientador Educativo, os/as alunos/as da turma de C3 revelam-se deveras satisfeitos/as com o trabalho realizado pelo mesmo. Estes são resultados animadores e que espelham a necessidade da prossecução dos procedimentos adotados pela Escola.

1.5.3.3. Coordenador/a Curso



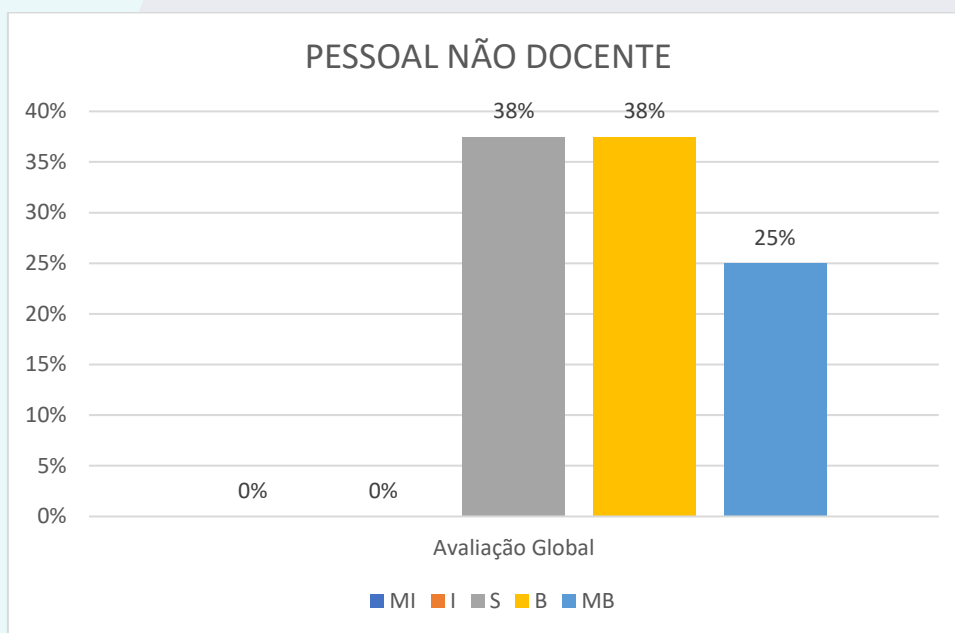
Os/as alunos/as da turma de C3 revelaram-se, mais uma vez, verdadeiramente satisfeitos/as com o desempenho da Coordenadora de Curso, o que encoraja a continuidade do bom trabalho realizado para o próximo ano letivo.

1.5.3.4. Diretor Pedagógico



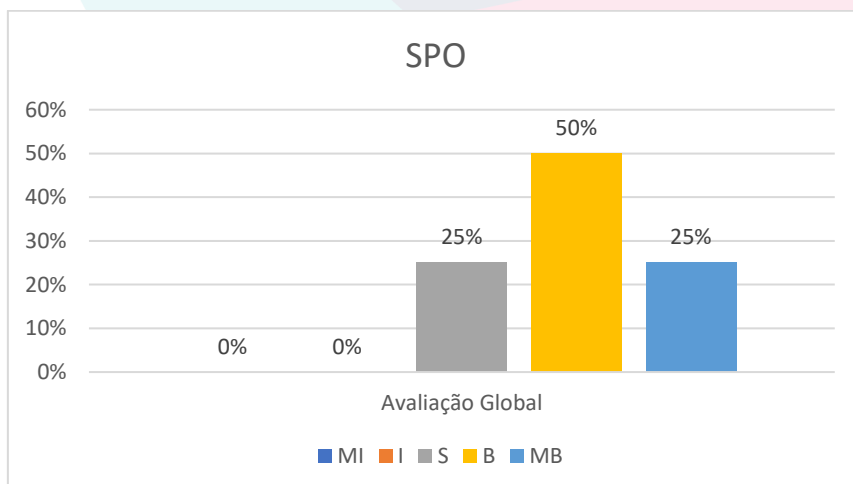
No que concerne à satisfação da turma de C3 relativamente à Direção Pedagógica, os resultados obtidos são muito bons, não obstante 13% da turma ter avaliado de Insuficiente este critério. Apesar desta pequena percentagem de alunos/as menos satisfeitos/as, os resultados obtidos motivam a prossecução dos procedimentos implementados, havendo espaço para melhorias.

1.5.3.5. Pessoal não docente



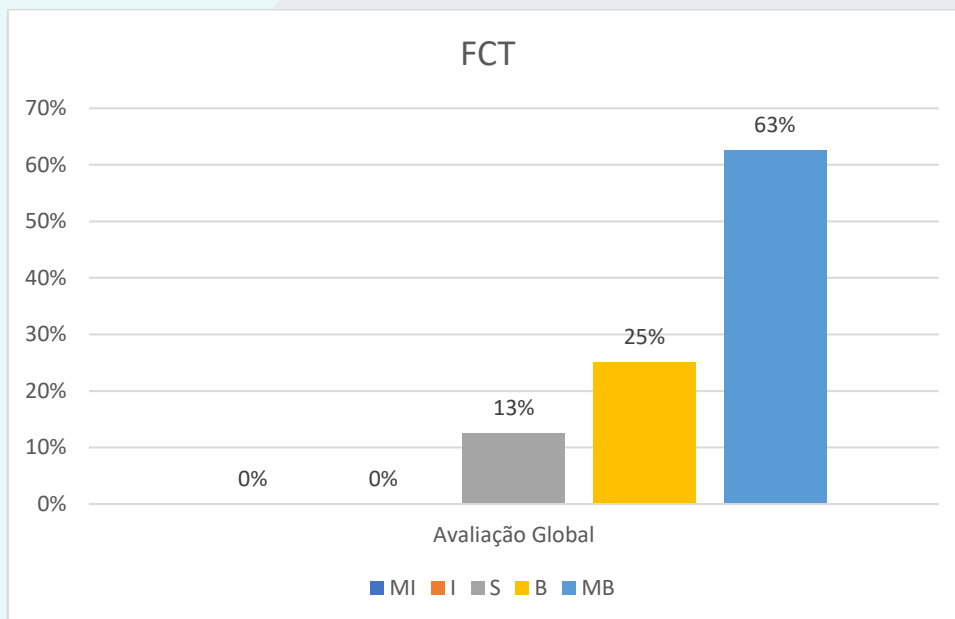
Os resultados apurados quanto à satisfação dos/as alunos/as da turma de C3 relativos ao pessoal não-docente são bons e revelam a necessidade da prossecução dos procedimentos adotados pelos mesmos.

1.5.3.6. SPO



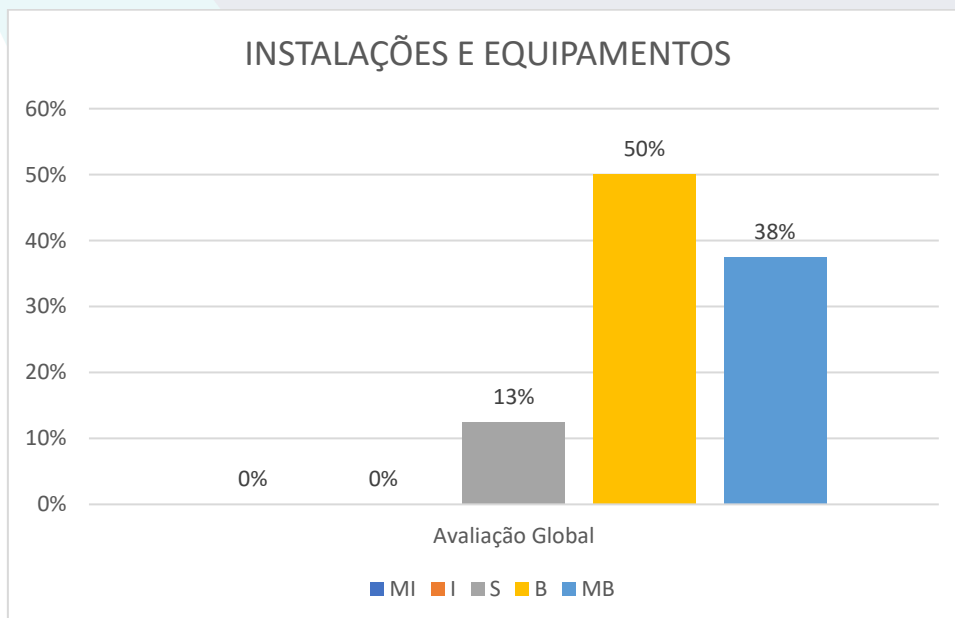
No que diz respeito ao desempenho dos SPO da Escola, os/as alunos/as da turma de C3 mostraram-se muito satisfeitos/as com os mesmos. Estes resultados encorajam a Escola no prosseguimento do trabalho de qualidade levado a cabo por este departamento.

1.5.3.7. FCT



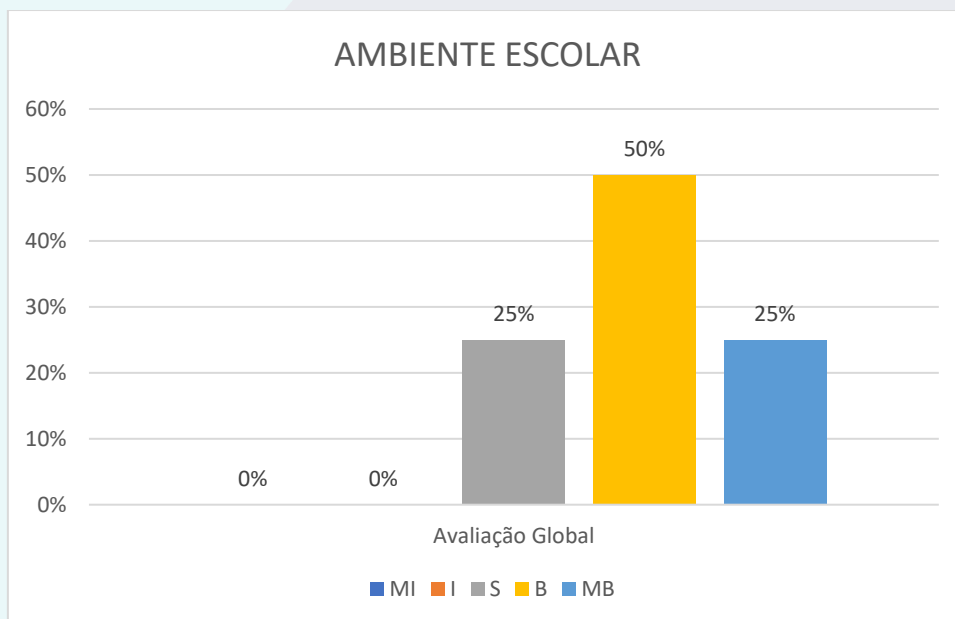
No que concerne à FCT, os/as alunos/as da turma de C3 demonstram grande satisfação. Este resultado anima a Escola na continuidade do estabelecimento de protocolos com empresas de qualidade e que preenchem as necessidades de aprendizagem dos/as alunos/as.

1.5.3.8. Instalações e equipamentos



Quanto às instalações e equipamentos da Escola, os/as alunos/as revelam-se, mais uma vez, muito satisfeitos/as. Estas respostas animam a Escola na prossecução dos procedimentos adotados.

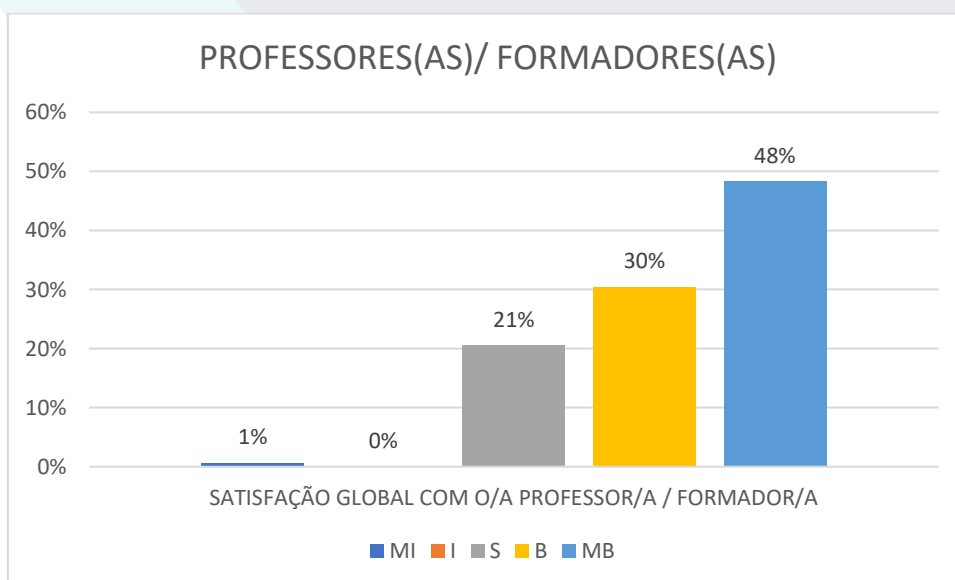
1.5.3.9. Ambiente escolar



Os/as alunos/as da turma de C3 afirmam estarem muito satisfeitos/as com o ambiente escolar experienciado na Escola, o que revela um ambiente salutar e amigável a manter no próximo ano letivo.

1.5.4. CP Técnico/a Cozinha/ Pastelaria 1.º ANO (CP1)

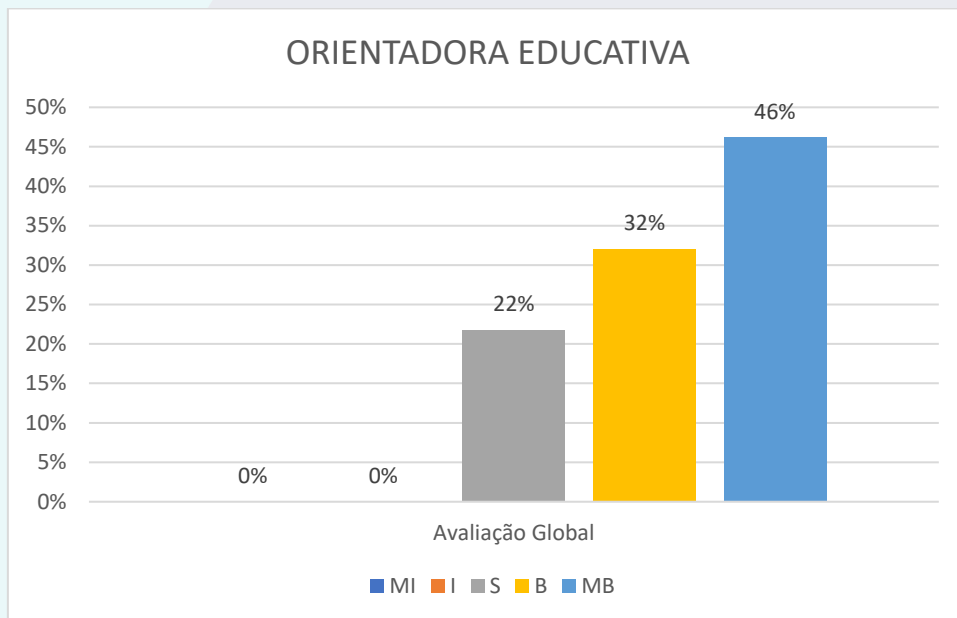
1.5.4.1. Professores(as) / Formadores(as)



No que concerne à satisfação global dos/as alunos/as da turma de CP1 relativamente ao corpo docente os resultados são bastante satisfatórios. Apenas 1% dos/as alunos/as se mostraram

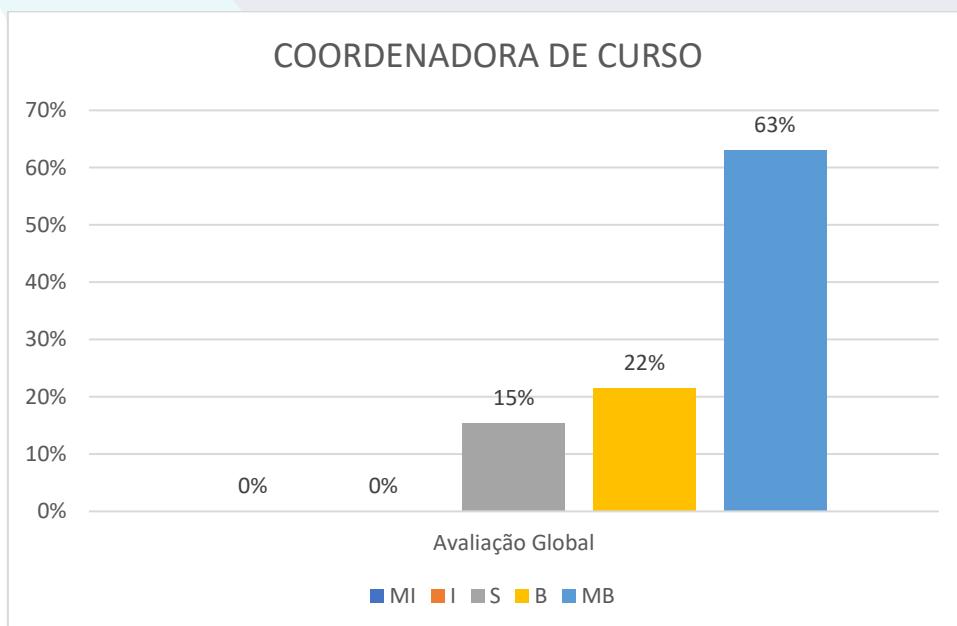
menos satisfeitos/as. Estes são resultados que motivam a Escola na prossecução dos procedimentos adotados.

1.5.4.2. Orientador/a Educativo/a



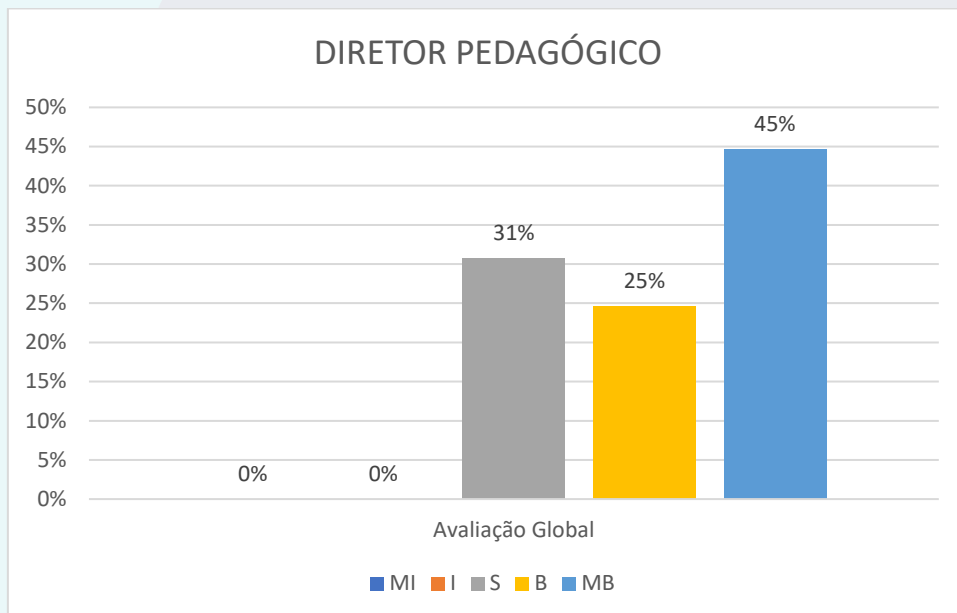
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as da turma de CP1 quanto à Orientadora Educativa, os resultados obtidos são bastante satisfatórios. Estes são resultados que animam a Escola e que demonstram a qualidade dos serviços de Orientação Educativa.

1.5.4.3. Coordenador/a Curso



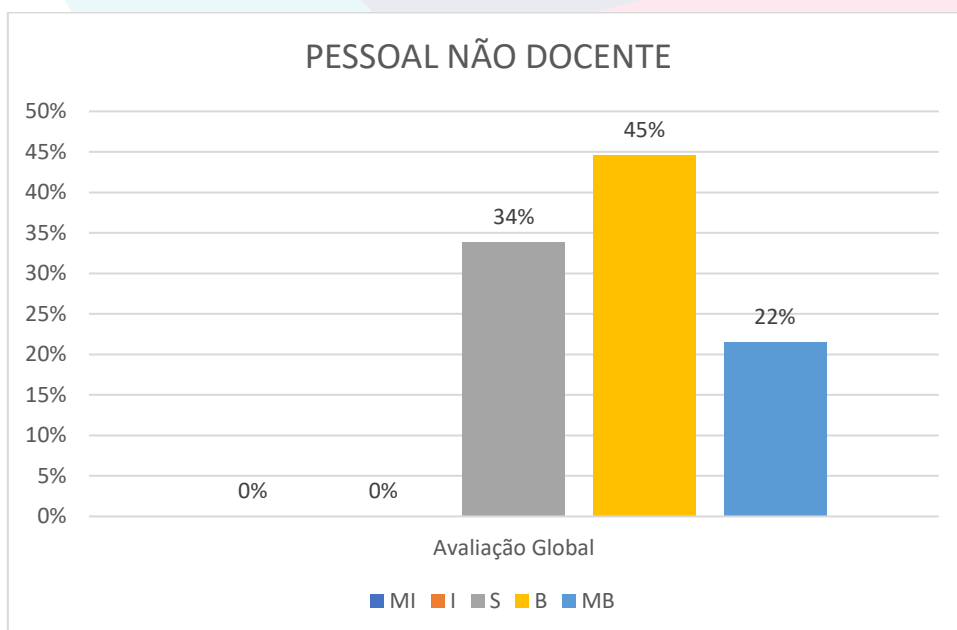
No respeitante à satisfação relativamente à Coordenadora de Curso, a maioria dos/as alunos/as mostraram-se bastante satisfeitos/as. Estes resultados encorajam a continuidade do bom trabalho realizado para o próximo ano letivo.

1.5.4.4. Diretor Pedagógico



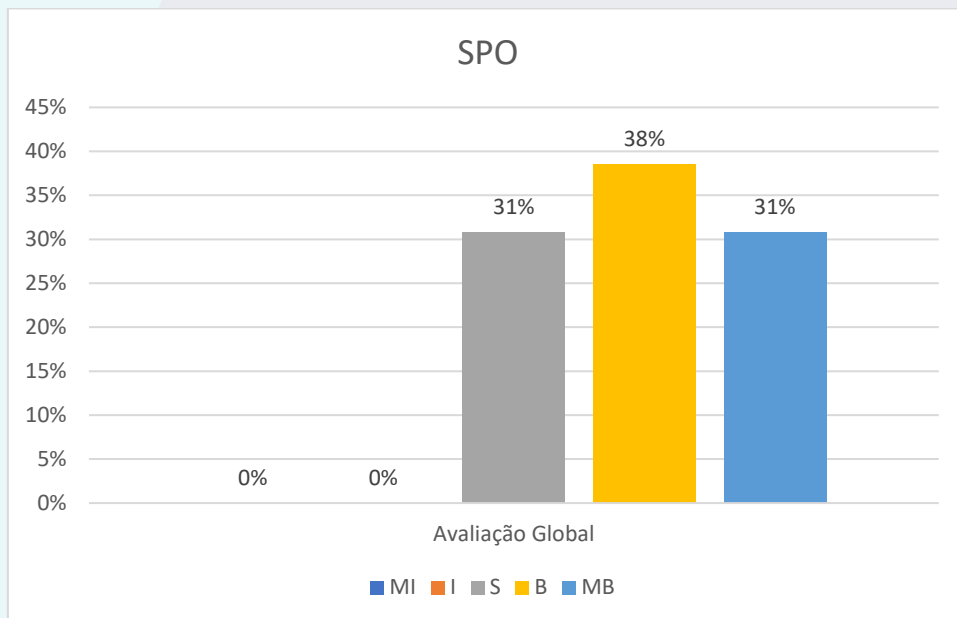
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as da turma de CP1 quanto ao Diretor Pedagógico da Escola, os resultados obtidos são bons. Estes são resultados animadores para a Escola e encorajam a continuidade das medidas adotadas.

1.5.4.5. Pessoal não docente



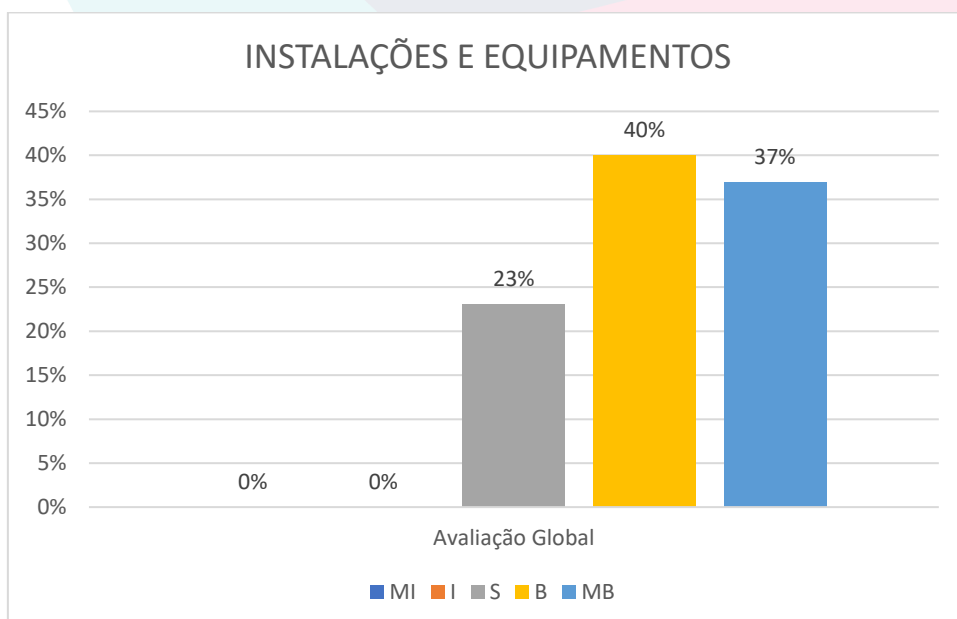
Os resultados apurados quanto à satisfação dos/as alunos/as da turma de CP1 relativos ao pessoal não-docente são satisfatórios e revelam a necessidade da prossecução dos procedimentos adotados pelos mesmos.

1.5.4.6. SPO



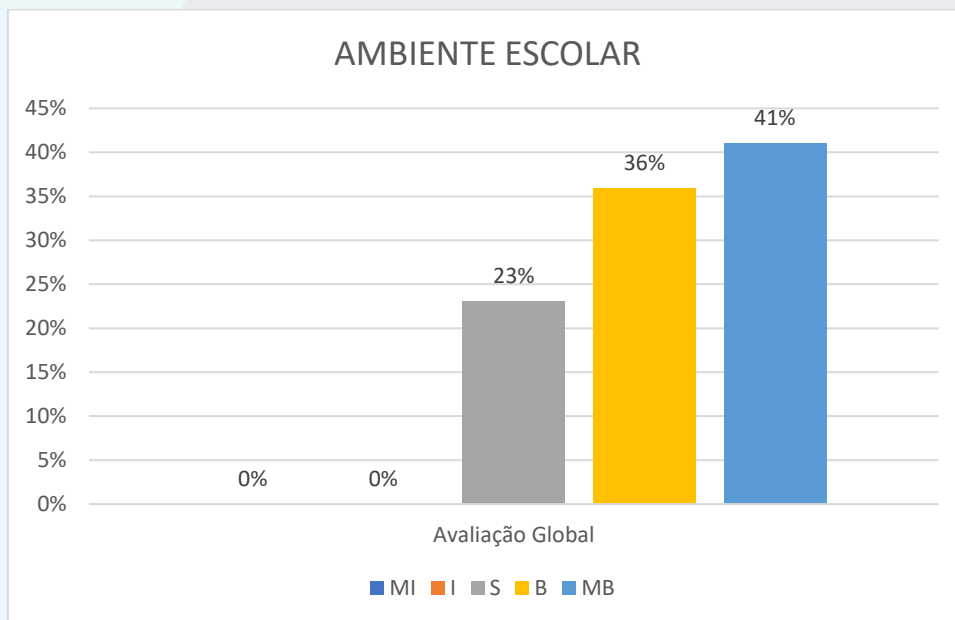
Relativamente ao trabalho realizado pelos SPO, os/as alunos/as da turma de CP1 mostraram-se bastante satisfeitos/as. Estes são resultados que animam a Escola no prosseguimento das suas atuações.

1.5.4.7. Instalações e equipamentos



Quanto às instalações e equipamentos, os/as alunos/as da turma de CP1 revelaram-se bastante satisfeitos/as com os mesmos. Estes resultados animam a Escola no prosseguimento dos investimentos realizados na manutenção e melhoria das infraestruturas e equipamentos escolares.

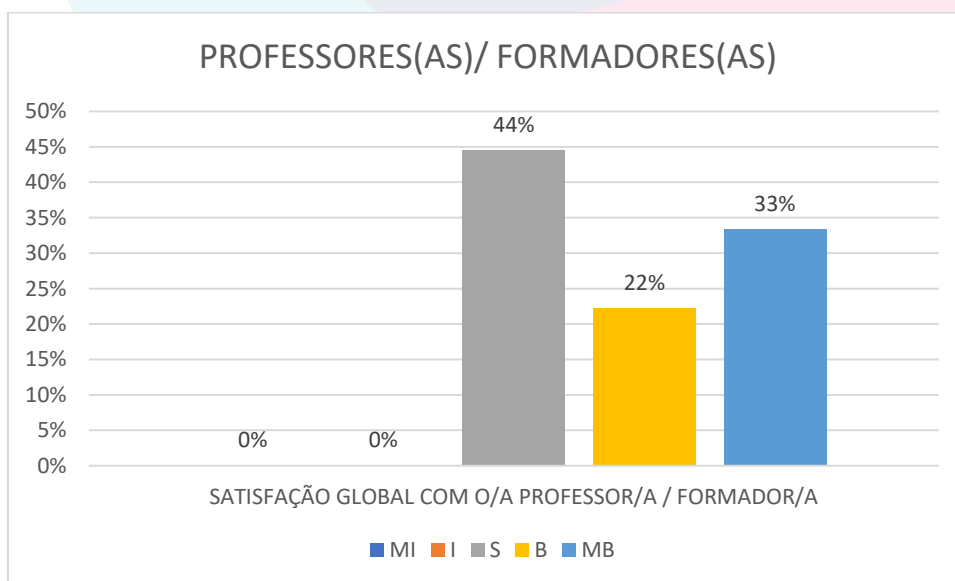
1.5.4.8. Ambiente escolar



Os/as alunos/as da turma de CP1 mostraram-se bastante satisfeitos/as quanto ao ambiente escolar vivenciado. O resultado obtido demonstra um ambiente escolar salutar e amigável a manter no próximo ano letivo.

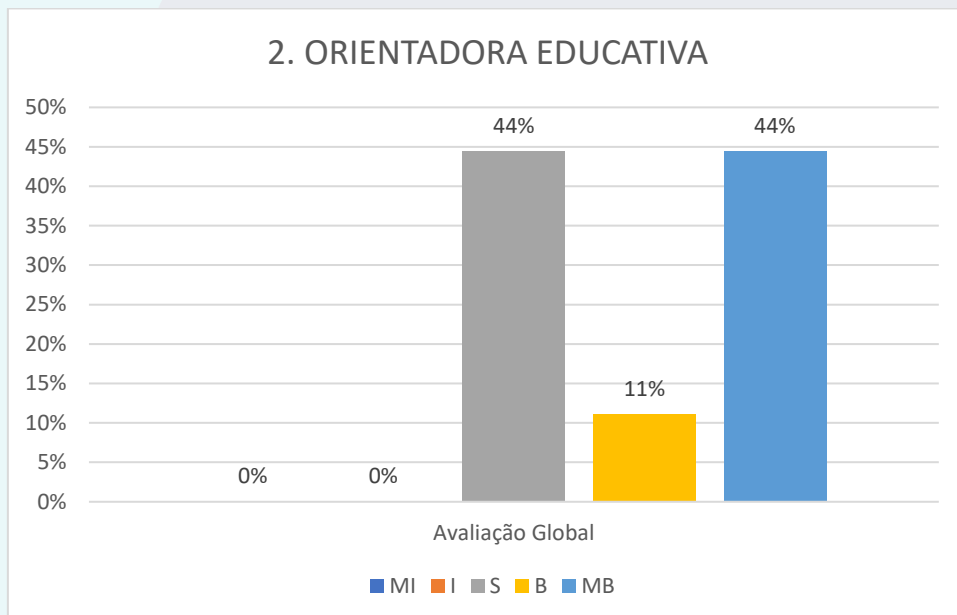
1.5.5. CP Técnico/a Cozinha/ Pastelaria 2.º ANO (CP2)

1.5.5.1. Professores(as) / Formadores(as)



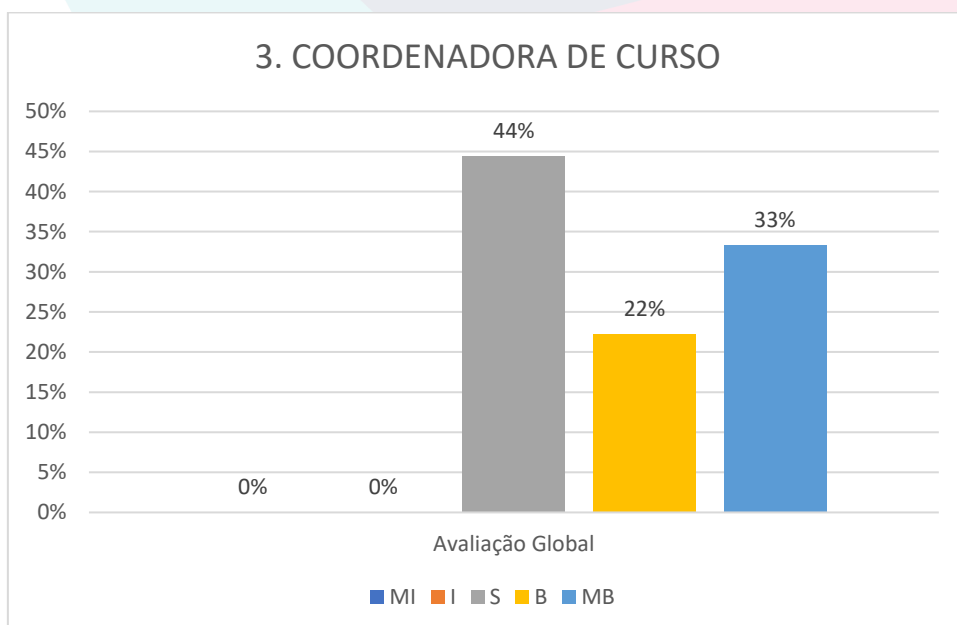
No que diz respeito à satisfação dos/as alunos/as da turma de CP2 relativamente aos/as professores/as, os resultados obtidos são satisfatórios. Estes resultados revelam a necessidade da prossecução dos procedimentos adotados pelos mesmos.

1.5.5.2. Orientadora Educativa



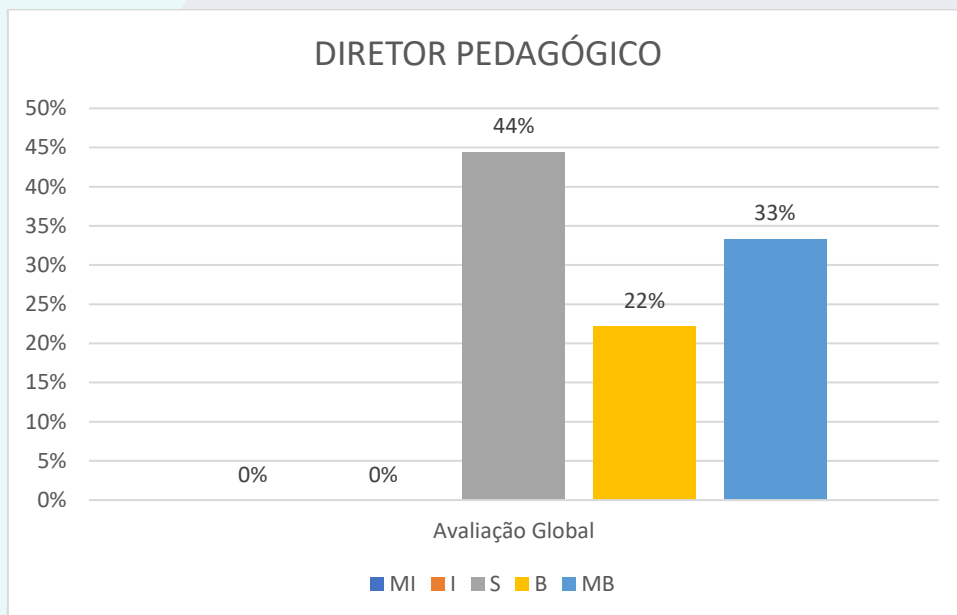
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as no que concerne à Orientadora Educativa, os resultados foram satisfatórios. Estes animam a Escola na prossecução das práticas de qualidade implementadas.

1.5.5.3. Coordenadora de Curso



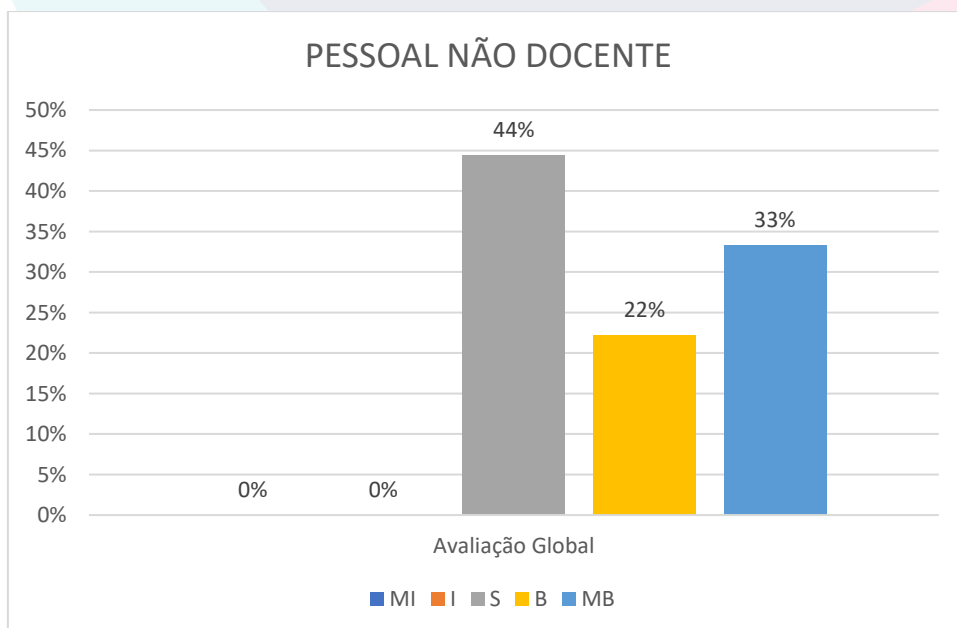
Quanto à Coordenadora de Curso, os/as alunos/as da turma de CP2 mostraram-se satisfeitos. Estes resultados encorajam a continuidade do trabalho satisfatório desempenhado.

1.5.5.4. Diretor Pedagógico



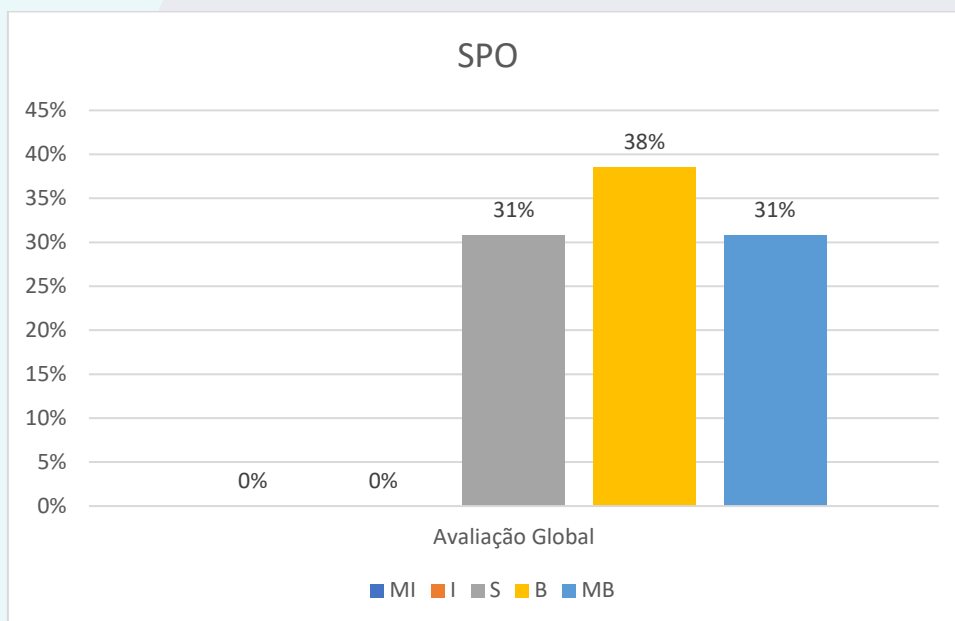
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as no que concerne à Direção Pedagógica, os resultados são satisfatórios, o que motiva o prosseguimento das condutas adotadas.

1.5.5.5. Pessoal não docente



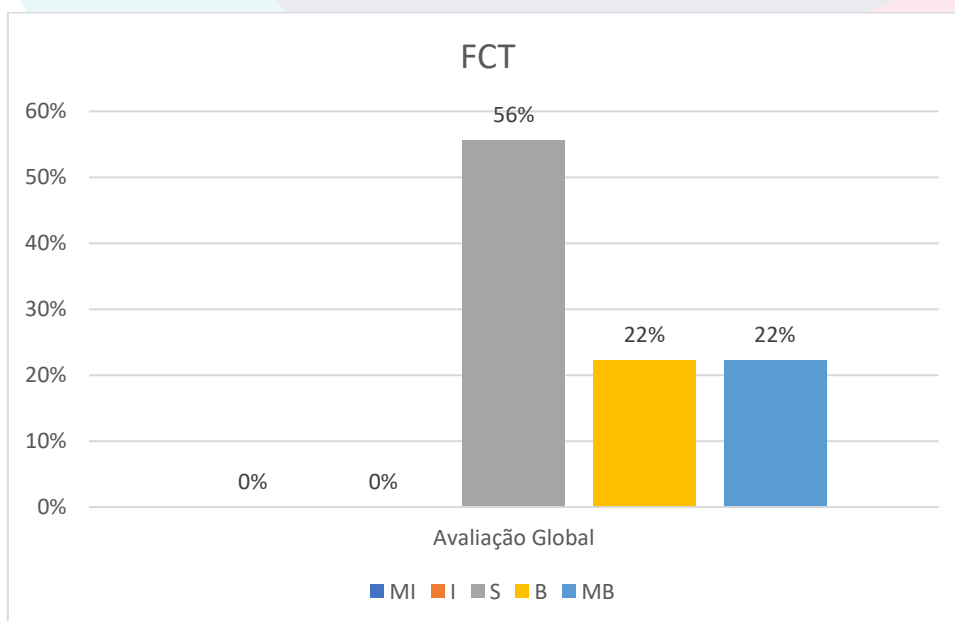
Os/as alunos/as da turma de CP2 mostraram-se satisfeitos/as com o desempenho e serviços prestados pelo pessoal não docente. Estes resultados encorajam a prossecução dos procedimentos adotados durante este ano letivo.

1.5.5.6. SPO



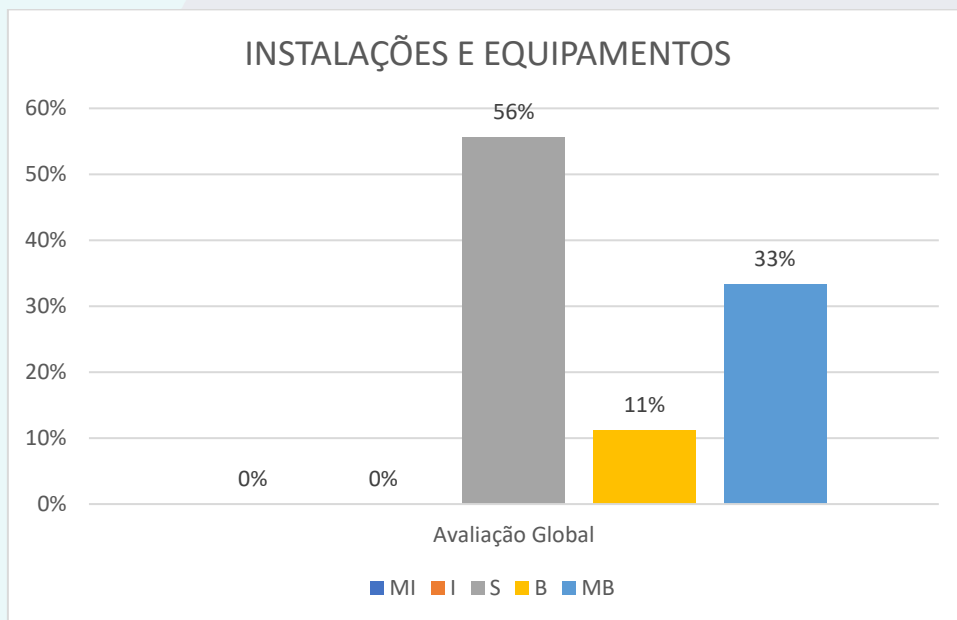
Quanto aos SPO da Escola, os/as alunos/as da turma de C2 afirmam-se bastante satisfeitos/as com os mesmos. Estes resultados animam a Escola no prosseguimento das suas atuações.

1.5.5.7. FCT



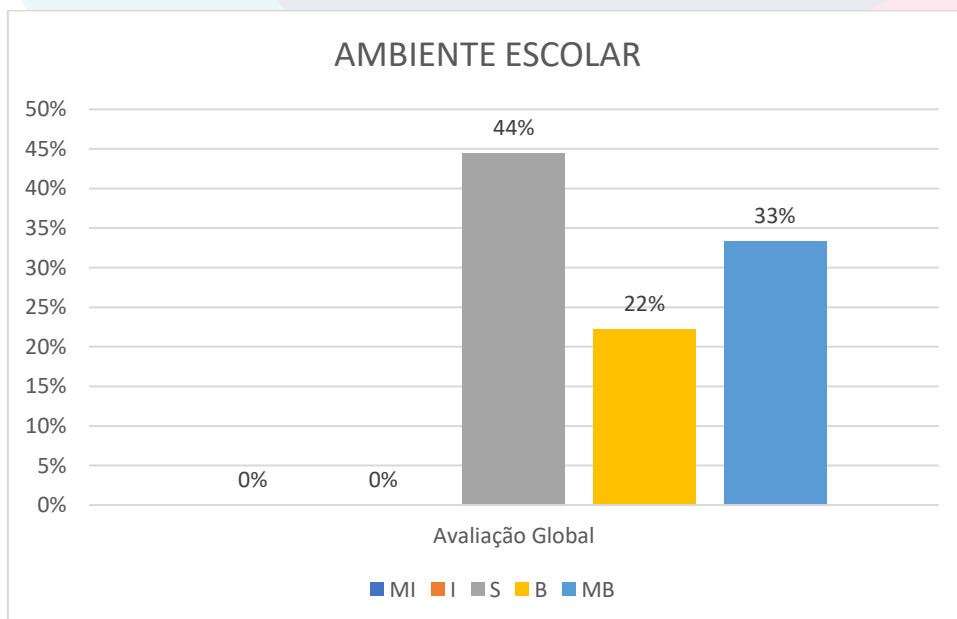
No que concerne à FCT, os/as alunos/as da turma de CP2 revelam-se satisfeitos/as com a mesma. Estes são resultados demonstram a necessidade de prosseguir com as condutas implementadas.

1.5.5.8. Instalações e equipamentos



No que concerne às instalações e equipamentos, os resultados obtidos foram satisfatórios e animam a Escola na prossecução da aposta na manutenção e melhorias continuas nos espaços escolares.

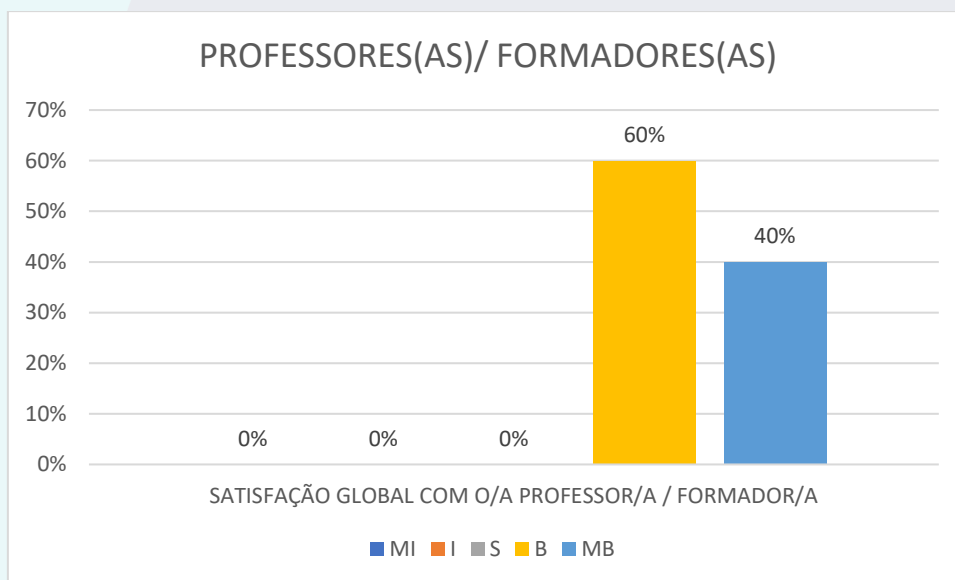
1.5.5.9. Ambiente escolar



Relativamente ao ambiente escolar, os/as alunos/as da turma de CP2 mostraram-se satisfeitos/as. Estes resultados encorajam a Escola e revelam a existência de um ambiente escolar saudável e afável.

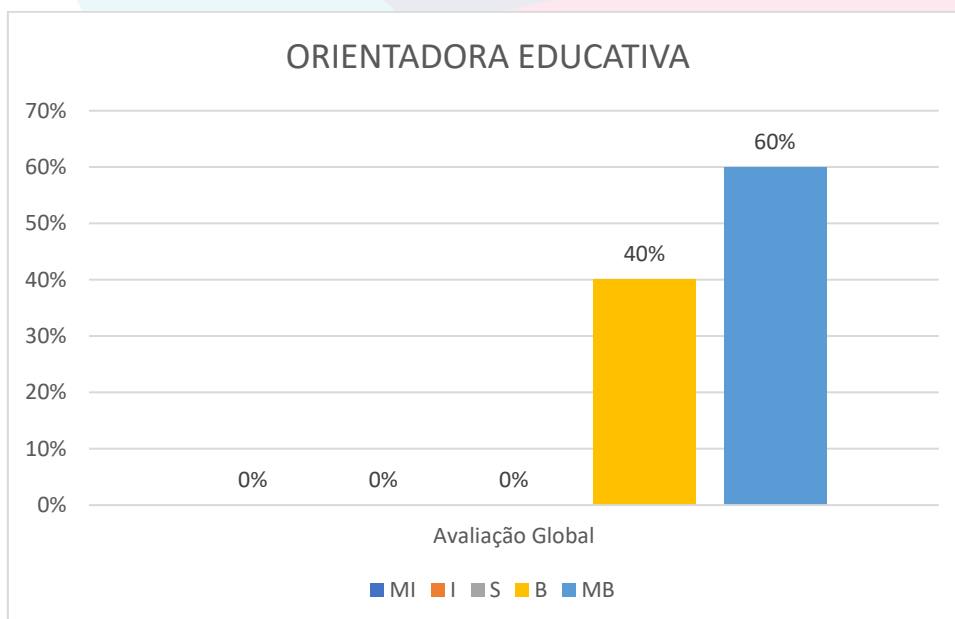
1.5.6. CP Técnico/a Cozinha/Pastelaria 3.º ANO (CP3)

1.5.6.1. Professores(as) / Formadores(as)



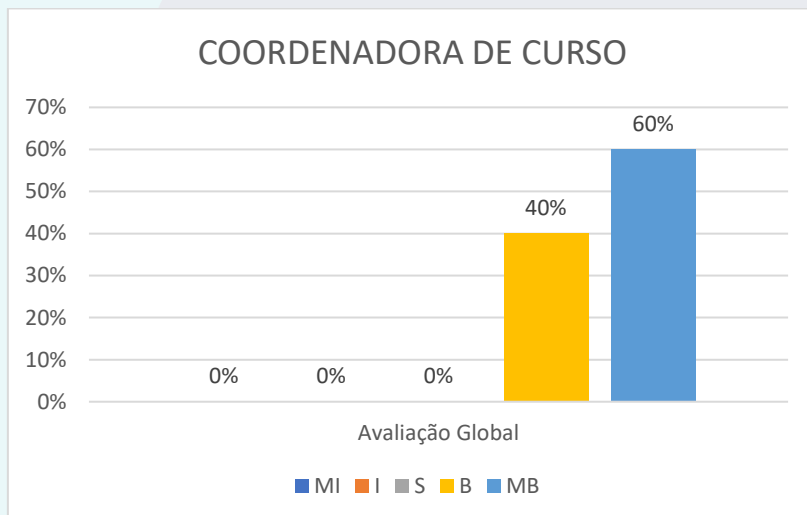
No respeitante à satisfação global dos/as alunos/as da turma de CP3 quanto aos/às docentes, os resultados apurados são excelentes, revelando o reconhecimento da qualidade do trabalho e desempenho dos/as professores/as da turma.

1.5.6.2. Orientadora Educativa



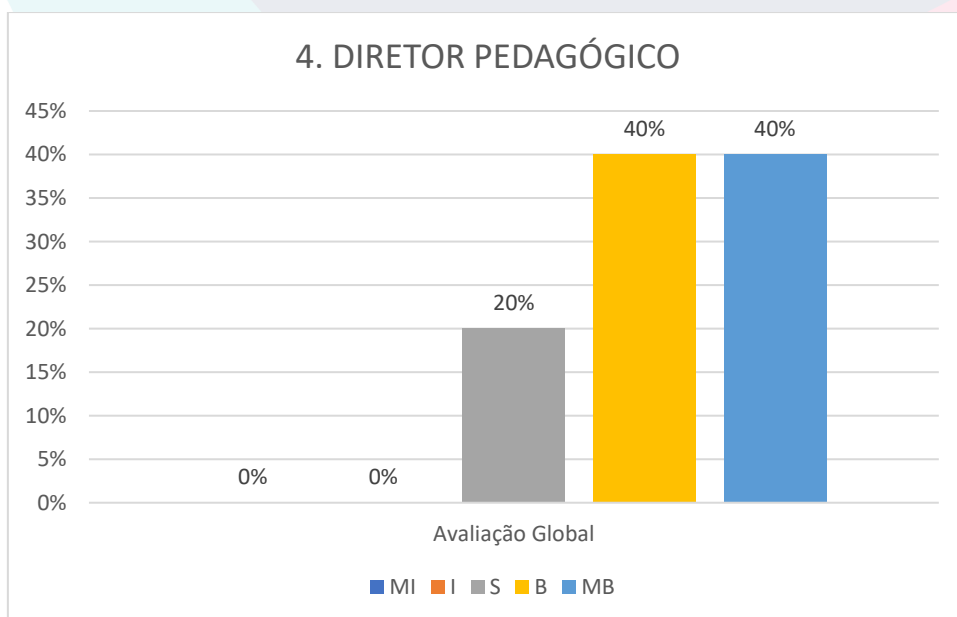
Quanto à satisfação relativa à Orientador/a Educativa, os/as alunos/as da turma de CP3 revelam-se deveras satisfeitos/as com o trabalho realizado pela mesma. Estes são resultados animadores e que espelham a necessidade da prossecução dos procedimentos adotados pela Escola.

1.5.6.3. Coordenadora de Curso



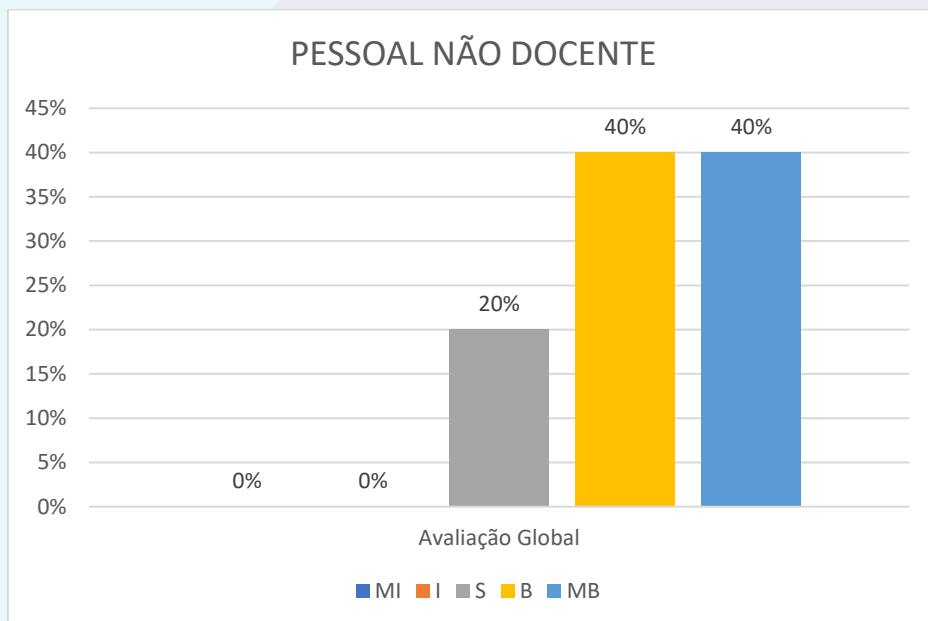
Os/as alunos/as da turma de CP3 revelaram-se, mais uma vez, verdadeiramente satisfeitos/as com o desempenho da Coordenadora de Curso, o que encoraja a continuidade do excelente trabalho realizado para o próximo ano letivo.

1.5.6.4. Diretor Pedagógico



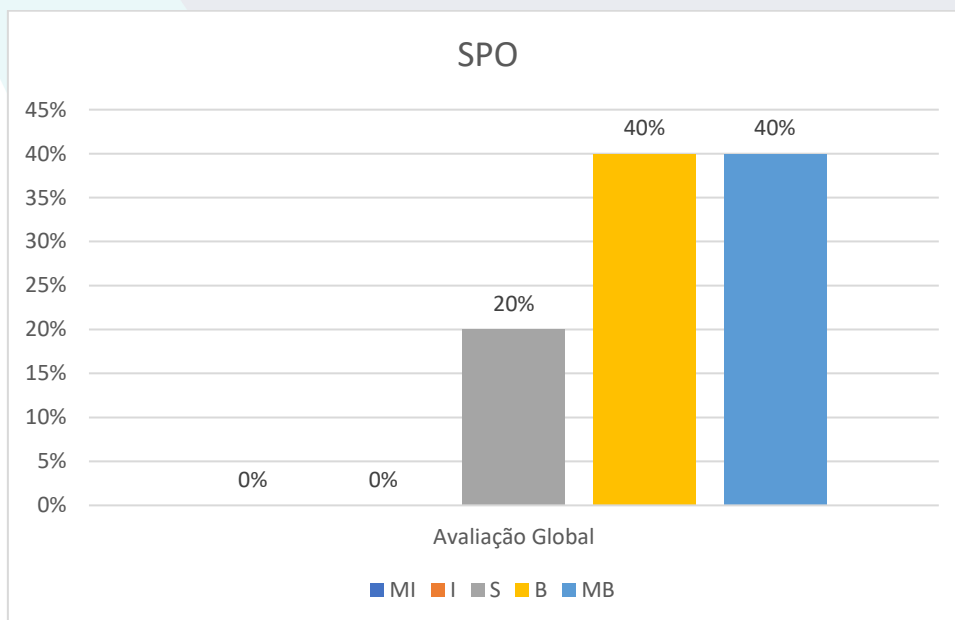
No que concerne à satisfação da turma relativamente à Direção Pedagógica, os resultados obtidos são bastante satisfatórios. Estes resultados motivam a continuação dos procedimentos implementados.

1.5.6.5. Pessoal não docente



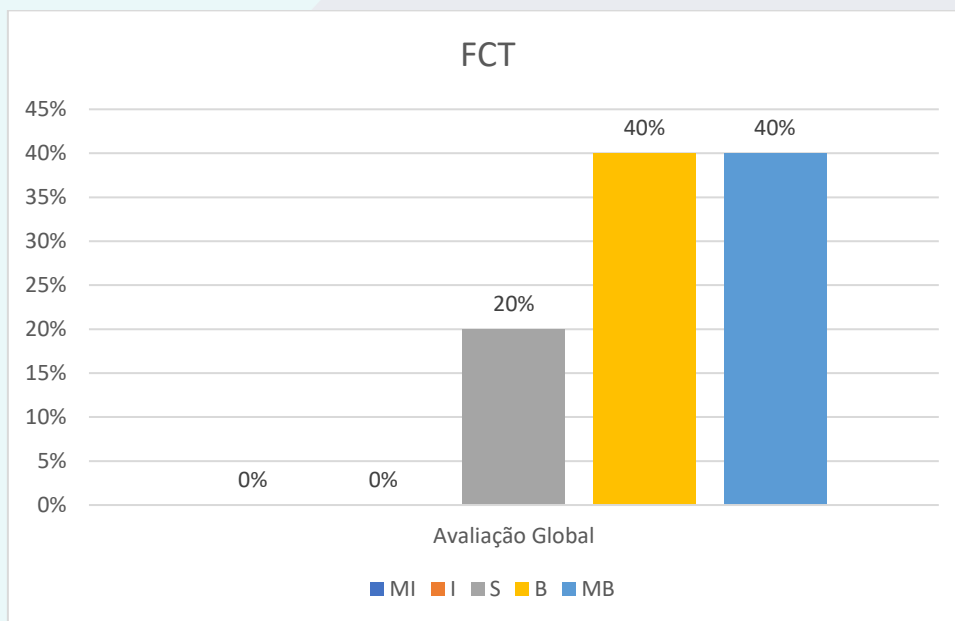
Os resultados apurados quanto à satisfação dos/as alunos/as da turma de CP3 relativos ao pessoal não-docente são bastante satisfatórios e revelam a necessidade da prossecução dos procedimentos adotados pelos mesmos.

1.5.6.6. SPO



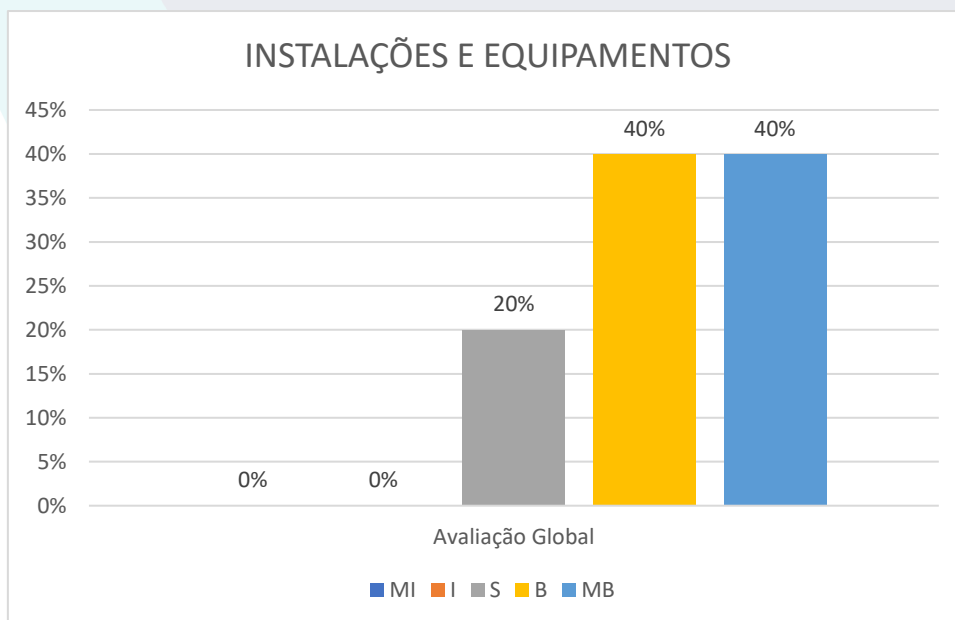
No que diz respeito ao desempenho dos SPO da Escola, os/as alunos/as da turma de CP3 mostraram-se bastante satisfeitos/as com os mesmos. Estes resultados encorajam a Escola no prosseguimento do trabalho de qualidade levado a cabo por este departamento.

1.5.6.7. FCT



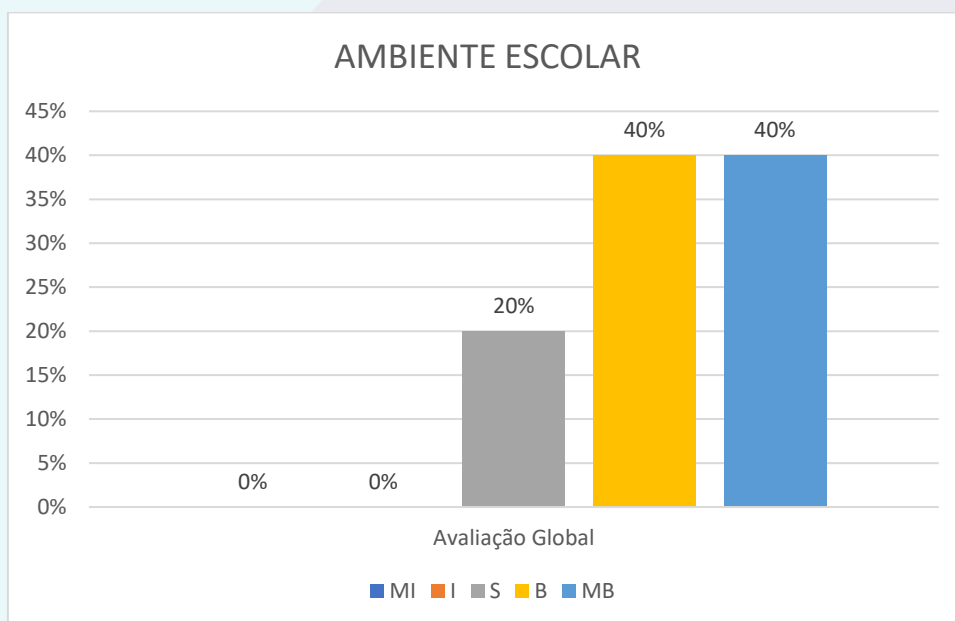
No que concerne à FCT, os/as alunos/as da turma de CP3 demonstram grande satisfação. Este resultado anima a Escola na continuidade do estabelecimento de protocolos com empresas de qualidade e que preenchem as necessidades de aprendizagem dos/as alunos/as.

1.5.6.8. Instalações e equipamentos



Quanto às instalações e equipamentos da Escola, os/as alunos/as revelam-se, mais uma vez, bastante satisfeitos/as. Estas respostas animam a Escola na prossecução dos procedimentos adotados.

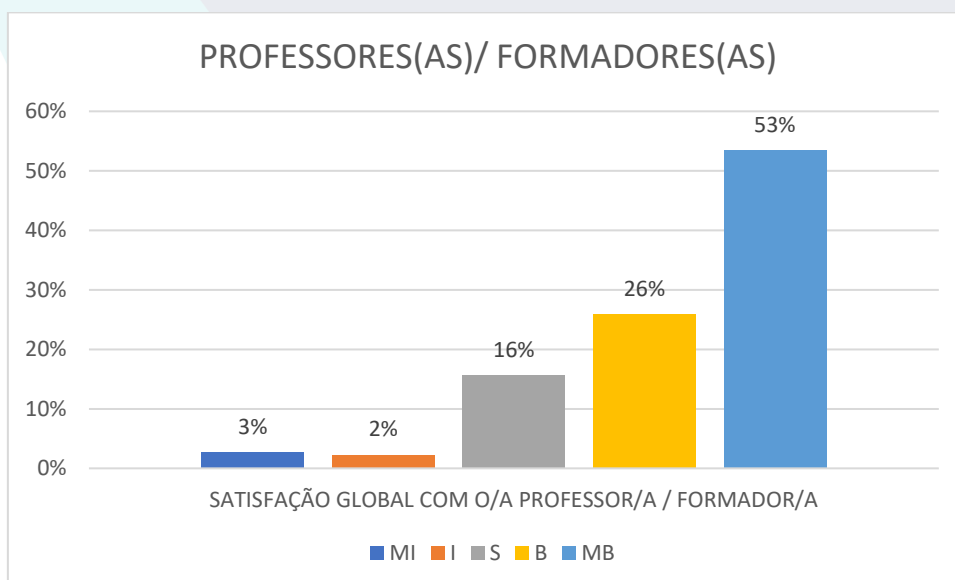
1.5.6.9. Ambiente escolar



Os/as alunos/as da turma de CP3 afirmam estarem bastante satisfeitos/as com o ambiente escolar experienciado na Escola, o que revela um ambiente salutar e amigável a manter no próximo ano letivo.

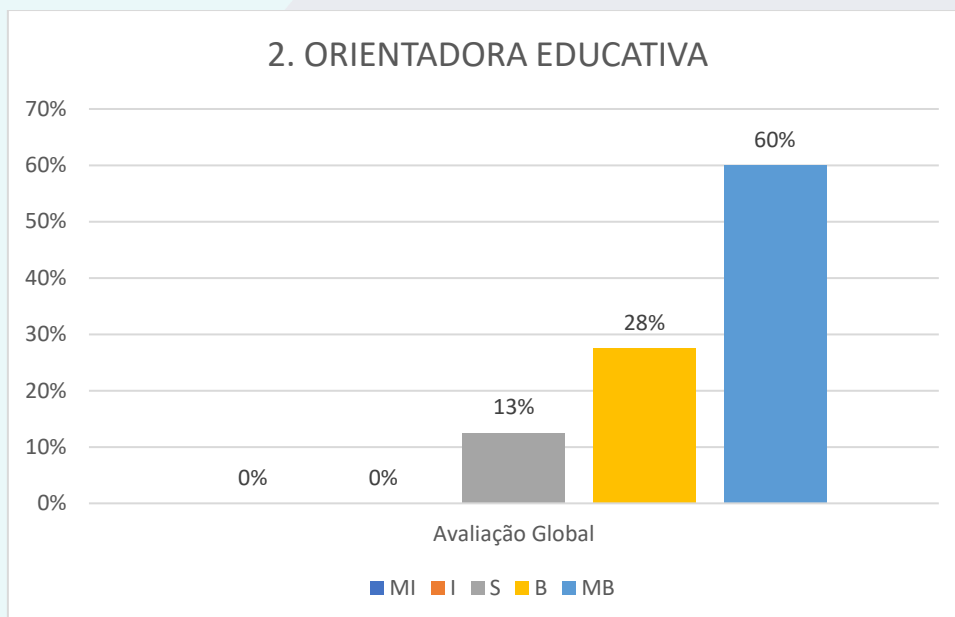
1.5.7. CP Técnico/a Mecatrónica 1.º ANO (Mec1)

1.5.7.1. Professores(as) / Formadores(as)



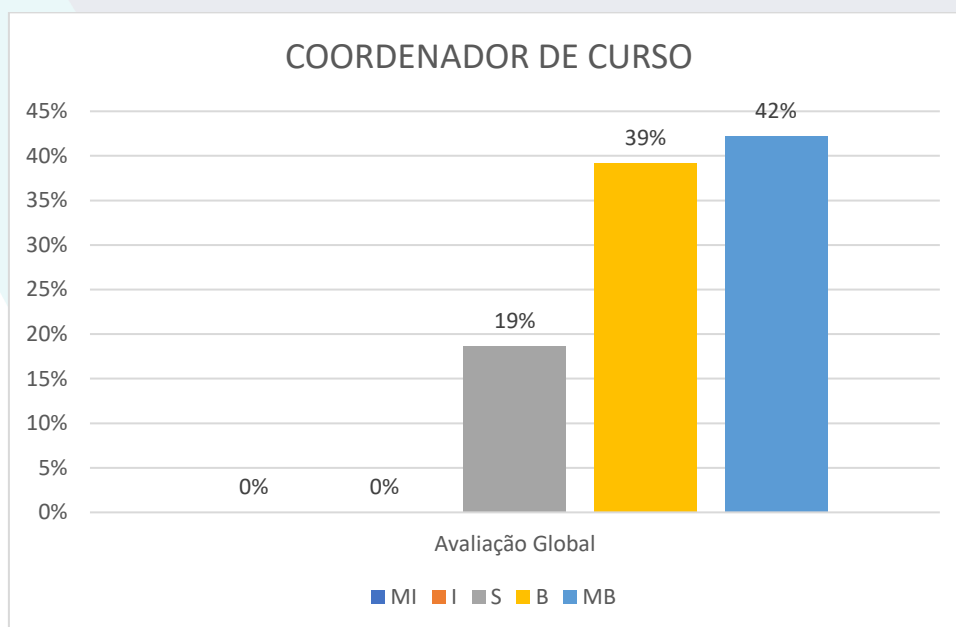
No que concerne à satisfação global dos/as alunos/as da turma de Mec1 relativamente ao corpo docente os resultados são bastante bons. Apenas 5% dos/as alunos/as se mostraram menos satisfeitos. Estes são resultados que motivam a Escola na prossecução dos procedimentos adotados, não obstante a eventual necessidade de refletir acerca das causas que levam à percentagem de alunos/as inquiridos/as menos satisfeitos/as.

1.5.7.2. Orientador/a Educativo/a



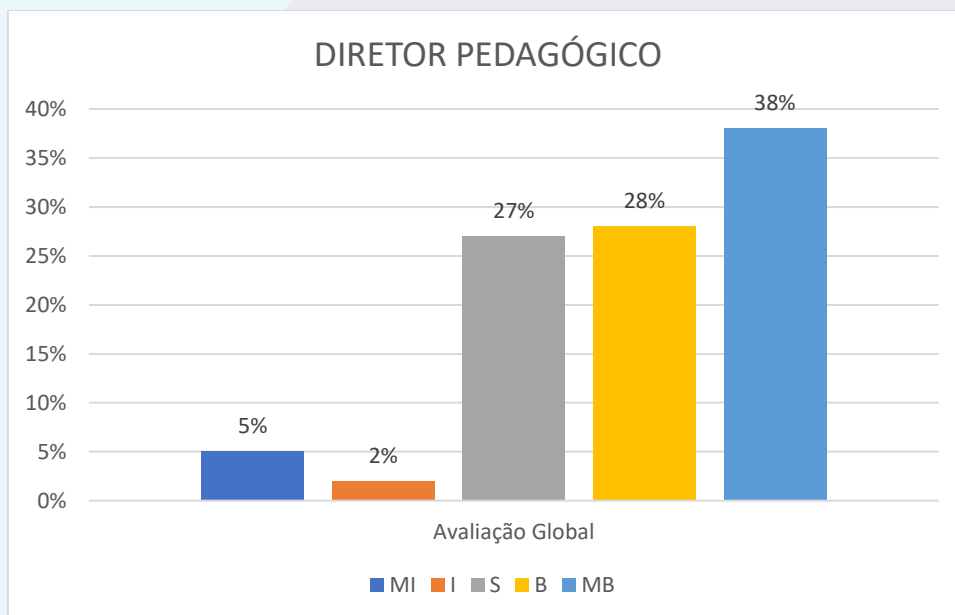
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as da turma de Mec1 quanto à Orientadora Educativa, os resultados obtidos são muito bons. Estes são resultados que animam a Escola e que demonstram a qualidade dos serviços de Orientação Educativa.

1.5.7.3. Coordenador de Curso



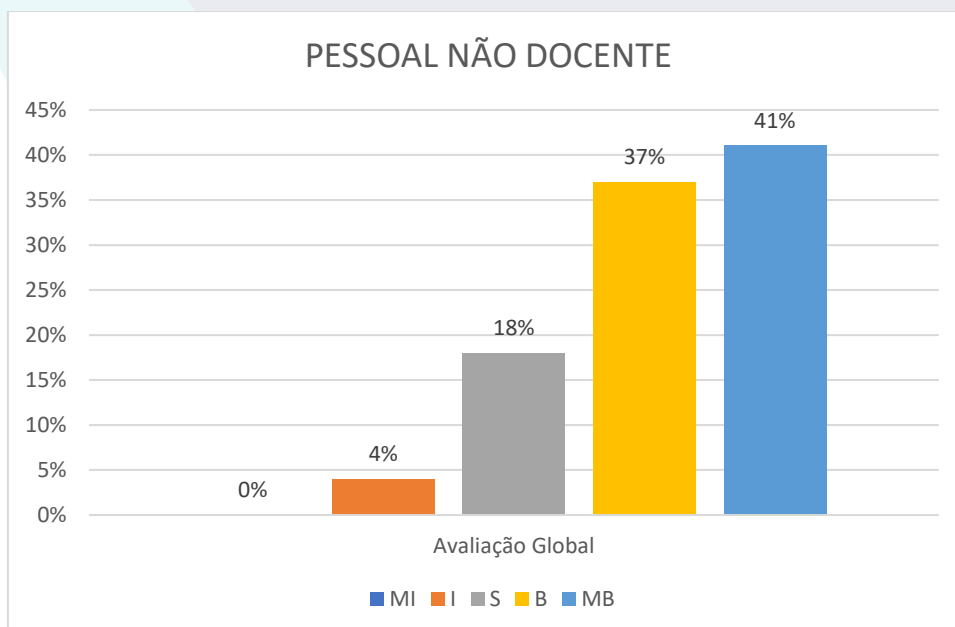
No respeitante à satisfação relativamente ao Coordenador de Curso, a grande maioria dos/as alunos/as mostraram-se muito satisfeitos/as. Estes resultados motivam a Escola e alentam a continuidade do bom trabalho desempenhado.

1.5.7.4. Diretor Pedagógico



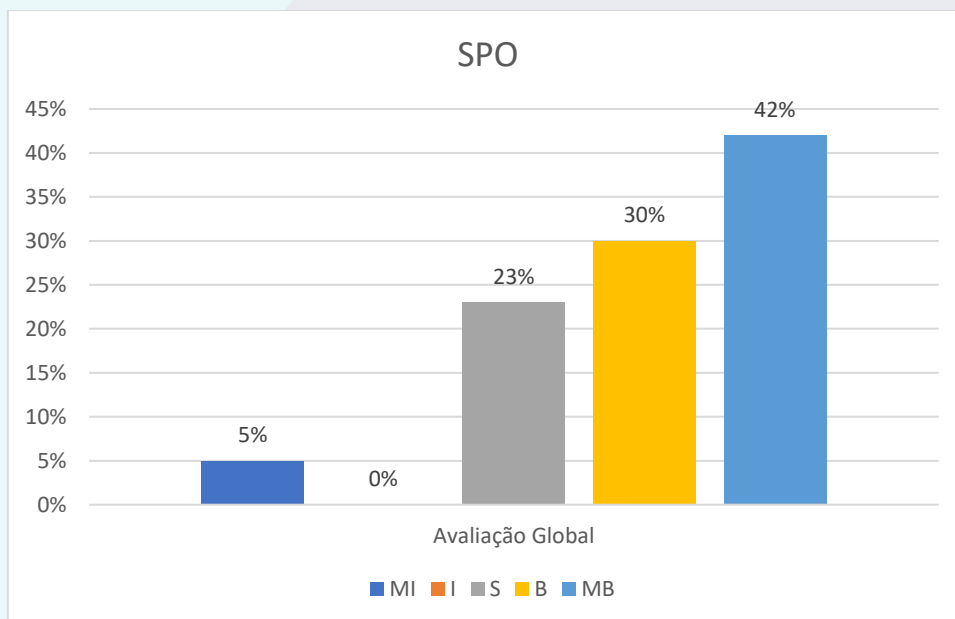
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as da turma de Mec1 quanto ao Diretor Pedagógico da Escola, os resultados obtidos são satisfatórios. Todavia, regista-se que uma reduzida percentagem dos/as alunos/as, 7%, avaliou negativamente este parâmetro. Estes são resultados animadores para a Escola, havendo, porém, margem para melhorias.

1.5.7.5. Pessoal não docente



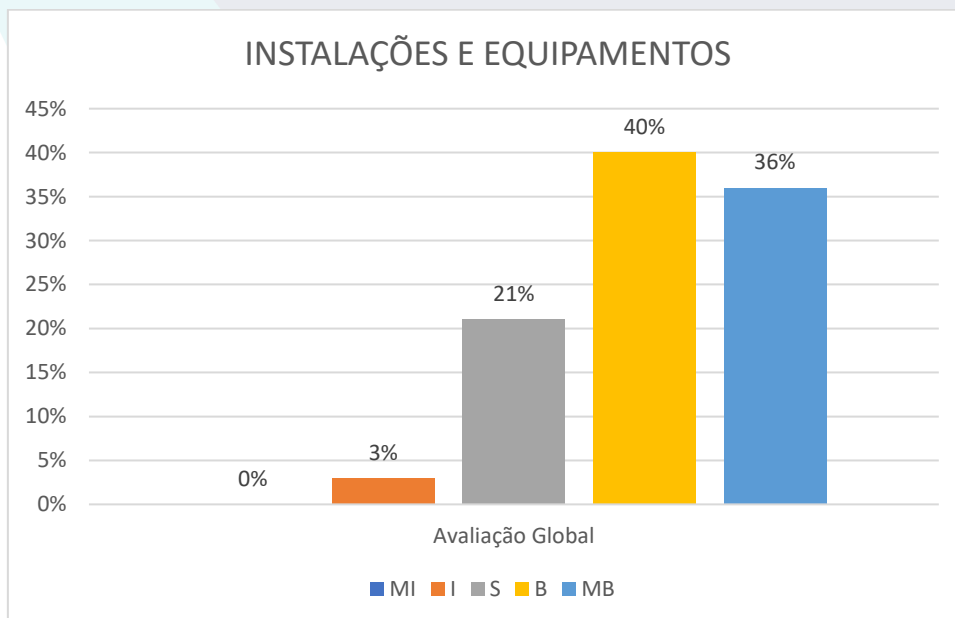
No respeitante à satisfação dos/as alunos/as da turma de Mec1 quanto ao pessoal não docente, os resultados foram bastante bons, apesar de 4% dos/as inquiridos/as ter avaliado este critério de Insuficiente, indicando a necessidade de repensar procedimentos.

1.5.7.6. SPO



Relativamente ao trabalho realizado pelos SPO, os resultados foram, na sua generalidade, bastante bons. Contudo, regista-se que 5% dos/as alunos/as avaliaram de Muito Insuficiente este parâmetro. Estes são resultados que animam a Escola no prosseguimento das atuações, independentemente de haver espaço para melhorias.

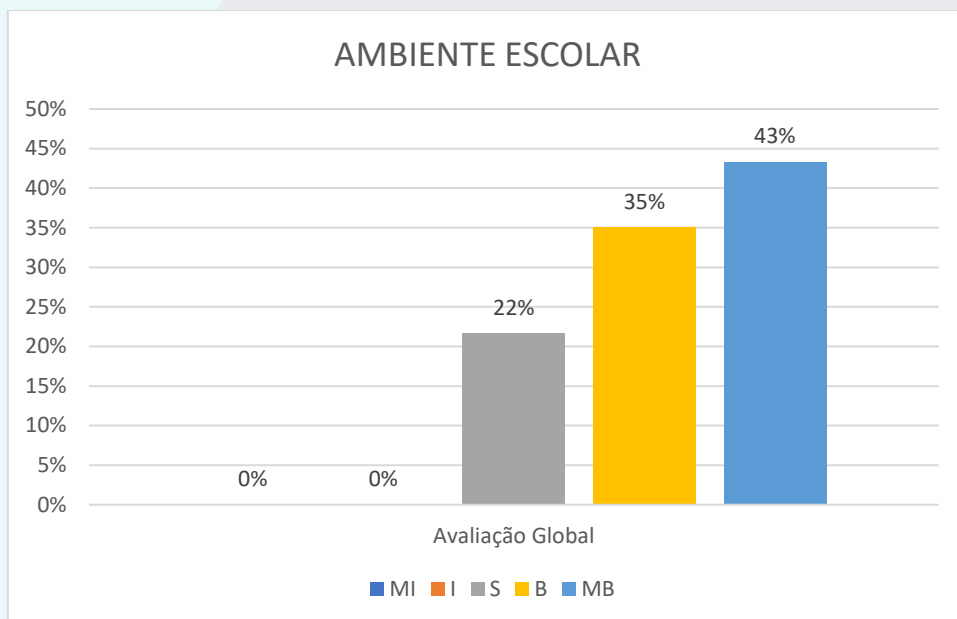
1.5.7.7. Instalações e equipamentos



Quanto às instalações e equipamentos, os/as alunos/as da turma de Mec1 revelaram-se bastante satisfeitos/as com os mesmos, apesar de uma muito pequena percentagem dos/as alunos/as ter avaliado este critério de Insuficiente. Estes resultados animam a Escola no

prosseguimento dos investimentos realizados na manutenção e melhoria das infraestruturas e equipamentos escolares.

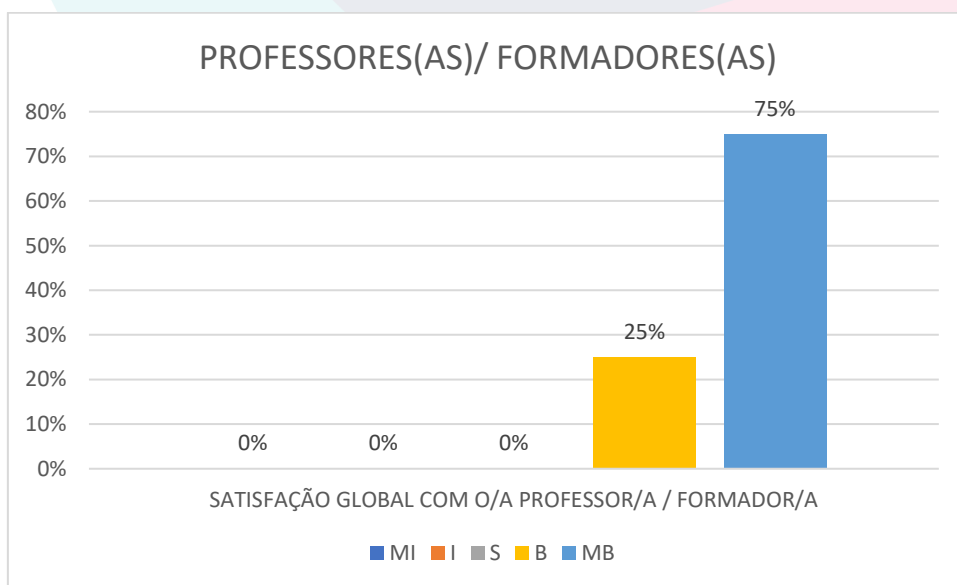
1.5.7.8. Ambiente escolar



Os/as alunos/as da turma de Mec1 mostraram-se bastante satisfeitos/as quanto ao ambiente escolar vivenciado. Os resultados obtidos demonstram um ambiente escolar saudável e a necessidade da prossecução dos procedimentos adotados.

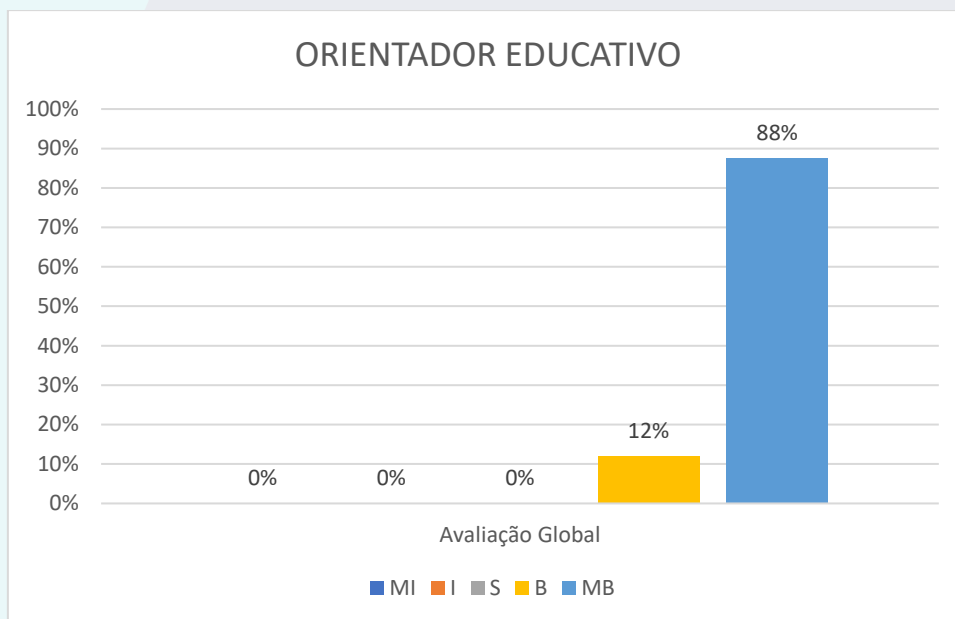
1.5.8. CP Técnico/a de Mecatrónica 2.º ANO (Mec2)

1.5.8.1. Professores(as) / Formadores(as)



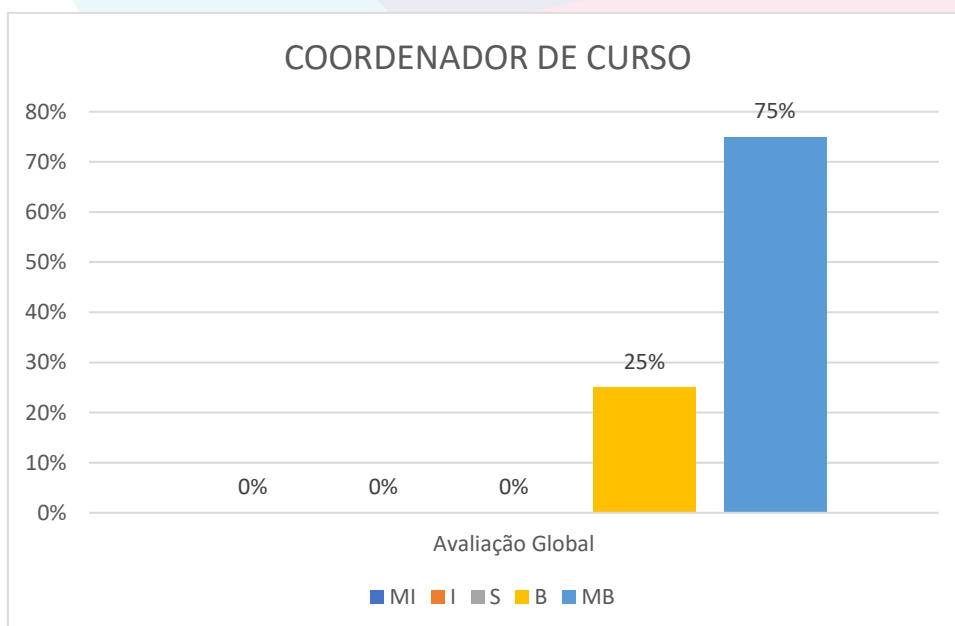
No que diz respeito à satisfação dos/as alunos/as da turma de Mec2 relativamente aos/as professores/as, os resultados obtidos são excelentes e espelham o reconhecimento da qualidade do corpo docente da Escola por parte dos/as alunos/as e motivam a continuação do bom trabalho desenvolvido.

1.5.8.2. Orientador Educativo



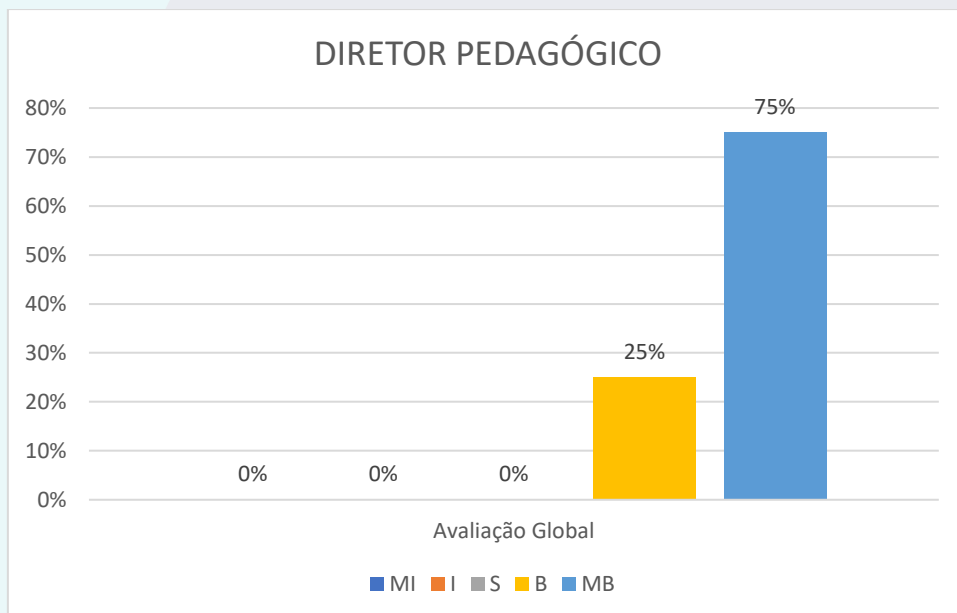
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as no que concerne ao Orientador Educativo, os resultados foram, mais uma vez, excelentes. Estes animam a Escola na prossecução das práticas de qualidade implementadas.

1.5.8.3. Coordenador de Curso



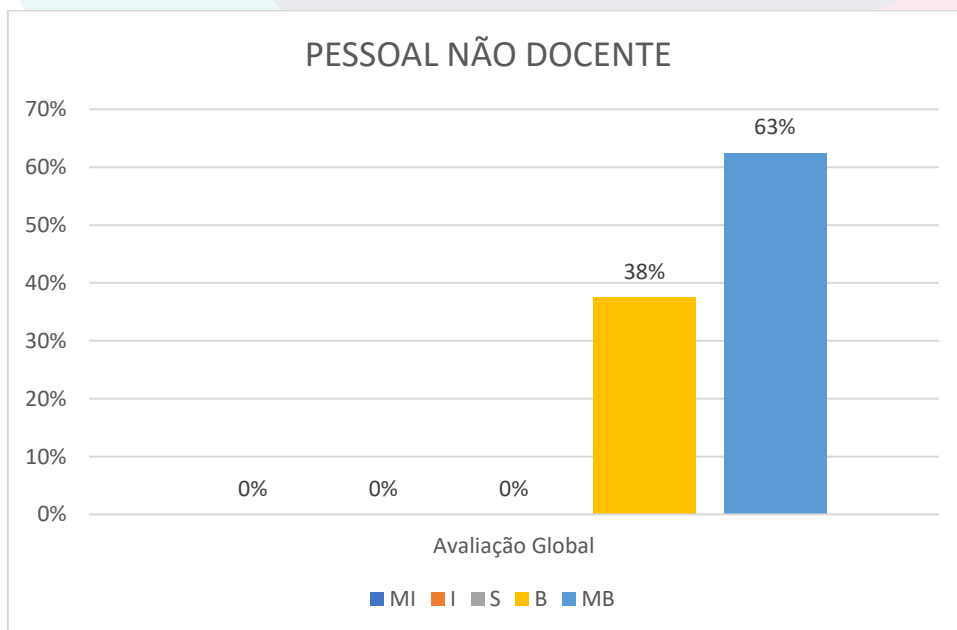
Quanto ao Coordenador de Curso, os/as alunos/as da turma de Mec2 mostraram-se deveras satisfeitos. Mais uma vez, estes excelentes resultados alentam a continuidade do bom trabalho desempenhado.

1.5.8.4. Diretor Pedagógico



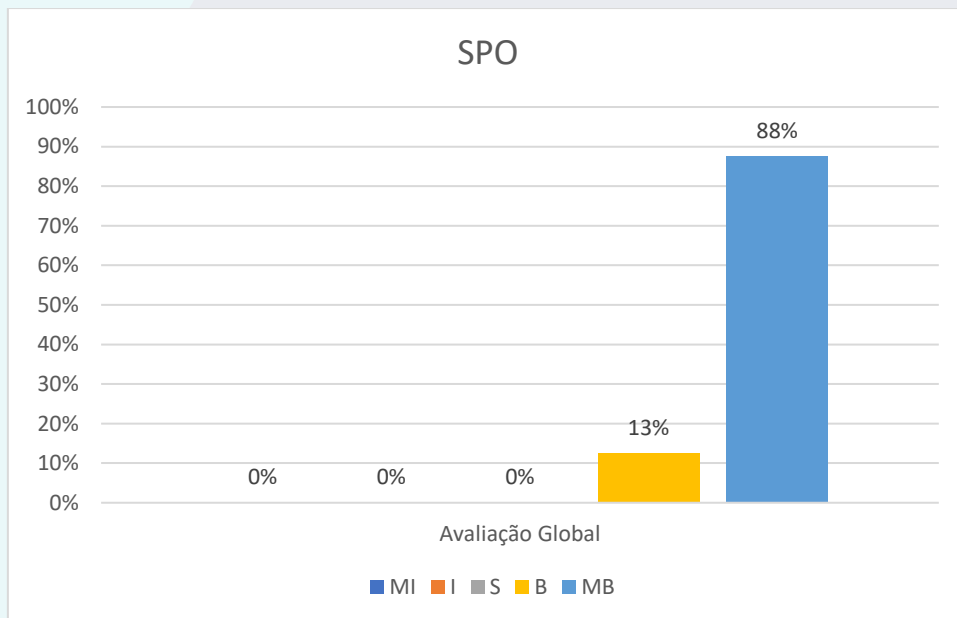
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as no que concerne à Direção Pedagógica, os resultados são excelentes, o que motiva o prosseguimento das condutas adotadas.

1.5.8.5. Pessoal não docente



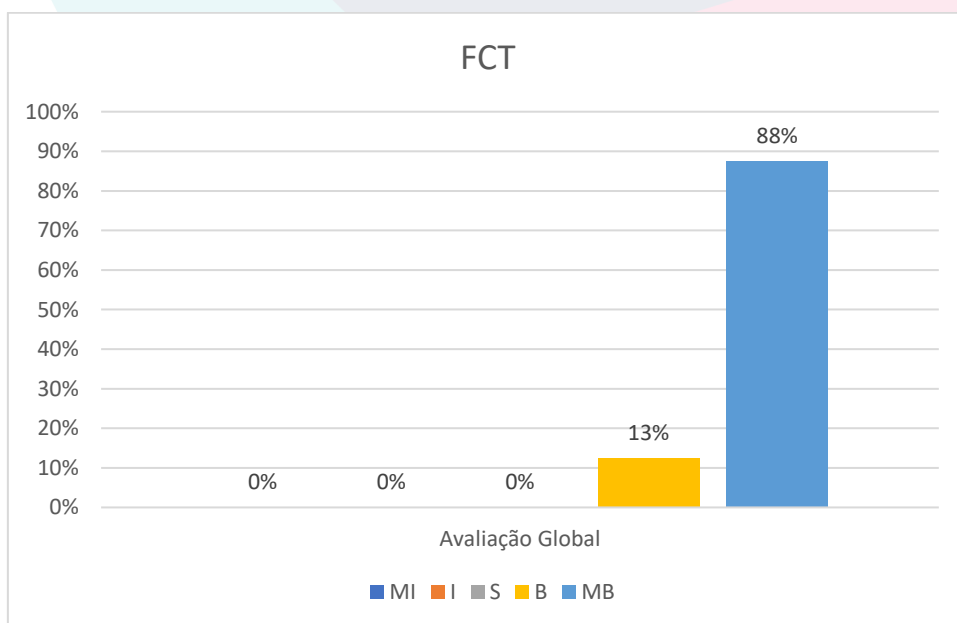
Os/as alunos/as da turma de Mec2 mostraram-se, também, muito satisfeitos/as com o desempenho e serviços prestados pelo pessoal não docente. Estes resultados encorajam a prossecução dos procedimentos adotados durante este ano letivo.

1.5.8.6. SPO



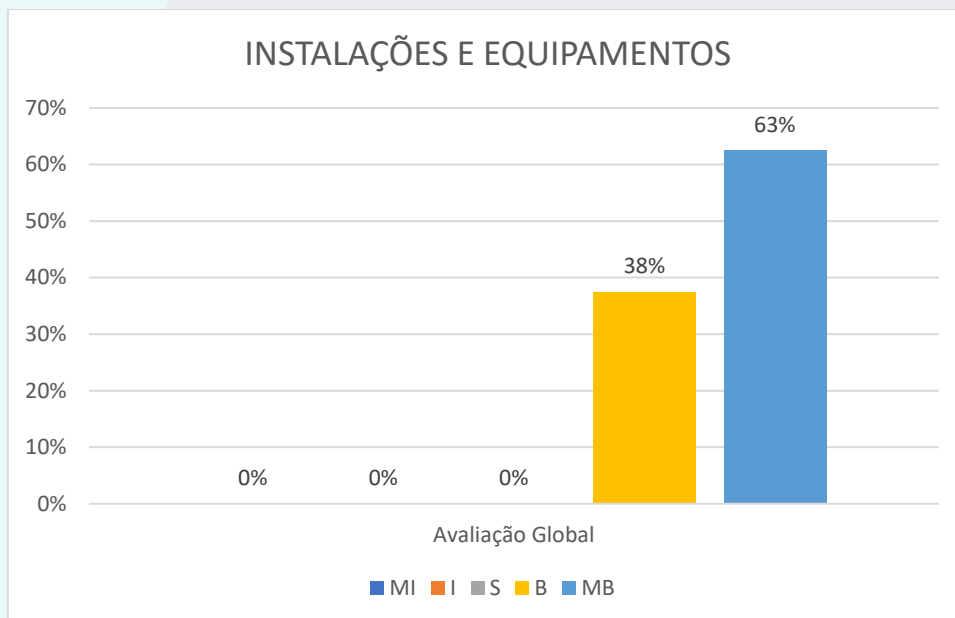
Quanto aos SPO da Escola, os/as alunos/as da turma de Mec2 afirmam-se muito satisfeitos/as com os mesmos. Estes excelentes resultados são o reconhecimento de um trabalho de qualidade que deverá continuar no próximo ano letivo.

1.5.8.7. FCT



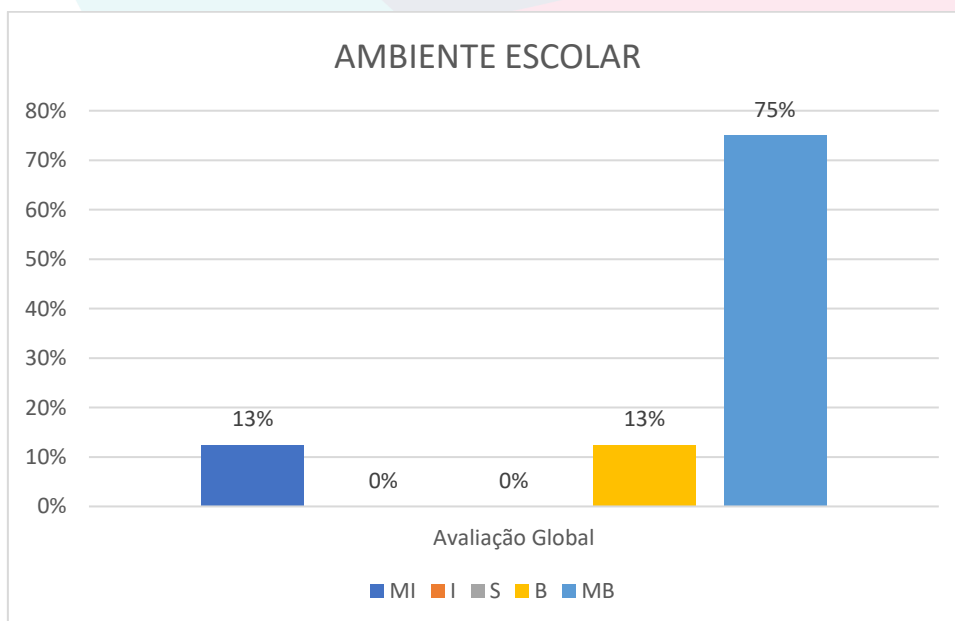
No que concerne à FCT, os/as alunos/as da turma de Mec2 revelam-se deveras satisfeitos/as com a mesma. Estes são resultados excelentes que animam a Escola e demonstram a necessidade de prosseguir com as condutas implementadas.

1.5.8.8. Instalações e equipamentos



No que concerne às instalações e equipamentos, os resultados obtidos foram excelentes e animam a Escola na prossecução da aposta na manutenção e melhorias contínuas nos espaços escolares.

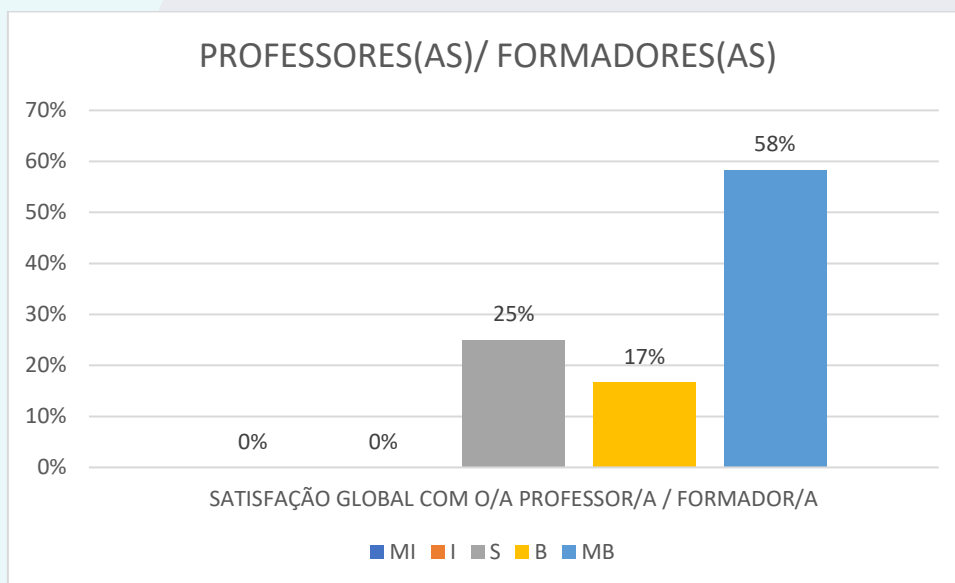
1.5.8.9. Ambiente escolar



Relativamente ao ambiente escolar, os/as alunos/as de Mec2 mostraram-se maioritariamente muito satisfeitos, contudo 13% dos/as alunos/as avaliaram negativamente este parâmetro, o que indicia a necessidade de alguma melhoria sobre a sua causa.

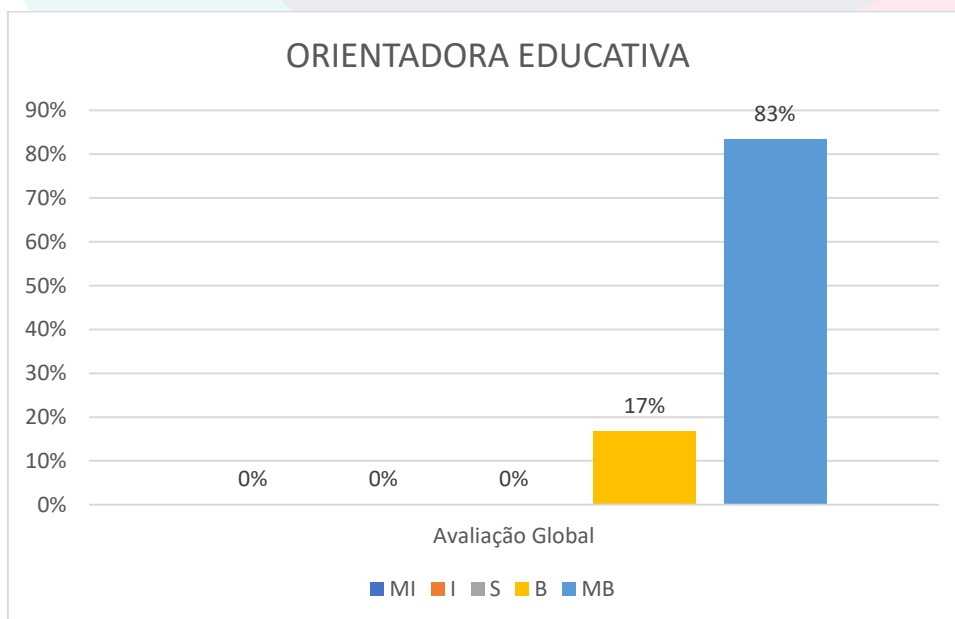
1.5.9. CP Técnico/a Mecatrónica 3.º ANO (Mec3)

1.5.9.1. Professores(as) / Formadores(as)



No respeitante à satisfação global dos/as alunos/as da turma de Mec3 quanto aos/as docentes, os resultados apurados são bastante bons, revelando o reconhecimento da qualidade do trabalho e desempenho dos/as professores/as da turma.

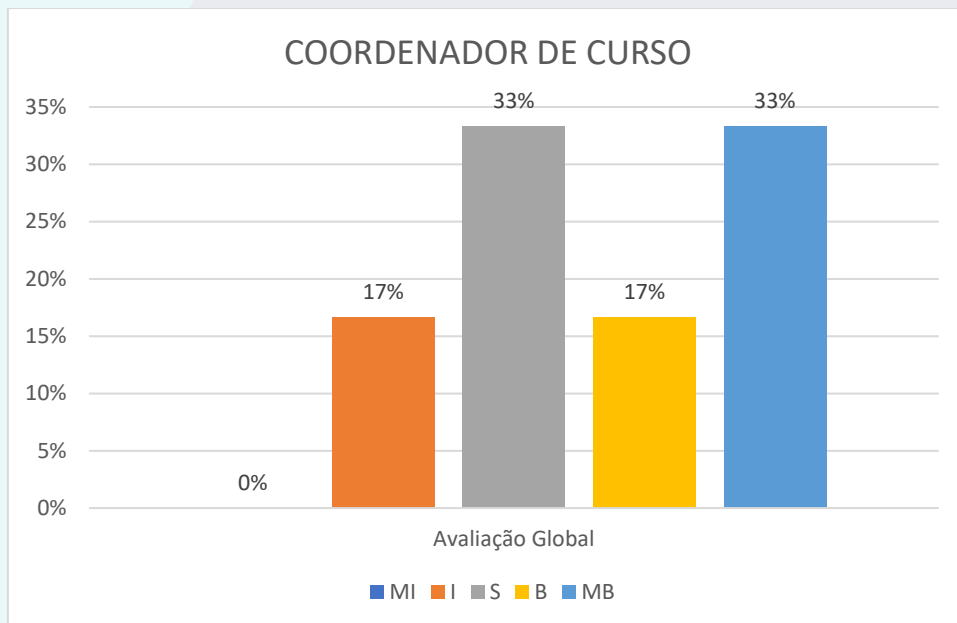
1.5.9.2. Orientadora Educativa



Quanto à satisfação relativa à Orientadora Educativa, os/as alunos/as da turma de Mec3 revelam-se deveras satisfeitos/as com o trabalho realizado pelo/a mesmo/a. Estes são

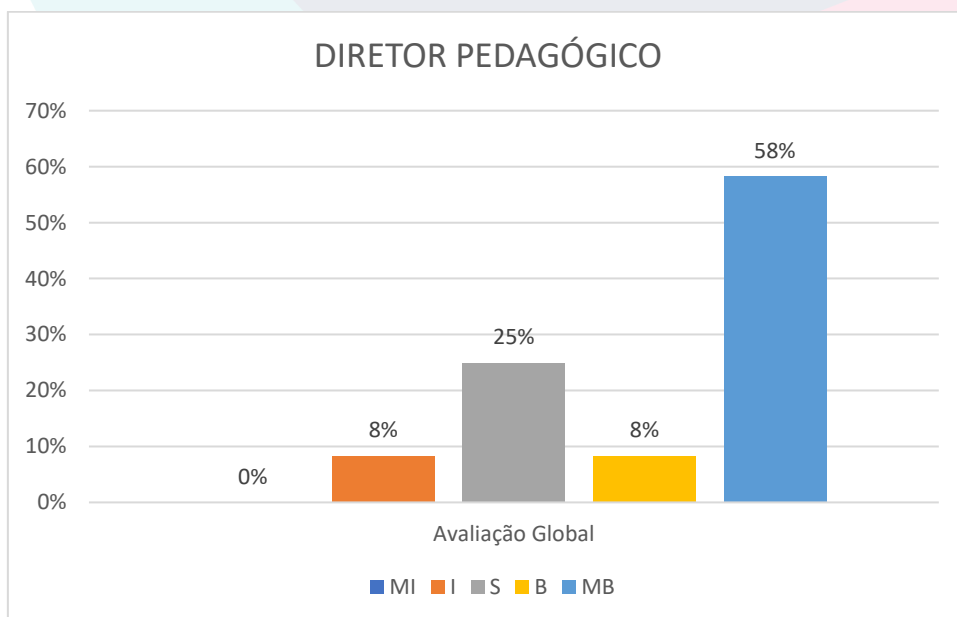
resultados animadores e que espelham a necessidade da prossecução dos procedimentos adotados pela Escola.

1.5.9.3. Coordenador de Curso



Os/as alunos/as da turma de Mec3 revelaram-se, genericamente, satisfeitos/as com o desempenho do Coordenador de Curso. Contudo, 17% dos/as mesmos/as avaliaram este parâmetro de Insuficiente. Estes resultados refletem a necessidade de repensar alguns procedimentos adotados, independentemente da global satisfação da turma.

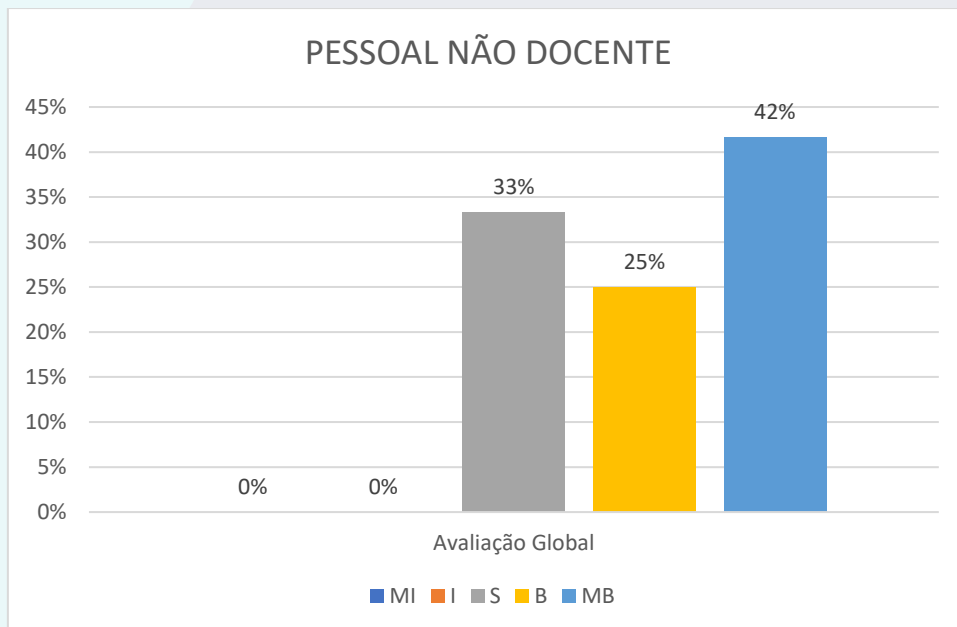
1.5.9.4. Diretor Pedagógico



No que concerne à satisfação da turma relativamente à Direção Pedagógica, os resultados obtidos são satisfatórios, não obstante 8% da turma ter avaliado de Insuficiente este critério.

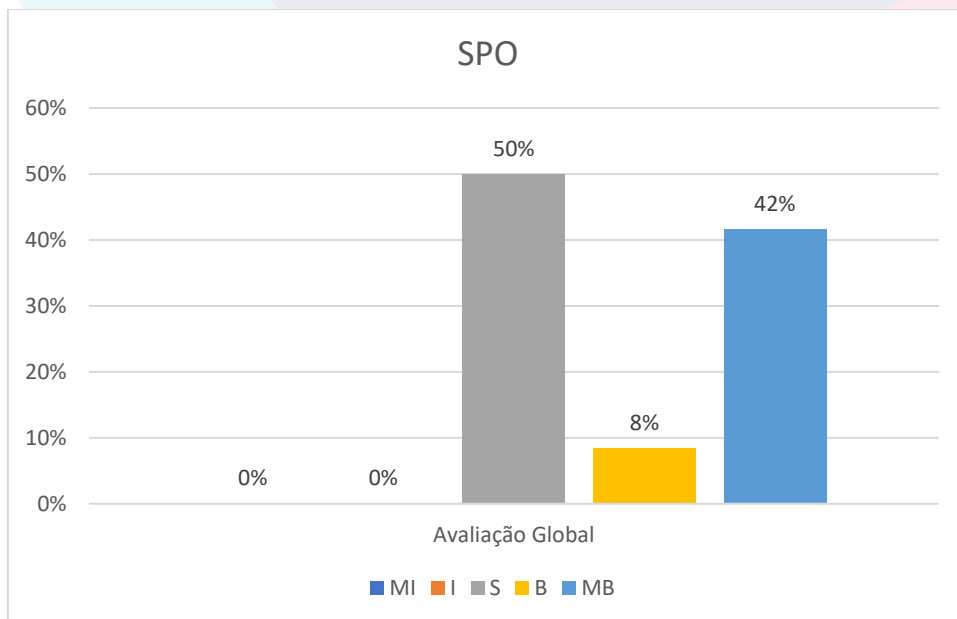
Apesar desta pequena percentagem de alunos/as menos satisfeitos/as, os resultados obtidos motivam a prossecução dos procedimentos implementados, havendo espaço para melhorias.

1.5.9.5. Pessoal não docente



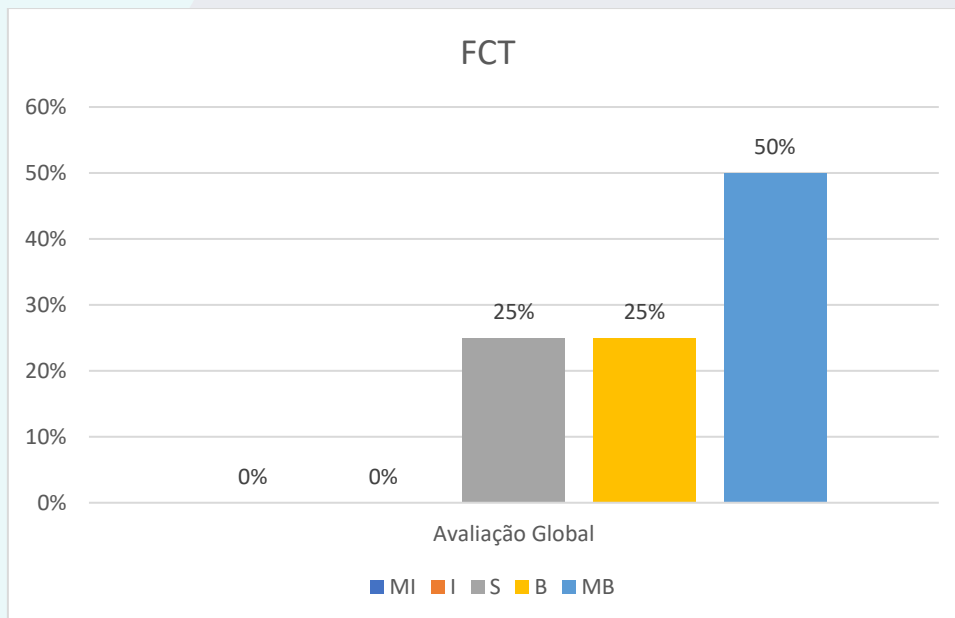
Os resultados apurados quanto à satisfação dos/as alunos/as da turma de Mec3 relativos ao pessoal não-docente são bastante satisfatórios e revelam a necessidade da prossecução dos procedimentos adotados pelos mesmos.

1.5.9.6. SPO



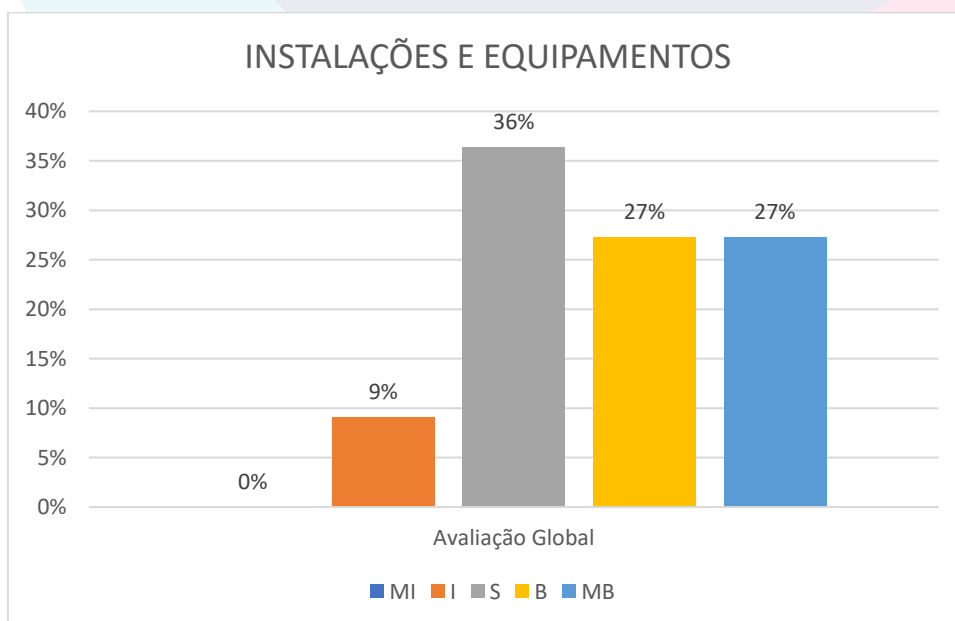
No que diz respeito ao desempenho dos SPO da Escola, os/as alunos/as da turma de Mec3 mostraram-se, globalmente, satisfeitos/as com os mesmos. Estes resultados encorajam a Escola no prosseguimento do trabalho de qualidade levado a cabo por este departamento.

1.5.9.7. FCT



No que concerne à FCT, os/as alunos/as da turma de Mec3 demonstram grande satisfação. Este resultado anima a Escola na continuidade do estabelecimento de protocolos com empresas de qualidade e que preenchem as necessidades de aprendizagem dos/as alunos/as.

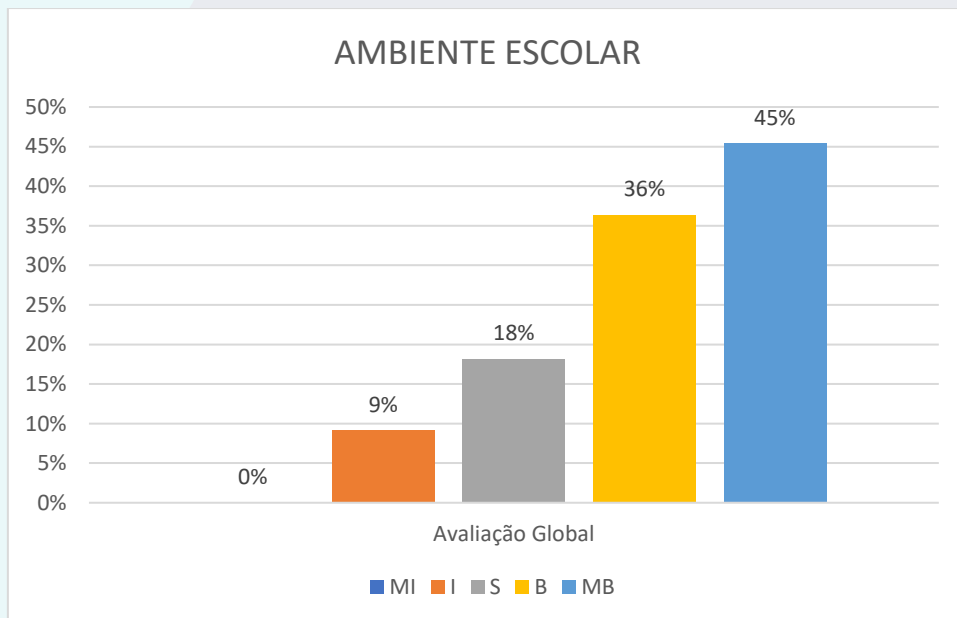
1.5.9.8. Instalações e equipamentos



Quanto às instalações e equipamentos da Escola, os/as alunos/as revelam-se satisfeitos/as, porém, regista-se que 9% dos/as alunos/as avaliaram negativamente este critério. Estas

respostas animam a Escola na prossecução dos procedimentos adotados, não obstante a existência de espaço para melhorias a desenvolver.

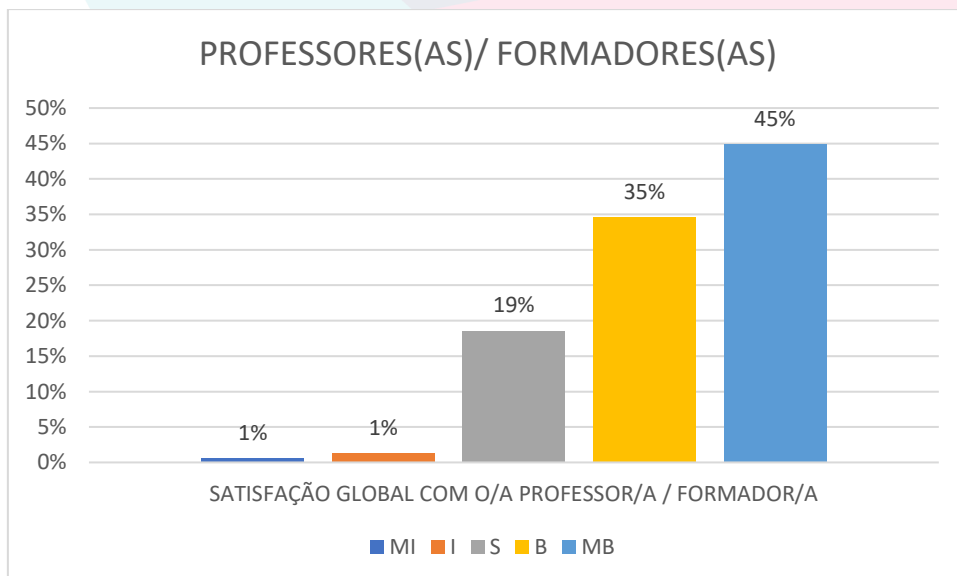
1.5.9.9. Ambiente escolar



A maioria dos/as alunos/as da turma de Mec3 afirma estar bastante satisfeita com o ambiente escolar experienciado na Escola, havendo, porém, o registo de que 9% dos/as alunos/as avaliaram este parâmetro de Insuficiente. Conclui-se que as respostas da turma revelam um ambiente salutar e amigável a manter no próximo ano letivo, não obstante a necessidade de averiguar as potenciais causas da insatisfação demonstrada.

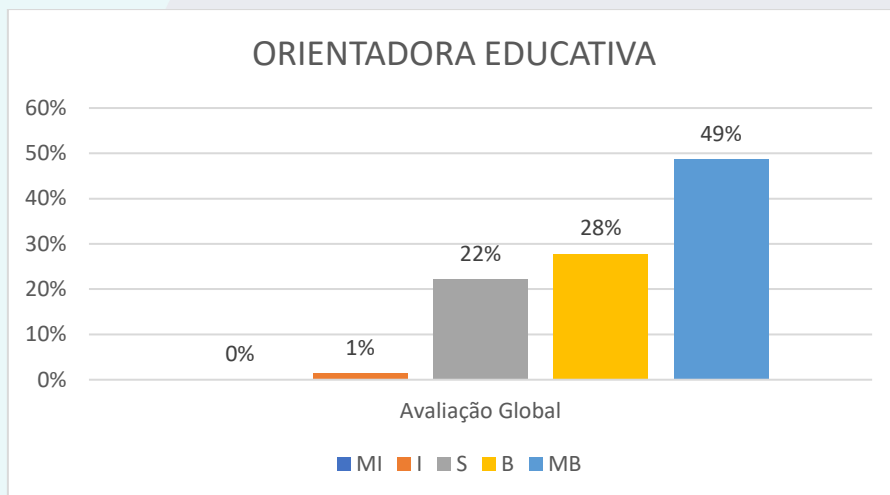
1.5.10. CP Técnico/a de Receção 1.º ANO (R1)

1.5.10.1. Professores(as) / Formadores(as)



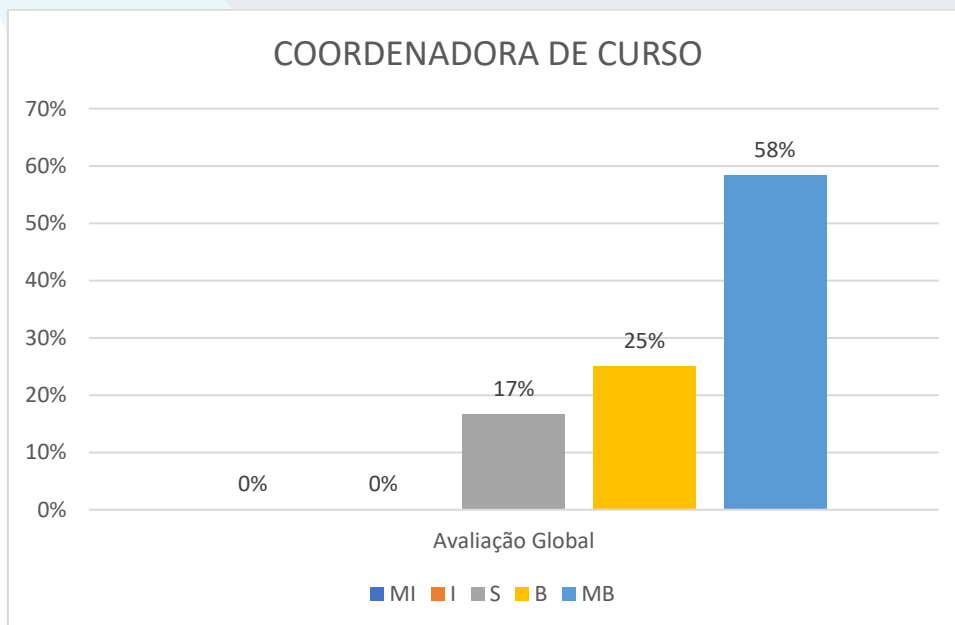
No que concerne à satisfação global dos/as alunos/as da turma da turma de R1 relativamente ao corpo docente os resultados são bastante bons. Apenas 2% dos/as alunos/as se mostraram menos satisfeitos. Estes são resultados que motivam a Escola na prossecução dos procedimentos adotados.

1.5.10.2. Orientadora Educativa



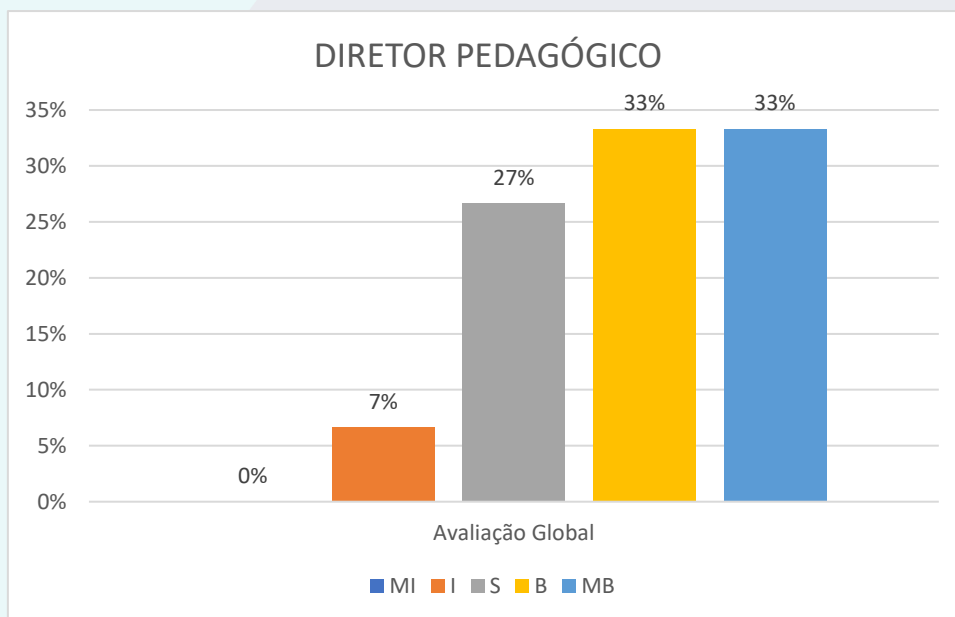
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as da turma de R1 quanto à Orientador/as Educativa, os resultados obtidos são bastante bons, apesar de 1% dos/as mesmos/as ter avaliado este parâmetro de Insuficiente. Estes são resultados que animam a Escola e que demonstram a qualidade dos serviços de Orientação Educativa.

1.5.10.3. Coordenadora de Curso



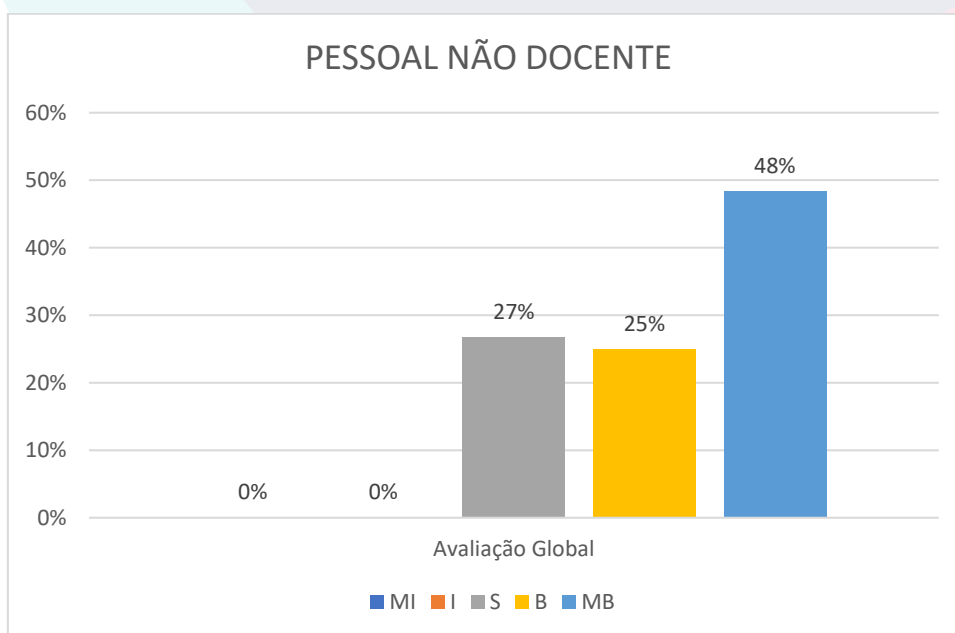
No respeitante à satisfação relativamente à Coordenadora de Curso, os/as alunos/as mostraram-se bastante satisfeitos. Estes resultados motivam a Escola no prosseguimento do bom trabalho desempenhado.

1.5.10.4. Diretor Pedagógico



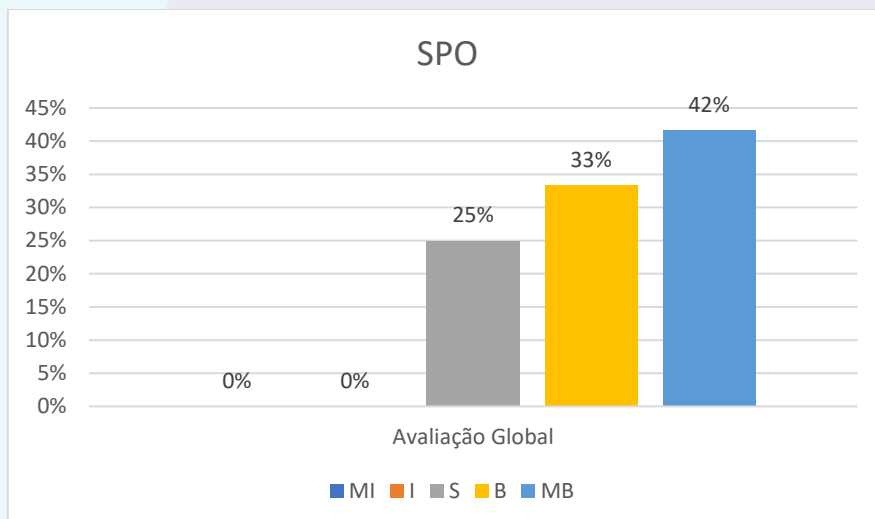
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as da turma de R1 quanto ao Diretor Pedagógico da Escola, os resultados obtidos são satisfatórios. Todavia, regista-se que uma pequena percentagem dos/as alunos/as, 7%, avaliou negativamente este parâmetro. Estes são resultados animadores para a Escola, havendo, porém, margem para melhorias.

1.5.10.5. Pessoal não docente



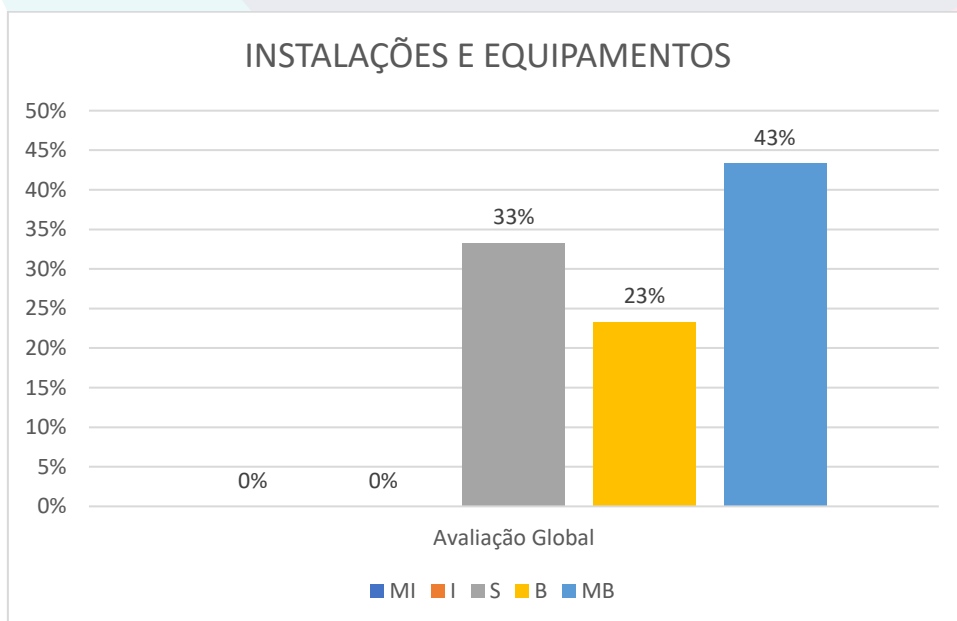
No respeitante à satisfação dos/as alunos/as da turma de R1 quanto ao pessoal não docente, os resultados foram bons. Estes resultados obtidos motivam a Escola na prossecução dos bons procedimentos adotados durante este ano letivo.

1.5.10.6. SPO



Relativamente ao trabalho realizado pelos SPO, os/as alunos/as da turma de R1 mostraram-se bastante satisfeitos/as. Estes são resultados que animam a Escola no prosseguimento das atuações levadas a cabo por este departamento.

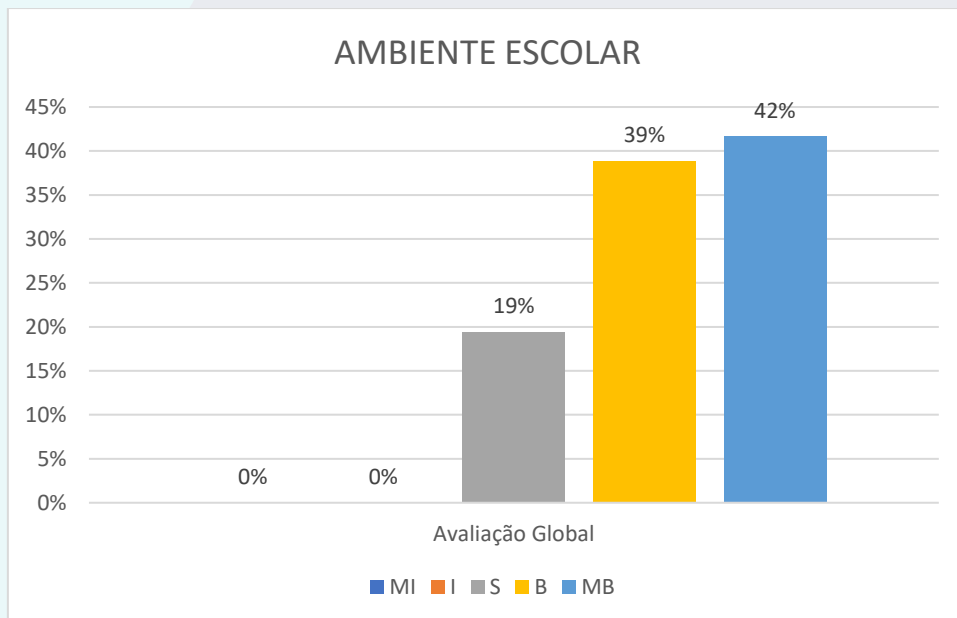
1.5.10.7. Instalações e equipamentos



Quanto às instalações e equipamentos, os/as alunos/as da turma de R1 revelaram-se bastante satisfeitos/as com os mesmos. Estes resultados que motivam a Escola no prosseguimento dos

investimentos realizados na manutenção e melhoria das infraestruturas e equipamentos escolares.

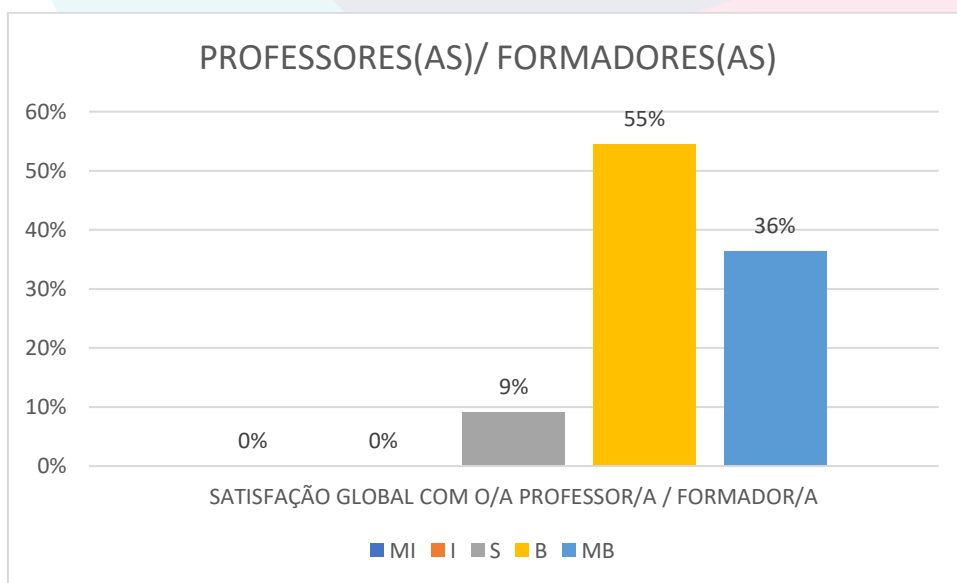
1.5.10.8. Ambiente escolar



Os/as alunos/as da turma de R1 mostraram-se bastante satisfeitos/as quanto ao ambiente escolar vivenciado. O resultado obtido demonstra um ambiente escolar saudável e afável a manter no próximo ano letivo.

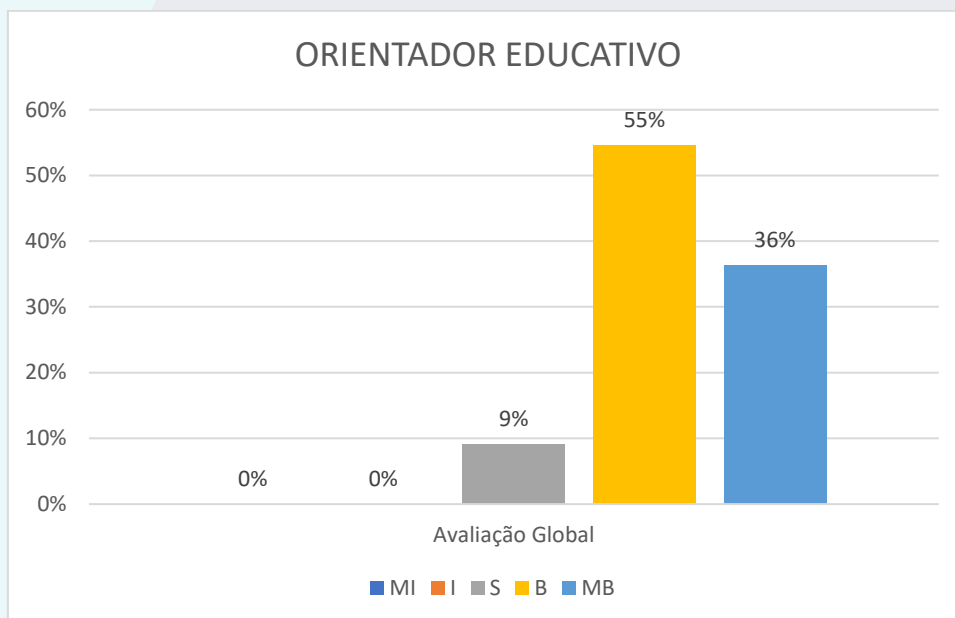
1.5.11. CP Técnico de Receção 2.º ANO (R2)

1.5.11.1. Professores(as) / Formadores(as)



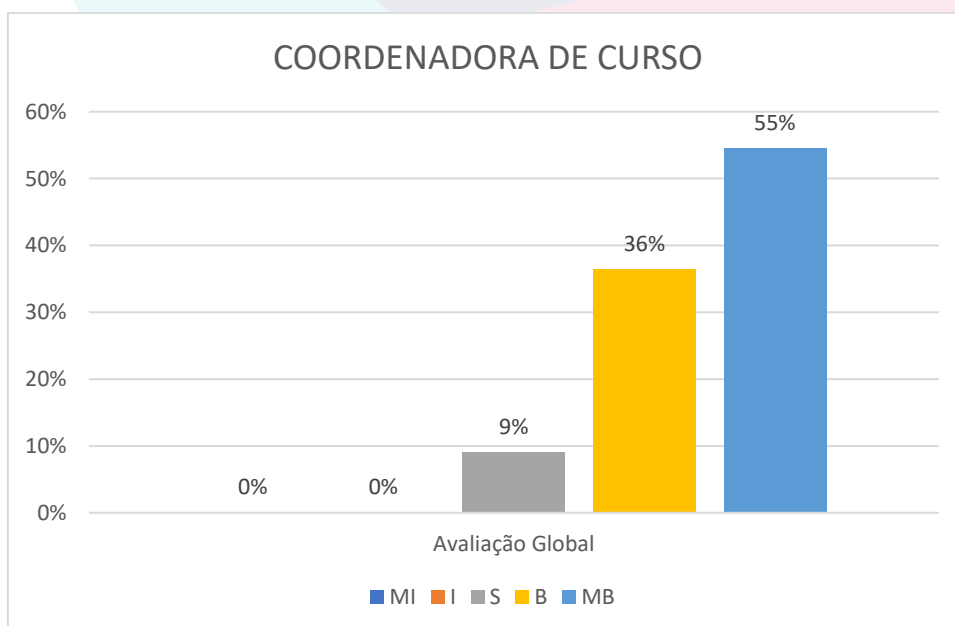
No que diz respeito à satisfação dos/as alunos/as da turma de R2 relativamente aos/as professores/as, os resultados obtidos são muito bons e espelham o reconhecimento da qualidade do corpo docente da Escola por parte dos/as alunos/as e motivam a continuação do bom trabalho desenvolvido.

1.5.11.2. Orientador Educativo



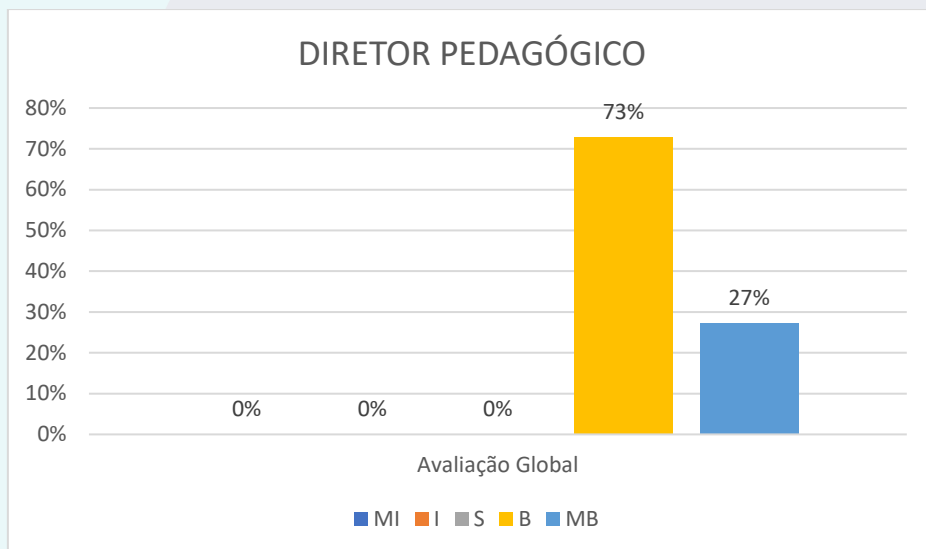
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as no que concerne ao Orientador Educativo, os resultados foram, mais uma vez, muito bons. Estes animam a Escola na prossecução das práticas de qualidade implementadas.

1.5.11.3. Coordenadora de Curso



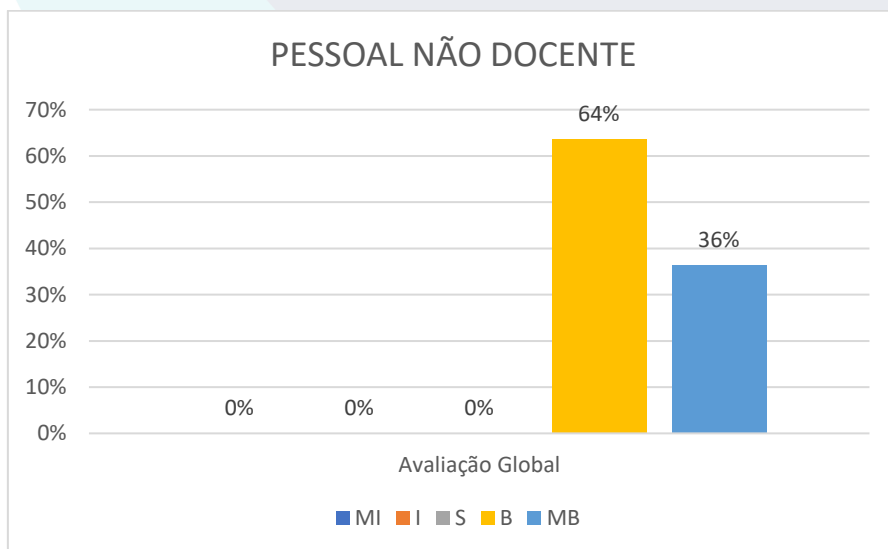
Quanto à Coordenadora de Curso, os/as alunos/as da turma de R2 mostraram-se muito satisfeitos. Mais uma vez, estes ótimos resultados alentam a continuidade do bom trabalho desempenhado.

1.5.11.4. Diretor Pedagógico



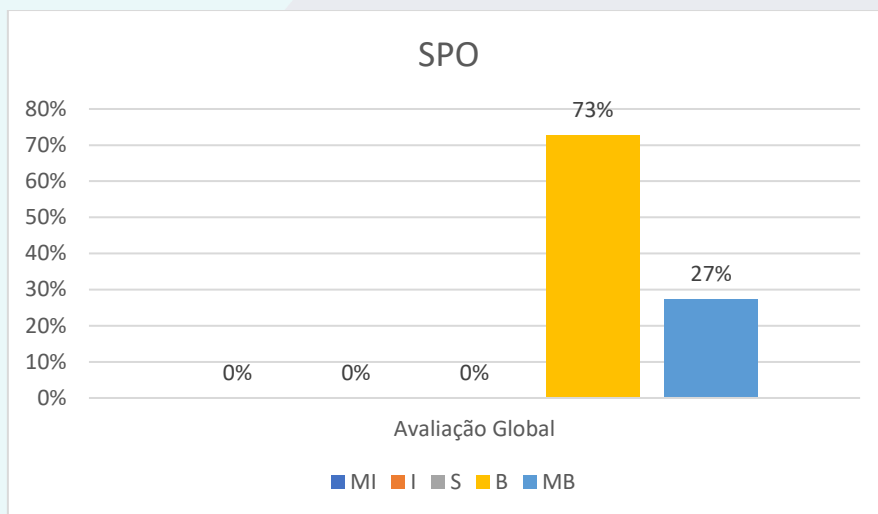
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as no que concerne à Direção Pedagógica, os resultados são excelentes, o que motiva o prosseguimento das condutas adotadas.

1.5.11.5. Pessoal não docente



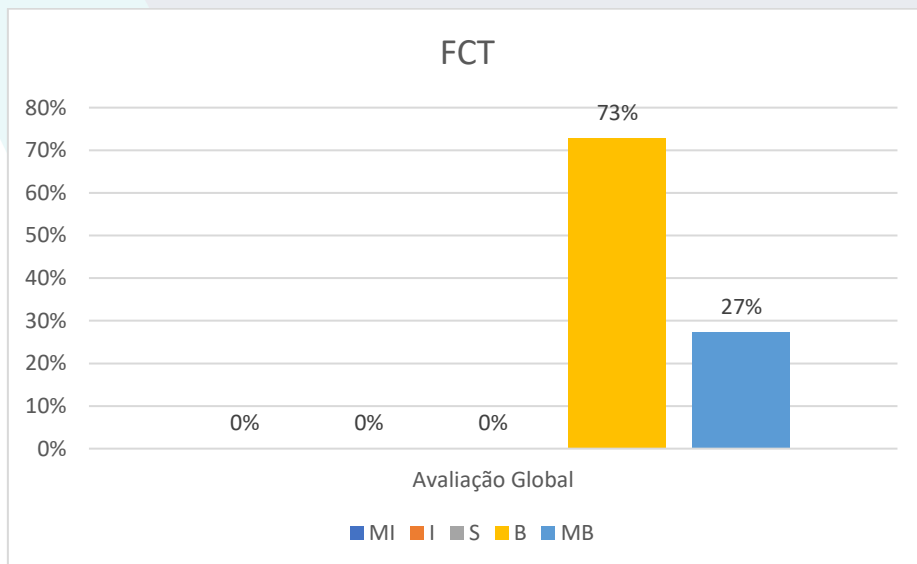
Os/as alunos/as da turma de R2 mostraram-se, também, completamente satisfeitos/as com o desempenho e serviços prestados pelo pessoal não docente. Estes excelentes resultados encorajam a prossecução dos procedimentos adotados durante este ano letivo.

1.5.11.6. SPO



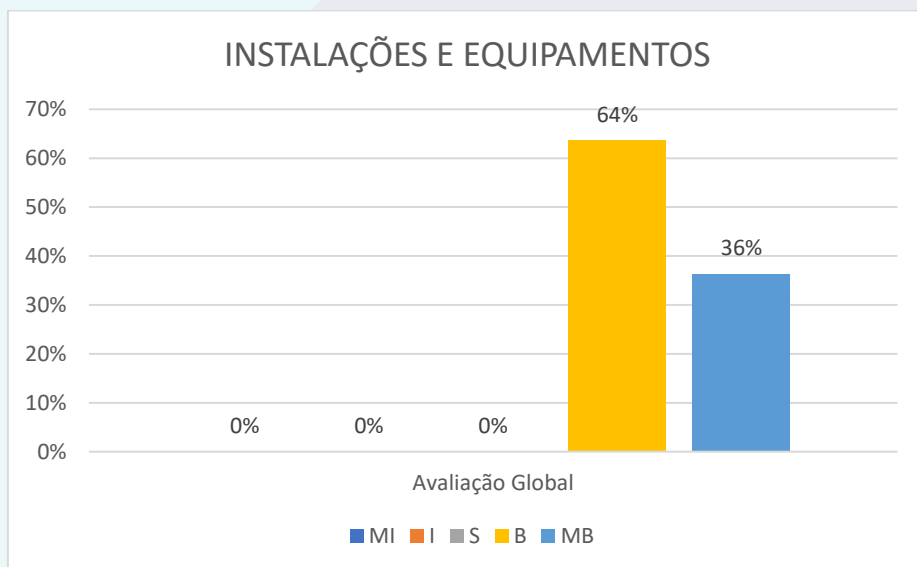
Quanto aos SPO da Escola, os/as alunos/as da turma de R2 afirmam-se verdadeiramente satisfeitos/as com os mesmos. Estes excelentes resultados são o reconhecimento de um trabalho de qualidade que deverá continuar no próximo ano letivo.

1.5.11.7. FCT



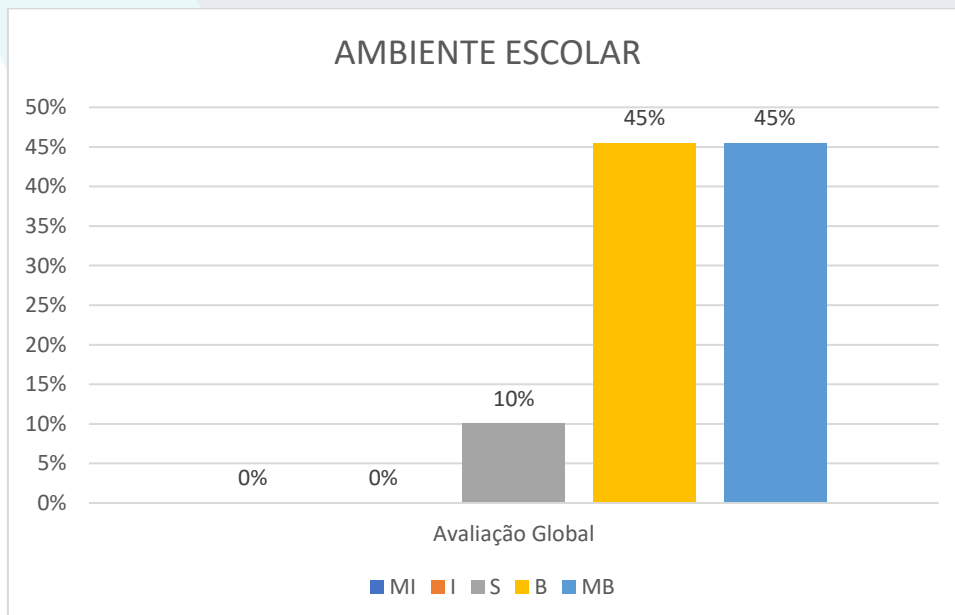
No que concerne à FCT, os/as alunos/as da turma de R2 revelam-se deveras satisfeitos/as com a mesma. Estes são resultados excelentes que animam a Escola e demonstram a necessidade de prosseguir com as condutas implementadas.

1.5.11.8. Instalações e equipamentos



No que concerne às instalações e equipamentos, os resultados obtidos foram bastante bons e animam a Escola na prossecução da aposta na manutenção e melhorias continuas nos espaços escolares.

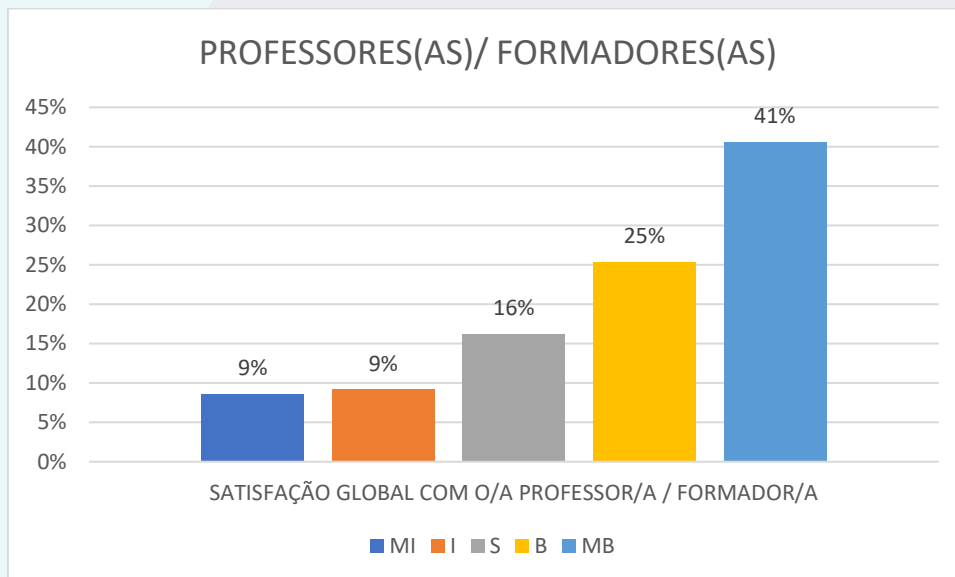
1.5.11.9. Ambiente escolar



Relativamente ao ambiente escolar, os/as alunos/as de R2 mostraram-se muito satisfeitos/as. Estes resultados animam a Escola e revelam a existência de um ambiente escolar saudável e afável.

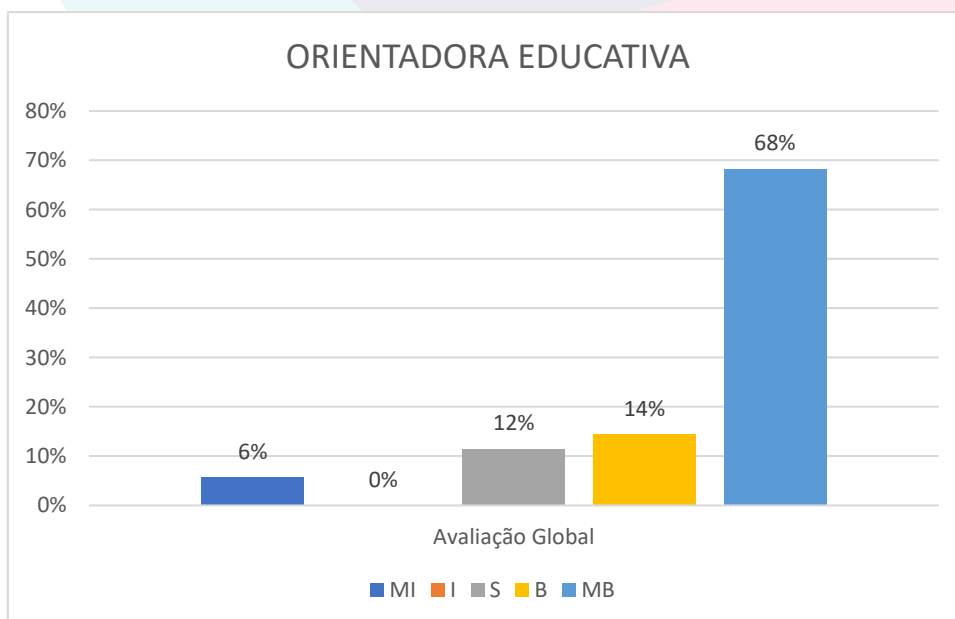
1.5.12. CP Técnico/a de Turismo 1.º ANO (T1)

1.5.12.1. Professores(as) / Formadores(as)



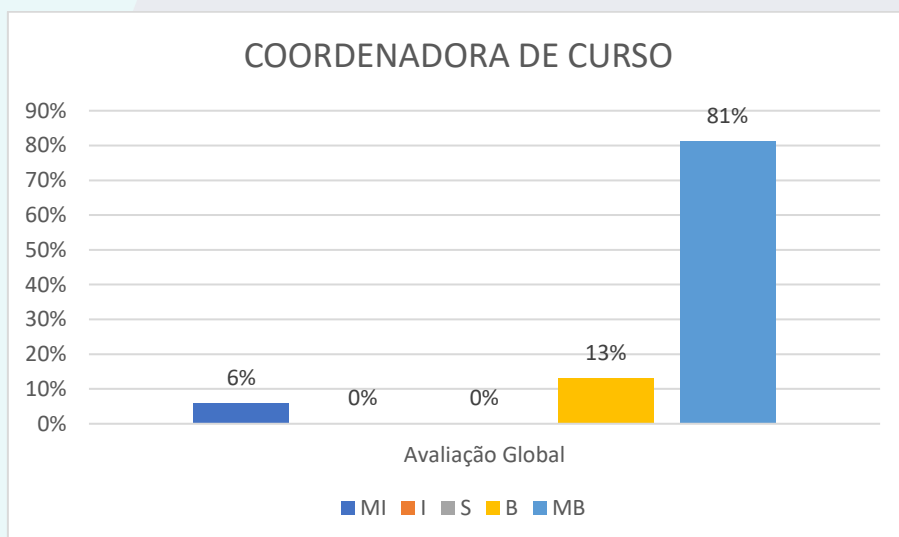
No que concerne à satisfação global dos/as alunos/as da turma de T1 relativamente ao corpo docente os resultados são satisfatórios. Porém, 18% dos/as alunos/as mostraram-se menos satisfeitos/as. Estes são resultados que motivam a Escola na prossecução dos procedimentos adotados, não obstante a eventual necessidade de refletir acerca das causas que levam à percentagem de alunos/as inquiridos/as menos satisfeitos/as.

1.5.12.2. Orientadora Educativa



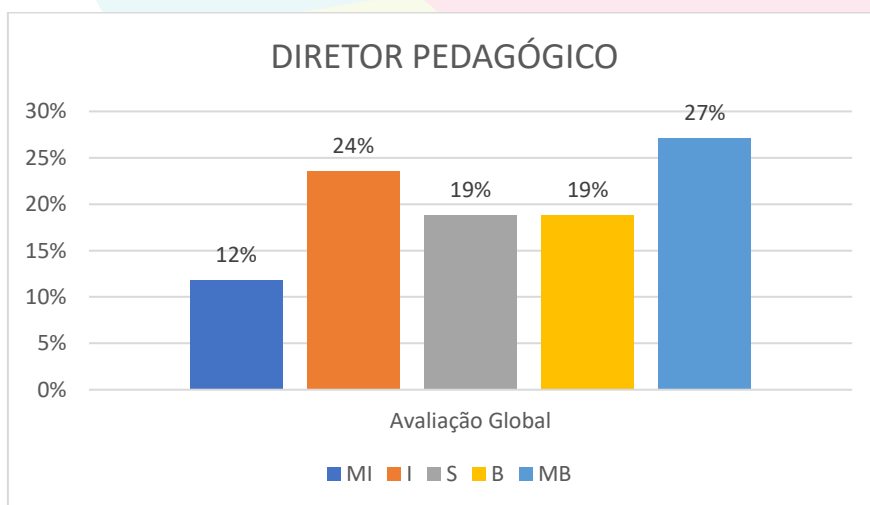
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as da turma de T1 quanto à Orientadora Educativa, os resultados obtidos são bastante bons, apesar de 6% dos/as mesmos/as ter avaliado este parâmetro de Muito Insuficiente. Estes são resultados que animam a Escola e que demonstram a qualidade dos serviços de Orientação Educativa, não obstante a reduzida percentagem de alunos/as menos satisfeitos/as.

1.5.12.3. Coordenadora de Curso



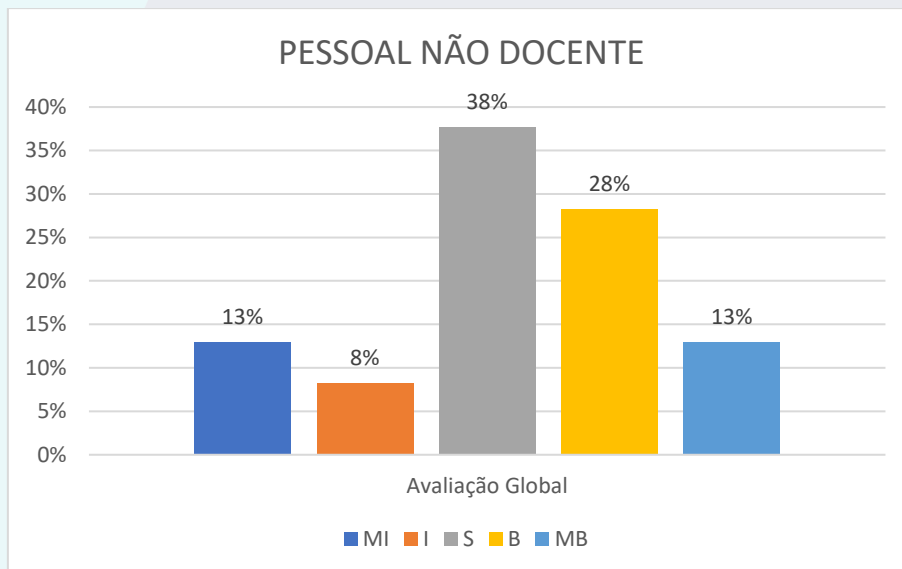
No respeitante à satisfação relativamente à Coordenadora de Curso, a esmagadora maioria dos/as alunos/as mostraram-se muito satisfeitos/as. Contudo, regista-se que 6% dos/as alunos/as avaliaram de Muito Insuficiente este parâmetro. Estes resultados refletem a necessidade de repensar alguns procedimentos adotados, independentemente da global satisfação da turma.

1.5.12.4. Diretor Pedagógico



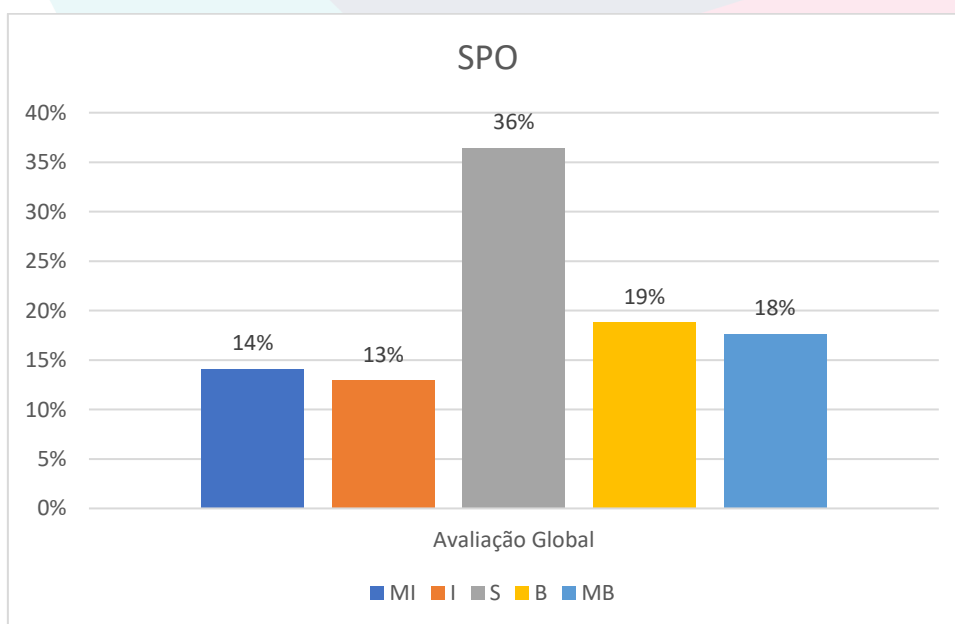
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as da turma T1 quanto ao Diretor Pedagógico da Escola, os resultados obtidos são satisfatórios (65%). Todavia, regista-se que 24% dos/as alunos/as avaliou este parâmetro de Insuficiente e 12% de Muito Insuficiente. Estes resultados espelham a necessidade de refletir acerca de alguns procedimentos adotados.

1.5.12.5. Pessoal não docente



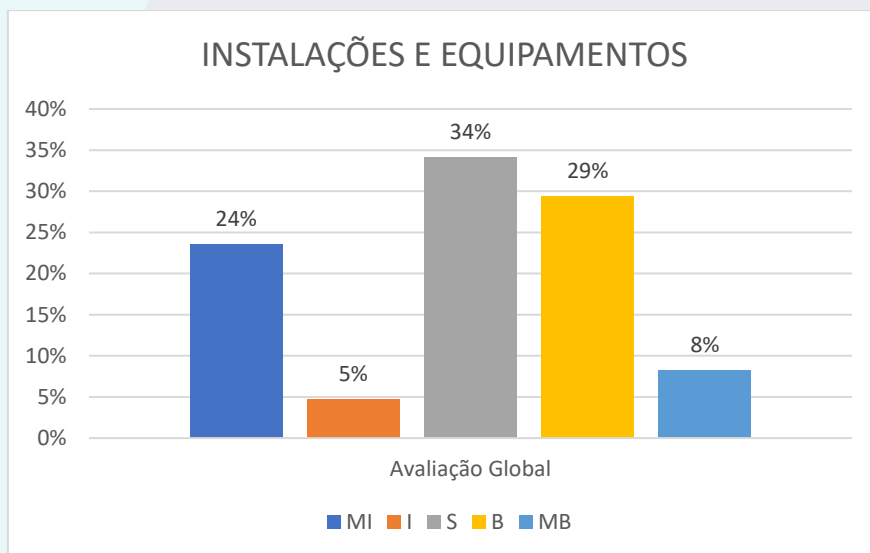
No respeitante à satisfação dos/as alunos/as da turma de T1 quanto ao pessoal não docente, os resultados foram satisfatórios. Contudo, 21% da turma avaliou negativamente este parâmetro, indicando a necessidade de repensar procedimentos.

1.5.12.6. SPO



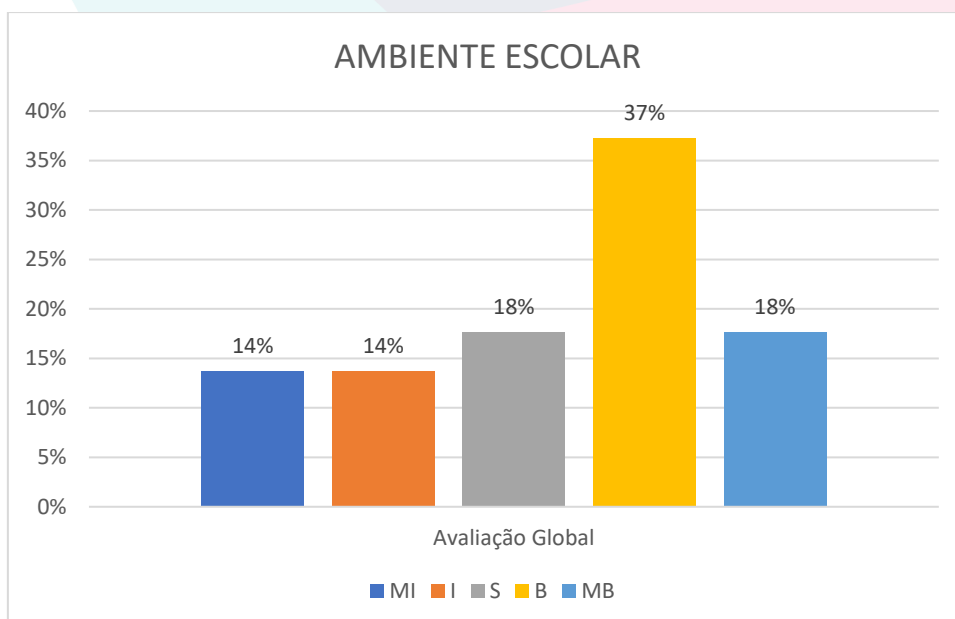
Relativamente ao trabalho realizado pelos SPO, os/as alunos/as da turma de T1 mostraram-se satisfeitos, embora 13% dos/as inquiridos/as tenha avaliado este parâmetro de Insuficiente e 14% de Muito Insuficiente. Estes são resultados que demonstram a necessidade da reflexão sobre as eventuais causas da insatisfação de alguns/algumas alunos/as da turma, indicando haver espaço para melhorias.

1.5.12.7. Instalações e equipamentos



Quanto às instalações e equipamentos, os/as alunos/as da turma de T1 revelaram-se, maioritariamente, satisfeitos/as com os mesmos. Contudo, 24% dos/das alunos/as da turma classifica este parâmetro de Muito Insuficiente. Estes resultados revelam a necessidade da reflexão sobre as causas da insatisfação de certos/as alunos/as e de consequentes melhorias a adotar.

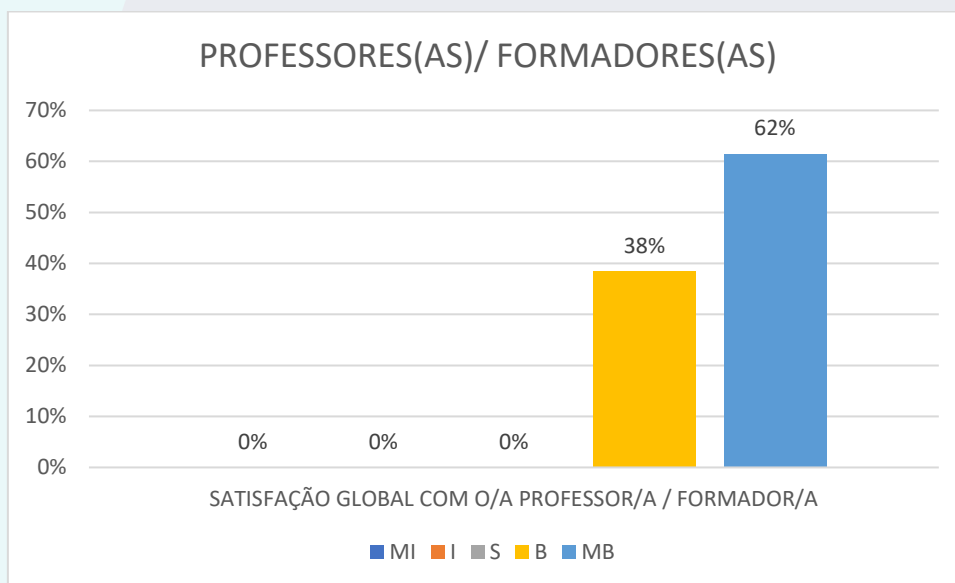
1.5.12.8. Ambiente escolar



Os/as alunos/as da turma de T1 mostraram-se, maioritariamente, satisfeitos/as quanto ao ambiente escolar vivenciado. Contudo, regista-se que 28% dos/as mesmos/as avaliaram negativamente este critério. O resultado obtido demonstra um ambiente escolar saudável, não obstante haver espaço para repensar os fatores que levaram à insatisfação da percentagem de alunos/as referida.

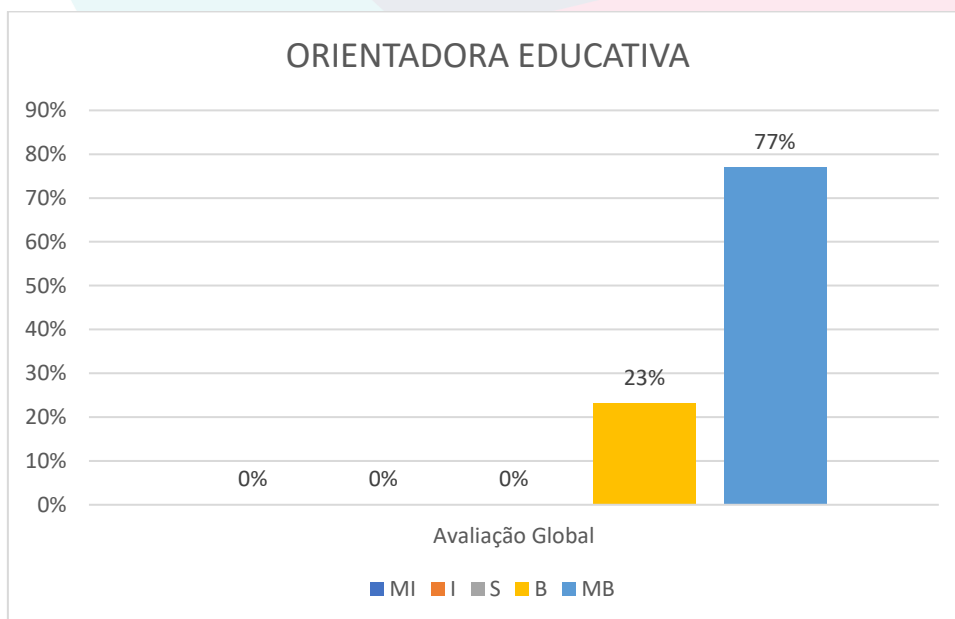
1.5.13. CP Técnico/a de Turismo 2.º ANO (T2)

1.5.13.1. Professores(as) / Formadores(as)



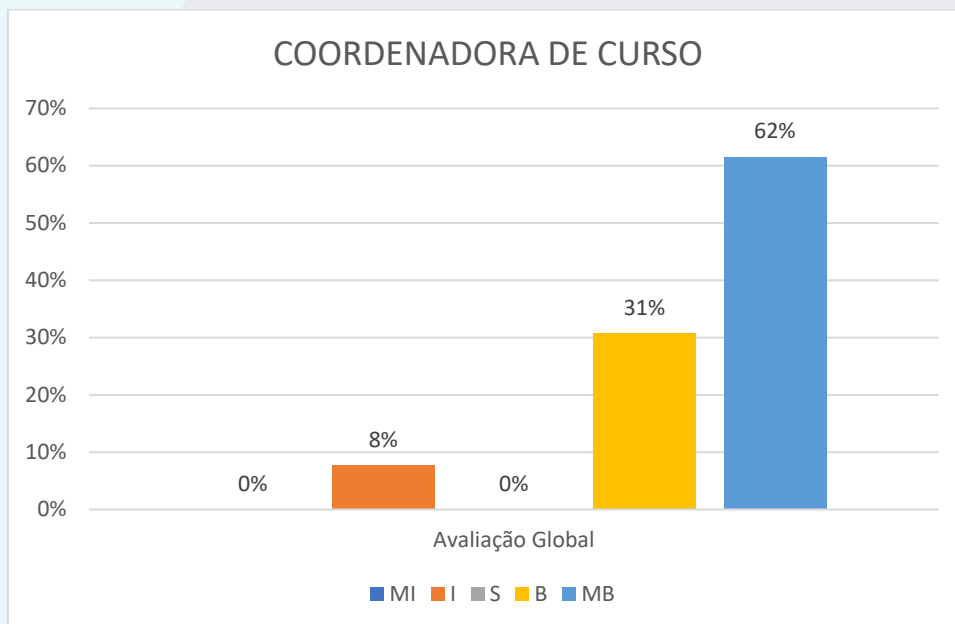
No que diz respeito à satisfação dos/as alunos/as da turma de T2 relativamente aos/às professores/as, os resultados obtidos são excelentes e espelham o reconhecimento da qualidade do corpo docente da Escola por parte dos/as alunos/as e motivam a continuação do bom trabalho desenvolvido.

1.5.13.2. Orientadora Educativa



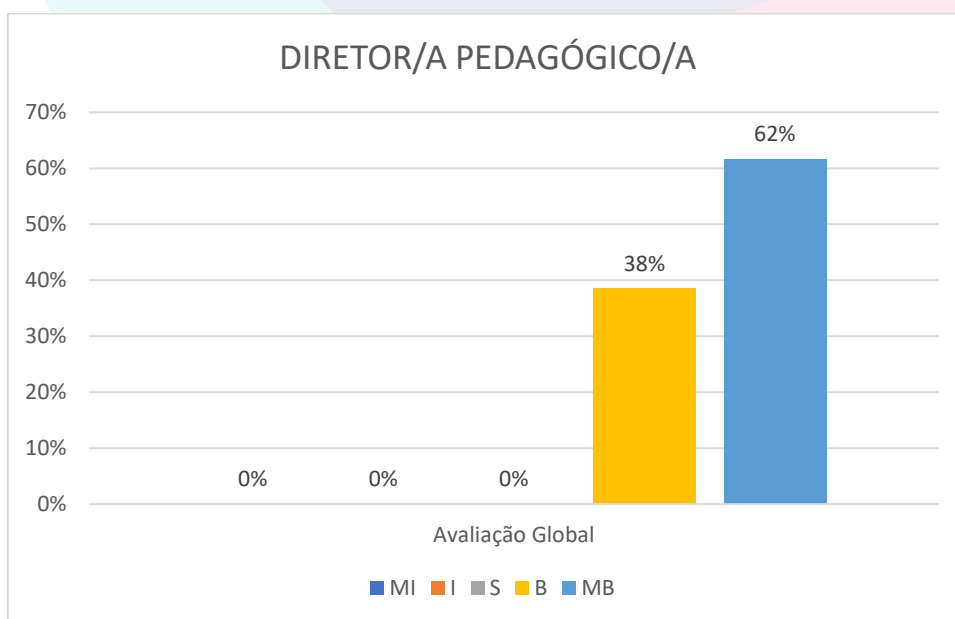
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as no que concerne à Orientadora Educativa, os resultados foram, mais uma vez, excelentes. Estes animam a Escola na prossecução das práticas de qualidade implementadas.

1.5.13.3. Coordenadora de Curso



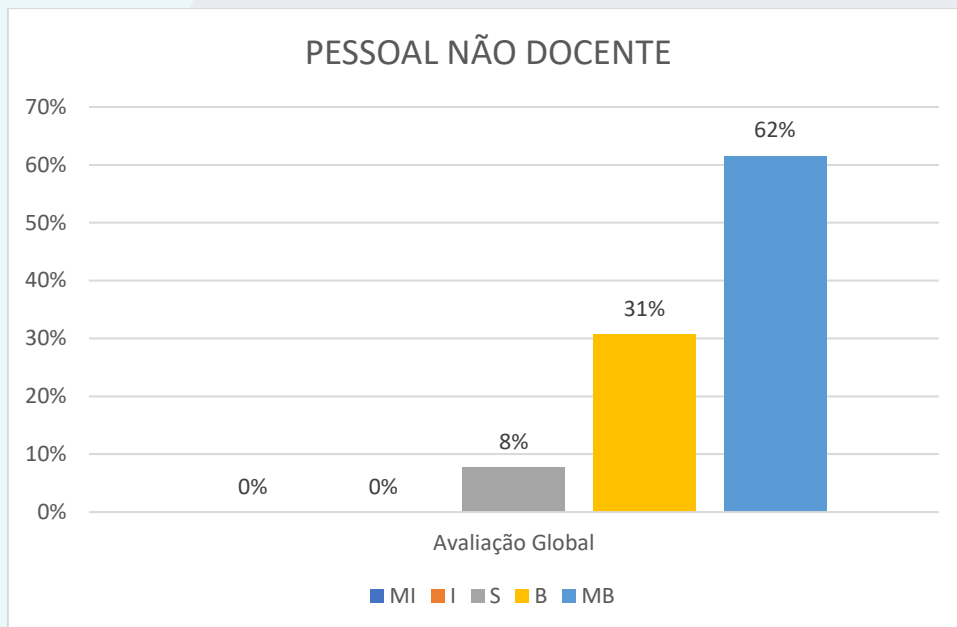
Quanto à Coordenadora de Curso, os/as alunos/as da turma da turma de T2 mostraram-se muito satisfeitos/as, não obstante 8% da turma ter feito uma avaliação negativa. Mais uma vez, estes excelentes resultados alentam a continuidade do bom trabalho desempenhado, havendo, porém, espaço para reflexão acerca das melhorias a adotar no próximo ano letivo.

1.5.13.4. Diretor Pedagógico



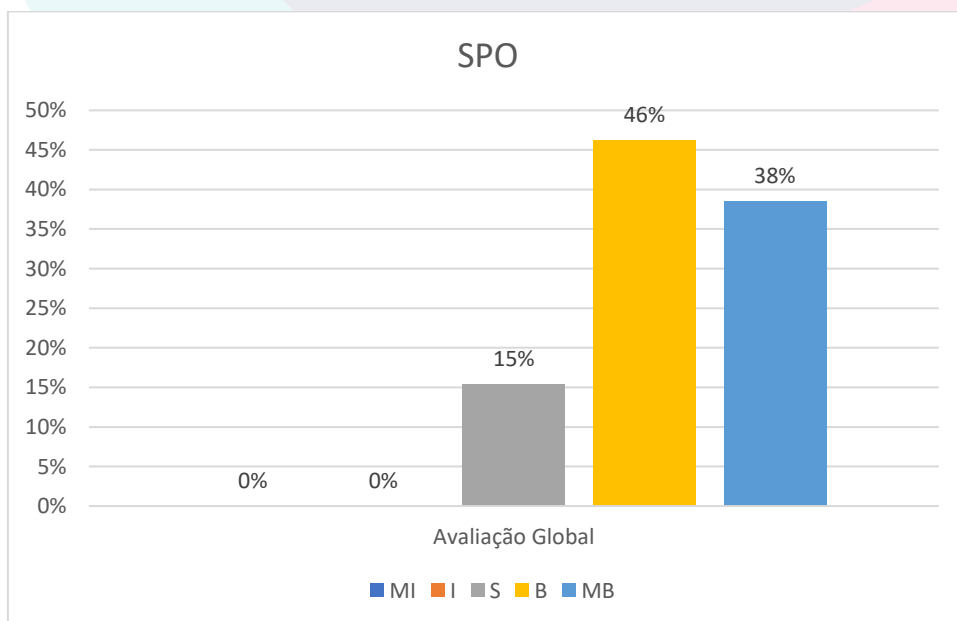
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as no que concerne à Direção Pedagógica, os resultados são excelentes, o que motiva o prosseguimento das condutas adotadas.

1.5.13.5. Pessoal não docente



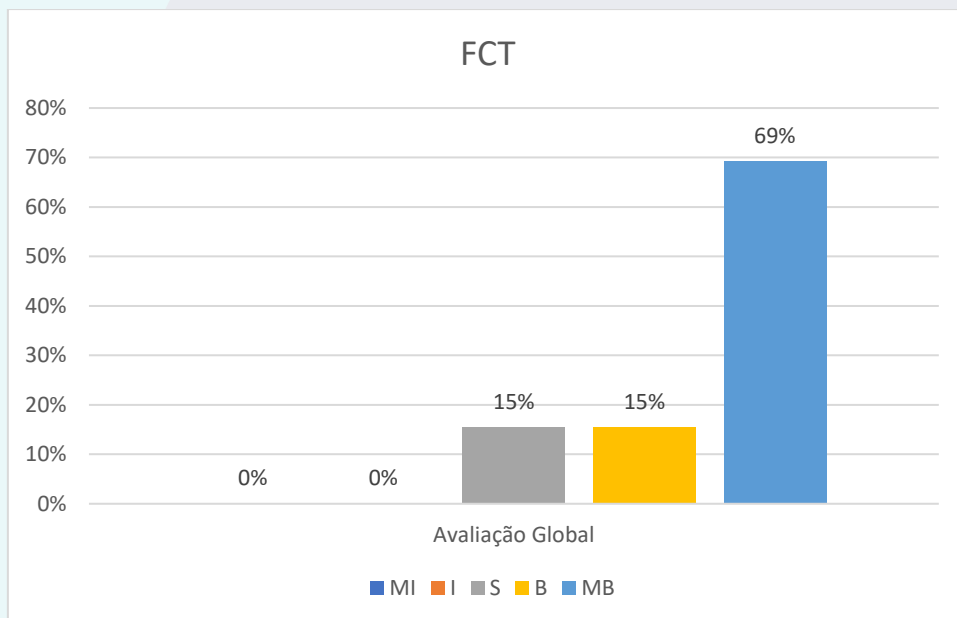
Os/as alunos/as da turma de T2 mostraram-se, também, muito satisfeitos/as com o desempenho e serviços prestados pelo pessoal não docente. Estes resultados encorajam a prossecução dos procedimentos adotados durante este ano letivo.

1.5.13.6. SPO



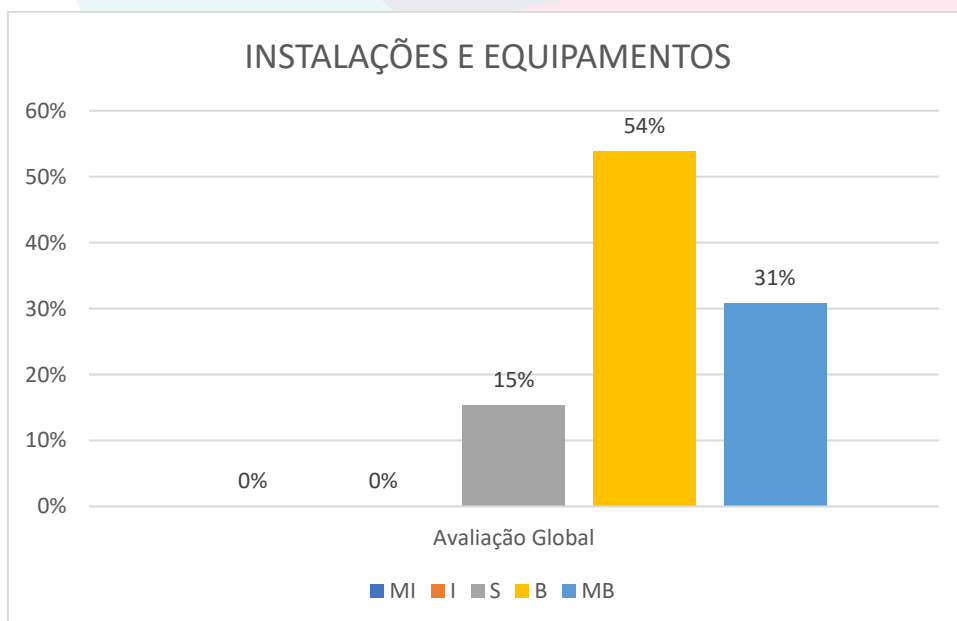
Quanto aos SPO da Escola, os/as alunos/as da turma de T2 afirmam-se bastante satisfeitos/as com os mesmos. Estes resultados são o reconhecimento de um trabalho de qualidade que deverá continuar no próximo ano letivo.

1.5.13.7. FCT



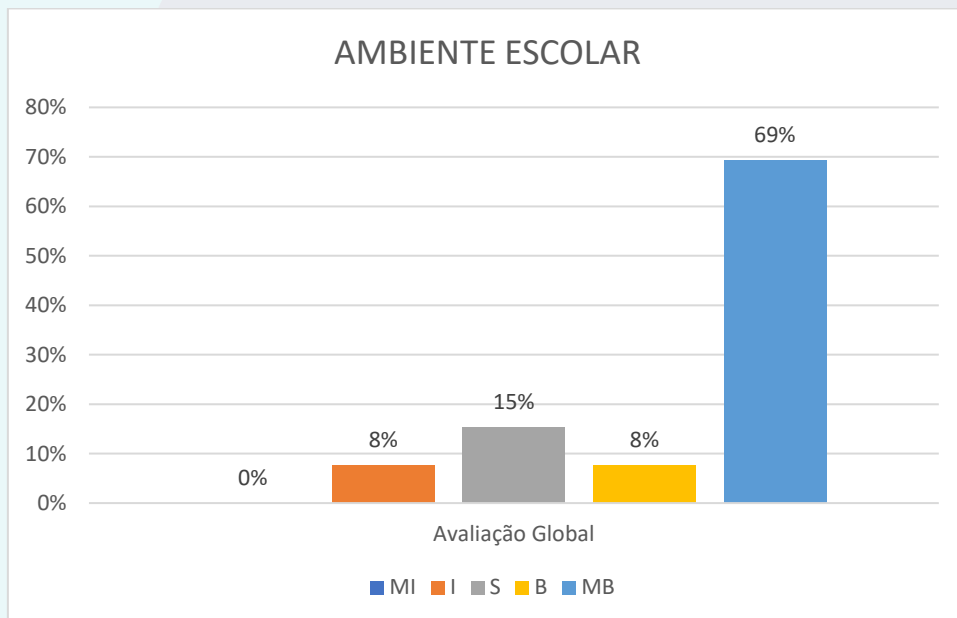
No que concerne à FCT, os/as alunos/as da turma de T2 revelam-se muito satisfeitos/as com a mesma. Estes são resultados que animam a Escola e demonstram a necessidade de prosseguir com as condutas implementadas.

1.5.13.8. Instalações e equipamentos



No que concerne às instalações e equipamentos, os resultados obtidos foram bastante bons e animam a Escola na prossecução da aposta na manutenção e melhorias continuas nos espaços escolares.

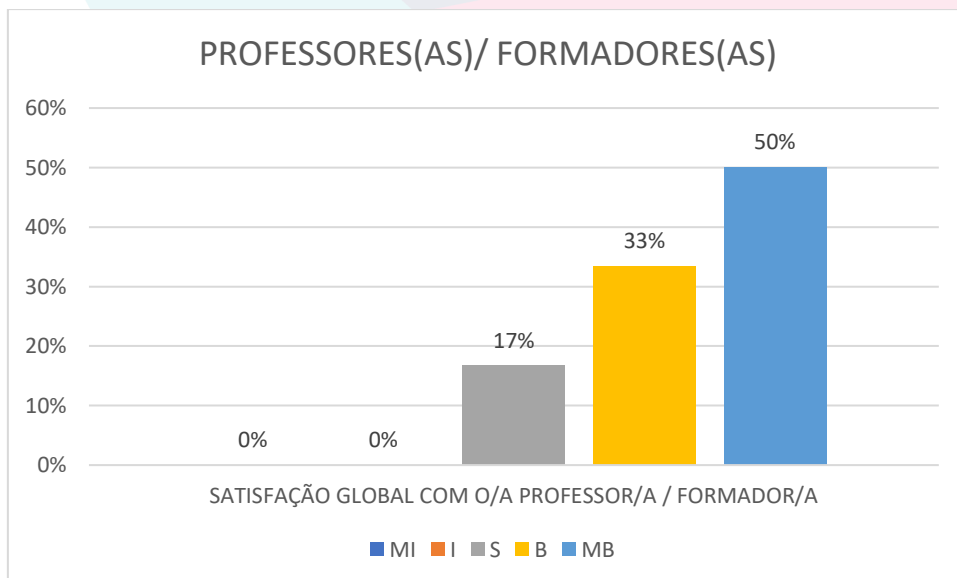
1.5.13.9. Ambiente escolar



Relativamente ao ambiente escolar, os/as alunos/as da turma de T2 mostraram-se bastante satisfeitos/as, apesar de 8% da turma avaliar de Insuficiente este critério. Estes resultados animam a Escola e revelam a existência de um ambiente escolar saudável e afável, não obstante a existência de espaço para melhorias.

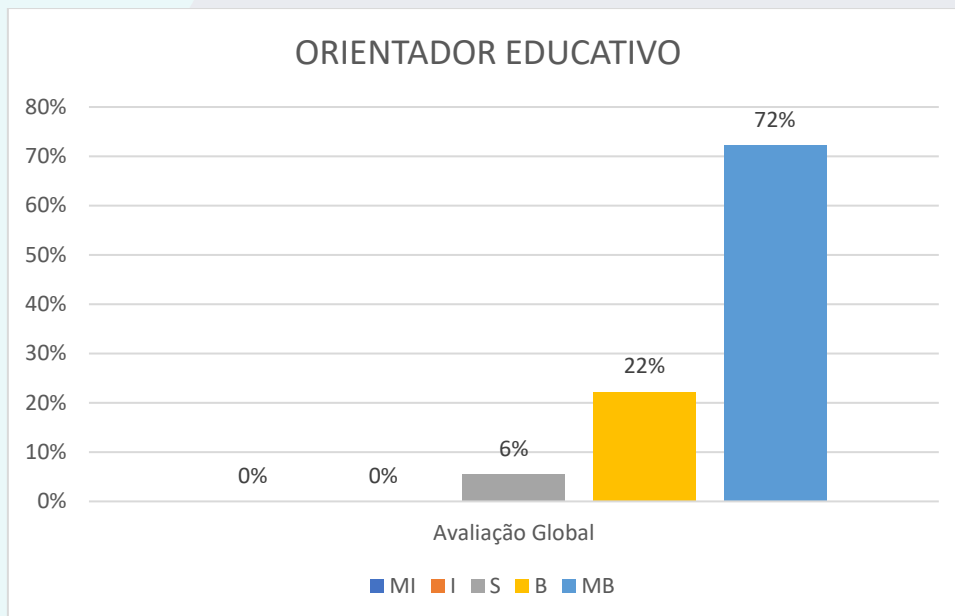
1.5.14. CP Técnico/a de Turismo 3.º ANO (T3)

1.5.14.1. Professores(as) / Formadores(as)



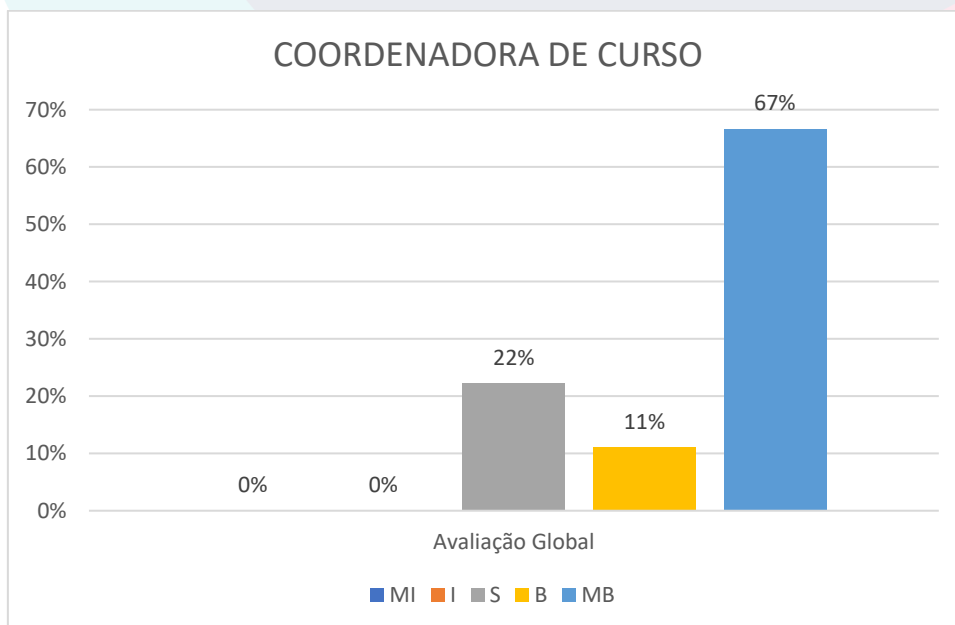
No respeitante à satisfação global dos/as alunos/as da turma de T3 quanto aos/às docentes, os resultados apurados são bastante bons, revelando o reconhecimento da qualidade do trabalho e desempenho dos/as professores/as da turma.

1.5.14.2. Orientador Educativo



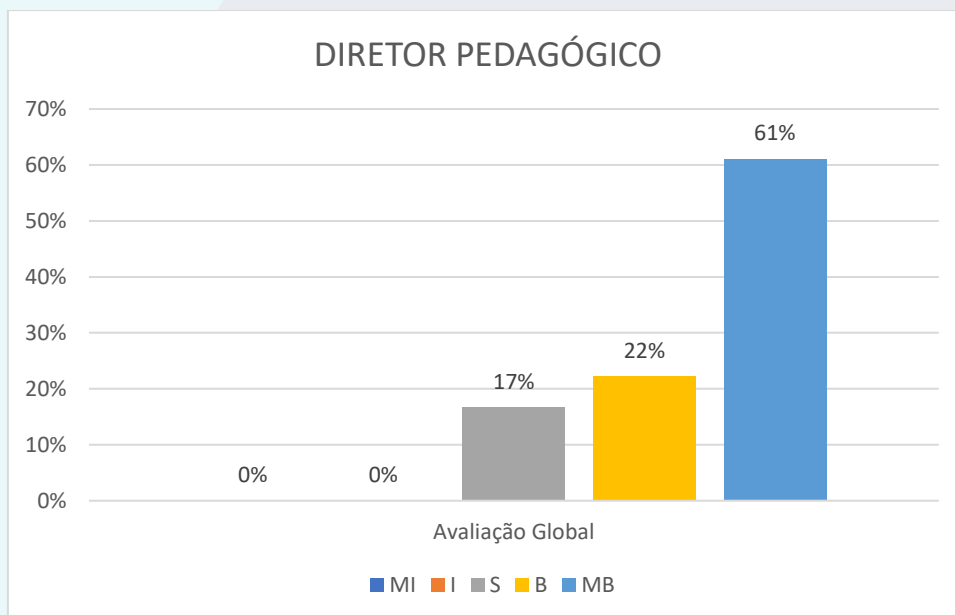
Quanto à satisfação relativa ao Orientador Educativo, os/as alunos/as da turma de T3 revelam-se muito satisfeitos/as com o trabalho realizado pelo mesmo. Estes são resultados animadores e que espelham a necessidade da prossecução dos procedimentos adotados pela Escola.

1.5.14.3. Coordenadora de Curso



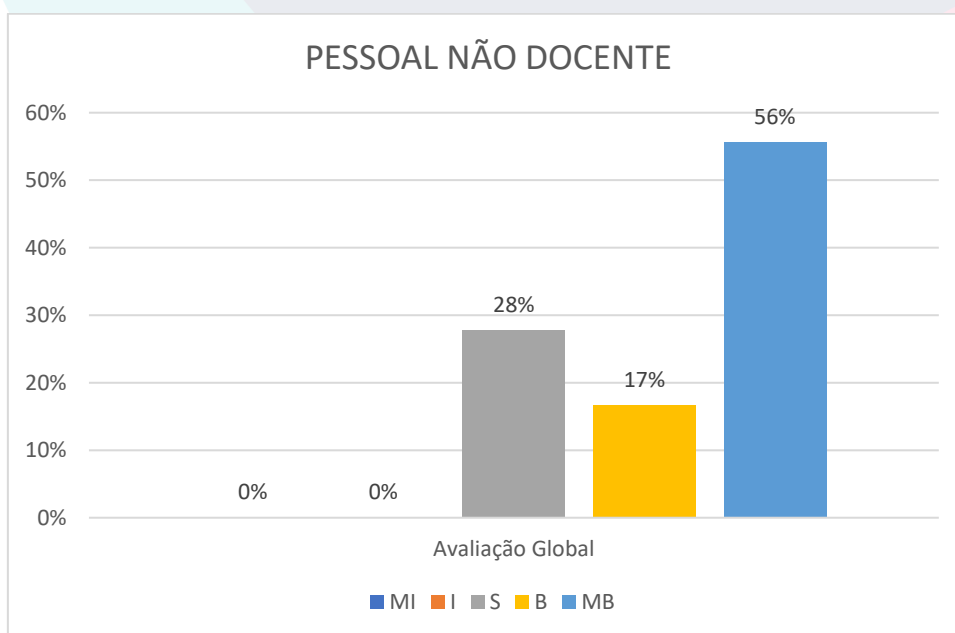
Os/as alunos/as da turma de T3 revelaram-se bastante satisfeitos/as com o desempenho da Coordenadora de Curso, o que encoraja a continuidade do bom trabalho realizado para o próximo ano letivo.

1.5.14.4. Diretor Pedagógico



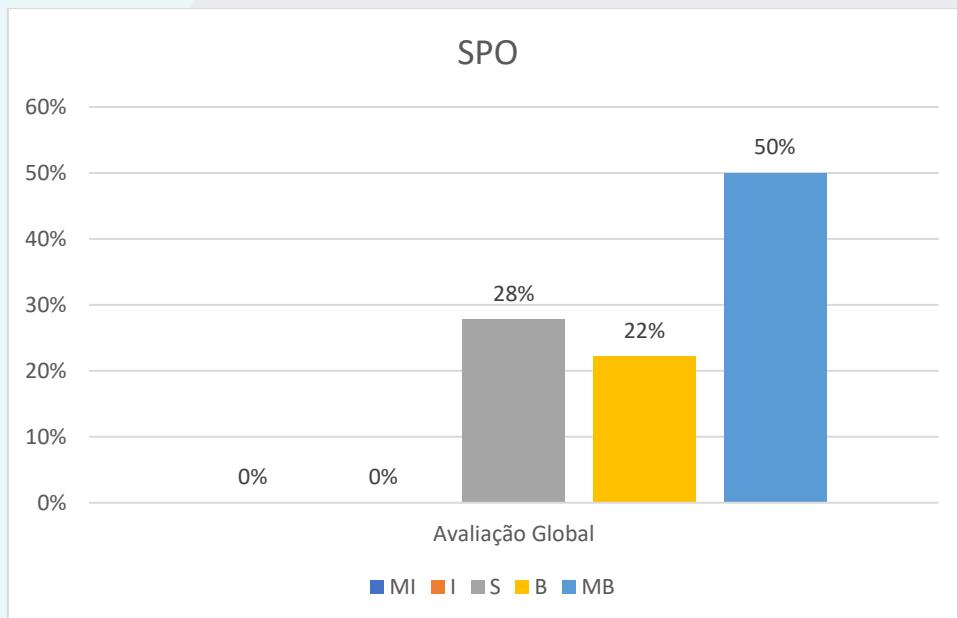
No que concerne à satisfação da turma relativamente à Direção Pedagógica, os resultados obtidos são bastante bons e refletem a necessidade da prossecução das boas condutas adotadas durante este ano letivo.

1.5.14.5. Pessoal não docente



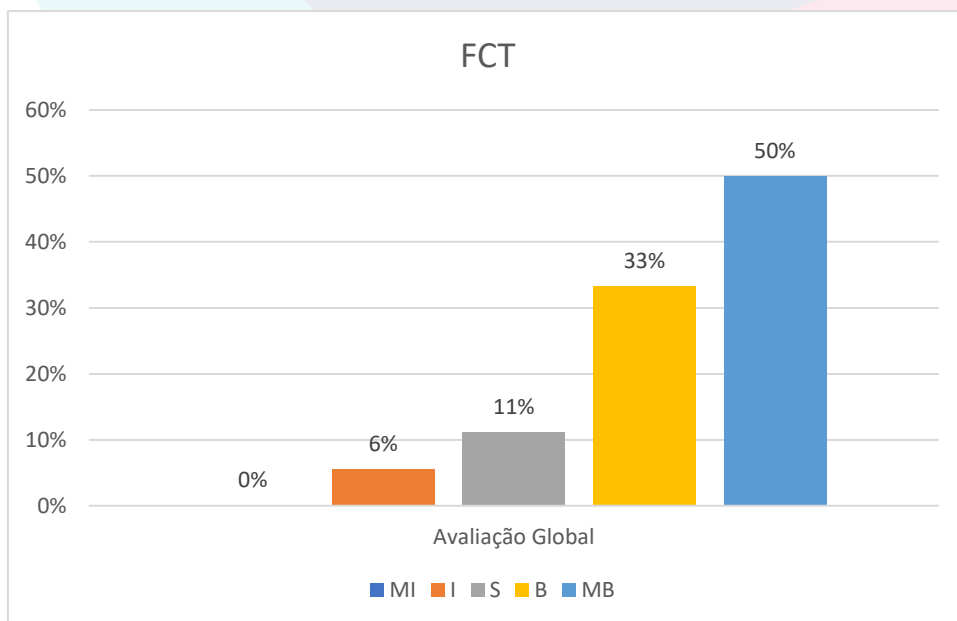
Os resultados apurados quanto à satisfação dos/as alunos/as da turma de T3 relativos ao pessoal não-docente são bons e revelam a necessidade da prossecução dos procedimentos adotados pelos mesmos.

1.5.14.6. SPO



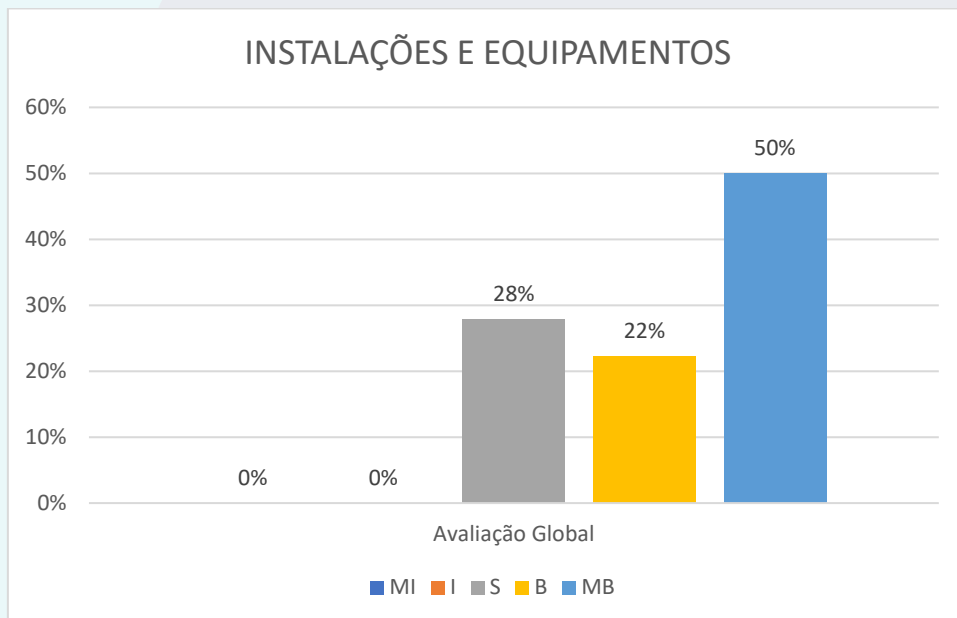
No que diz respeito ao desempenho dos SPO da Escola, os resultados apurados foram bons e encorajam a Escola no prosseguimento do trabalho de qualidade levado a cabo por este departamento.

1.5.14.7. FCT



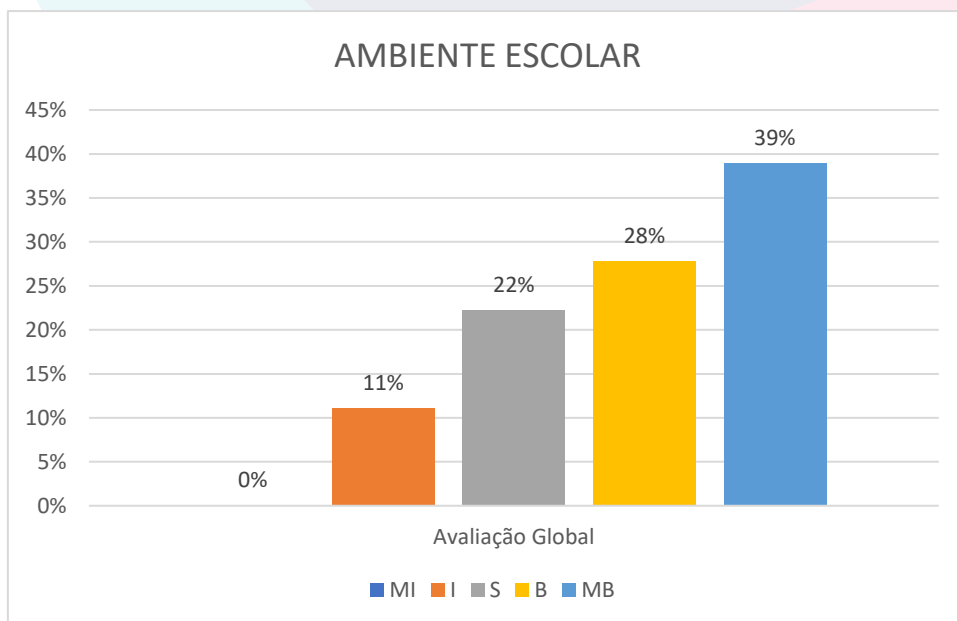
No que concerne à FCT, os/as alunos/as da turma de T3 revelaram-se bastante satisfeitos/as. Contudo, 6% dos/as alunos/as avaliaram negativamente este parâmetro. Este resultado anima a Escola na continuidade do trabalho realizado, embora haja a possibilidade de melhorias.

1.5.14.8. Instalações e equipamentos



Quanto às instalações e equipamentos da Escola, os resultados obtidos foram bons e animam a Escola na prossecução dos procedimentos adotados relativamente aos mesmos.

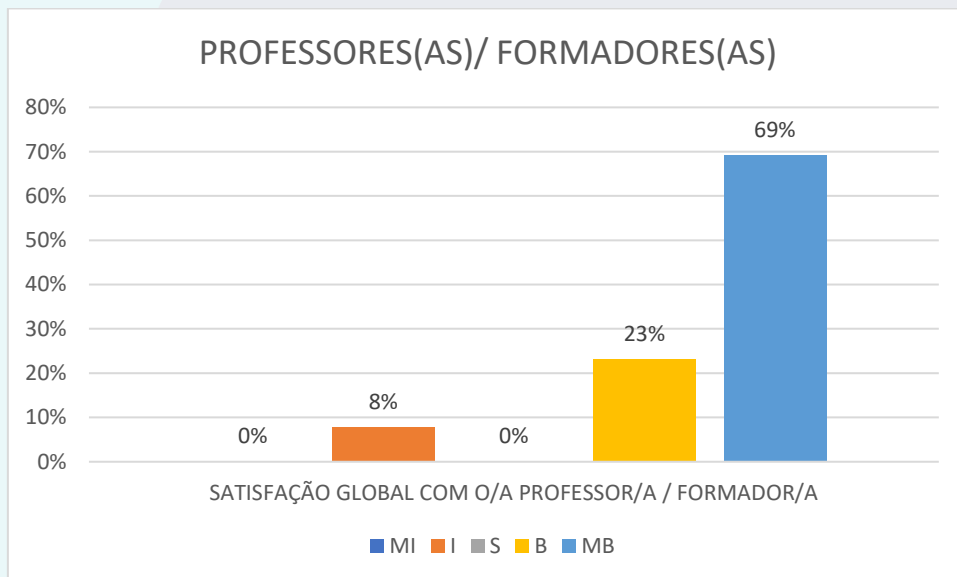
1.5.14.9. Ambiente escolar



A globalidade dos/as alunos/as da turma de T3 afirma estar satisfeita com o ambiente escolar experienciado na Escola, apesar de 11% dos/as mesmos/as avaliarem de Insuficiente este parâmetro. Estes resultados revelam um ambiente salutar e amigável, mas também, a necessidade de refletir acerca das possíveis causas de insatisfação dos/as alunos/as da turma.

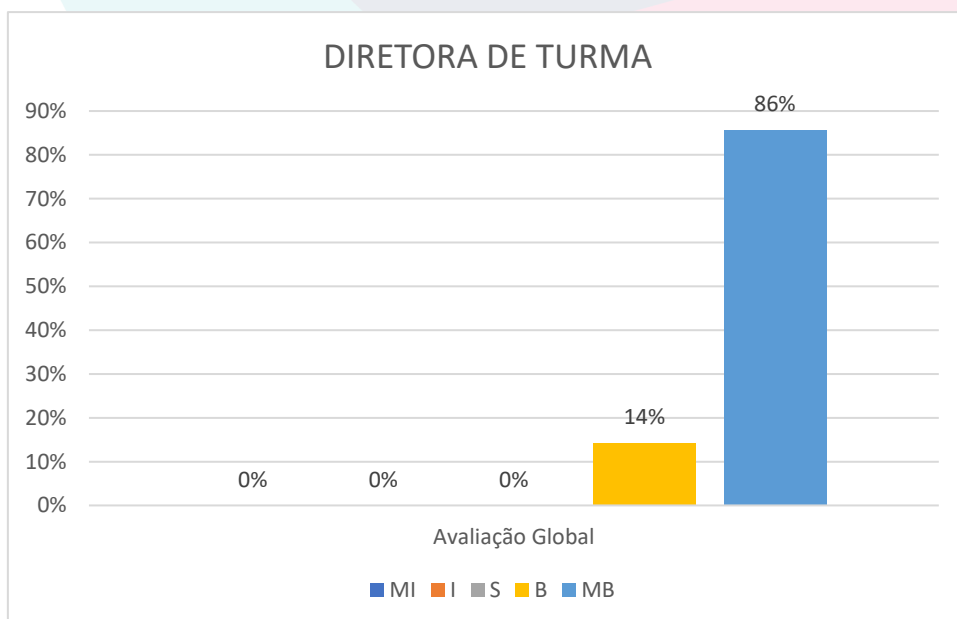
1.5.15. CEF Empregado de Andares (E/A)

1.5.15.1. Professores(as) / Formadores(as)



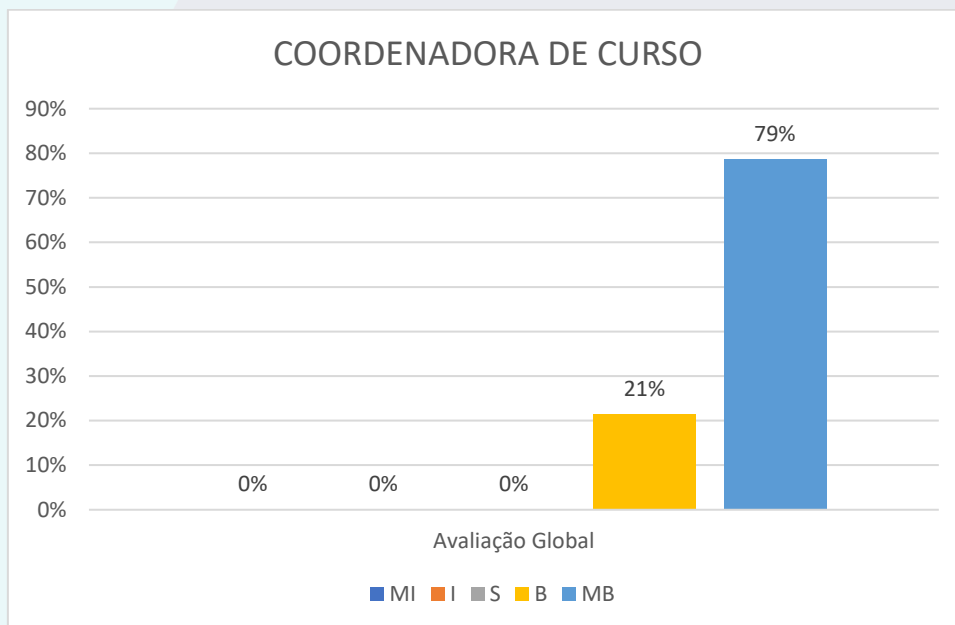
No que concerne à satisfação global dos/as alunos/as da turma de E/A relativamente ao corpo docente, os resultados são muito bons. Apenas 8% dos/as alunos/as se mostraram menos satisfeitos/as. Estes são resultados que motivam a Escola na prossecução dos procedimentos adotados, não obstante a eventual necessidade de refletir acerca das causas que levam à percentagem de alunos/as inquiridos/as menos satisfeitos/as.

1.5.15.2. Diretora de Turma



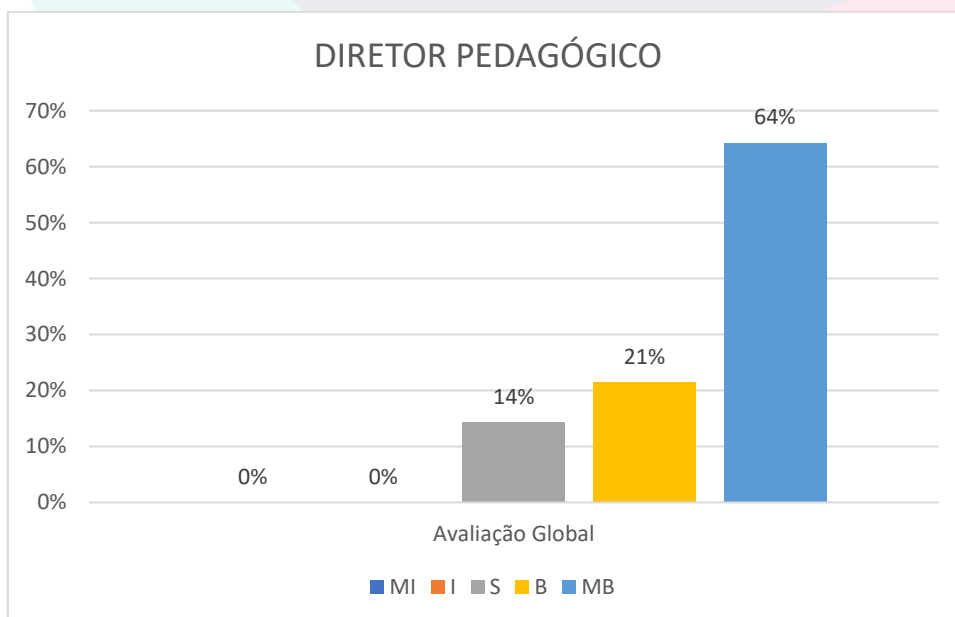
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as da turma de E/A quanto à Diretora de Turma, os resultados obtidos são excelentes. Estes são resultados que animam a Escola e que demonstram a qualidade dos serviços de Direção de Turma.

1.5.15.3. Coordenadora de Curso



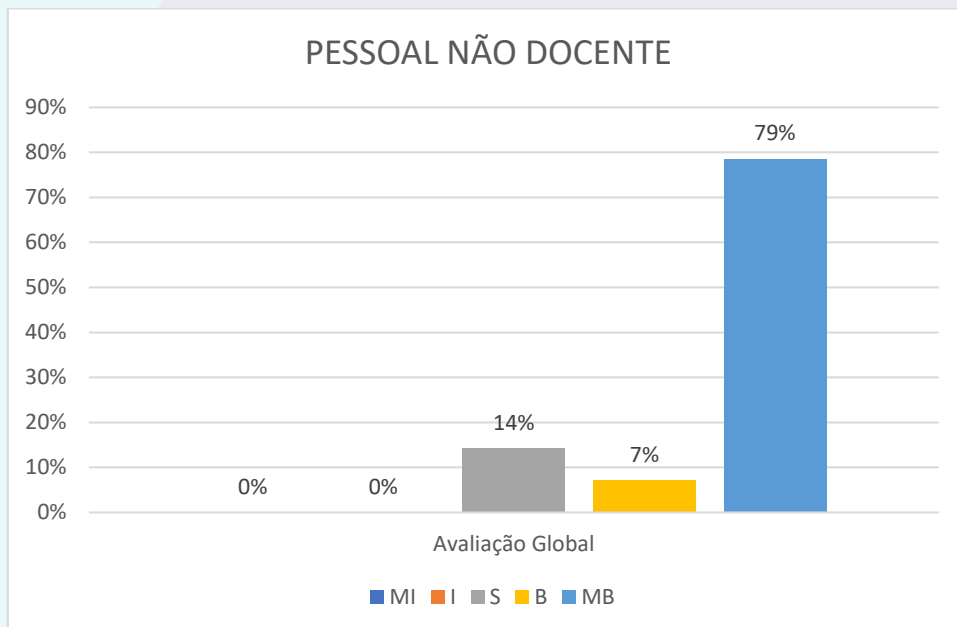
No respeitante à satisfação relativamente à Coordenadora de Curso, a totalidade dos/as alunos/as mostraram-se satisfeitos. Estes excelentes resultados refletem a necessidade de continuar o trabalho de qualidade no próximo ano letivo.

1.5.15.4. Diretor Pedagógico



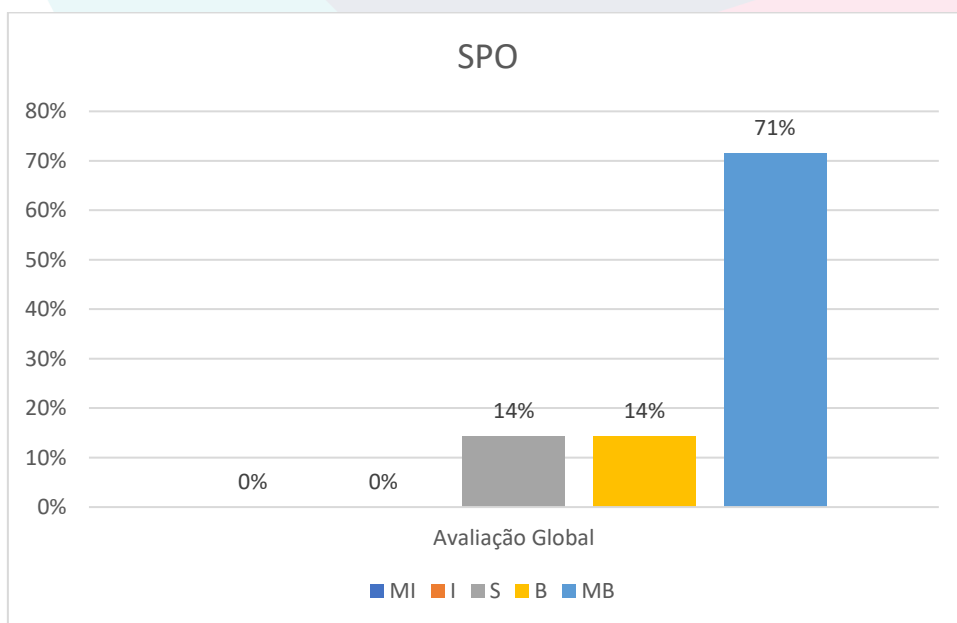
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as da turma de E/A quanto ao Diretor Pedagógico da Escola, os resultados obtidos são bastante bons, o que motiva o prosseguimento das condutas adotadas.

1.5.15.5. Pessoal não docente



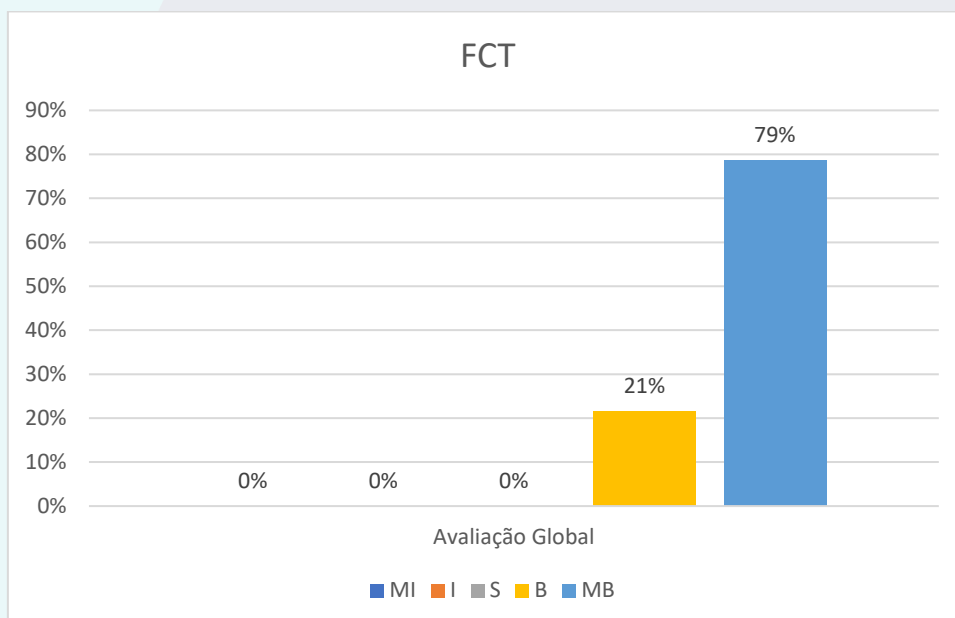
No respeitante à satisfação dos/as alunos/as da turma de E/A quanto ao pessoal não docente, os resultados foram bastante bons e animam a Escola na prossecução dos procedimentos adotados durante este ano letivo.

1.5.15.6. SPO



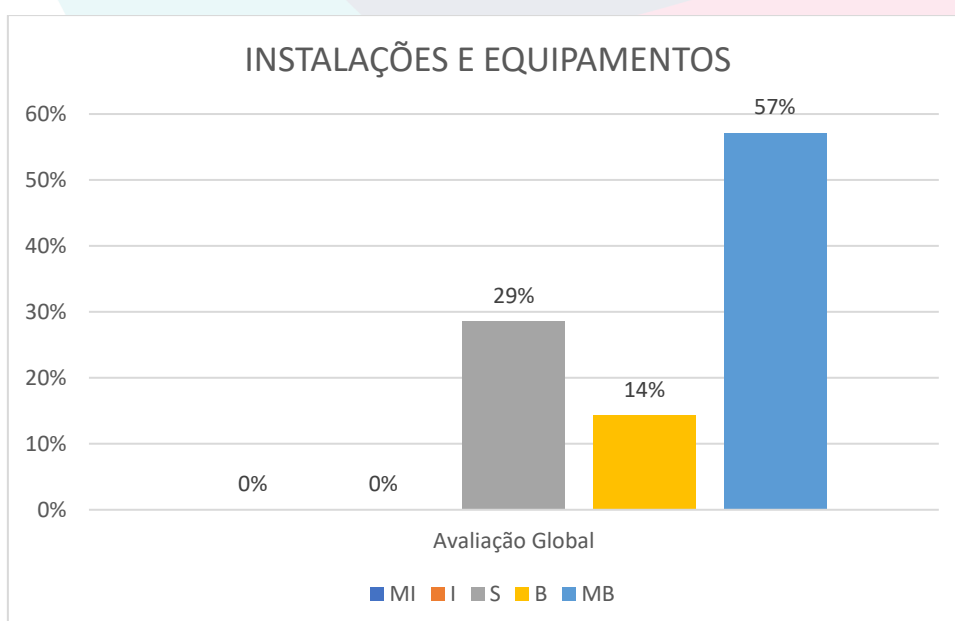
Relativamente ao trabalho realizado pelos SPO, os/as alunos/as da turma de E/A mostraram-se bastante satisfeitos/as. Estes são resultados que animam a Escola no prosseguimento das atuações elencadas.

1.5.15.7. FCT



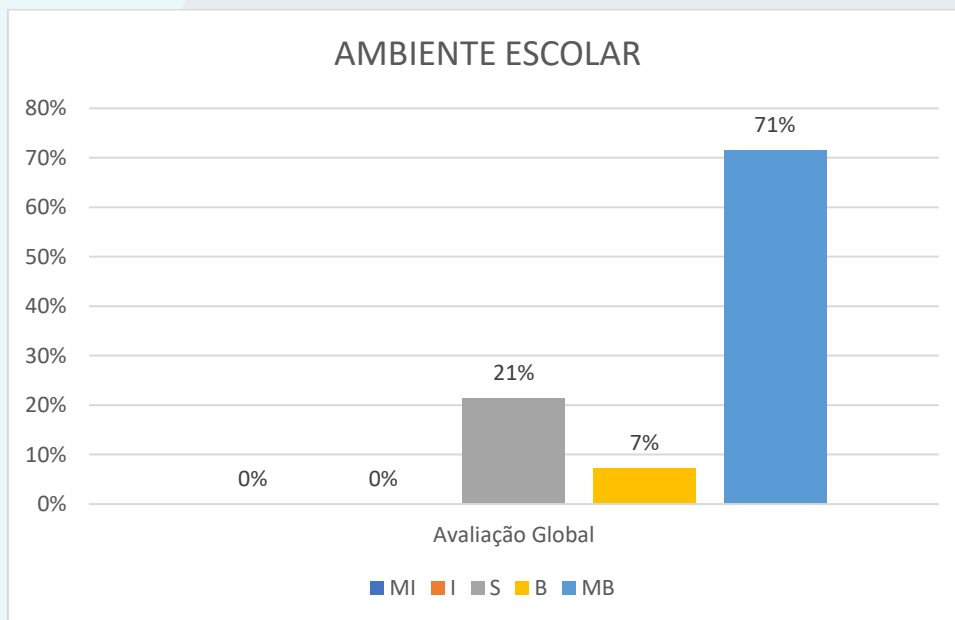
No que concerne à FCT, os/as alunos/as da turma de E/A revelam-se deveras satisfeitos/as com a mesma. Estes são resultados excelentes que animam a Escola e demonstram a necessidade de prosseguir com as condutas implementadas.

1.5.15.8. Instalações e equipamentos



Quanto às instalações e equipamentos, os/as alunos/as da turma de E/A revelaram-se satisfeitos/as com os mesmos. Estes bons resultados animam a Escola no prosseguimento dos investimentos realizados na manutenção e melhoria das infraestruturas e equipamentos escolares.

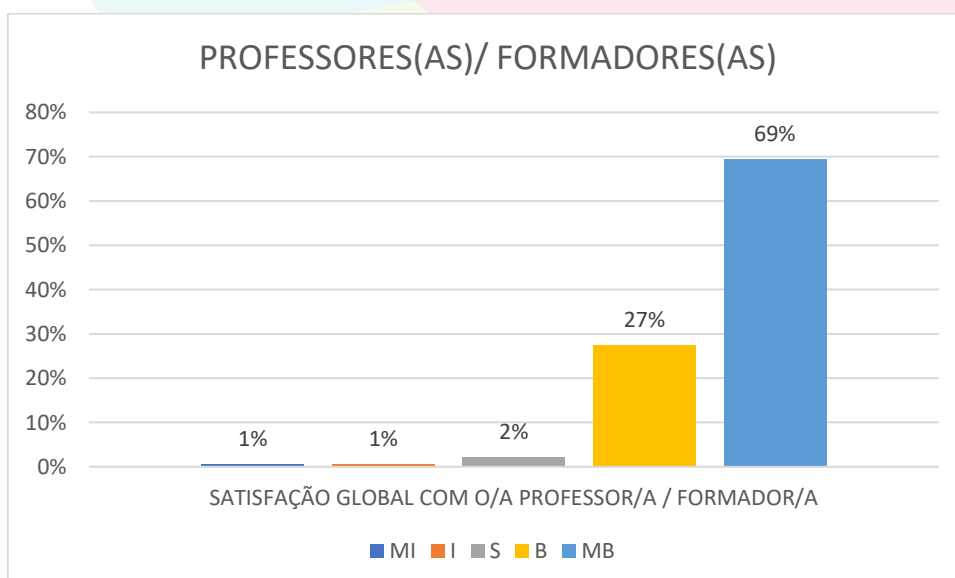
1.5.15.9. Ambiente escolar



Os/as alunos/as da turma de E/A mostraram-se bastante satisfeitos/as quanto ao ambiente escolar vivenciado. O resultado obtido demonstra um ambiente escolar saudável e anima a Escola no prosseguimento das condutas adotadas para o próximo ano letivo.

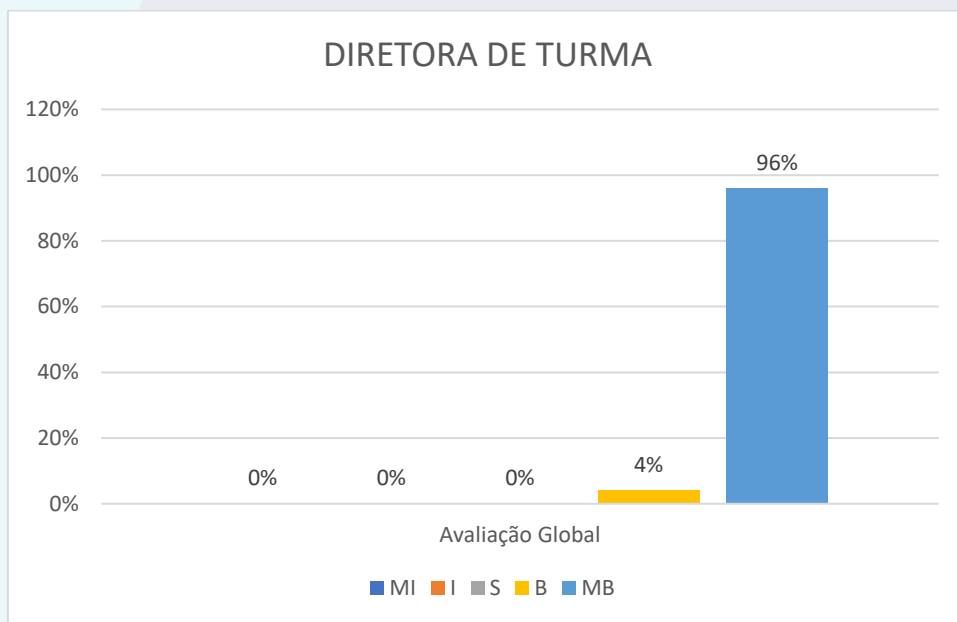
1.5.16. CEF Empregado de Restaurante/Bar (R/B)

1.5.16.1. Professores(as) / Formadores(as)



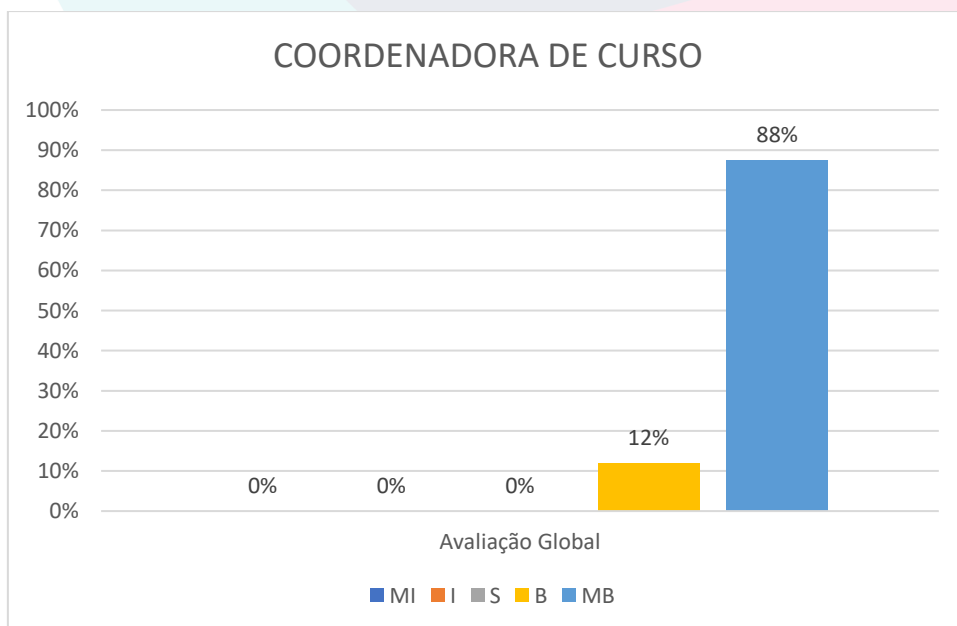
No que diz respeito à satisfação dos/as alunos/as da turma de R/B relativamente aos/as professores/as, os resultados obtidos são excelentes, apesar dos 2% de inquiridos/as que avaliaram negativamente este parâmetro. Estes resultados espelham o reconhecimento da qualidade do corpo docente da Escola por parte dos/as alunos/as e motivam a continuação do bom trabalho desenvolvido.

1.5.16.2. Diretora de Turma



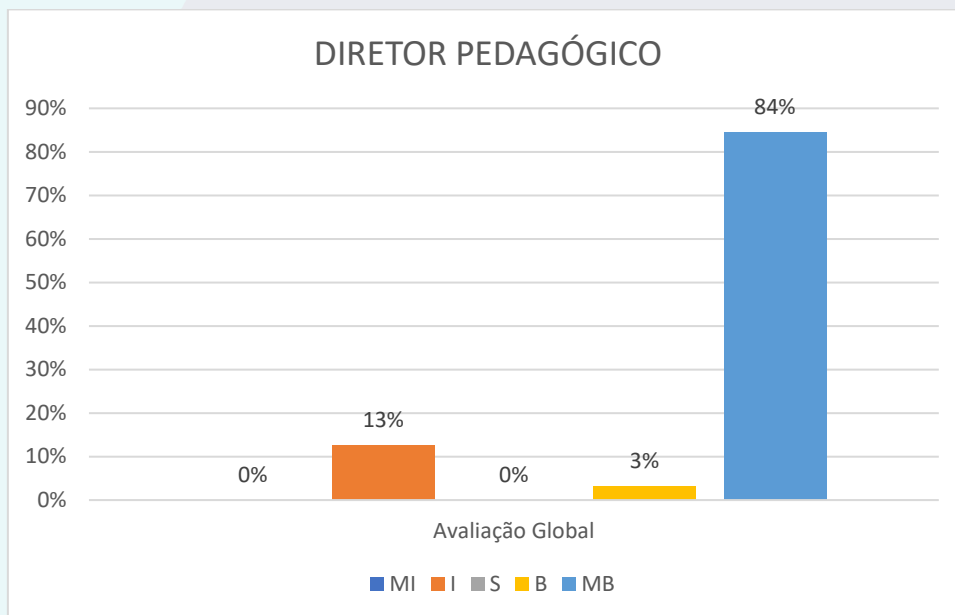
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as no que concerne à Diretora de Turma, os resultados foram, mais uma vez, excelentes. Estes animam a Escola na prossecução das práticas de qualidade implementadas.

1.5.16.3. Coordenadora de Curso



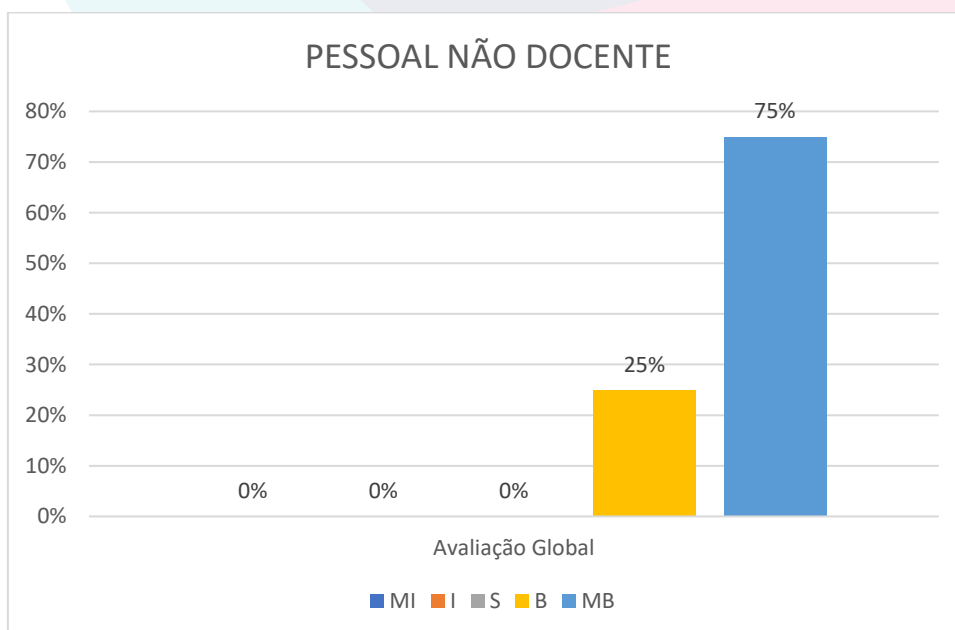
Quanto à Coordenadora de Curso, os/as alunos/as da turma de R/B mostraram-se completamente satisfeitos/as. Mais uma vez, estes excelentes resultados alentam a continuidade do bom trabalho desempenhado.

1.5.16.4. Diretor Pedagógico



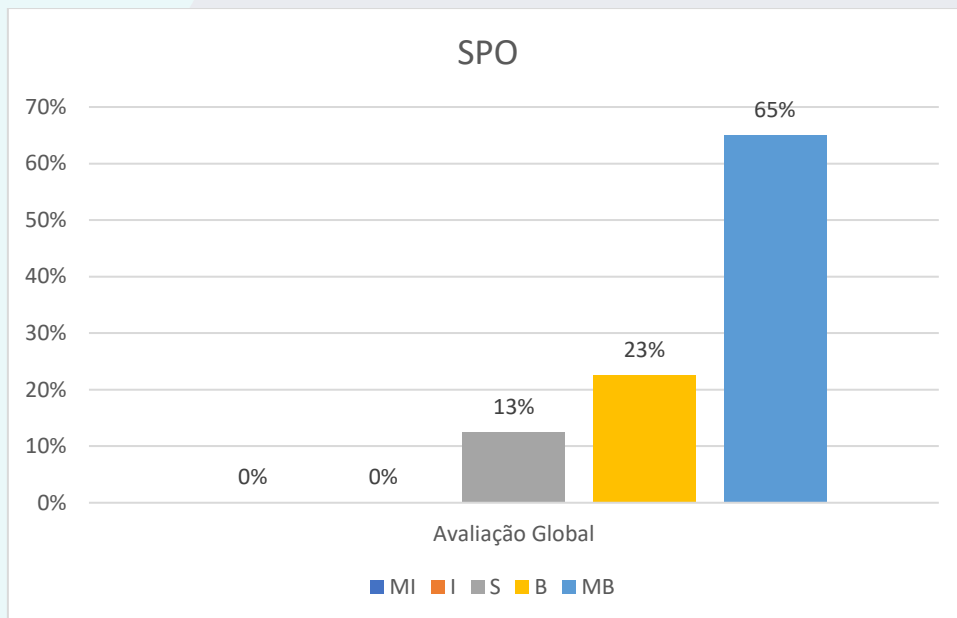
Relativamente à satisfação dos/as alunos/as no que concerne à Direção Pedagógica, os resultados são, na sua globalidade, muito bons, apesar de 13% da turma ter avaliado de Insuficiente este critério. Estes resultados animam a Escola no prosseguimento das condutas adotadas, havendo espaço de melhoria.

1.5.16.5. Pessoal não docente



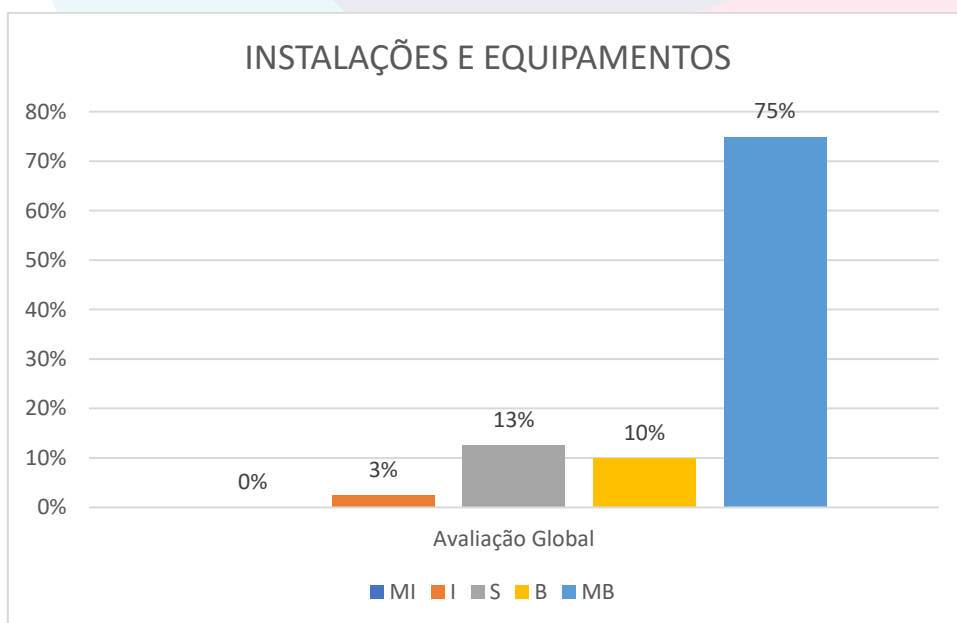
Os/as alunos/as da turma de R/B mostraram-se, também, muito satisfeitos/as com o desempenho e serviços prestados pelo pessoal não docente. Estes resultados encorajam a prossecução dos procedimentos adotados durante este ano letivo.

1.5.16.6. SPO



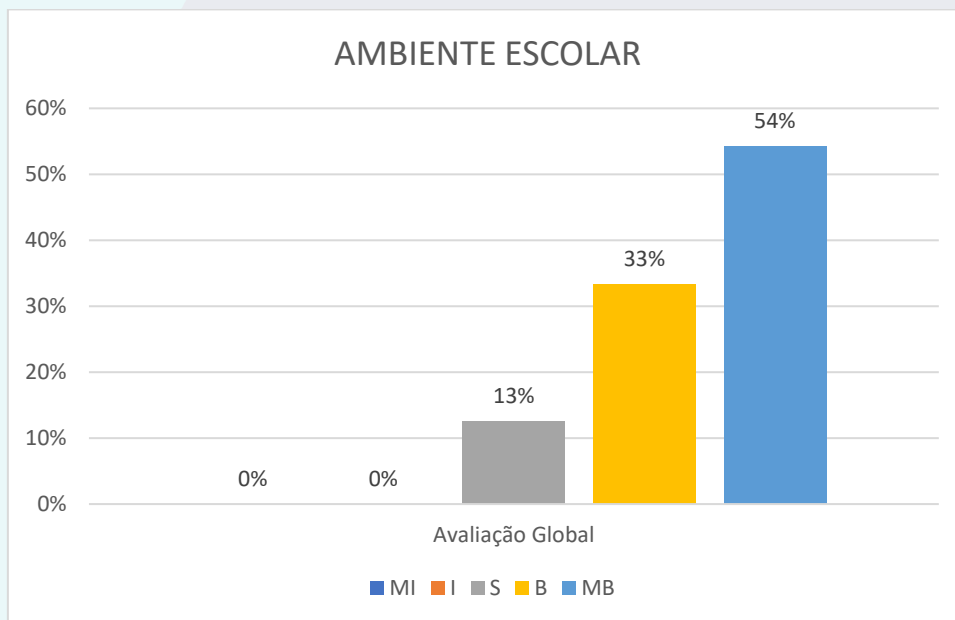
Quanto aos SPO da Escola, os/as alunos/as da turma de R/B afirmam-se muito satisfeitos/as com os mesmos. Estes excelentes resultados são o reconhecimento de um trabalho de qualidade que deverá continuar no próximo ano letivo.

1.5.16.7. Instalações e equipamentos



No que concerne às instalações e equipamentos, os resultados obtidos foram bastante bons, apesar da reduzida percentagem de alunos/as menos satisfeitos/as, e animam a Escola na prossecução da aposta na manutenção e melhorias contínuas nos espaços escolares.

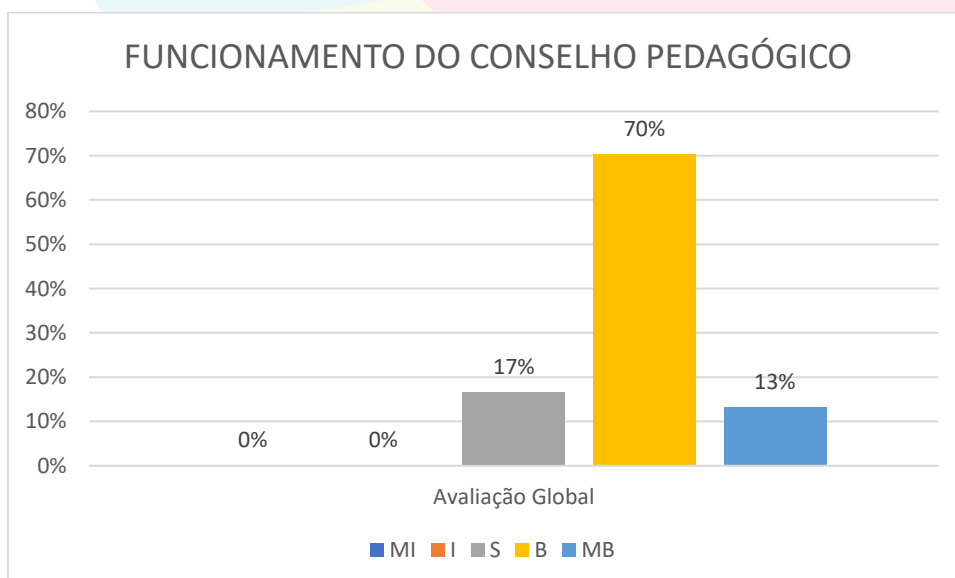
1.5.16.8. Ambiente escolar



Relativamente ao ambiente escolar, os/as alunos/as da turma de R/B mostraram-se bastante satisfeitos/as. Estes resultados animam a Escola e revelam a existência de um ambiente escolar saudável e afável.

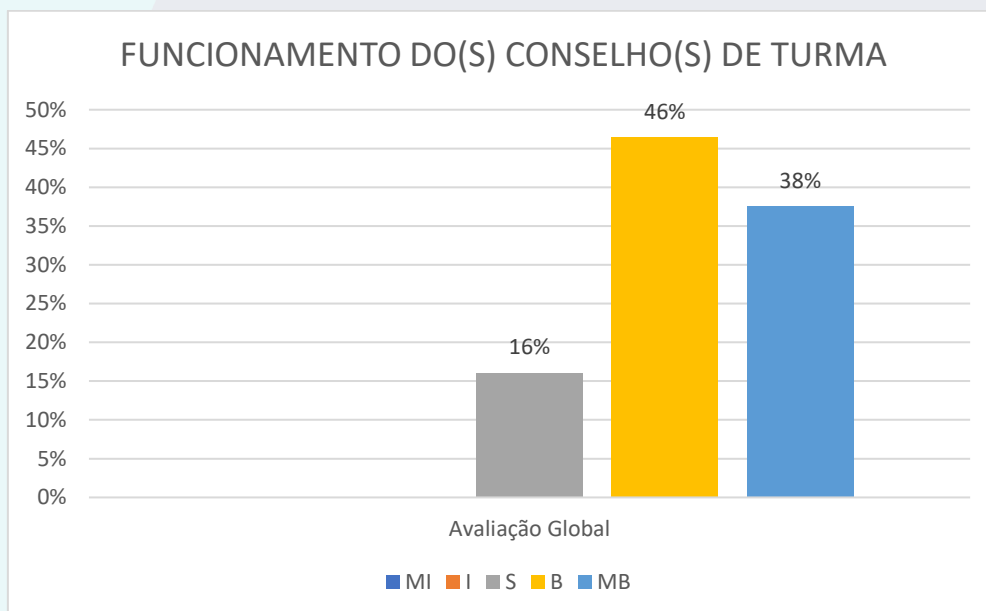
1.6. Análise dos inquéritos – Satisfação dos/as OE / DT / CC

1.6.1. Funcionamento do Conselho Pedagógico



No que concerne à satisfação dos/as OE/DT/CC quanto ao funcionamento do Conselho Pedagógico, os resultados obtidos são bastante bons e motivam a Escola para a continuidade dos procedimentos adotados nas reuniões de Conselho Pedagógico realizadas durante o ano letivo.

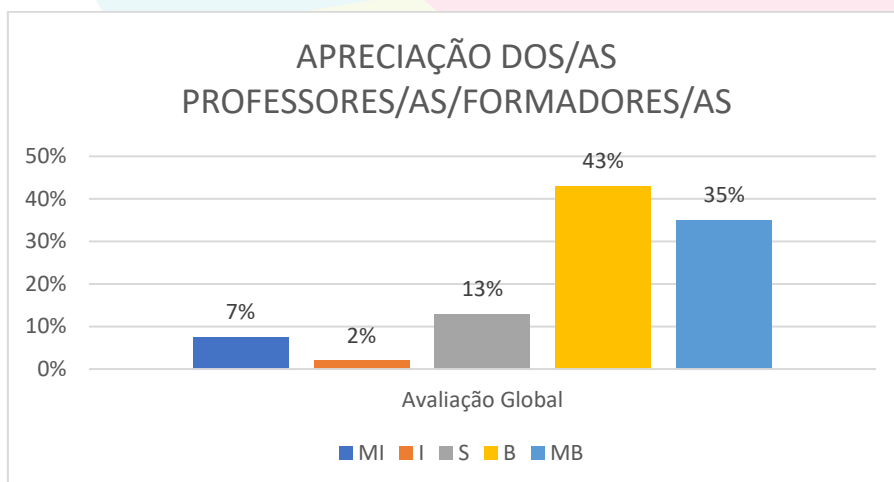
1.6.2. Funcionamento dos Conselhos de Turma



No que diz respeito ao funcionamento dos Conselhos de Turma, os/as OE/DT/CC revelam-se bastante satisfeitos/as. Estes resultados espelham as boas práticas implementadas durante este ano letivo e a necessidade da prossecução das mesmas.

1.7. Análise inquéritos – Satisfação dos/as Encarregados/as de Educação

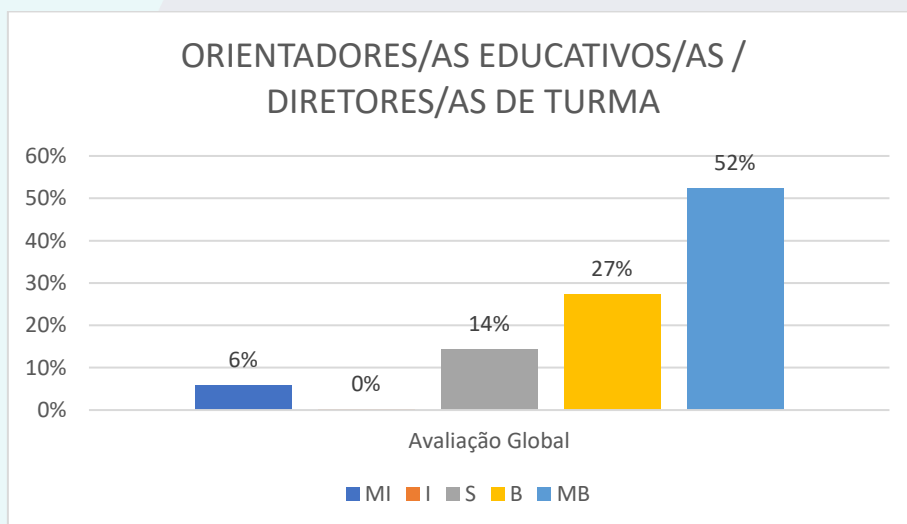
1.7.1. Apreciação dos/as Professores/as / Formadores/as



No que concerne à satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação relativamente ao corpo docente, os resultados são bastante satisfatórios. Apenas 9% dos/as Encarregados/as de

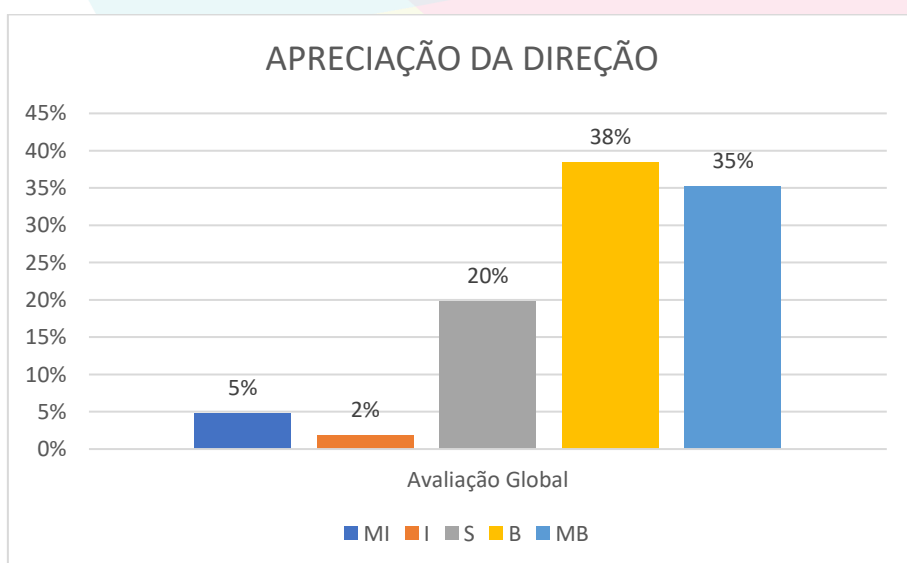
Educação se mostraram menos satisfeitos/as. Estes são resultados que motivam a Escola na prossecução dos procedimentos adotados, não obstante a eventual necessidade de refletir acerca das causas que levam à percentagem dos/as inquiridos/as menos satisfeitos/as.

1.7.2. Apreciação dos/as Orientadores/as Educativos/as / Diretores/as de Turma



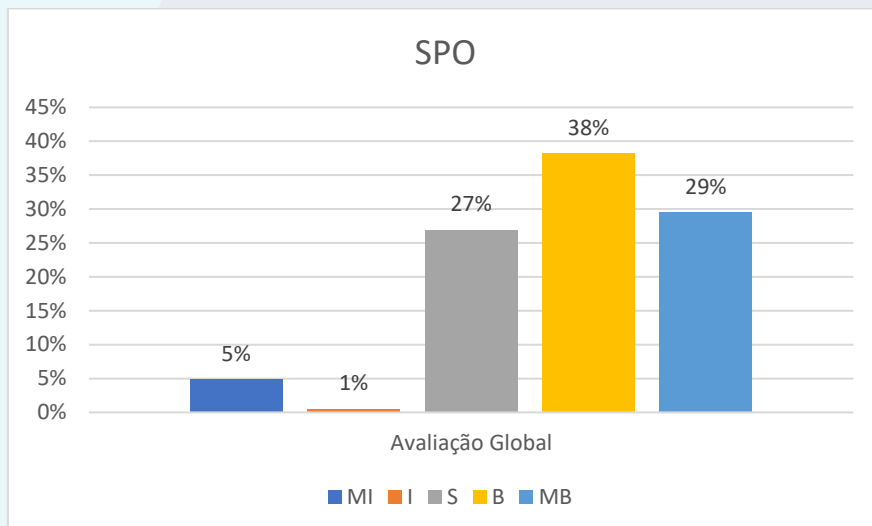
Relativamente à satisfação dos/as Encarregados/as de Educação quanto aos/as Orientadores/as Educativos/as e Diretores/as de Turma, os resultados obtidos são bastante bons, apesar de 6% dos/as mesmos/as ter avaliado este parâmetro de Muito Insuficiente. Estes são resultados que animam a Escola e que demonstram a qualidade dos serviços de Orientação Educativa e Direção de Turma, não obstante a necessidade de averiguar as causas da reduzida insatisfação demonstrada, de forma a implementar ações de melhoria.

1.7.3. Apreciação da Direção



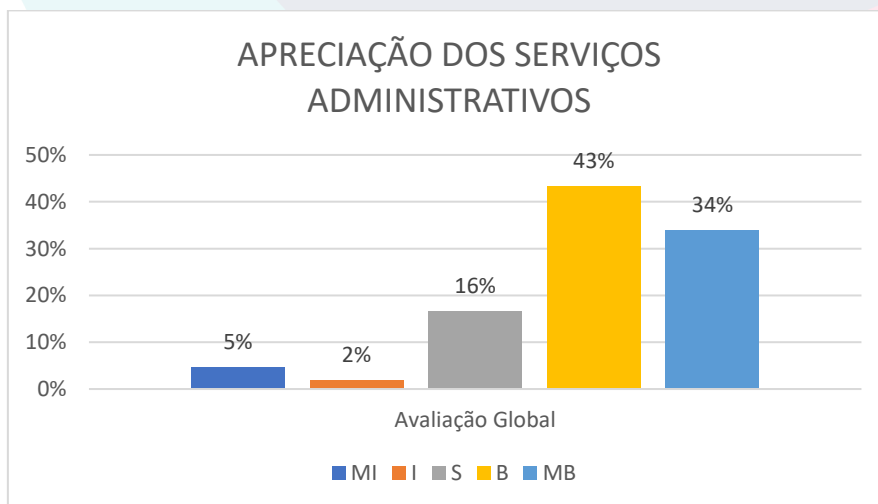
No que toca à apreciação da Direção da Escola, os/as Encarregados/as de Educação mostraram-se, na globalidade satisfeitos, embora 7% tenha mostrado alguma insatisfação. Estes bons resultados espelham a qualidade das atuações elencadas pela Direção da Escola, não obstante a minoria menos satisfeita e a necessidade de eventuais melhorias.

1.7.4. SPO



Relativamente ao trabalho realizado pelos SPO, os/as Encarregados/as de Educação mostraram-se satisfeitos/as, tendo apenas 6% avaliado negativamente este parâmetro. Estes são resultados que animam a Escola no prosseguimento das atuações, independentemente de haver espaço para melhorias.

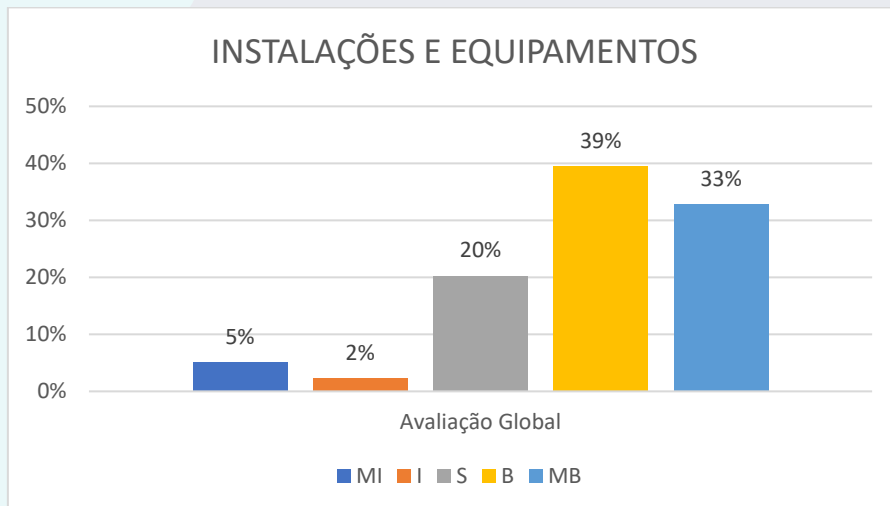
1.7.5. Apreciação dos serviços administrativos



No respeitante à apreciação dos/as Encarregados/as de Educação quanto aos serviços administrativos, os resultados foram bastante satisfatórios, apesar de 7% dos/as inquiridos/as ter avaliado este critério negativamente. Os resultados espelham o bom funcionamento dos serviços

administrativos da Escola, não obstante indicarem a eventual necessidade de repensar procedimentos.

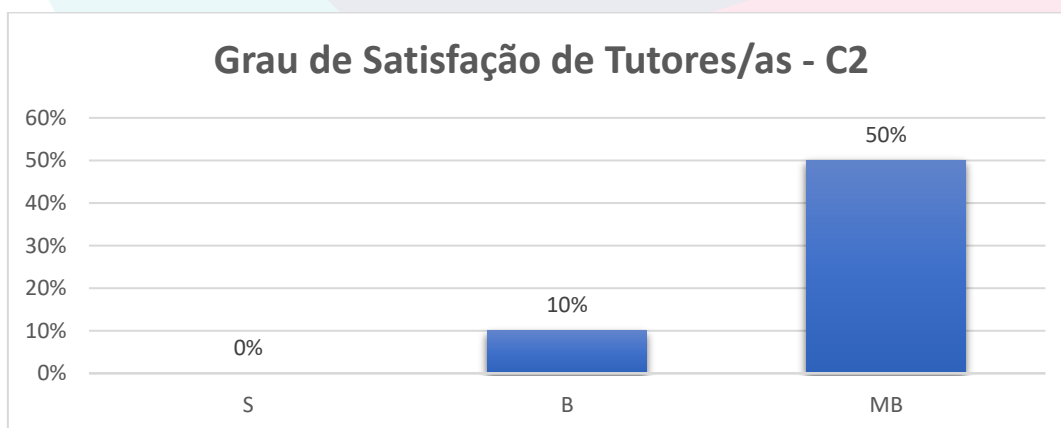
1.7.6. Instalações e equipamentos



Quanto às instalações e equipamentos, os/as Encarregados/as de Educação revelaram-se bastante satisfeitos/as com os mesmos, apesar de uma pequena percentagem dos/as mesmos/as ter avaliado este critério de forma negativa. Estes resultados animam a Escola no prosseguimento dos investimentos realizados na manutenção e melhoria das infraestruturas e equipamentos escolares.

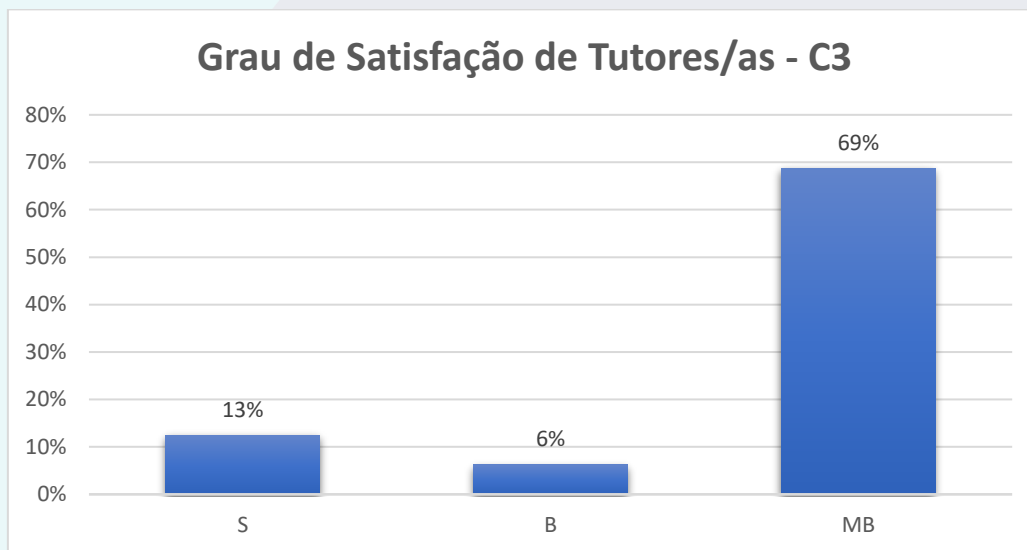
1.8. Análise Inquéritos – Satisfação das Entidades Acolhedoras de Alunos/as em FCT

1.8.1. Técnico/a Comercial – 2.º ano (C2)



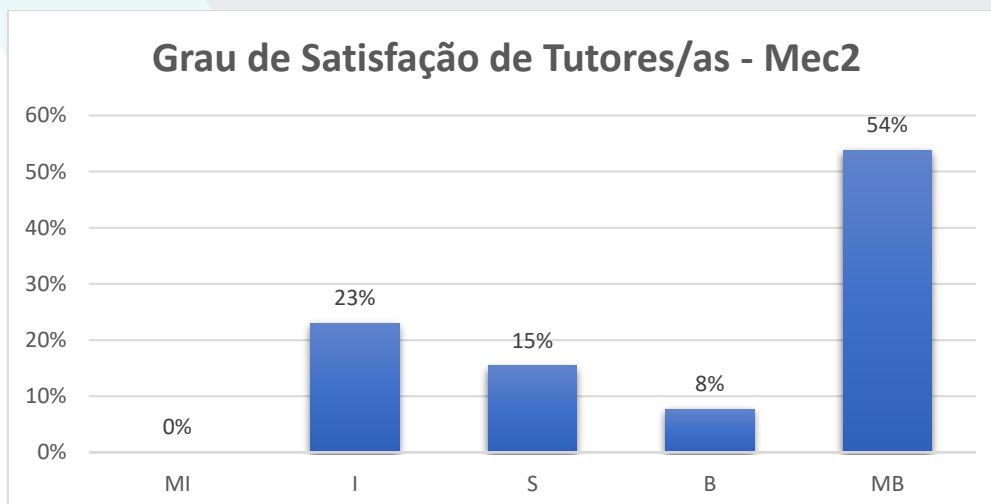
No respeitante à satisfação dos/as tutores/as de FCT dos/as alunos/as da turma de C2, os resultados obtidos são maioritariamente positivos. Porém, existem 40% de tutores/as menos satisfeitos/as com a prestação dos/as alunos/as. Os resultados apurados merecem uma reflexão e eventuais melhorias a adotar no próximo ano letivo.

1.8.2. Técnico/a Comercial – 3.º ano (C3)



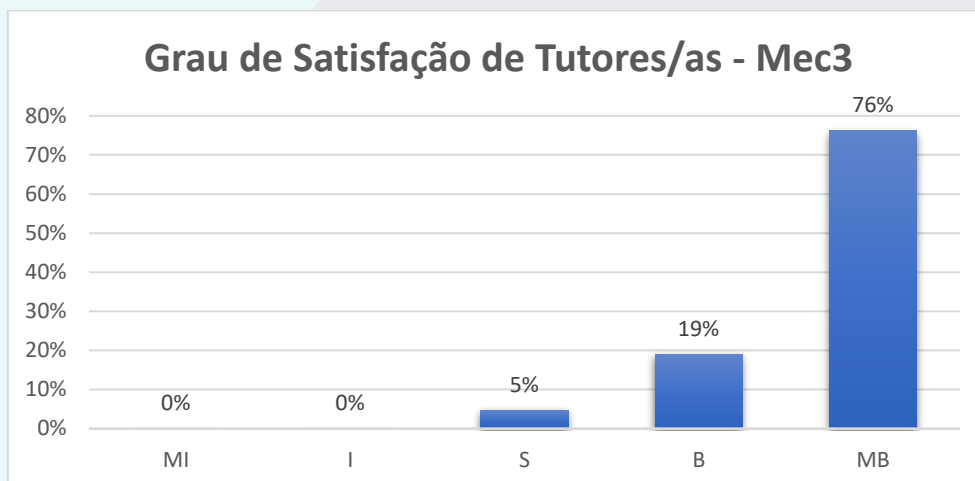
Relativamente à satisfação dos/as tutores/as de FCT da turma de C3, os resultados apurados são bastante bons, apesar de uma pequena percentagem de resultados negativos. Na globalidade, os resultados animam a Escola na continuidade da oferta de uma formação de qualidade aos/às alunos/as.

1.8.3. Técnico/a Mecatrónica – 2.º ano (Mec2)



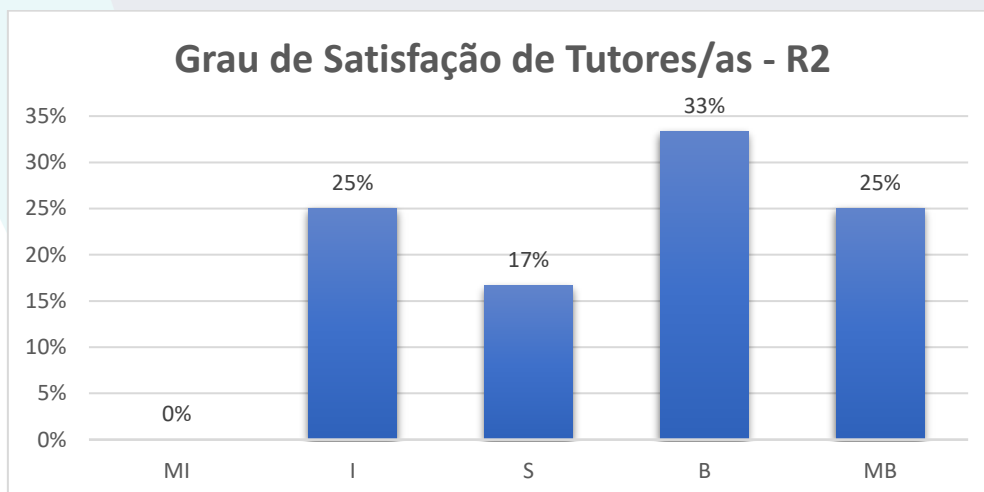
Quanto aos resultados relativos à satisfação dos/as tutores/as de FCT da turma de Mec2, estes são bastante bons, apesar de uma pequena percentagem de resultados negativos. Estes resultados motivam a Escola na prossecução da busca e oferta da qualidade na formação administrada nos CP da Escola.

1.8.4. Técnico/a Mecatrónica – 3.º ano (Mec3)



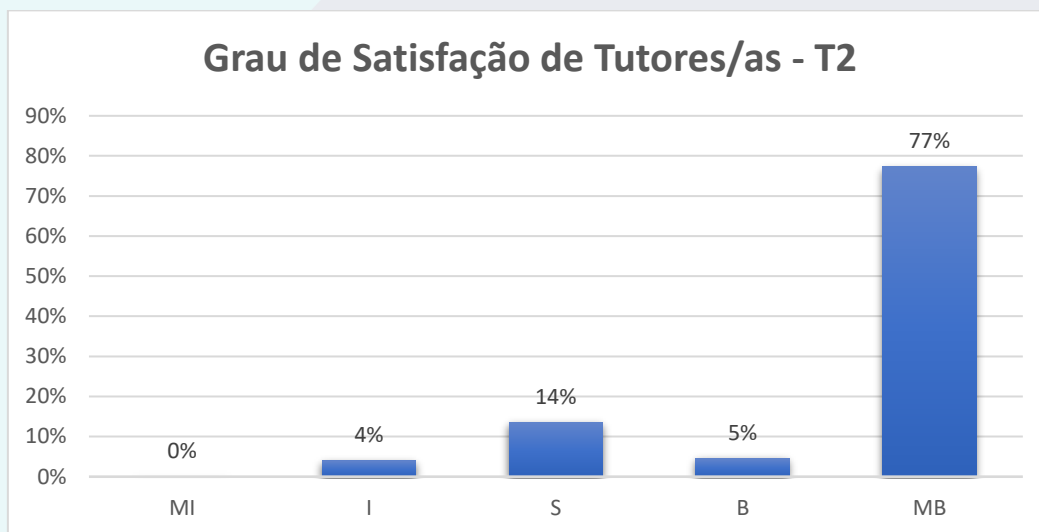
Os/as tutores/as de FCT dos/as alunos/as da turma de Mec3 mostraram-se deveras satisfeitos/as com o desempenho dos/as mesmos/as. Estes excelentes resultados animam a Escola no prosseguimento das condutas adotadas.

1.8.5. Técnico/a Receção – 2.º ano (R2)



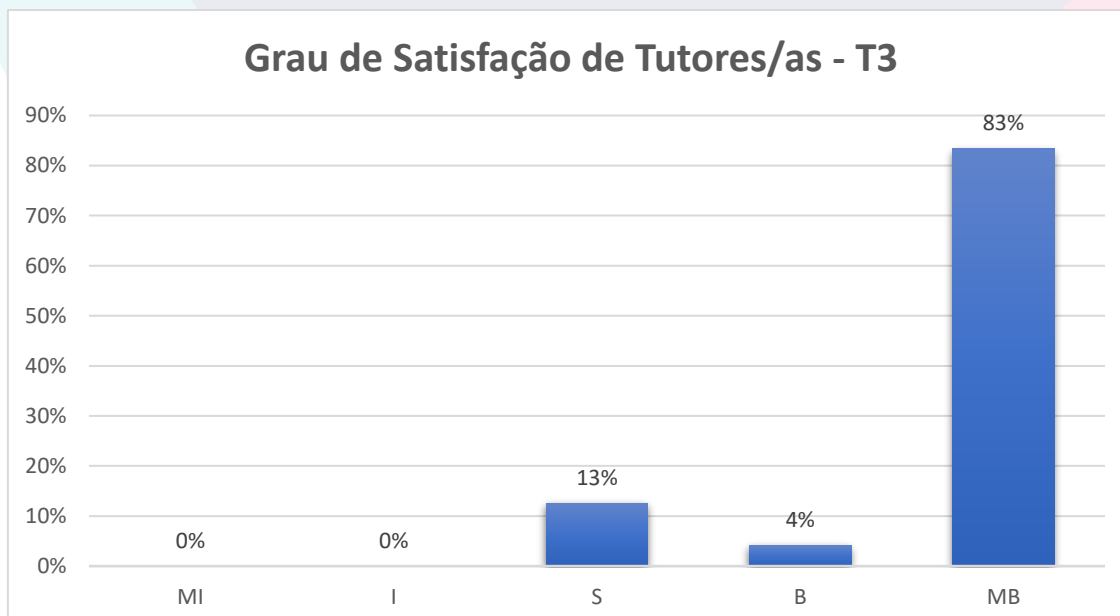
No que concerne à satisfação dos/as tutores/as de FCT da turma de R2, estes revelam-se maioritariamente satisfeitos/as com o desempenho dos/as alunos/as da turma, apesar de 25% de resultados negativos. Estes resultados refletem a necessidade de repensar acerca das causas e ao eventual estabelecimento de melhorias.

1.8.6. Técnico/a Turismo – 2.º ano (T2)



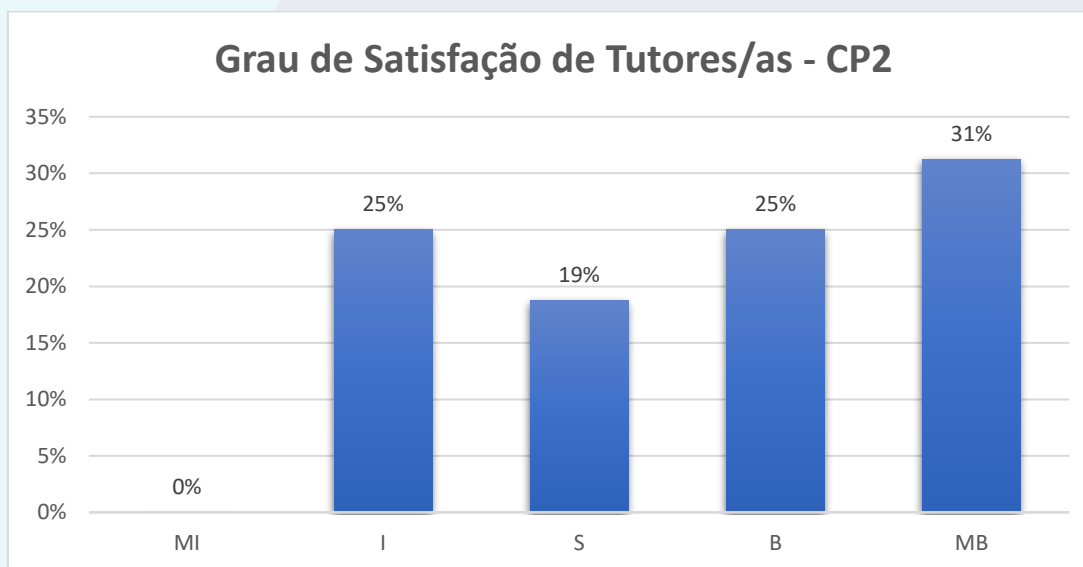
Quanto à satisfação dos/as tutores/as de FCT da turma de T2, estes/as mostraram-se muito satisfeitos/as com o desempenho dos/as alunos/as. Estes resultados apurados animam a Escola na prossecução dos procedimentos adotados durante o ano letivo.

1.8.7. Técnico/a Turismo – 3.º ano (T3)



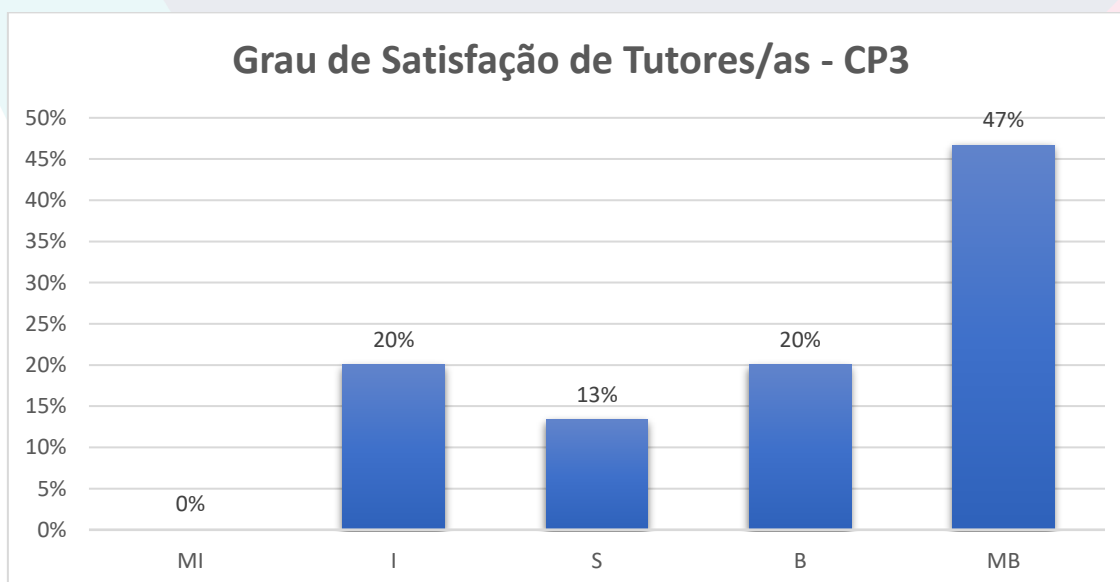
Relativamente à satisfação dos/as tutores/as de FCT da turma de T3, estes/as revelaram-se completamente satisfeitos/as com o desempenho dos/as alunos/as. Estes resultados obtidos motivam a Escola e espelham a qualidade da formação administrada pela mesma.

1.8.8. Técnico/a Cozinha/ Pastelaria – 2.º ano (CP2)



Os/as tutores/as de FCT da turma de CP2 mostraram-se maioritariamente satisfeitos/as com o desempenho dos/as alunos/as da turma. Porém, 25% dos/as tutores/as avaliaram negativamente a FCT, pelo que se justifica o repensar das suas causas e o eventual estabelecimento de melhorias.

1.8.9. Técnico/a Cozinha/ Pastelaria – 3.º ano (CP3)



Quanto ao grau de satisfação dos/as tutores/as de FCT da turma de CP3, os resultados obtidos foram, também, satisfatórios. Todavia, 20% dos/as tutores/as avaliaram negativamente a FCT, pelo que se justifica a reflexão acerca das causas e o eventual estabelecimento de melhorias.

2. Conclusões e recomendações de melhoria

Fonte	Conclusões	Recomendações
Análise dos inquéritos – Não Docentes	Relativamente aos resultados apurados nos inquéritos de satisfação do pessoal não docente, conclui-se que estes oscilam entre o muito bom e o excelente, o que alenta a Escola na continuação da generalidade dos procedimentos levados a cabo durante o ano letivo.	Manter e o rigor e a qualidade das medidas e políticas adotadas relativamente aos parâmetros avaliados, e se possível, melhorá-los, sempre numa perspetiva de melhoria contínua.
Análise dos inquéritos – Docentes	No que diz respeito aos resultados obtidos nos inquéritos de satisfação dos/as docentes, conclui-se que estes oscilam entre o muito bom e o excelente, o que anima a Escola na prossecução dos procedimentos e condutas adotados durante o ano letivo.	Prosseguir as boas práticas de gestão escolar aplicadas ao longo do ano letivo e da generalidade dos serviços prestados e, sempre que possível, melhorá-los.
Análise dos inquéritos – Professores/as avaliam os/as OE/DT	Relativamente aos resultados apurados quanto à avaliação dos/as OE/DT pelos/as professores/as, conclui-se que estes variam entre o excelente e o muito bom. Esta é uma avaliação que motiva a Escola no prosseguimento do bom desempenho e da aplicação de estratégias de qualidade durante o ano letivo.	Continuar a adotar as boas práticas levadas a cabo durante o ano letivo, sempre na perspetiva da melhoria contínua.
Análise dos inquéritos – Professores/as avaliam os/as CC	No que concerne à avaliação feita pelos/as professores/as relativamente aos/as CC, os resultados foram excelentes, o que revela o reconhecimento da elevada qualidade do desempenho dos/as Coordenadores/as de Curso.	Insistir na continuação das condutas e das práticas dos/as Coordenadores/as de Curso, sempre que possível, melhorando-as.
Análise dos inquéritos –	Relativamente à satisfação dos/as alunos/as, conclui-se que:	- Em relação à turma de C1, consciencializar a turma para a necessidade da adoção de uma

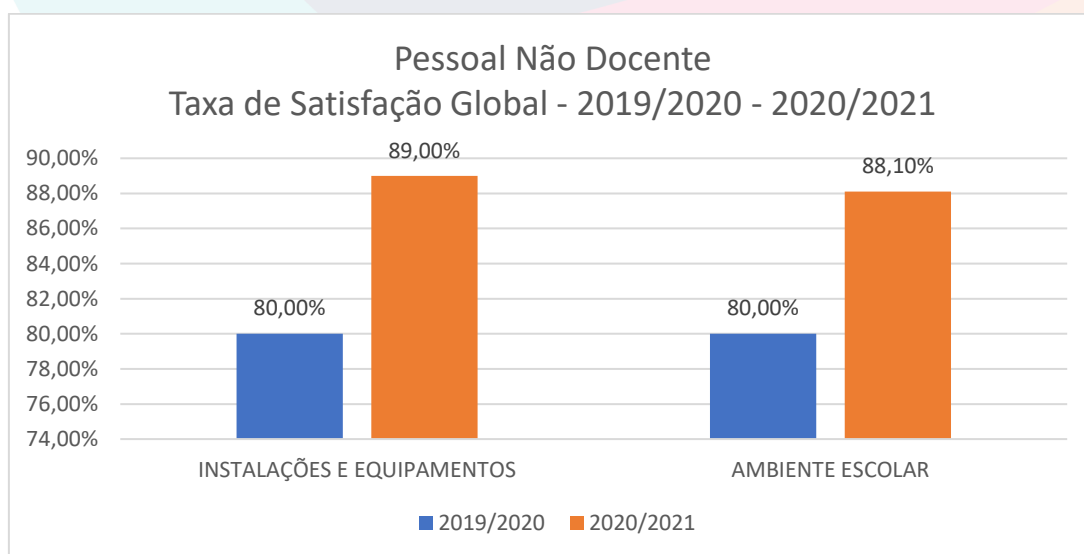
Satisfação dos/as Alunos/as	- Na turma de C1, uma pequena percentagem de alunos/as revelou alguma insatisfação no que concerne, especialmente, aos parâmetros da Coordenadora de Curso e do Diretor Pedagógico. Nos restantes parâmetros, as avaliações são, globalmente, mais satisfatórias. - Na turma de Mec1, uma reduzida percentagem de alunos/as mostrou, também, alguma insatisfação, particularmente, em relação aos parâmetros do Diretor Pedagógico e do SPO. No que diz respeito aos restantes parâmetros, as avaliações são mais satisfatórias. - Na turma de Mec2, destaca-se uma pequena insatisfação relativamente ao ambiente escolar, único parâmetro com algumas avaliações negativas. - Na turma de T1, denota-se alguma insatisfação nos parâmetros relativos aos/às professores/as/formadores/as, Diretor Pedagógico, pessoal não docente, SPO, instalações e equipamentos e ambiente escolar. - Nas restantes doze turmas da Escola, as avaliações oscilam entre o excelente e o muito bom em todos os parâmetros.	atitude mais responsável no cumprimento dos deveres escolares e disciplinares. Consciencializar o Diretor Pedagógico e a Coordenadora de Curso para a necessidade da implementação de estratégias conducentes à melhoria do cumprimento dos deveres escolares e disciplinares dos/as alunos/as. -Relativamente à turma de Mec1, o Diretor Pedagógico e os SPO deverão promover um acompanhamento mais próximo e individualizado aos/às alunos/as da turma. Sensibilizar os/as alunos/as para a disponibilidade do Diretor Pedagógico e dos SPO para o acompanhamento e mediação dos problemas escolares e/ou pessoais. - Na turma de Mec2, averiguar as possíveis causas da insatisfação de alguns alunos em relação ao ambiente escolar e, posteriormente, encetar estratégias conducentes à melhoria das relações entre os/as alunos/as da turma e os restantes elementos da comunidade escolar. - Na turma de T1, encetar estratégias de melhoria de adequação da comunicação e das práticas a levar a cabo por parte dos/as professores/as / formadores/as, do Diretor Pedagógico, do pessoal não
------------------------------------	---	---

		docente e dos SPO. Além disso, reforçar a melhoria da manutenção dos equipamentos e das instalações da Escola e consciencializar os/as alunos/as para os constrangimentos inerentes aos mesmos. Quanto ao ambiente escolar, indagar acerca das causas da insatisfação de alunos/as e encetar estratégias conducentes à melhoria das relações entre os/as alunos/as da turma e os restantes elementos da comunidade escolar. - Na generalidade, e atendendo à elevada satisfação demonstrada, especialmente, pelas restantes doze turmas, recomenda-se manter o rigor e a qualidade das medidas e políticas adotadas pela Escola, e se possível, melhorá-las, sempre numa perspetiva de melhoria contínua.
Análise dos inquéritos – Satisfação dos/as OE / DT / CC	No que diz respeito aos resultados obtidos nos inquéritos de satisfação dos/as OE/DT/CC, conclui-se que estes são muito bons, o que alenta a Escola no prosseguimento dos procedimentos adotados ao longo do ano letivo.	Continuar com o elevado rigor e qualidade do funcionamento do Conselho Pedagógico e dos Conselhos de Turma.
Análise dos Inquéritos – Satisfação dos/as Encarregados/as de Educação	No que concerne à satisfação dos/as Encarregados/as de Educação, conclui-se que uma muito pequena percentagem revelou alguma insatisfação em relação a todos os parâmetros, não obstante a grande	Estreitar a relação com os/as Encarregados/as de Educação, promovendo o seu maior envolvimento com a vida escolar dos/as educandos/as.

	maioria ter avaliado muito positivamente os mesmos parâmetros.	
Análise dos Inquéritos – Satisfação das Entidades Acolhedoras de Alunos/as em FCT	Em relação à satisfação das Entidades Acolhedoras dos/as alunos/as em FCT é, globalmente, positiva. Nas turmas do segundo ano dos CP, à exceção da turma de T2, cujo resultado é excelente, verifica-se alguma insatisfação por parte dos/as tutores/as, por ventura, pelo facto de se tratar da primeira experiência formativa em contexto de trabalho dos/as alunos/as e de esta ter uma reduzida carga horária. Já em relação às turmas do terceiro ano, com a exceção da turma de CP3, onde se registaram algumas dificuldades de integração, os resultados são excelentes.	Consciencializar os/as tutores/as de FCT para a necessidade de a formação ministrada ter de ter em conta a inexperiência dos/as alunos/as do segundo ano dos CP e a reduzida carga horária da referida formação. No que toca aos terceiros anos dos CP, sensibilizar e preparar os/as alunos/as, com estratégias pedagógicas, para o elevado nível de exigência esperado por parte dos/as tutores/as de FCT.

3. Análise comparativa dos resultados face ao ano letivo anterior

3.1. Pessoal Não Docente – Satisfação Global



Relativamente à taxa de satisfação global dos/as não docentes, os resultados obtidos no ano

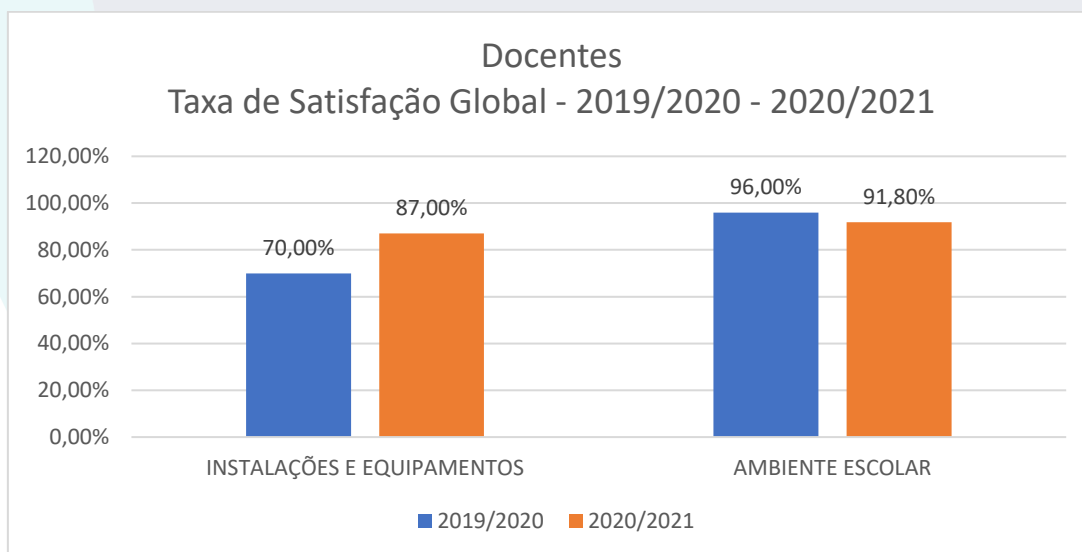
letivo 2020/2021 são muito bons, tanto no que concerne às instalações e equipamentos, como ao ambiente escolar.

Refira-se que o parâmetro instalações e equipamentos inclui a satisfação quanto aos espaços, higiene, saúde e segurança no trabalho, aos equipamentos, ao Portal Escolar e ao Bar.

Por sua vez o ambiente escolar inclui a relação dos/as não docentes com a direção, com os/as colegas dos serviços, com os/as alunos/as, com os/as docentes, com os/as encarregados/as de educação, com o público externo, a cooperação entre os recursos humanos e o ambiente seguro, saudável e ecológico.

Estes resultados, comparados aos mesmos parâmetros inquiridos no ano letivo anterior, permitem perceber que se registaram significativas melhorias em ambos. Estes são resultados que animam a Escola e que reforçam a dinâmica e a qualidade do trabalho da Escola e o consequente bom ambiente e satisfação global dos Não Docentes.

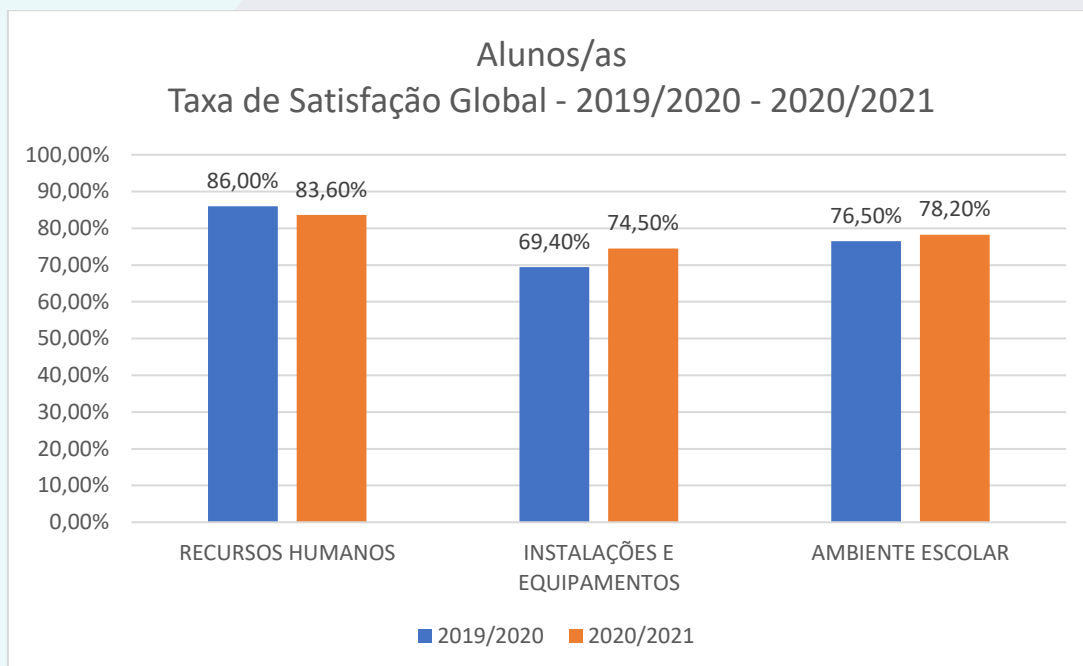
3.2. Docentes – Satisfação Global



No que concerne à taxa de satisfação global dos/as docentes relativamente às instalações e equipamentos, os resultados foram muito bons e expressam uma melhoria significativa face ao ano letivo anterior. Já no que diz respeito ao ambiente escolar, que inclui a relação com os/as Docentes, os/as Alunos/as, a Direção, os/as Não Docentes e os SPO, regista-se um ligeiro decréscimo da satisfação comparativamente ao ano anterior, se bem que se mantenha ainda num nível de excelência.

Os resultados da avaliação dos/as docentes acerca dos recursos físico e dos órgãos, serviços e recursos humanos da Escola são muito bons e confirmam a dinâmica e a qualidade da Escola e o consequente bom ambiente e satisfação global dos/as docentes.

3.3. Alunos/as – Satisfação Global



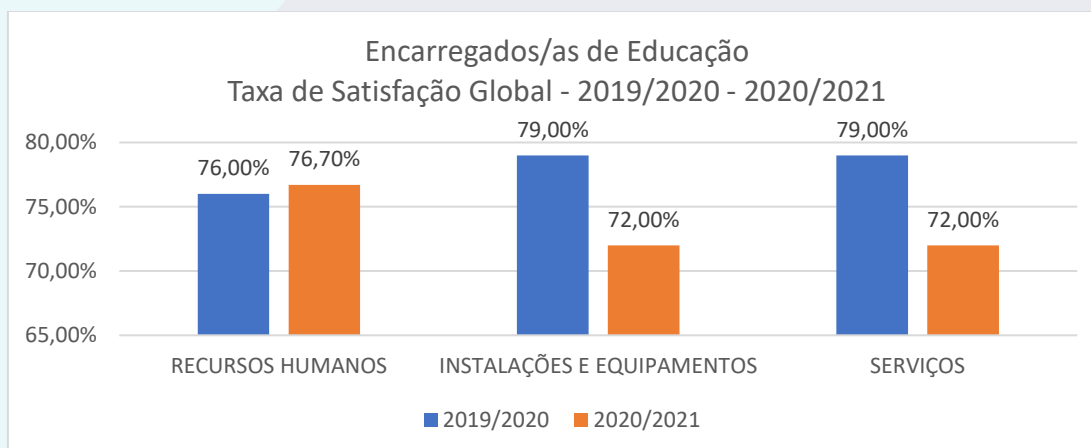
Relativamente à satisfação global dos/as alunos/as da Escola, importa referir que o parâmetro Recursos Humanos inclui a satisfação quanto ao desempenho dos/as Docentes, dos/as Orientadores/as Educativos/as, dos/as Coordenadores/as de Curso, dos/as Não Docentes, da Direção Pedagógica e dos SPO.

Quanto ao primeiro parâmetro do gráfico, conclui-se que os/as alunos/as estão bastante satisfeitos/as com o desempenho dos recursos humanos da Escola, apesar de uma muito reduzida diminuição da satisfação face ao ano letivo anterior.

Já no que concerne ao parâmetro Instalações e Equipamentos, os/as alunos/as mostraram-se bastante satisfeitos e denota-se uma melhoria face à satisfação demonstrada no ano letivo passado, o que confirma o reconhecimento dos esforços da Escola no sentido de melhorar as condições, espaços e equipamentos, adaptando-os às necessidades dos/as alunos/as.

Quanto ao parâmetro Ambiente Escolar, os resultados são, também, bastante bons e, mais uma vez, expressam melhorias comparativamente ao ano passado, o que motiva a Escola para prosseguir a busca por um ambiente escolar saudável e afável a manter e, se possível, melhorar no próximo ano letivo.

3.4. Encarregados/as de Educação

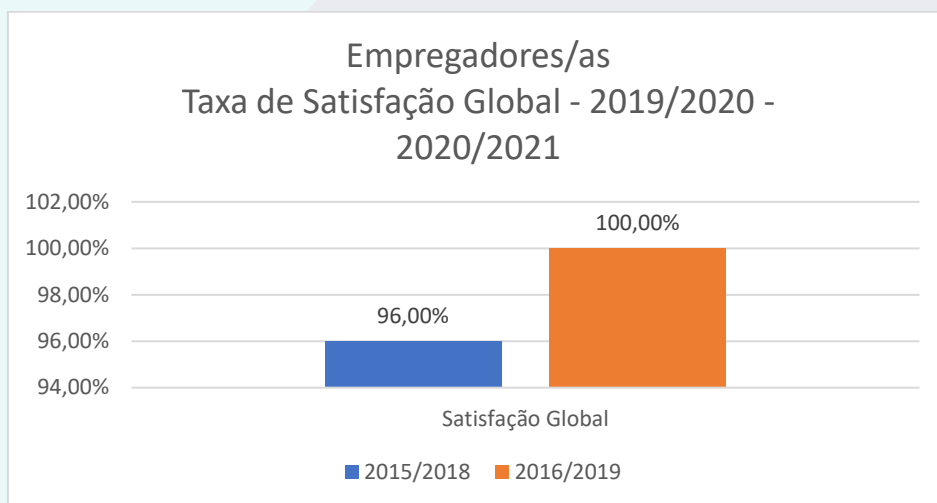


Relativamente à satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação, foram analisados os parâmetros Recursos Humanos, que inclui o desempenho dos/as docentes, dos/as Orientadores/as Educativos/as e da Direção, as Instalações e Equipamentos e os Serviços, que incluem os SPO e os Serviços Administrativos. Analisando os resultados obtidos, estes são globalmente, bons.

Quanto aos recursos humanos, os/as Encarregados/as de Educação mostraram-se bastante satisfeitos, denotando melhorias face à satisfação registada no ano letivo anterior.

No que diz respeito às Instalações e Equipamentos e, também, aos Serviços os resultados são bons, apesar de um reduzido decréscimo comparativamente ao ano transato. Estes são resultados que motivam a Escola e que reforçam a dinâmica e a qualidade dos serviços prestados pela Escola e a consequente imagem positiva junto dos/as Encarregados/as de Educação e famílias. Contudo, o ligeiro decréscimo da satisfação registado quanto às Instalações e Equipamentos e Serviços refletem a necessidade de refletir sobre as causas dessa manifestação, para que possam ser encetadas melhorias com vista a corresponder as crescentes expectativas dos/as Encarregados/as de Educação.

3.5. Empregadores/as



Os/As Empregadores/as foram inquiridos sobre:

- as competências técnicas inerentes ao posto de trabalho,
- a capacidade de planeamento e organização;
- a responsabilidade e autonomia;
- a comunicação e relações interpessoais;
- o trabalho em equipa

Em ambos os ciclos de formação em análise, as taxas de satisfação são excelentes, salientando-se que, mesmo assim, ainda houve melhoria neste último ciclo.

Estes são resultados que espelham o reconhecimento por parte dos/as empregadores/as da elevada qualidade do ensino ministrado na Escola, a boa preparação orientada para o mundo do trabalho dos/as alunos/as e a exigência e rigor que pautam o processo de ensino-aprendizagem utilizado.

Conclusão

Os resultados obtidos da comparação entre as taxas de satisfação global dos *stakeholders* no ano letivo 2019/2020 com o ano de 2020/2021 revelam que, na globalidade, os intervenientes internos e externos da Escola se mostraram mais satisfeitos na maioria dos parâmetros analisados, o que prova uma consistente sequência do reconhecimento da melhoria da qualidade dos principais recursos, instalações, equipamentos e serviços da Escola.

Os elevados resultados constituem um motivo para uma grande exigência e um empenho permanente da Direção e de toda a comunidade escolar a fim de manter ou, se possível, superar os níveis de satisfação no próximo ano letivo.