

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS DO 2.º SEMESTRE
ANO LETIVO 2022-2023

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Espinho, 31 de julho de 2023

Índice

Nota Introdutória	5
Abreviaturas	6
1. Objetivos da autoavaliação	7
2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho	8
3. Indicadores e instrumentos de avaliação	9
4. Resultados do 2º Semestre	11
4.1. Planeamento da Formação	11
4.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	11
4.1.2. Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades	11
4.1.3. Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	12
4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação	12
4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo	12
4.2.2. Taxa de conclusão do ciclo de formação 2020-2023 – Cursos Profissionais	13
4.2.3. Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2022-2023	14
4.2.4. Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2022-2023	15
4.2.5. Taxa de conclusão da PAP	16
4.2.6. Taxa de conclusão da FCT	16
4.2.7. Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso	17
4.2.8. Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso	18
4.2.9. Taxa de absentismo por turma	19
4.2.10. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	21
4.2.11. Taxa de alunos/as com participações disciplinares	23
4.2.12. Grau de satisfação global das Entidades Acolhedoras da FCT	23
4.2.13. Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação	24
4.2.14. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	24
4.2.15. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico	25
4.2.16. Grau de satisfação global dos/as alunos/as	25
4.2.17. Taxa de participação dos/as Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação	26
4.3. Gestão administrativa e financeira	27
4.3.1. Grau de satisfação global com os serviços administrativos	27
4.4. Marketing e Comunicação	28
4.4.1. Reporte estatístico do Facebook	28

4.4.2. Reporte estatístico do Instagram	29
4.4.3. Dados estatísticos de acesso ao site.....	30
4.4.4. Número de publicações nos canais institucionais.....	30
4.5. Gestão de Recursos	31
4.5.1. Grau de satisfação global com o contexto escolar	31
4.5.2. Resultado da avaliação de desempenho docente.....	31
4.5.3. Resultado da avaliação de desempenho não docente.....	32
4.5.4. Grau de satisfação global dos/as não docentes	32
4.5.5. Grau de satisfação global dos/as docentes	33
4.5.7. Taxa de cumprimento do Plano de Formação.....	34
4.5.8. Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	34
4.5.9. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	35
4.6. Gestão do SGQ e Melhoria Contínua.....	35
4.6.1. Grau de eficácia das ações de melhoria	35
4.6.2. Número de não conformidades	36
5. Conclusões e recomendações de melhoria.....	37

Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividade	11
Gráfico 2 - Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades	11
Gráfico 3 - Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	12
Gráfico 4 - Taxa de desistência por ano letivo	12
Gráfico 5 - Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo de formação de 2020-2023.....	13
Gráfico 6 - Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2022-2023.....	14
Gráfico 7 - Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2022-2023	15
Gráfico 8 - Taxa de conclusão da PAP.....	16
Gráfico 9 - Taxa de conclusão da FCT	16
Gráfico 10 - Taxa de módulo e/ou UFCD em atraso por turma	17
Gráfico 11 - Taxa global de módulos e/ou UFCD em atraso	17
Gráfico 12 - Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso por turma	18
Gráfico 13 - Taxa global de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso	18
Gráfico 14 - Taxa de absentismo por turma CP.....	19
Gráfico 15 - Taxa global de absentismo CP	20
Gráfico 16 - Taxa de absentismo CEF	20
Gráfico 17 - Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas por turma CP	21
Gráfico 18 - Taxa global de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas CP.....	21
Gráfico 19 - Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas – CEF	22
Gráfico 20 - Taxa de alunos/as com participações disciplinares	23
Gráfico 21 - Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT	23
Gráfico 22 - Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação	24
Gráfico 23 - Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma.....	24
Gráfico 24 - Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico.....	25
Gráfico 25 - Grau de satisfação global dos/as alunos/as	25
Gráfico 26 - Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação	26
Gráfico 27 - Grau de satisfação global com os serviços administrativos	27
Gráfico 28 - Reporte estatístico do Facebook	28
Gráfico 29 - Reporte estatístico do Instagram	29
Gráfico 30 - Dados estatísticos de acesso ao site.....	30
Gráfico 31 - Número de publicações nos canais institucionais	30
Gráfico 32 - Grau de satisfação global com o contexto escolar	31
Gráfico 33 - Resultado da avaliação de desempenho docente	31
Gráfico 34 - Resultado da avaliação de desempenho não docente	32
Gráfico 35 - Grau de satisfação global dos/as não docentes	32
Gráfico 36 - Grau de satisfação global dos/as docentes	33
Gráfico 37 - Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC.....	33
Gráfico 38 - Taxa de cumprimento do Plano de Formação.....	34
Gráfico 39 - Taxa de participação de docentes em ações de valorização	34
Gráfico 40 - Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	35
Gráfico 41 - Grau de eficácia das ações de melhoria	35
Gráfico 42 - Número de não conformidades.....	36

Nota Introdutória

O atual relatório de avaliação constitui um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade da Escola Profissional de Espinho.

Resulta da monitorização de resultados efetuada ao longo do ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer ainda no Plano de Ação.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

Abreviaturas

- C2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Comercial – 2.º ano
- C3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Comercial – 3.º ano
- Coz1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 1.º ano
- Coz2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 2.º ano
- Coz3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 3.º ano
- Mec1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 1.º ano
- Mec2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 2.º ano
- Mec3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 3.º ano
- R2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Receção – 2.º ano
- R3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Receção – 3.º ano
- T1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 1.º ano
- T2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 2.º ano
- T3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 3.º ano
- AS1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Auxiliar de Saúde – 1.º ano
- AS2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Auxiliar de Saúde – 2.º ano
- IG1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Informática de Gestão – 1.º ano
- VM1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Vendas e Marketing – 1º ano
- R/B - Turma do Curso de Educação e Formação de Empregado/a de Restaurante/Bar
- CEF - Curso de Educação e Formação
- CP – Curso Profissional
- UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração
- PAA – Plano Anual de Atividades
- SPO – Serviços de Psicologia e Orientação
- FCT – Formação em Contexto de Trabalho
- PAP – Prova de Aptidão Profissional

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, consequentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos/as alunos/as;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e responsável;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está totalmente relacionada com a qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Espinho assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer no Plano de Ação, quer nos processos de operacionalização que foram criados, de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola, assim como as metas a alcançar. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo;
- Taxa de desistência por ano letivo;
- Taxa de conclusão dos Cursos Profissionais do ciclo 2020-2023;
- Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2022-2023;
- Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2022-2023;
- Taxa de conclusão da PAP;
- Taxa de conclusão da FCT;
- Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma;
- Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso;
- Taxa de absentismo - CP;
- Taxa de absentismo - CEF;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas - CP;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas – CEF;
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares;
- Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT;
- Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma;

- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico;
- Grau de satisfação global dos/as alunos/as;
- Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação;
- Grau de satisfação global com os serviços administrativos;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de visualizações no Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de interações no Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: alcance do Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de contas alcançadas no Instagram;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de interações com conteúdos no Instagram;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de seguidores/as no Instagram;
- Dados estatísticos de acesso ao site;
- Número de publicações nos canais institucionais;
- Grau de satisfação global com o contexto escolar;
- Resultado da avaliação de desempenho docente;
- Resultado da avaliação de desempenho não docente;
- Grau de satisfação global dos/as não docentes;
- Grau de satisfação global dos/as docentes;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC;
- Taxa de cumprimento do Plano de Formação;
- Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional;
- Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional;
- Grau de eficácia das ações de melhoria;
- Número de não conformidades.

4. Resultados do 2º Semestre

4.1. Planeamento da Formação

4.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

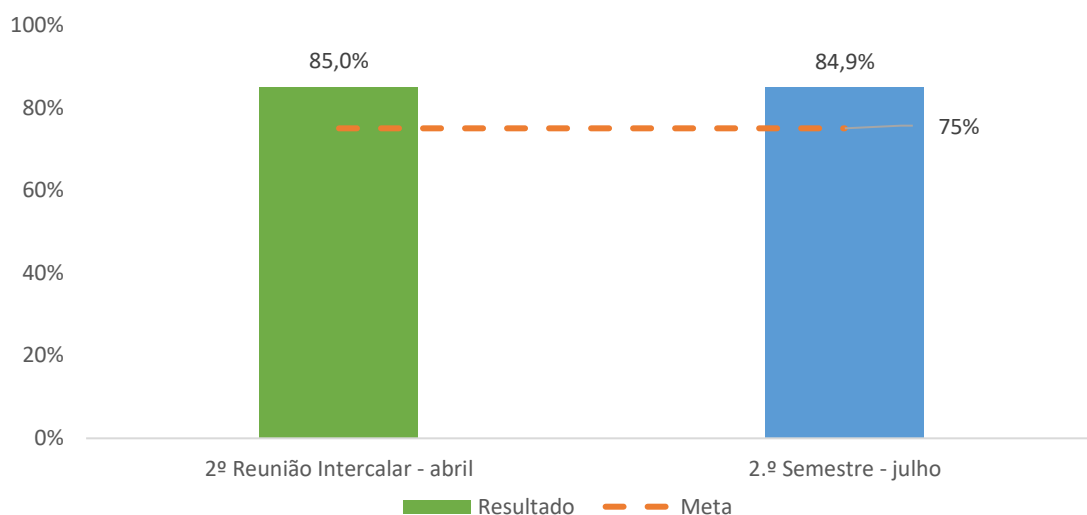


Gráfico 1 – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividade

Relativamente à taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividade, os resultados obtidos nos dois momentos de monitorização foram bons, pois superaram a meta.

Os resultados evidenciam o bom planeamento do PAA e a sua execução, uma vez que a grande maioria das atividades foram levadas a cabo em consonância com o enriquecimento formativo que as mesmas visavam.

4.1.2. Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades

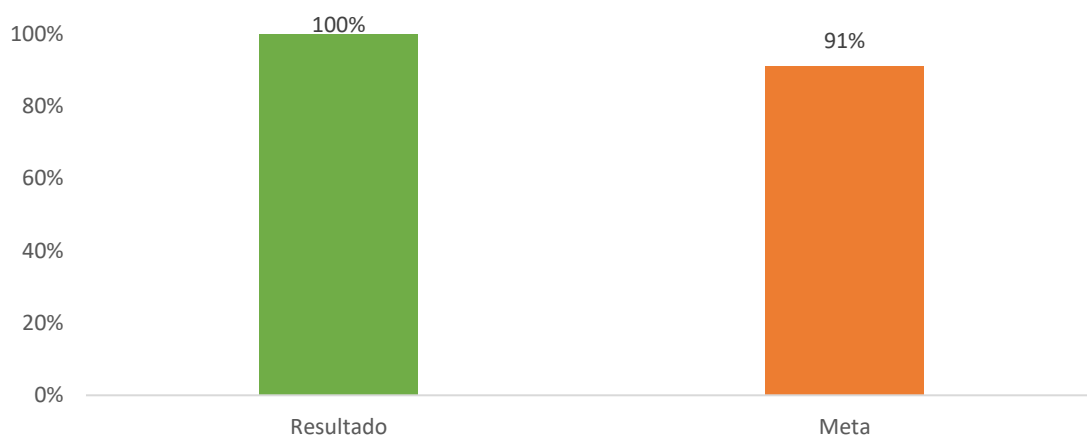


Gráfico 2 – Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades

Em relação à taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades, o resultado atingido foi excelente, pois superou muito a meta estabelecida. O resultado anima a Escola no sentido da continuação do planeamento

muito assertivo de atividades, com o objetivo do reforço curricular e da melhoria da aquisição de competências dos/das alunos/as.

4.1.3. Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo

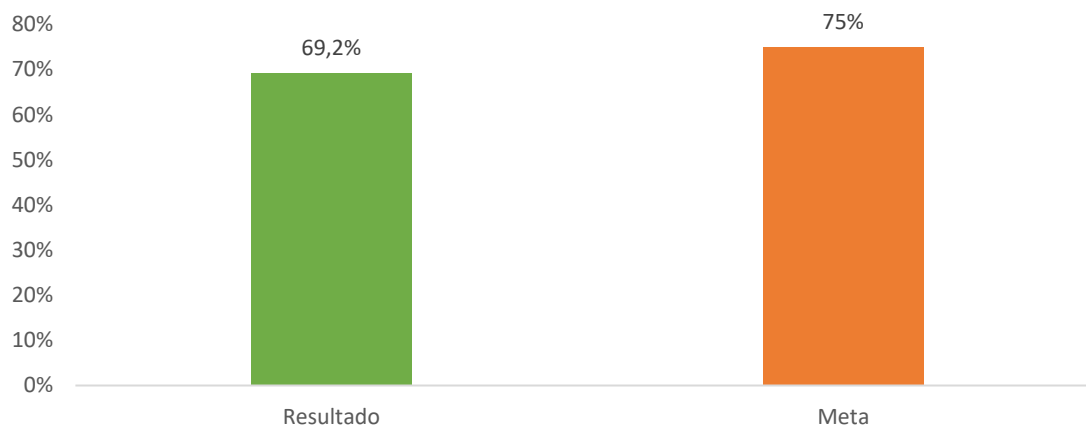


Gráfico 3 – Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo

No que respeita à taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo, o resultado obtido foi insatisfatório, pois não atingiu a meta estabelecida. No próximo ano letivo, a Escola deverá planear e implementar ações de melhoria com vista ao cumprimento das metas do Projeto Educativo, sempre numa perspetiva de melhoria contínua.

4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação

4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo

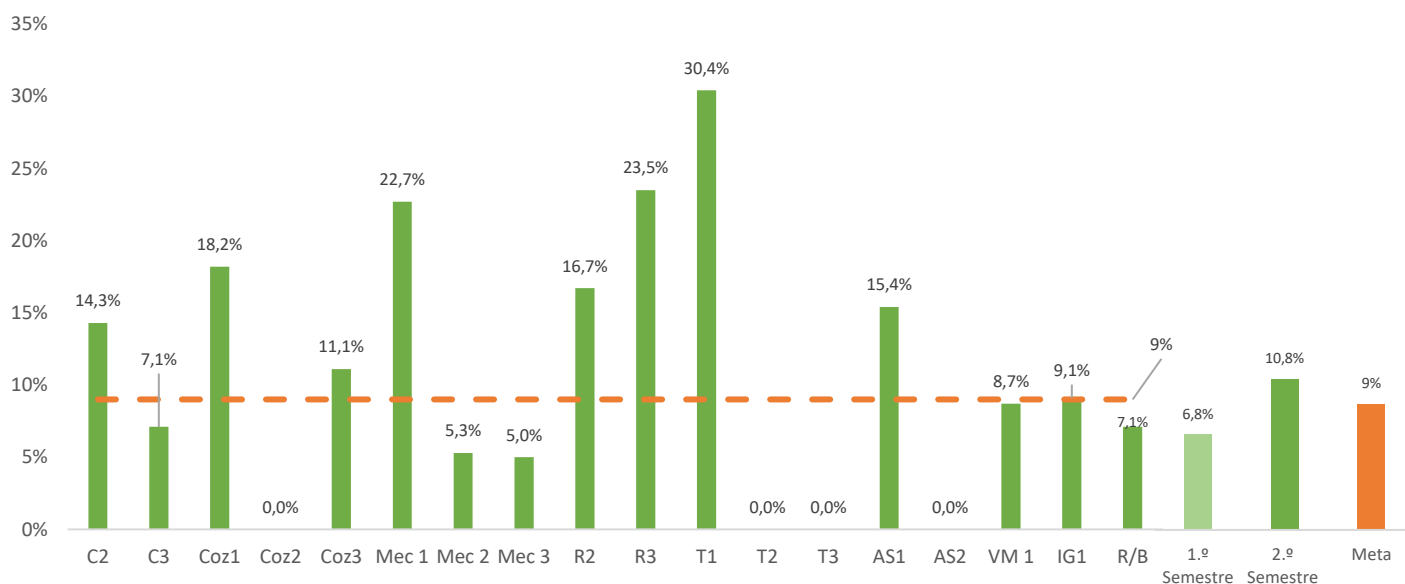


Gráfico 4 – Taxa de desistência por ano letivo

Relativamente à taxa de desistência escolar por ano letivo, o resultado global atingido foi insatisfatório, pois ultrapassou ligeiramente a meta estipulada.

Numa análise efetuada turma a turma, verifica-se que os resultados foram muito heterogéneos, atendendo a que houve várias turmas com 0% de abandono, mas também algumas turmas com um número elevado de desistências.

Destacam-se, muito positivamente, quatro turmas com zero por cento de desistências, concretamente as do 2º ano do CP de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Técnico/a de Turismo e de Técnico/a de Auxiliar de Saúde e a do 3º ano de CP de Técnico/a de Turismo.

Ao contrário, oito turmas apresentam resultados muito negativos, destacando-se particularmente as do 3º ano dos CP de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria e de Receção, do 2º ano dos CP de Técnico/a Comercial e de Receção e do 1º ano dos CP de Técnico/a de Mecatrónica, de Turismo, de Auxiliar de Saúde e de Cozinha/Pastelaria.

Consequentemente, a Escola decidiu reforçar a implementação de ações de melhoria neste indicador, uma vez que considera de primordial importância que todos/as os/as alunos/as tenham gosto por frequentar o curso e a escola e obtenham a dupla certificação escolar.

4.2.2. Taxa de conclusão do ciclo de formação 2020-2023 – Cursos Profissionais

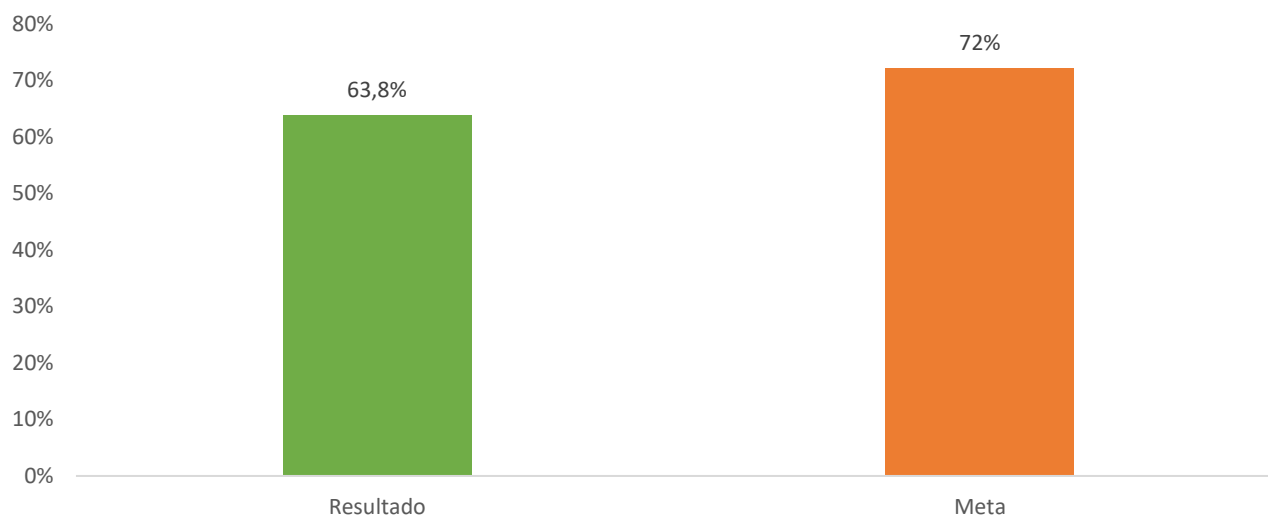


Gráfico 5 – Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo de formação de 2020-2023

No que concerne à taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo de formação de 2020-2023, o resultado obtido foi insatisfatório, pois ficou aquém da meta estabelecida. O valor obtido prende-se essencialmente com situações de abandono escolar após a obtenção da maioria dos/as alunos/as, acentuada pela pandemia que

se verificou nos últimos anos letivos e pela consequente crise económico-social verificada, aliada a uma elevada procura de mão de obra jovem.

O resultado obriga a uma tomada de decisões implicando ações de maior motivação para a frequência escolar e de gosto pelos cursos frequentados, com o privilégio de metodologias de ensino/aprendizagem mais dinâmicas e interessantes, bem como do incremento de atividades de reforço formativo e, simultaneamente, de desenvolvimento pessoal e social.

Igualmente necessário é implementar ações visando uma maior envolvimento dos/as EE no sentido do seu reconhecimento da importância da conclusão dos cursos profissionais por parte dos seus/suas educados/as.

4.2.3. Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2022-2023

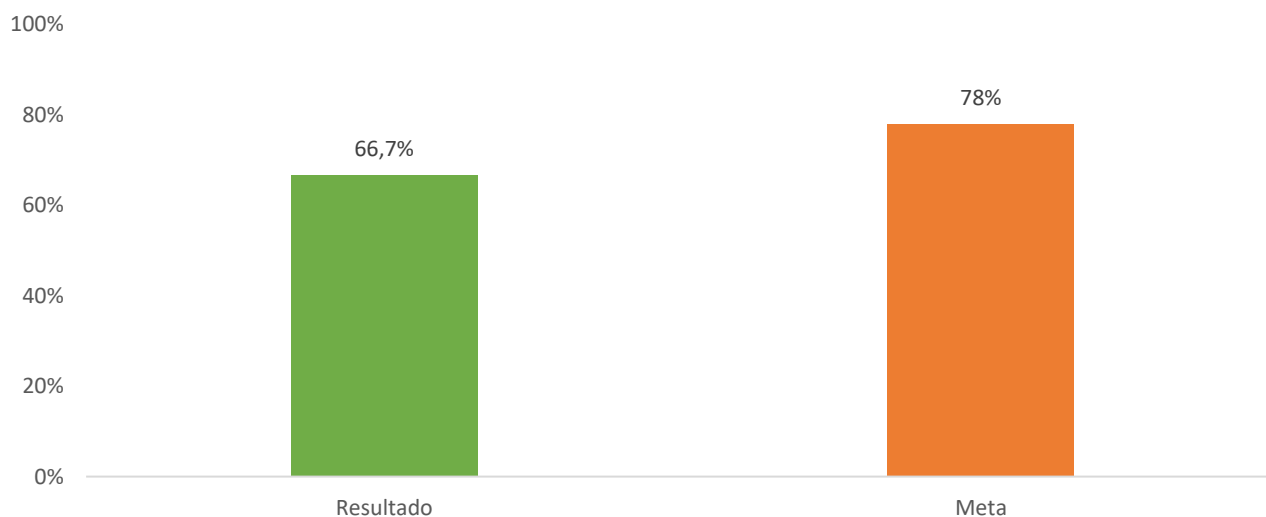


Gráfico 6 - Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2022-2023

Quanto à taxa dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2022-2023, o resultado foi insatisfatório, pois não atingiu a meta definida.

O valor apurado é consequência, por um lado, de a Escola possuir apenas uma turma nesta tipologia de ensino, por outro, pelo facto de se tratarem de alunos/as que, no ensino regular, tinham sido fortemente marcados pelo insucesso escolar, pela falta de assiduidade e, nalguns casos, até pelo abandono escolar precoce.

Apesar, destas condicionantes, a equipa formativa realizou um persistente trabalho para o fomento do gosto pela Escola e pelo Curso, e, ainda assim, conseguiu que a maioria dos/as alunos/as obtivesse a dupla certificação com sucesso.

Este resultado será objeto de implementação de ações de melhoria no novo ano letivo de 2023-2024.

4.2.4. Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2022-2023

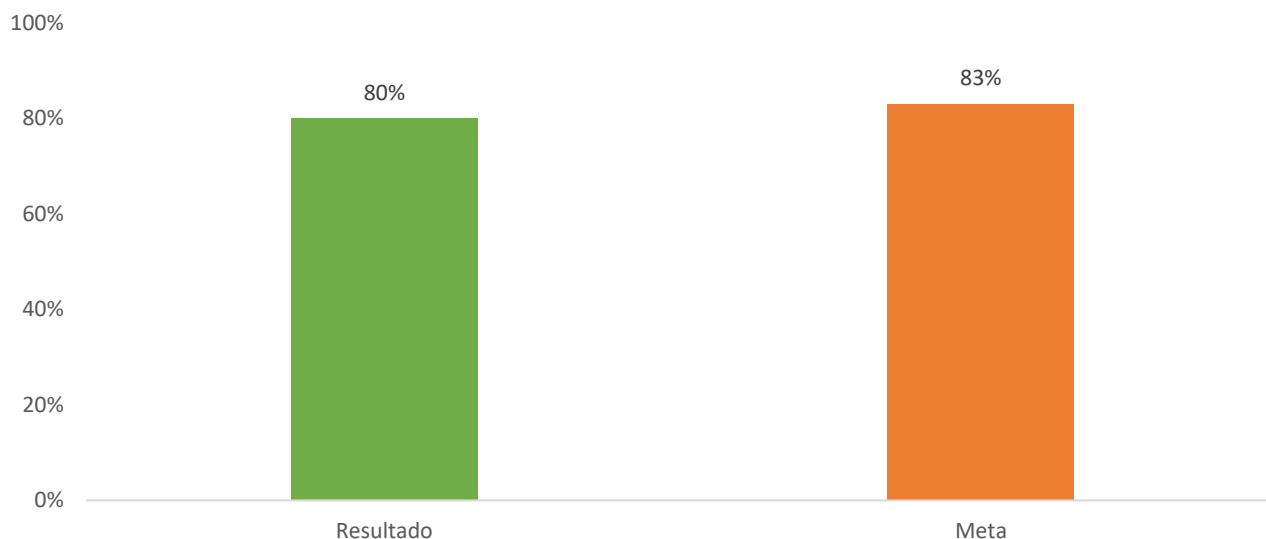


Gráfico 7 - Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2022-2023

Em relação à taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2022-2023, o resultado foi algo insatisfatório, uma vez que ficou ligeiramente abaixo da meta definida.

Tal como referido no indicador anterior, o valor apurado é consequência, por um lado, de a Escola possuir apenas uma turma nesta tipologia de ensino, por outro, pelo facto de se tratarem de alunos/as que, no ensino regular, tinham sido fortemente marcados pelo insucesso escolar, pela falta de assiduidade e, nalguns casos, até pelo abandono escolar precoce.

Apesar destas condicionantes, a equipa formativa realizou um persistente trabalho para o fomento do gosto pela Escola e pelo Curso, conseguindo que 80% dos/as alunos/as obtivesse pelo menos a certificação escolar.

Contudo, este resultado será objeto de implementação de ações de melhoria no novo ano letivo de 2023-2024, sempre numa perspetiva de melhoria contínua.

4.2.5. Taxa de conclusão da PAP

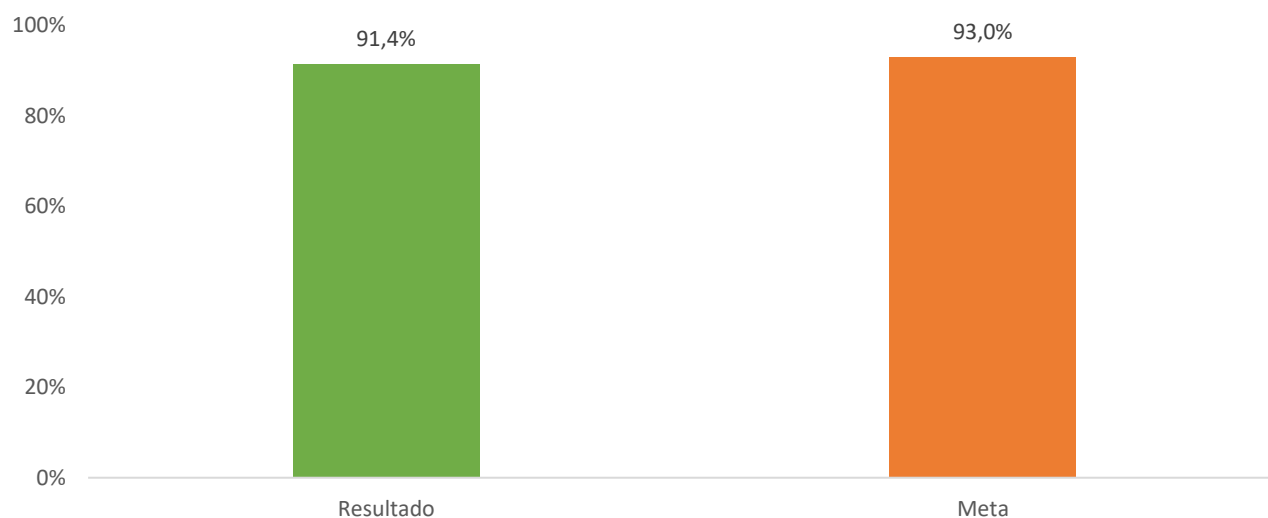


Gráfico 8 – Taxa de conclusão da PAP

No que concerne à taxa de conclusão PAP, o valor apurado é algo insatisfatório, pois ficou ligeiramente abaixo da meta definida.

Acrescenta-se que, todavia, há alunos que se inscreveram para apresentar o seu trabalho de PAP e submetê-lo a avaliação em época especial no mês de setembro de 2023, pelo que é expectável que o resultado deste indicador atinja a meta definida.

Contudo, este resultado será objeto de implementação de ações de melhoria no novo ano letivo de 2023-2024, sempre numa perspetiva de melhoria contínua.

4.2.6. Taxa de conclusão da FCT

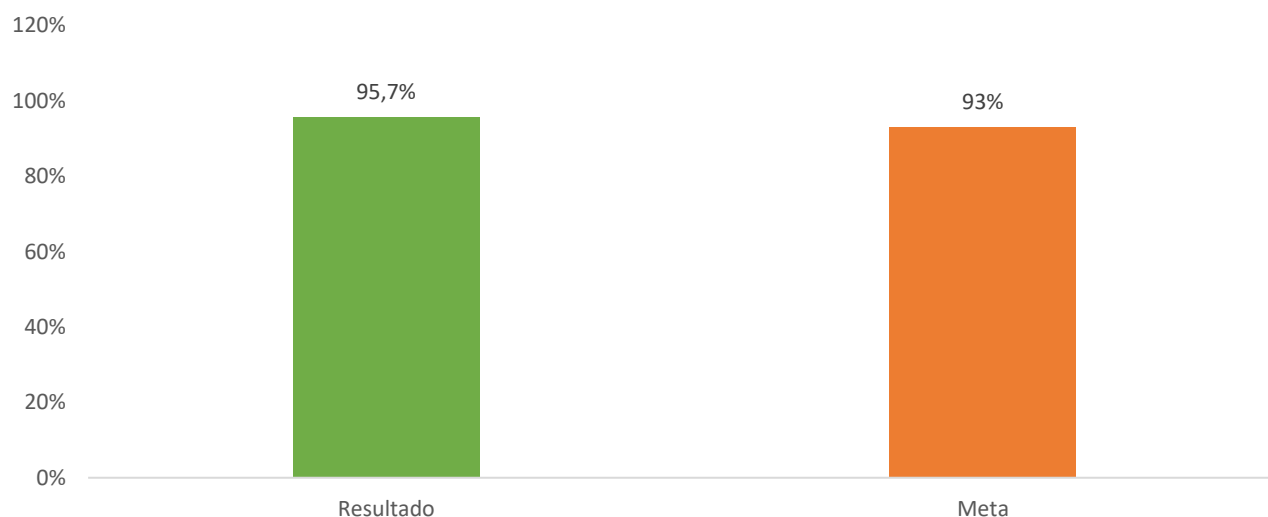


Gráfico 9 – Taxa de conclusão da FCT

No que diz respeito ao indicador taxa de conclusão da FCT, o resultado apurado foi muito bom, pois superou a meta estabelecida.

O resultado anima a Escola na continuação do bom trabalho já desenvolvido em parceria com as entidades acolhedoras da FCT, sempre com o objetivo da melhoria contínua.

4.2.7. Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso

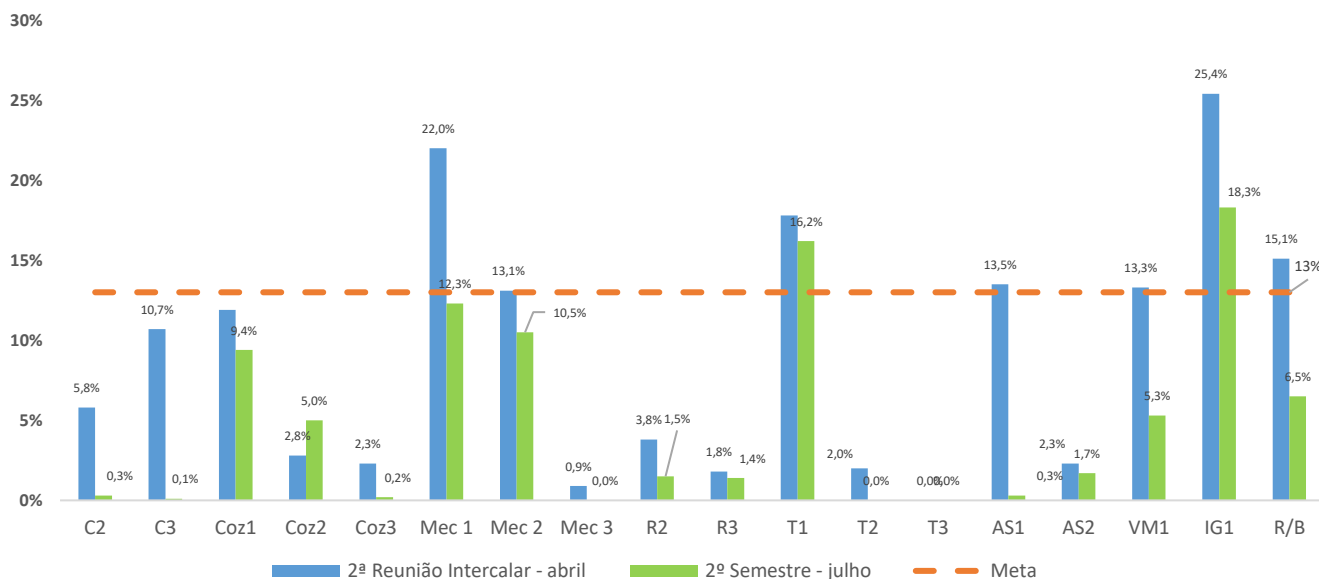


Gráfico 10 – Taxa de módulo e/ou UFCD em atraso por turma

Taxa global de módulos e/ou UFCD em atraso

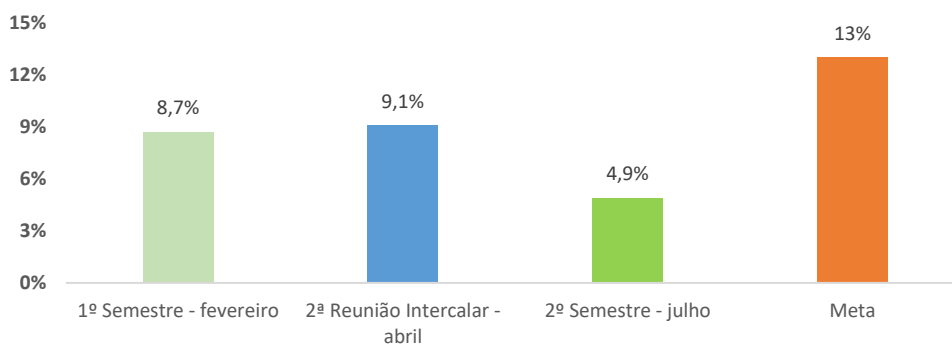


Gráfico 11 – Taxa global de módulos e/ou UFCD em atraso

No que diz respeito à taxa global de módulos e/ou UFCD em atraso, o resultado foi bom em ambos os momentos de monitorização, tendo-se registado mesmo uma grande melhoria no final do 2º semestre. Numa análise fina turma a turma, constata-se uma grande heterogeneidade nos resultados obtidos. Assim, no final do 2º

semestre, as turmas dos CP do 1º ano de Técnico/a de Turismo e de Informática de Gestão, apresentaram resultados negativos, pois ultrapassaram a meta estabelecida.

Por sua vez, todas as restantes turmas apresentam resultados positivos, destacando-se pelos excelentes resultados as turmas dos CP de Técnico/a Comercial, de Mecatrónica, de Cozinha/Pastelaria, de Turismo e de Receção do 3º ano, assim como de Receção, de Auxiliar de Saúde, de Turismo e de Comercial do 2º ano e ainda a turma de Auxiliar de Saúde do 1º ano.

Verificou-se, pois, uma considerável melhoria nos resultados no último semestre, fruto das monitorizações e sequentes ações implementadas e revistas ao longo do ano letivo. Houve mesmo sete turmas com menos de 1% de alunos/as com módulos e UFCD em atraso, o que é excelente. Há, no entanto, a necessidade de uma reflexão aprofundada especialmente em relação às duas turmas com resultados negativos, com vista à sua recuperação e ao consequente maior sucesso do aproveitamento escolar dos/as alunos/as.

4.2.8. Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso

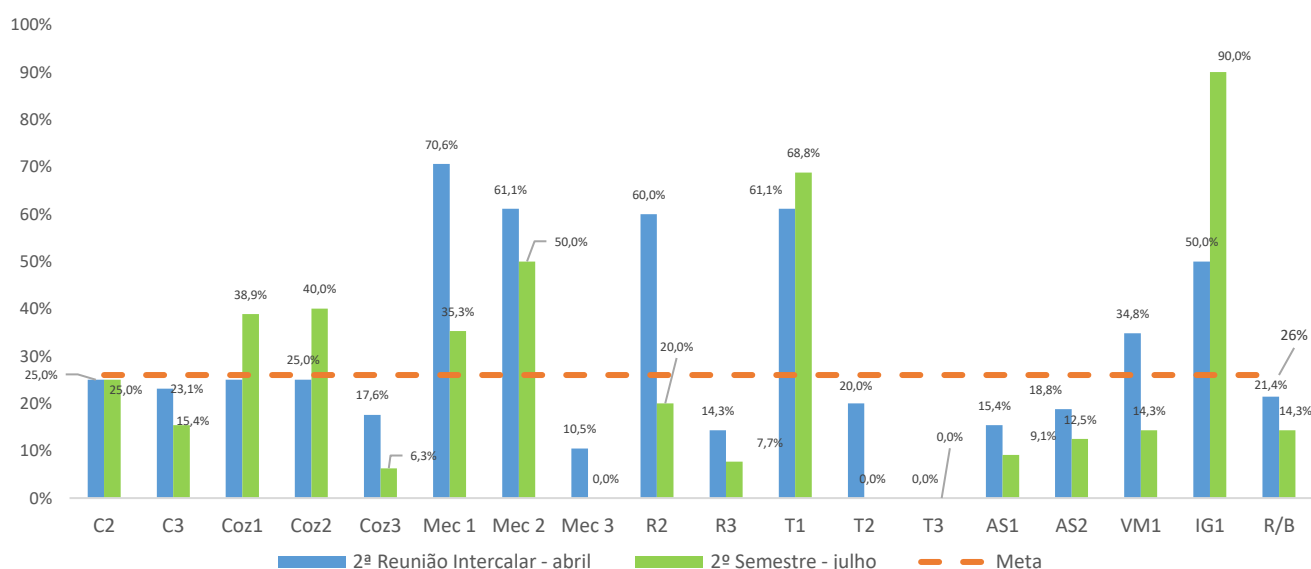


Gráfico 12 – Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso por turma

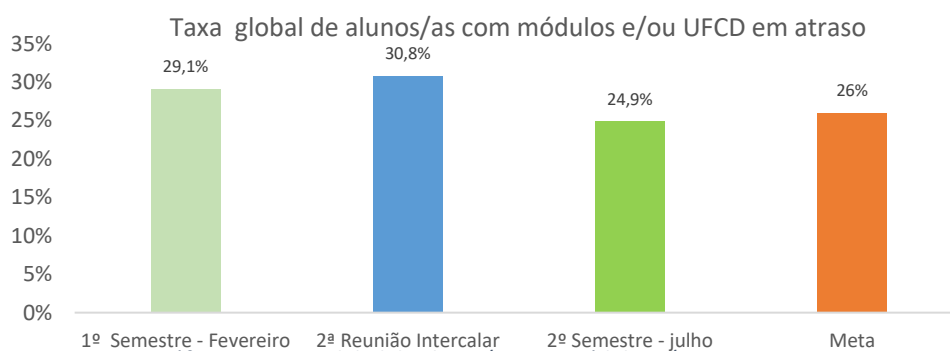


Gráfico 13 – Taxa global de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso

No que concerne à taxa global de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso, os resultados são pouco satisfatórios, pois ficaram aquém da meta estabelecida.

Numa análise turma a turma, constata-se também uma grande heterogeneidade nos resultados obtidos.

Assim, no final do 2º semestre, as turmas dos CP do 1º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Mecatrónica, de Turismo e de Informática de Gestão, assim como as turmas do CP do 2º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria e de Mecatrónica, apresentam resultados negativos, pois ultrapassaram a meta estabelecida.

Por sua vez, todas as restantes turmas apresentam resultados positivos, destacando-se pelos excelentes resultados as turmas dos CP de Mecatrónica, de Cozinha/Pastelaria, de Turismo e de Receção do 3º ano, assim como de Turismo do 2º ano.

Os resultados obtidos, não obstante, terem sido muito positivos em certas turmas, implicam uma reflexão aprofundada, no que diz respeito às turmas com resultados negativos, no sentido da implementação de ações de melhoria com vista à recuperação e ao consequente maior sucesso do aproveitamento escolar dos/as alunos/as.

4.2.9. Taxa de absentismo por turma

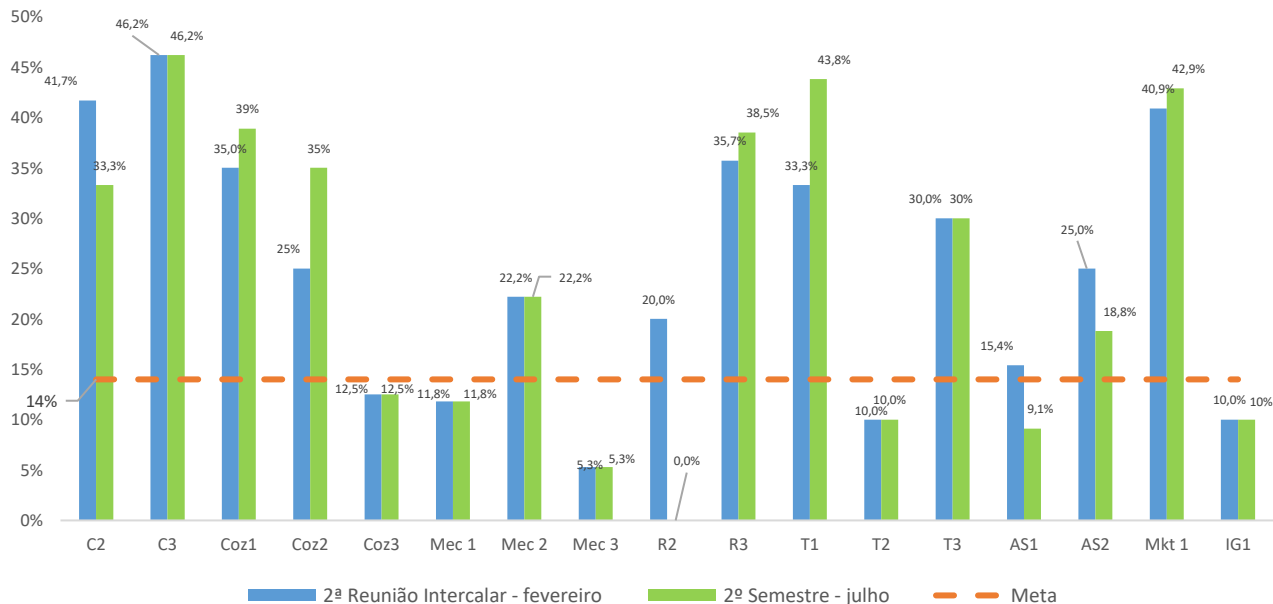


Gráfico 14 – Taxa de absentismo por turma CP

Taxa global de absentismo CP

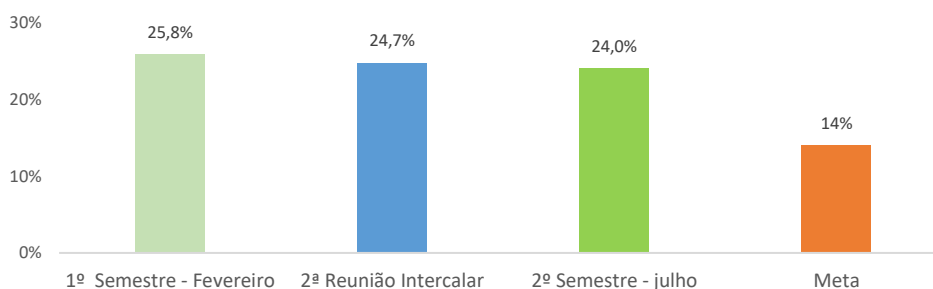


Gráfico 15 – Taxa global de absentismo CP

No respeitante à taxa global de absentismo, o resultado foi negativo nos três últimos momentos de monitorização.

Verifica-se, todavia, igualmente uma grande heterogeneidade nos resultados obtidos.

Assim, as turmas dos CP do 3º ano de Técnico/a Comercial, de Receção e de Turismo, as turmas do 2º ano de Técnico/a Comercial, de Cozinha/Pastelaria, de Auxiliar de Saúde e de Mecatrónica e as turmas do 1º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Turismo e de Vendas e Marketing apresentam resultados negativos, pois ultrapassaram a meta estabelecida.

Em sentido oposto, as turmas dos CP de Técnico/a de Mecatrónica do 1º e do 3º ano, Técnico/a Auxiliar de Saúde do 1º ano, de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria do 3º ano, de Técnico/a de Informática de Gestão do 1º ano e de Técnico/a de Turismo do 2º ano apresentaram resultados positivos, destacando-se pelo excelente resultado a turma do CP de Técnico/a de Receção do 2º ano.

Crê-se que o extraordinário absentismo verificado neste ano letivo é ainda uma consequência da pandemia COVID 19, que causou algum desenraizamento de hábitos de assiduidade escolar que ainda não foi debelado no último ano letivo.

Por conseguinte, o absentismo, considerado de grande impacto na vida escolar dos/das alunos/as, será objeto de ações de melhoria a implementar no novo ano letivo.

Taxa de absentismo CEF

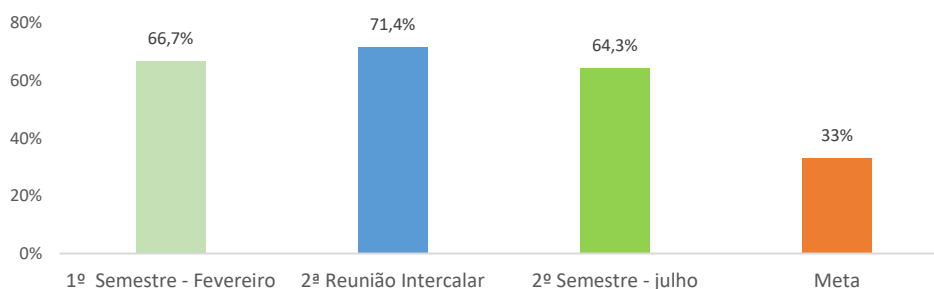


Gráfico 16 – Taxa de absentismo CEF

Quanto à taxa de absentismo verificada na turma do CEF de Empregado/a de Restaurante/ Bar, os resultados foram maus nos três últimos momentos de monitorização.

O resultado obriga a novas ações de melhoria a implementar no novo ano letivo, uma vez que o absentismo tem grande impacto na vida escolar dos/das alunos/as.

4.2.10. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

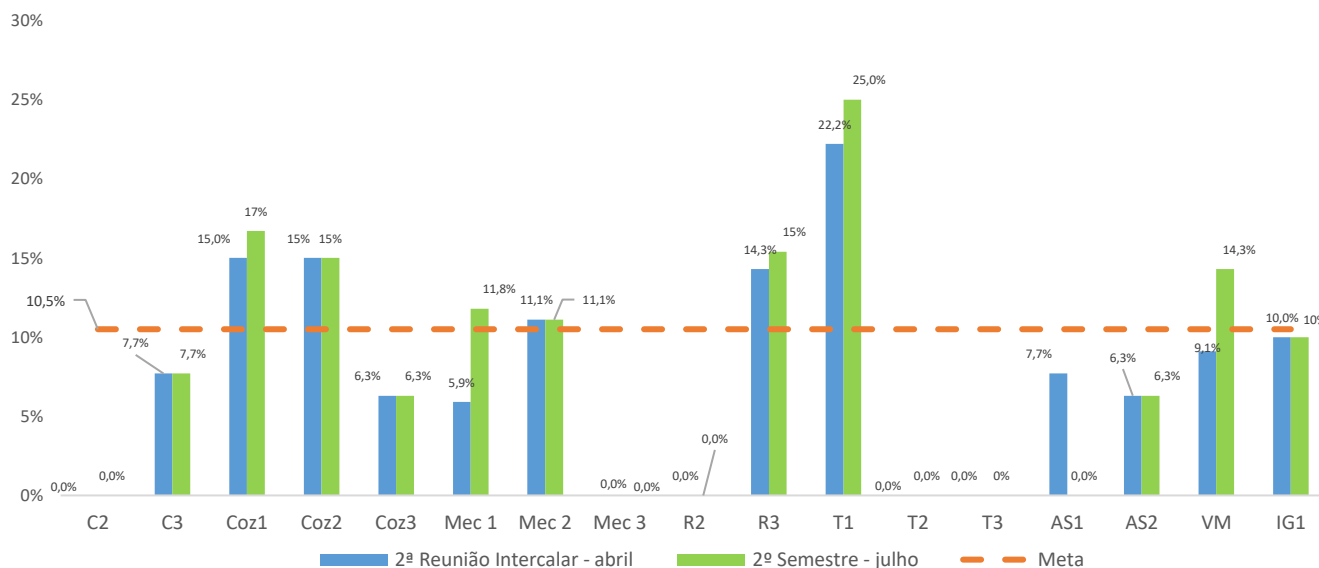


Gráfico 17 - Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas por turma CP

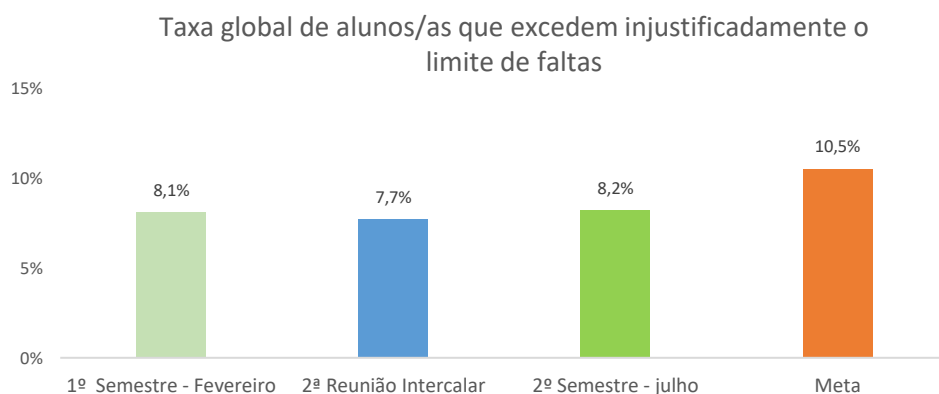


Gráfico 18 – Taxa global de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas CP

Em relação à taxa global de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas, o resultado apurado foi satisfatório, pois não ultrapassou a meta definida.

Porém, verifica-se também uma grande heterogeneidade nos resultados obtidos.

As turmas dos CP do 3º ano de Técnico/a de Receção, do 2º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria e de Mecatrónica, bem como a do 1º ano de Técnico/a de Vendas e Marketing, de Mecatrónica, de Cozinha/Pastelaria e de Turismo apresentam resultados negativos, pois ultrapassam a meta definida.

Em sentido inverso, as turmas dos CP de Técnico/a do 1º ano de Informática de Gestão e de Auxiliar de Saúde, do 2º ano de Técnico/a Comercial, de Receção, de Turismo e de Auxiliar de Saúde, bem como as turmas do 3º ano de Técnico/a Comercial, de Cozinha/Pastelaria, de Mecatrónica e de Turismo apresentaram resultados positivos, pois não atingiram a meta estabelecida.

Alerta-se para o facto de, comparando-se este indicador com o da taxa de absentismo das turmas dos cursos profissionais, se confirmar que a larga maioria do absentismo se deve a situações justificadas, o que atenua ligeiramente a gravidade do absentismo.

Os resultados obtidos revelam que a Escola deve reforçar a implementação de ações de melhoria, especialmente nas turmas que não cumpriram com a meta estabelecida a fim de que os/as alunos/as tendam todos/as a justificar a sua falta de assiduidade.

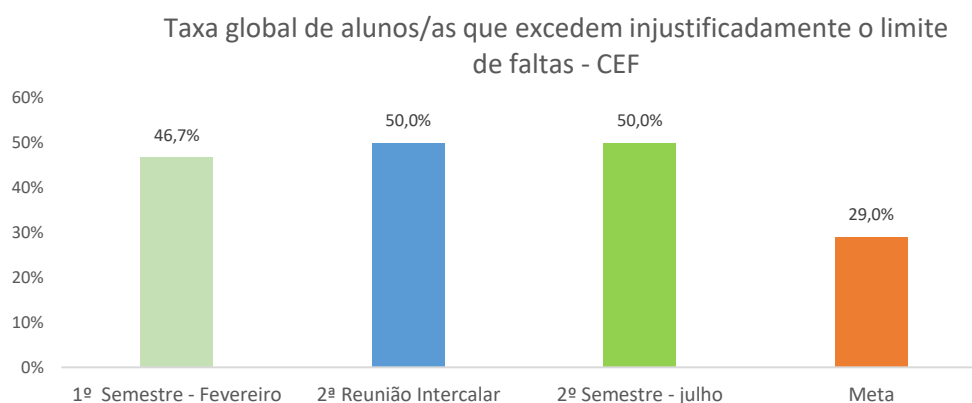


Gráfico 19 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas – CEF

Acerca da taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas da turma CEF de Empregado/a de Restaurante/Bar, o resultado apurado foi negativo nos três últimos momentos de monitorização.

Os resultados implicam uma necessária reflexão e consequente tomada de medidas de ações de melhoria para o próximo ano letivo.

4.2.11. Taxa de alunos/as com participações disciplinares

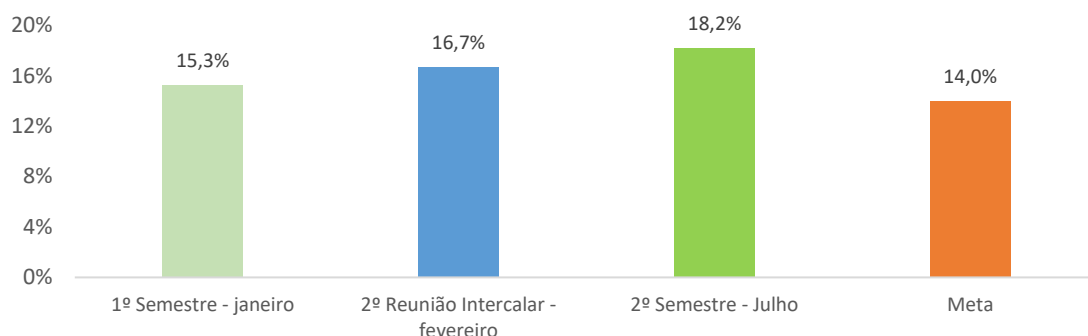


Gráfico 20 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Relativamente à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado obtido foi negativo, ultrapassando a meta estipulada, aumentando o desvio em todas as monitorizações realizadas.

Outro fator com elevada influência na progressão de um aluno ou aluna no seu curso, prende-se com o seu comportamento e a sua integração no ambiente escolar. Por esse motivo estes resultados merecem uma reflexão e consequente implementação de ações de melhoria.

4.2.12. Grau de satisfação global das Entidades Acolhedoras da FCT

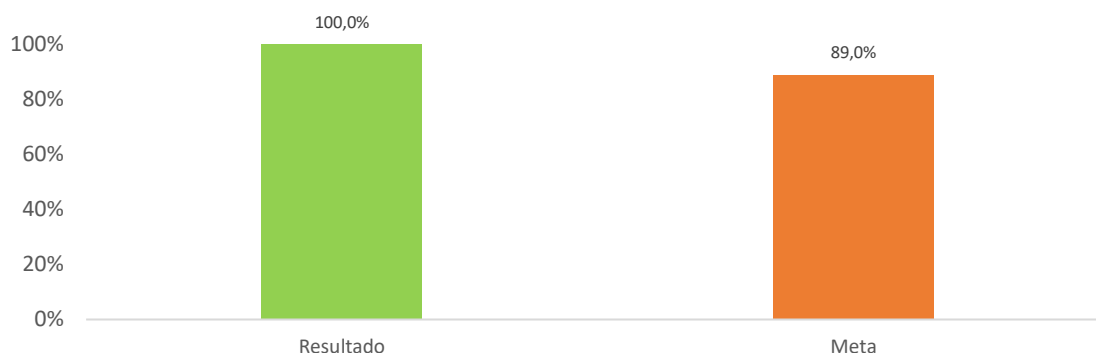


Gráfico 21 – Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT

No que diz respeito ao grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT, o resultado apurado foi excelente, pois atingiu os 100% de satisfação.

O resultado obtido confirma que os/as tutores/as da FCT reconhecem a boa aprendizagem obtida pelos/as alunos/as na sala de aula e que a mesma é positivamente rentabilizada e desenvolvida no decurso da FCT.

4.2.13. Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação

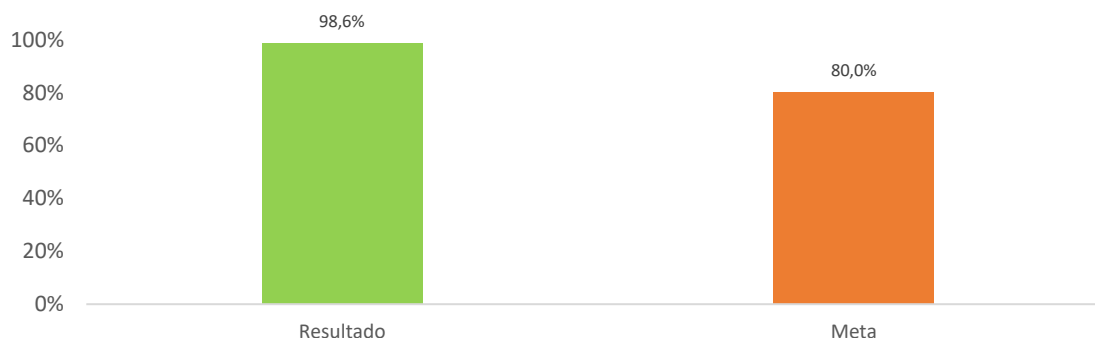


Gráfico 22 – Grau da satisfação global dos/as encarregados/as de educação

Quanto ao grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação, o resultado apurado foi excelente, pois ultrapassou muito a meta definida.

Este resultado confirma que os/as Encarregados/as de Educação valorizam o bom trabalho dos recursos humanos, dos serviços prestados, as boas condições e o bom ambiente geral da Escola.

4.2.14. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma

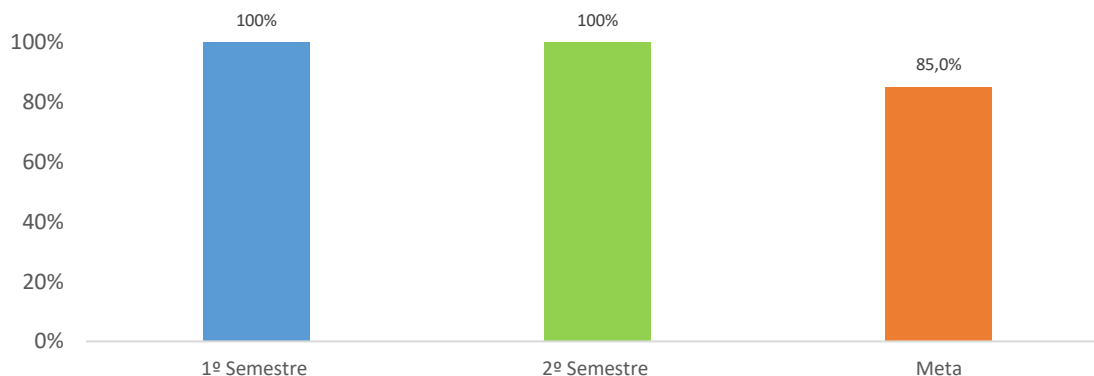


Gráfico 23 - Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma

Em relação ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselho de Turma, os resultados foram excelentes.

A Escola deve, pois, e sempre numa perspetiva da melhoria, continuar a incrementar junto dos/as professores/as a necessidade de colaborarem com os/as OE/DT/CC nas reuniões, participando sempre de forma ativa e colaborativa, partilhando as suas preocupações e elaborando em conjunto as melhores estratégias para a prossecução de um ensino de qualidade e a obtenção de melhores resultados.

4.2.15. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico

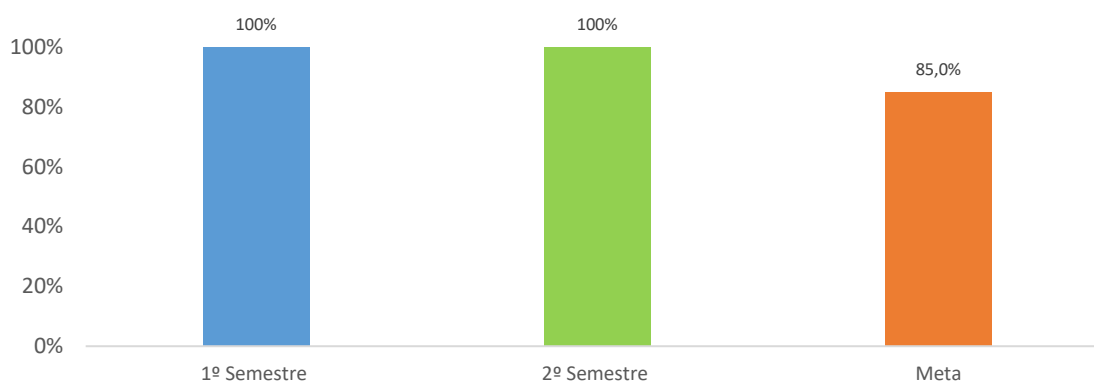


Gráfico 24 - Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico

Relativamente ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico, os resultados foram excelentes.

Estes resultados revelam um bom nível de concordância e de envolvimento dos/as OE/DT/CC com os objetivos estratégicos da Escola.

4.2.16. Grau de satisfação global dos/as alunos/as

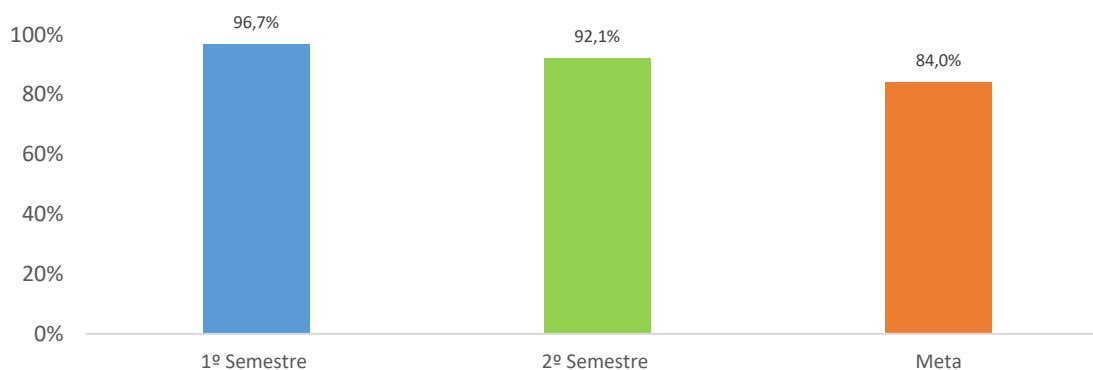


Gráfico 25 - Grau de satisfação global dos/as alunos/as

Em relação ao grau de satisfação global dos/as alunos/as, os resultados são excelentes, pois ultrapassaram a meta estipulada, apesar de uma ligeira regressão no 2º semestre.

Estes resultados devem ser encarados como o tónus para a continuação da criação das melhores condições de ensino/aprendizagem visando a satisfação dos/as alunos/as por frequentarem a Escola.

4.2.17. Taxa de participação dos/as Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação

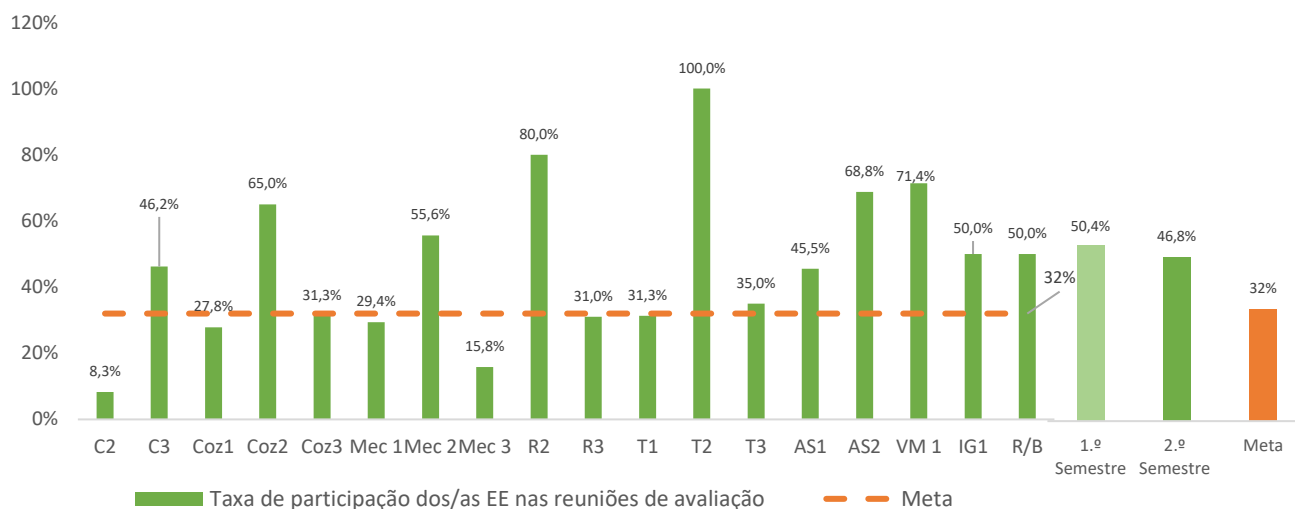


Gráfico 26 – Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação

O resultado global obtido na taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação foi muito bom, uma vez que ultrapassou largamente a meta traçada, apesar de uma ligeira regressão quando comparado com o resultado obtido no 1º semestre.

Não obstante, em sete turmas o resultado ficou aquém da meta, concretamente as dos CP do 3º ano de Técnico/a de Receção, de Mecatrónica e de Cozinha/Pastelaria e do CP do 2º ano de Técnico/a Comercial, assim como do CP do 1º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Mecatrónica e de Turismo.

Nas restantes turmas os resultados são positivos, verificando-se mesmo números muito elevados nas turmas dos CP do 2º ano de Técnico/a de Turismo e de Receção.

Os resultados negativos obtidos deverão motivar a reflexão e a consequente implementação de ações de melhoria, uma vez que é considerado primordial o maior envolvimento dos/as Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação da Escola.

4.3. Gestão administrativa e financeira

4.3.1. Grau de satisfação global com os serviços administrativos

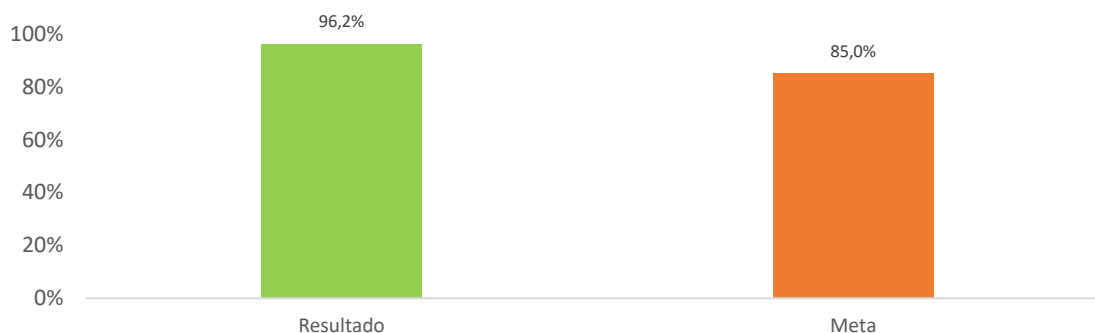


Gráfico 27 – Grau de satisfação global com os serviços administrativos

Em relação ao grau da satisfação global com os serviços administrativos, o resultado apurado foi excelente, pois ultrapassou muito a meta estabelecida.

O resultado apurado anima a Escola na prossecução do elevado grau de exigência colocado nos serviços prestados por este departamento, os quais são muito bem reconhecidos por vários stakeholders.

4.4. Marketing e Comunicação

4.4.1. Reporte estatístico do Facebook

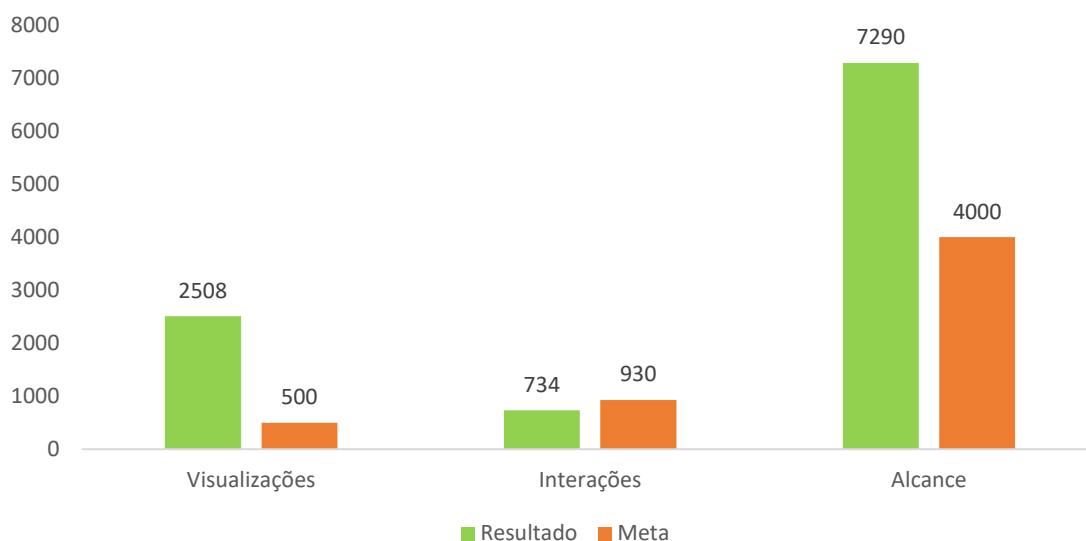


Gráfico 28 – Reporte estatístico do Facebook

No que diz respeito ao Facebook, o resultado apurado nas visualizações foi muito bom, muito acima da meta criada. No respeitante às interações, verifica-se que o resultado é inferior à meta estabelecida. No caso do alcance do Facebook, os resultados são muito bons, pois ultrapassaram acentuadamente o valor da meta definida.

Os resultados evidenciam que, através do Facebook, a Escola alcançou em público um número satisfatório, o qual visualizou em grande número as suas publicações. Todavia, o mesmo público não interagiu em conformidade com o número expectável.

Impõe-se que a Escola implemente ações de melhoria nas suas publicações no Facebook de forma a serem mais dinâmicas para proporcionarem mais interações entre o público.

4.4.2. Reporte estatístico do Instagram

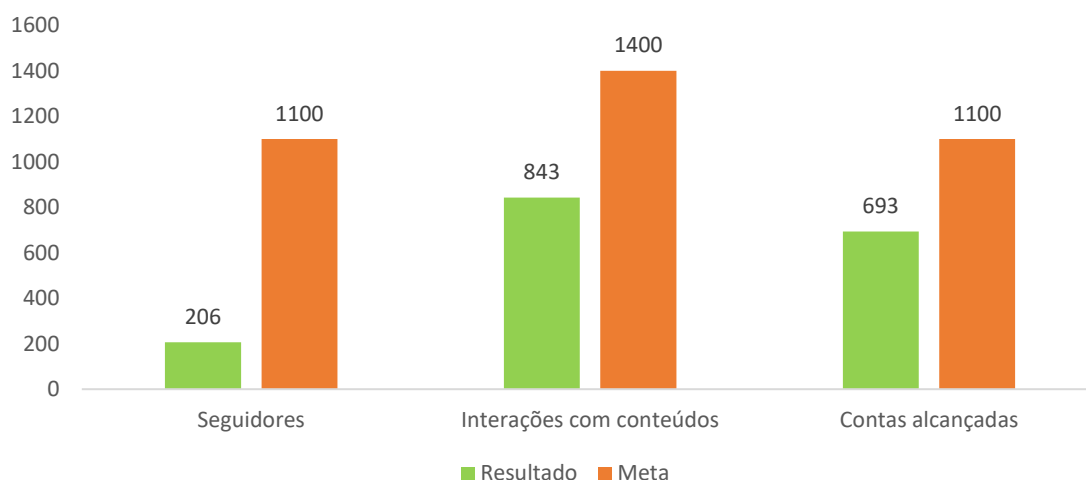


Gráfico 29 - Reporte estatístico do Instagram

Acerca do Instagram, os resultados foram insatisfatórios, uma vez que, quer o número de seguidores/as, quer a média de interações com conteúdos, quer a média de contas alcançadas não atingiram as metas estabelecidas.

De referir que a principal causa para os resultados negativos se prende com o facto de, por duas vezes neste ano letivo, a conta da Escola ter sido cancelada, em virtude de haver um número muito elevado de utilizadores no mesmo IP que por razões desconhecidas estava classificado como não seguro. Foram feitas as devidas diligências junto dos prestadores do serviço e a situação foi ultrapassada, embora que demoradamente, o que teve um forte impacto no resultado deste indicador.

Refira-se também que, nos últimos meses, os resultados melhoraram muito, aproximando dos registos históricos.

Considera-se que as causas apontadas para os resultados negativos devem ser alvo de reflexão, a fim de que a rede Instagram seja um canal dinâmico e atrativo sobre a vida da Escola.

4.4.3. Dados estatísticos de acesso ao site

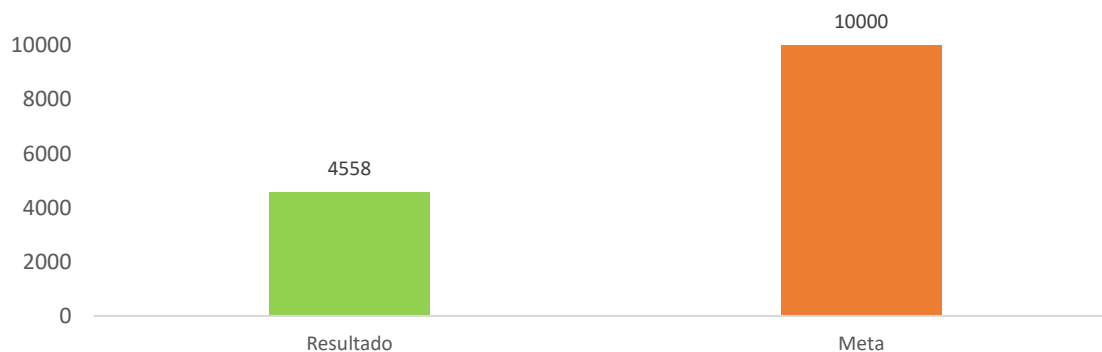


Gráfico 30 – Dados estatísticos de acesso ao site

No respeitante ao site institucional, o resultado atingido foi insatisfatório, pois ficou muito aquém da meta estabelecida, pelo que a Escola deve implementar ações de melhoria mais profícuas, com vista ao aumento dos acessos ao site institucional.

4.4.4. Número de publicações nos canais institucionais

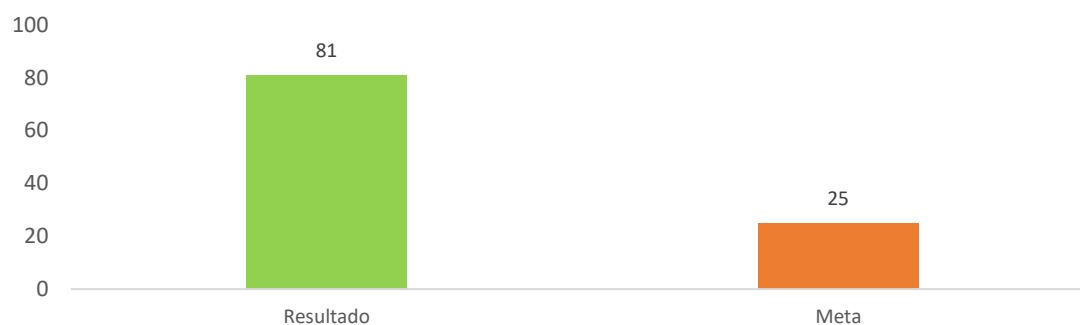


Gráfico 31 – Número de publicações nos canais institucionais

Quanto ao número de publicações nos canais institucionais, não obstante os cancelamentos verificados na conta de Instagram da Escola, a média mensal obtida é francamente positiva, pois superou em muito a meta estabelecida.

A Escola deve continuar a divulgar as suas principais notícias e atividades nos canais institucionais, para prosseguir na boa comunicação através das redes sociais.

4.5. Gestão de Recursos

4.5.1. Grau de satisfação global com o contexto escolar

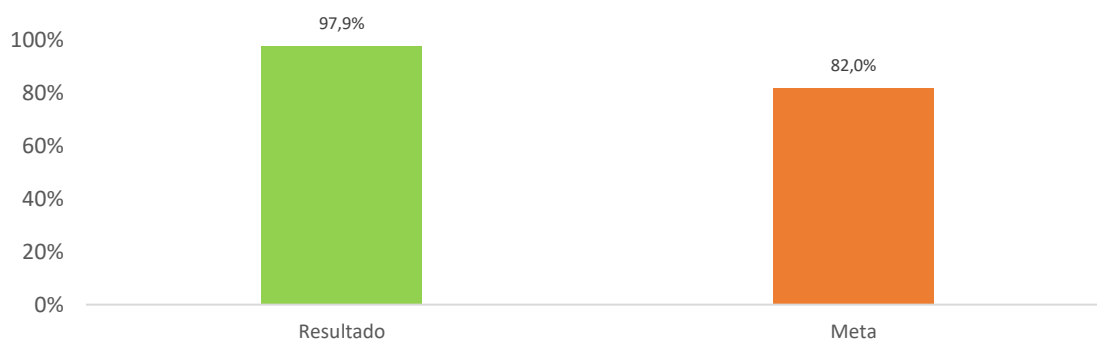


Gráfico 32 – Grau de satisfação global com o contexto escolar

Relativamente ao grau de satisfação global com o contexto escolar, o resultado alcançado foi excelente, tendo superado em muito a meta estabelecida.

Numa perspetiva de melhoria contínua, a Escola deve, contudo, investir permanentemente nas melhorias de todos os elementos atinentes ao contexto escolar.

4.5.2. Resultado da avaliação de desempenho docente

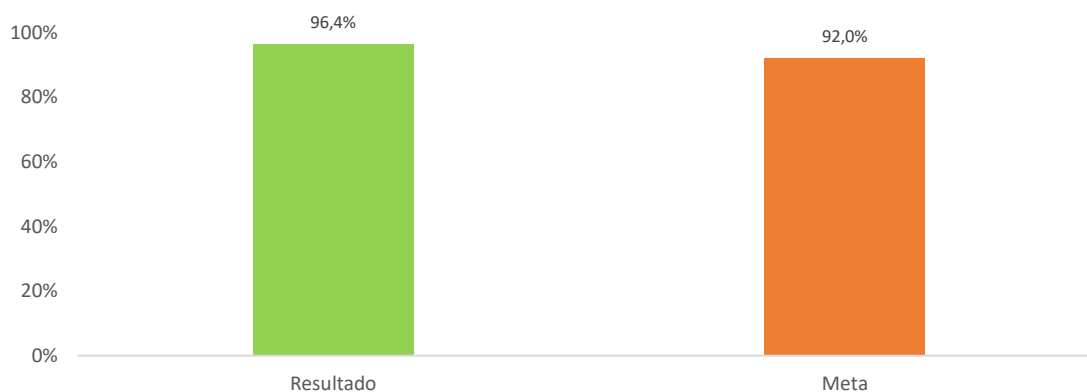


Gráfico 33 – Resultado da avaliação de desempenho docente

Em relação à avaliação de desempenho dos/as docentes, o resultado obtido foi também excelente e anima a Escola a prosseguir a construção de uma equipa dinâmica, qualificada e experiente e que colabore de forma coesa para alcançar os objetivos estratégicos e gerais do Projeto Educativo/Documento Base da Escola.

4.5.3. Resultado da avaliação de desempenho não docente

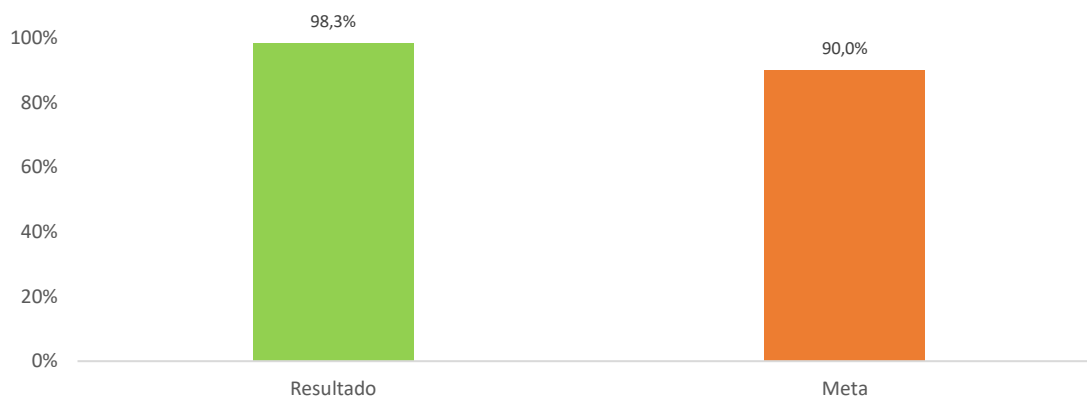


Gráfico 34 – Resultado da avaliação de desempenho não docente

Quanto ao resultado da avaliação de desempenho não docente, o resultado apurado foi excelente, pois ultrapassou muito a meta definida.

O resultado anima a Escola no sentido de criar as melhores condições a fim de que o desempenho dos/as não docentes continue a ser bem reconhecido.

4.5.4. Grau de satisfação global dos/as não docentes

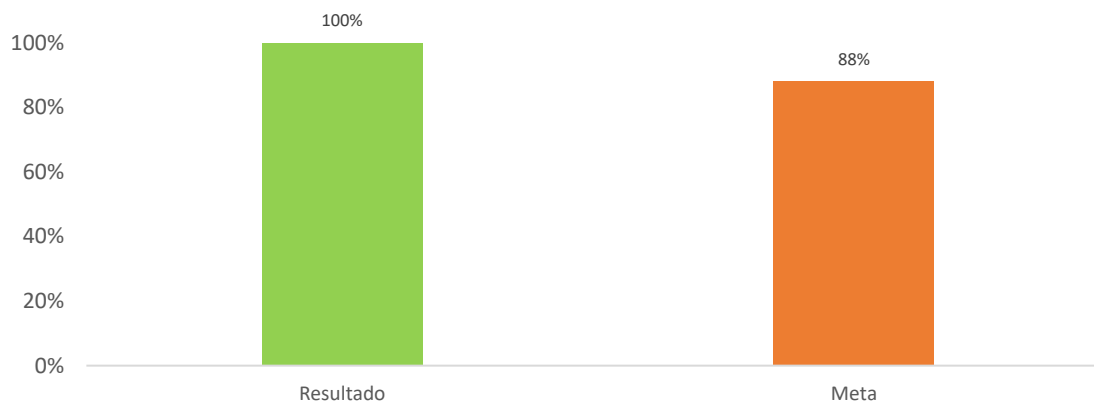


Gráfico 35 – Grau de satisfação global dos/as não docentes

No que concerne ao grau de satisfação global dos/as não docentes, o resultado alcançado foi excelente, pois alcançou os 100% de satisfação.

Este resultado anima a Escola com vista à prossecução da capacitação profissional dos/as não docentes e à manutenção de um rigoroso estabelecimento das melhores condições de trabalho e de um ambiente saudável.

4.5.5. Grau de satisfação global dos/as docentes

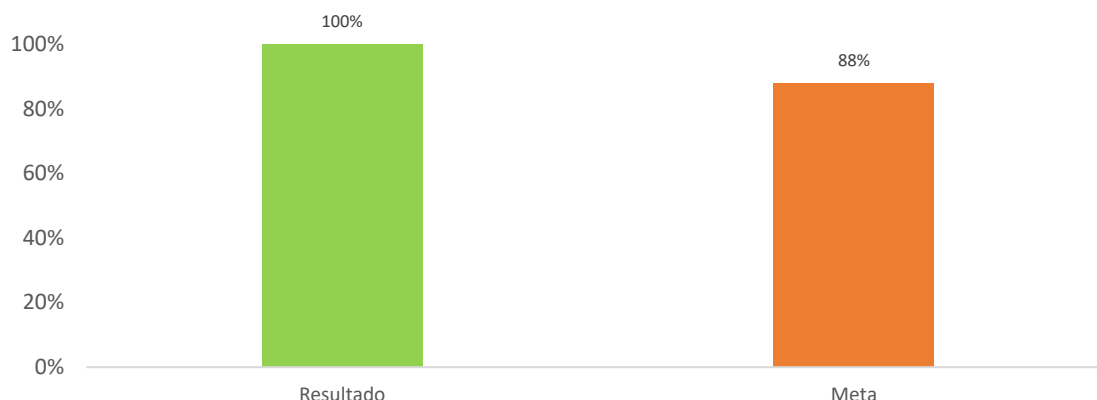


Gráfico 36 – Grau de satisfação global dos/as docentes

No respeitante ao grau de satisfação global dos/as docentes, o resultado alcançado foi igualmente excelente.

Tal resultado anima a Escola com vista à prossecução da capacitação profissional dos/as docentes e à manutenção de um rigoroso estabelecimento das melhores condições de trabalho e de um ambiente saudável.

4.5.6. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

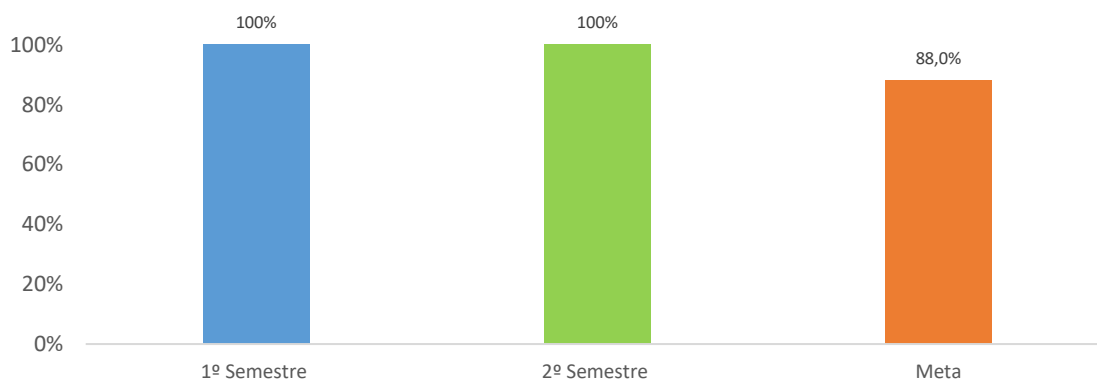


Gráfico 37 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

Os valores apurados para o grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC foram excelentes nos dois momentos de monitorização, pois superaram as metas definidas, alcançando mesmo os 100%.

Estes resultados revelam ainda um bom nível de concordância e de envolvimento dos/as OE/DT/CC com os objetivos estratégicos da Escola e com o ambiente escolar.

Tais resultados animam a Escola com vista à prossecução da capacitação profissional dos/as OE/DT/CC e à manutenção de um rigoroso estabelecimento das melhores condições de trabalho e de um ambiente saudável.

4.5.7. Taxa de cumprimento do Plano de Formação

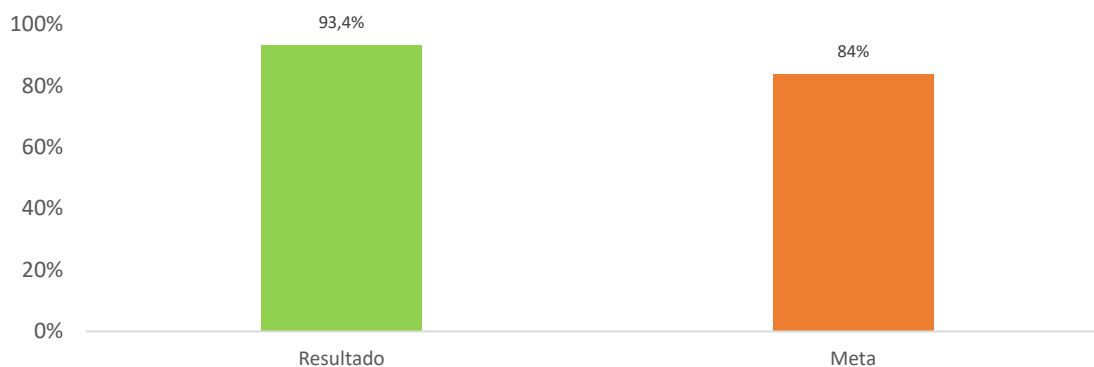


Gráfico 38 – Taxa de cumprimento do Plano de Formação

No que concerne à taxa de cumprimento do plano de formação dos recursos humanos da Escola, o resultado obtido foi muito bom, uma vez que ultrapassou a meta estabelecida.

A não obtenção dos 100% prende-se com adiamento de uma ação de formação prevista, a qual, no entanto, deverá ser efetuada ainda no presente ano civil.

Numa perspetiva de melhoria contínua, a Escola deve continuar a investir no estabelecimento de planos de formação decorrentes das necessidades específicas de cada colaborador/a.

4.5.8. Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional

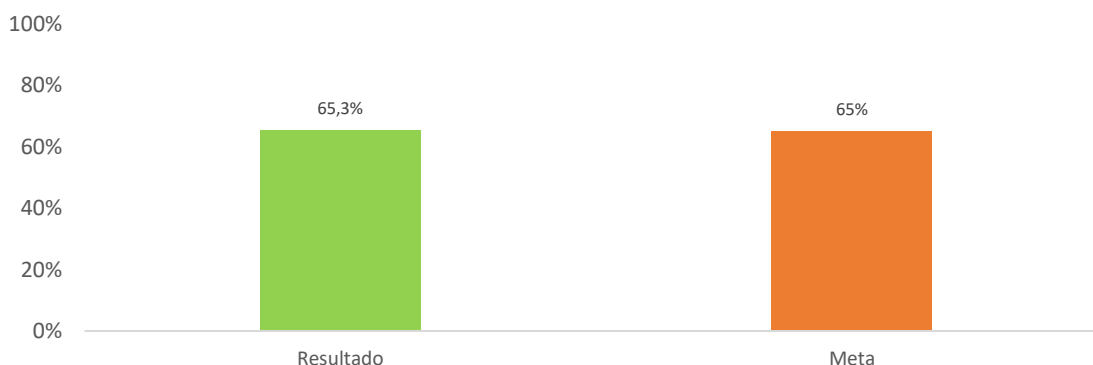


Gráfico 39 – Taxa de participação de docentes em ações de valorização

Quanto à taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional, o resultado obtido foi razoável, pois ultrapassou ligeiramente a meta definida, o que evidencia que os/as docentes reconheceram o interesse das ações de formação propostas, a fim do enriquecimento da sua capacitação profissional.

Este resultado indica que a Escola deve prosseguir o seu empenho com vista ao estabelecimento de planos de formação atendendo às necessidades de capacitação e de valorização profissional dos e das docentes. Por isso mesmo, deve prosseguir a ação de melhoria já iniciada de elaboração de planos de formação individuais.

4.5.9. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional

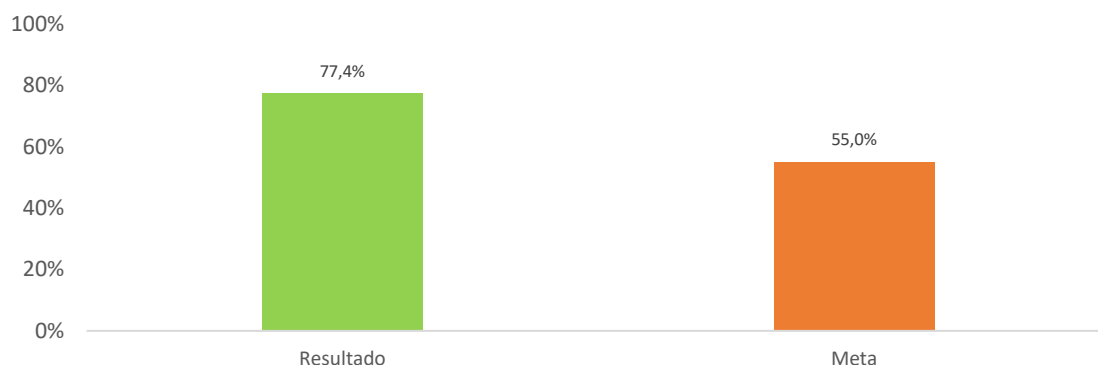


Gráfico 40 – Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional

Em relação à taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional, o resultado obtido foi muito bom, uma vez que também ultrapassou muito largamente a meta criada.

Tal como com os/as docentes, também a maioria dos/das não docentes demonstraram o seu interesse nas ações de formação propostas, a fim do enriquecimento da sua capacitação profissional.

Este resultado indica que a Escola deve prosseguir o seu empenho com vista ao estabelecimento de planos de formação atendendo às necessidades de capacitação e de valorização profissional dos e das não docentes. Por isso mesmo, deve prosseguir a ação de melhoria já iniciada de elaboração de planos de formação individuais.

4.6. Gestão do SGQ e Melhoria Contínua

4.6.1. Grau de eficácia das ações de melhoria

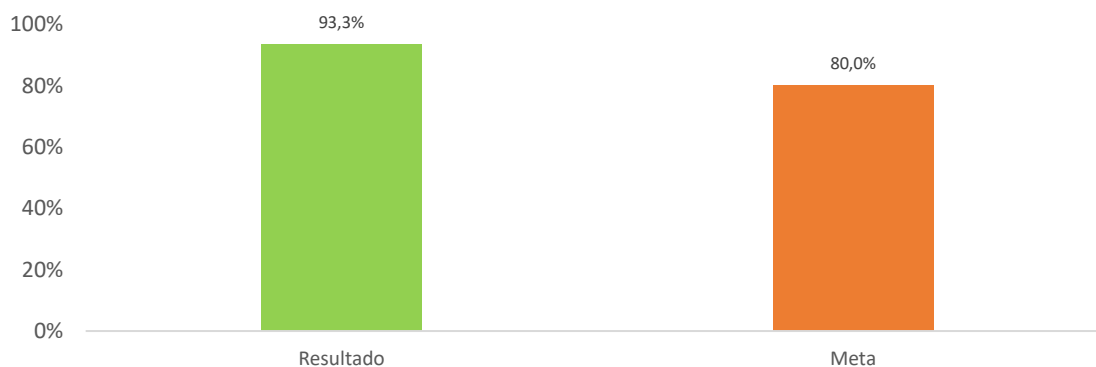


Gráfico 41 – Grau de eficácia das ações de melhoria

No que diz respeito à eficácia das ações de melhoria implementadas, o resultado foi muito bom, uma vez que superou em muito a meta criada.

Este resultado dá ânimo à Escola para continuar a implementar ações condizentes com os objetivos do Projeto Educativo e continuar a monitorizar os indicadores com regularidade suficiente para permitir revisões e consequentes ações de melhoria no decurso do ano letivo.

4.6.2. Número de não conformidades



Gráfico 42 – Número de não conformidades

A auditoria interna ocorrida não apontou nenhuma não conformidade, pelo que a meta foi alcançada na plenitude.

A Escola está, portanto, absolutamente determinada na continuação de um trabalho de rigor e de busca incessante de melhoria contínua.

5. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	O resultado obtido no final do 2º semestre foi muito bom, pois ultrapassou a meta estabelecida.	Não obstante o bom resultado obtido, propõe-se o planeamento mais rigoroso no próximo ano letivo.
Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades	O resultado foi excelente, pois alcançou os 100%.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para o resultado favorável.
Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	O resultado foi insatisfatório, pois não alcançou a meta estabelecida.	No próximo ano letivo, a Escola deverá planear e implementar ações de melhoria, em particular nos indicadores cujas metas não foram alcançadas e atentar sempre à manutenção dos resultados positivos, sempre numa perspetiva de melhoria contínua.
Taxa de desistência por ano letivo	Relativamente à taxa de desistência escolar por ano letivo, o resultado global atingido foi insatisfatório, apesar de nove turmas terem obtido bons resultados.	Em especial nas turmas com maior taxa de desistência é necessário: dinamizar atividades de motivação para o incremento do gosto pelo curso; sensibilizar os/as alunos/as para a importância da escolaridade obrigatória e da conclusão dos seus cursos; apostar no acompanhamento individualizado, com novas estratégias motivadoras; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação para a sensibilização da importância da escolaridade obrigatória; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.

Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2020/2023	O resultado obtido foi insatisfatório, pois não atingiu a meta.	No próximo ano letivo deve-se: sensibilizar os/as alunos/as para a importância da escolaridade obrigatória e da conclusão dos cursos; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação para a sensibilização da importância da escolaridade obrigatória; utilizar estratégias de ensino práticas e efetuar atividades promotoras do gosto pelo curso e de reconhecimento das valências das respetivas saídas profissionais; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2022/2023	O resultado foi insatisfatório, pois não atingiu a meta definida.	No próximo ano letivo deve-se: sensibilizar os/as alunos/as para a importância da conclusão do terceiro ciclo da escolaridade; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação para a sensibilização da importância do terceiro ciclo de escolaridade; utilizar estratégias de ensino práticas e efetuar atividades promotoras do gosto pelo curso e de reconhecimento das valências das respetivas saídas profissionais; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF	O resultado foi igualmente insatisfatório, uma vez que não atingiu a meta definida.	Recomenda-se as mesmas sugestões apresentadas no indicador anterior.

com certificação escolar do ciclo 2022/2023		
Taxa de conclusão das PAP	O resultado foi insatisfatório, pois ficou ligeiramente abaixo da meta definida.	Sugere-se que, no próximo ano letivo, a Escola deva: articular os gostos e ambições dos/as alunos/as com os/as orientadores/as acerca dos temas a desenvolver nas PAP; realizar a auto e heteroavaliação do desenvolvimento das PAP mensalmente; sensibilizar os/as alunos/as para a importância do Projeto de Aptidão Profissional – PAP, quer para a conclusão do curso para a melhor preparação para o mundo do trabalho.
Taxa de conclusão da FCT	O resultado alcançado foi positivo, pois superou a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para o resultado favorável.
Taxa de módulos/UFCD em atraso	No que diz respeito à taxa global de módulos e/ou UFCD em atraso, o resultado global foi bom. Porém, as turmas dos CP do 1º ano de Técnico/a de Turismo e de Informática de Gestão apresentaram resultados negativos, pois ultrapassaram a meta estabelecida.	Recomenda-se que, no próximo ano letivo, a Escola prossiga as estratégias adotadas, sempre numa perspetiva de melhoria contínua. Nas duas turmas com resultados negativos deverá haver um reforço das estratégias de acompanhamento individualizado, de metodologias de ensino mais dinâmicas e apelativas e apostar novamente na criação de épocas especiais de recuperações de módulos nas paragens letivas.
Taxa de alunos/as com módulos/UFCD em atraso	No que concerne à taxa global de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso, o resultado global foi satisfatório, excetuando nas turmas dos CP 1º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Mecatrónica, de Turismo e de Informática de Gestão e nas turmas dos CP do 2º ano Técnico/a de Cozinha	No próximo ano letivo, particularmente nas turmas que ultrapassaram a meta estabelecida, deverá ser encetado um acompanhamento individualizado, com novas estratégias motivadoras e a criação de épocas especiais de recuperações de módulos nas paragens letivas. Deverá,

	Pastelaria e de Mecatrónica, as quais ultrapassaram a meta estabelecida.	também, haver um reforço de metodologias de ensino mais dinâmicas e apelativas.
Taxa de absentismo - CP	No respeitante à taxa global de absentismo, o resultado foi negativo, pois ultrapassou a meta estabelecida, excetuando nas turmas dos CP de Técnico/a de Mecatrónica do 1º e 3º ano, Técnico/a Auxiliar de Saúde do 1º ano, de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria do 3º ano, de Técnico de Informática de Gestão do 1º ano e de Técnico/a de Turismo e de Receção do 2º ano, as quais obtiveram resultados positivos.	Em especial nas turmas com resultados negativos, recomenda-se para o próximo ano letivo: sensibilizar os/as alunos/as para a importância da assiduidade; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação no sentido da sua sensibilização sobre a importância da assiduidade; sinalizar os casos mais graves à CPCJ; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva; aplicar estratégias de acompanhamento individualizado, mais dinâmicas e apelativas para os/as alunos/as; responsabilizar os alunos e alunas para a necessidade da justificação da sua falta de assiduidade.
Taxa de absentismo – CEF	Os resultados foram maus, pois ultrapassaram bastante a meta definida.	Sugere-se as recomendações apresentadas no indicador anterior, Taxa de absentismo – CP.
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas - CP	Em relação à taxa global de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas, o resultado foi pouco satisfatório, pois não atingiu a meta estabelecida, excetuando nas turmas dos CP do 2º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria e de Mecatrónica, bem como as do 1º ano de Técnico/a de Vendas e Marketing, de Mecatrónica, de	Recomenda-se que, no próximo ano letivo, a Escola prossiga as estratégias adotadas, sempre numa perspetiva de melhoria contínua. Todavia, em especial nas turmas com resultados negativos é necessário: sensibilizar os/as alunos/as para a importância da assiduidade;

	Cozinha/Pastelaria e de Turismo, cujos resultados ultrapassaram a meta criada.	reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação no sentido da sua sensibilização sobre a importância da assiduidade; continuar a sinalizar os casos mais graves à CPCJ; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva; aplicar estratégias de acompanhamento individualizado, mais dinâmicas e apelativas para os/as alunos/as; responsabilizar os alunos e alunas para a necessidade da justificação da sua falta de assiduidade.
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas - CEF	O resultado apurado foi bastante negativo, pois ultrapassou bastante a meta definida.	Sugere-se as recomendações apresentadas do indicador anterior.
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	Relativamente à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado obtido foi negativo, pois ultrapassou a meta estabelecida.	A Escola deve, no próximo ano letivo, sensibilizar os/as alunos/as e EE para o respeito e cumprimento do Regulamento Interno; realizar sessões informativas sobre o consumo de estupefacientes e aditivos e sobre o combate ao bullying entre os/as jovens; reforçar a componente da cidadania em todas as disciplinas, e mais incisivamente nas disciplinas de Área de Integração e Cidadania e Mundo Atual.
Grau de satisfação global das Entidades Acolhedoras da FCT	O resultado obtido foi excelente.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para o resultado favorável.

Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação	O resultado obtido foi também excelente.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para o resultado favorável.
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	O resultado do grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma foi excelente, pois superou a meta estabelecida de forma absoluta.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico	O resultado apurado do grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico foi também excelente, pois superou a meta estabelecida de forma absoluta.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Grau de satisfação global dos/as alunos/as	Em relação ao grau de satisfação global dos/as alunos/as, o resultado alcançado foi muito bom, pois superou largamente a meta criada.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação	O resultado global obtido na taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação foi bom, uma vez que ultrapassou bastante a meta traçada. Em sete turmas, no entanto, o resultado ficou um pouco aquém da meta, concretamente as dos CP do 3º ano de Técnico/a de Receção, de Mecatrónica e de Cozinha/Pastelaria, do CP 2º ano de Técnico/a Comercial e CP do 1º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, Mecatrónica e de Turismo.	Em especial nas turmas que não alcançaram a meta a Escola deve, no próximo ano letivo: - reforçar a sensibilização dos/as EE para a importância do acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos e educandas; - flexibilizar o horário de atendimento aos/as EE; - estabelecer outros momentos de reunião com os/as EE; - possibilitar reuniões e formas de comunicação através de meios substitutos das reuniões presenciais.
Grau de satisfação global com os serviços administrativos	O resultado apurado foi excelente, pois ultrapassou em muito a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para o resultado favorável.

Reporte estatístico do Facebook	Em relação ao reporte estatístico do FB, os resultados das Visualizações e do Alcance foram muito bons. Em relação ao resultado apurado das Interações o resultado ficou aquém da meta.	A Escola deve continuar a apostar na estratégia adotada no que respeita às Visualizações e Alcance do FB. Sugere-se, no entanto, que implemente publicações mais dinâmicas para proporcionar mais interações entre o público.
Reporte estatístico do Instagram	Acerca do Instagram, os resultados foram insatisfatórios, uma vez que, quer o número de seguidores/as, quer a média de interações com conteúdos, quer a média de contas alcançadas não atingiram as metas estabelecidas.	Recomenda-se, para o próximo ano letivo e de forma a evitar mais cancelamentos da conta, que o Departamento de Comunicação e o de Informática devem reforçar a segurança do IP da Escola.
Reporte estatístico do site institucional	No respeitante aos dados estatísticos de acesso ao site, o resultado obtido é insuficiente, pois não alcançou a meta definida.	Sugere-se que no próximo ano letivo: o site deva ser mais divulgado nas redes sociais e em toda a publicidade da oferta formativa da Escola; a Escola deve diversificar as publicações do site institucional, nomeadamente através de vídeos interativos com o público-alvo.
Número de publicações nos canais institucionais	Quanto ao número de publicações nos canais institucionais, não obstante os cancelamentos verificados na conta de Instagram da Escola, a média mensal obtida é francamente positiva, pois superou em muito a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis
Grau de satisfação global com Contexto Escolar	O resultado obtido foi excelente, pois superou em muito a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis
Resultado da avaliação de desempenho docentes	O resultado obtido foi também excelente, pois superou em muito a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis
Resultado da avaliação de desempenho não docentes	O resultado obtido foi também excelente, pois superou em muito a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis

Grau de satisfação global dos/as não docentes	O resultado obtido foi também excelente, pois atingiu os 100%.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis
Grau de satisfação global dos/as docentes	O resultado obtido foi também excelente, pois atingiu os 100%.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis
Grau de satisfação global dos OE/DT/CT	O resultado apurado foi excelente, pois atingiu os 100%.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de cumprimento do Plano de Formação	O resultado apurado foi muito bom, pois ultrapassou em muito a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	O resultado obtido foi também muito bom, pois a meta estabelecida foi largamente ultrapassada.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	O resultado obtido foi bastante positivo, pois ultrapassou a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de eficácia das ações de melhoria	O resultado obtido foi muito bom, uma vez que superou em muito a meta criada.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Número de não conformidades	O resultado não apontou nenhuma não conformidade.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.