

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS DO 1.º SEMESTRE
ANO LETIVO 2023-2024

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Espinho, 29 de fevereiro de 2024

Modelo 304DQ.02

1

Índice

Nota Introdutória	6
Abreviaturas	7
1. Objetivos da autoavaliação	8
2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho	9
3. Indicadores e instrumentos de avaliação	10
4. Resultados do 1º Semestre	12
4.1. Planeamento da Formação.....	12
4.1.1. Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento	12
4.1.2. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	12
4.2. Captação de alunos/as	13
4.2.1. Taxa de procura pelos cursos	13
4.2.2. Taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo.....	14
4.3. Desenvolvimento do Plano de Formação.....	14
4.3.1. Taxa de desistência por ano letivo	14
4.3.2. Taxa de conclusão do ciclo de formação 2020-2023 – Cursos Profissionais.....	15
4.3.3. Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2022-2023	16
4.3.4. Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2022-2023	17
4.3.5. Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso	18
4.3.6. Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso	19
4.3.7. Taxa de absentismo por turma.....	21
4.3.8. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	23
4.3.9. Taxa de alunos/as com participações disciplinares.....	24
4.3.10. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	25
4.3.11. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico	25
4.3.12. Grau de satisfação global dos/as alunos/as	26
4.3.13. Taxa de participação dos/as Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação	26
4.4. Empregabilidade e prosseguimento de estudos	27
4.4.1. Taxa de empregabilidade	27
4.4.2. Taxa de empregabilidade na área de formação	28
4.4.3. Taxa de prosseguimento de estudos.....	29
4.4.4. Grau de satisfação global dos/as empregadores/as	30
4.4.5. Taxa de diplomados/as em situação desconhecida	30

4.5. Gestão administrativa e financeira.....	31
4.5.1. Taxa de execução orçamental por projeto encerrado	31
4.6. Marketing e Comunicação.....	32
4.6.1. Reporte estatístico do Facebook.....	32
4.6.2. Reporte estatístico do Instagram	33
4.6.3. Dados estatísticos de acesso ao site.....	34
4.6.4. Número de publicações nos canais institucionais.....	34
4.7. Gestão de Recursos	35
4.7.1. Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC.....	35
4.7.2. Taxa de cumprimento do Plano de Formação.....	35
4.7.3. Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	36
4.7.4. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	36
5. Análise dos resultados dos questionários de satisfação do 1º semestre	37
5.1. Discentes	37
5.1.1. Satisfação global com o corpo docente.....	37
5.1.2. Satisfação global com a Orientação Educativa.....	37
5.1.3. Satisfação global com a Coordenação de Curso.....	38
5.1.4. Satisfação global com a Direção Pedagógica.....	39
5.1.5. Satisfação global com os Serviços Administrativos	39
5.1.6. Satisfação global dos/as com os Serviços de Psicologia e Orientação	40
5.1.7. Satisfação global dos/as discentes com o Contexto Escolar	40
5.2. OE/DT/CC.....	41
5.2.1. Satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma.....	41
5.2.2. Satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico.....	42
6. Conclusões e recomendações de melhoria.....	43

Índice de Gráficos

Gráfico 1 – Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento	12
Gráfico 2 – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividade.....	12
Gráfico 3 – Taxa procura pelos cursos.....	13
Gráfico 4 – Taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo	14
Gráfico 5 – Taxa de desistência por ano letivo.....	14
Gráfico 6 – Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo de formação de 2020-2023	15
Gráfico 7 - Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2022-2023.....	16
Gráfico 8 - Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2022-2023	17
Gráfico 9 – Taxa de módulo e/ou UFCD em atraso por turma.....	18
Gráfico 10 – Taxa global de módulos e/ou UFCD em atraso.....	18
Gráfico 11 – Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso por turma.....	19
Gráfico 12 – Taxa global de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso	19
Gráfico 13 – Taxa de absentismo por turma	21
Gráfico 14 – Taxa global de absentismo.....	21
Gráfico 15 – Taxa de absentismo por turma – CEF	22
Gráfico 16 - Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas por turma	23
Gráfico 17 – Taxa global de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	23
Gráfico 18 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas – CEF	24
Gráfico 19 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares	24
Gráfico 20 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma.....	25
Gráfico 21 - Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico.....	25
Gráfico 22 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as.....	26
Gráfico 23 – Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação	26
Gráfico 24 – Taxa de empregabilidade.....	27
Gráfico 25 - Taxa de empregabilidade na área de formação	28
Gráfico 26 – Taxa de prosseguimento de estudos	29
Gráfico 27 – Grau de satisfação global dos/as empregadores/as.....	30
Gráfico 28 – Taxa de diplomados/as em situação desconhecida.....	30
Gráfico 29 – Taxa de execução orçamental por projeto encerrado.....	31
Gráfico 30 – Reporte estatístico do Facebook	32

Gráfico 31- Reporte estatístico do Instagram	33
Gráfico 32 – Dados estatísticos de acesso ao site	34
Gráfico 33 – Número de publicações nos canais institucionais	34
Gráfico 34 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	35
Gráfico 35 – Taxa de cumprimento do Plano de Formação	35
Gráfico 36 – Taxa de participação de docentes em ações de valorização	36
Gráfico 37 – Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	36
Gráfico 38 - Satisfação global dos/as discentes com o corpo docente	37
Gráfico 39 - Satisfação global dos/as discentes com a Orientação Educativa	37
Gráfico 40 – Satisfação global dos/as discentes com a Coordenação de Curso	38
Gráfico 41 - Satisfação global com a Direção Pedagógica	39
Gráfico 42 – Satisfação global dos/as discentes com os serviços administrativos	39
Gráfico 43 – Satisfação global dos/as discentes com Serviços de Psicologia e Orientação	40
Gráfico 44 - Satisfação global dos/as discentes com o contexto escolar	40
Gráfico 45 – Satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	41
Gráfico 46 – Satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico	42

Nota Introdutória

O atual relatório de avaliação constitui um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade da Escola Profissional de Espinho.

Resulta da monitorização de resultados efetuada ao longo do ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer ainda no Plano de Ação.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

Abreviaturas

- C3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Comercial – 3.º ano
- Coz1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 1.º ano
- Coz2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 2.º ano
- Coz3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 3.º ano
- Mec1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 1.º ano
- Mec2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 2.º ano
- Mec3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 3.º ano
- R3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Receção – 3.º ano
- T1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 1.º ano
- T2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 2.º ano
- T3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 3.º ano
- AS1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Auxiliar de Saúde – 1.º ano
- AS2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Auxiliar de Saúde – 2.º ano
- AS3 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Auxiliar de Saúde - 3º ano
- VM1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Vendas e Marketing – 1º ano
- VM2 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Vendas e Marketing – 2º ano
- IG 1- Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Informática de Gestão – 1º ano
- IG 2 – Turma de Curso Profissional de Técnico/a de Informática de Gestão – 2º ano
- R/B - Turma do Curso de Educação e Formação de Empregado de Restaurante/Bar
- CEF - Curso de Educação e Formação
- CP – Curso Profissional
- UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração
- PAA – Plano Anual de Atividades
- SPO – Serviços de Psicologia e Orientação

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, conseqüentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos/as alunos/as;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e responsável;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está totalmente relacionada com a qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Espinho assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer no Plano de Ação, quer nos processos de operacionalização que foram criados, de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola, assim como as metas a alcançar. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento;
- Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de procura pelos cursos;
- Taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo;
- Taxa de desistência por ano letivo;
- Taxa de conclusão dos Cursos Profissionais do ciclo 2020-2023;
- Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2022-2023;
- Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2022-2023;
- Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma;
- Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso;
- Taxa de absentismo - CP;
- Taxa de absentismo - CEF;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas - CP;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas – CEF;
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico;
- Grau de satisfação global dos/as alunos/as;
- Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação;

- Taxa de empregabilidade;
- Taxa de empregabilidade na área de formação;
- Taxa de prosseguimento de estudos;
- Grau de satisfação com os/as empregadores/as;
- Taxa de diplomados/as em situação desconhecida;
- Taxa de execução orçamental por projeto encerrado;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de visualizações no Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de interações no Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: alcance do Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de contas alcançadas no Instagram;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de interações com conteúdos no Instagram;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de seguidores/as no Instagram;
- Dados estatísticos de acesso ao site;
- Número de publicações nos canais institucionais;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC;
- Taxa de cumprimento do Plano de Formação;
- Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional;
- Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional.

4. Resultados do 1º Semestre

4.1. Planeamento da Formação

4.1.1. Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento

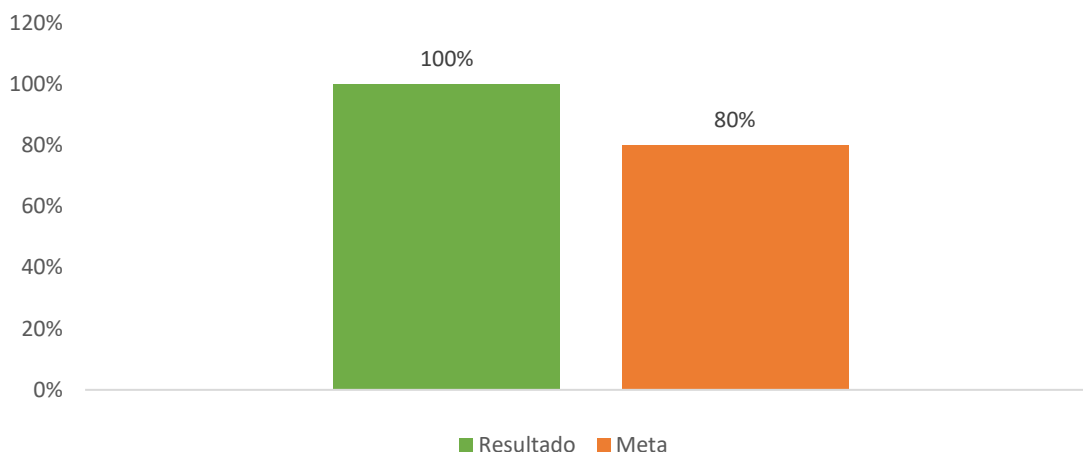


Gráfico 1 – Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento

Quanto à taxa de turmas do 1º ano em funcionamento, o resultado é excelente, na medida em que todas as turmas aprovadas superiormente foram constituídas, encontrando-se em funcionamento a sua respetiva formação.

O resultado obtido prova que a Escola possui um bom reconhecimento junto da comunidade local/regional, uma vez que continua a atrair jovens e respetivos encarregados/as de educação que confiam na formação ministrada e na instituição.

4.1.2. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

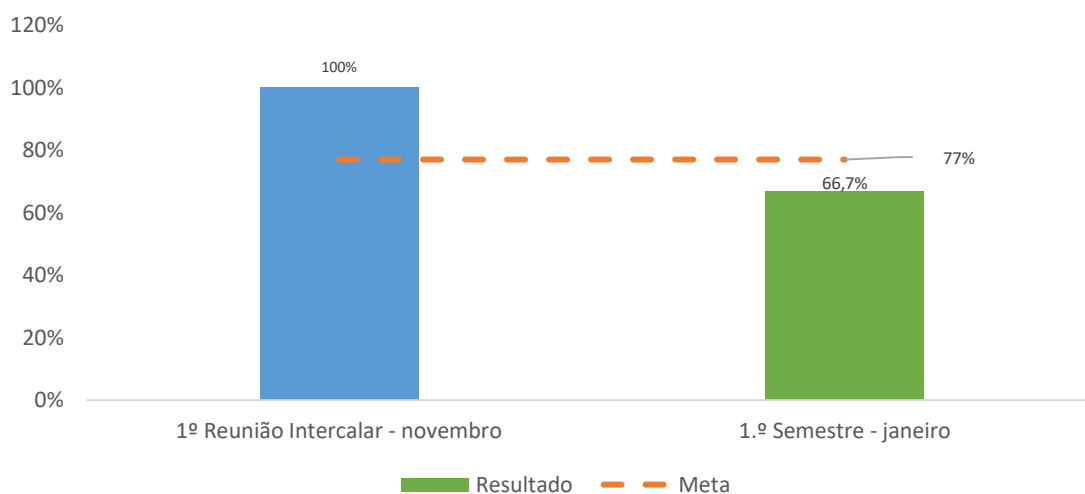


Gráfico 2 – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividade

No que se refere à taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades, o resultado obtido na primeira monitorização é excelente, pois atingiu os 100%, mas o resultado da segunda monitorização não é satisfatório, uma vez que não atinge a meta de 77%. Este resultado deve-se ao facto de certas atividades terem sido reagendadas para o segundo semestre face à indisponibilidade evidenciada pelas entidades proponentes ou dinamizadoras das atividades. Com estes reagendamentos, é expectável que nas próximas monitorizações os resultados atinjam a meta definida.

4.2. Captação de alunos/as

4.2.1. Taxa de procura pelos cursos

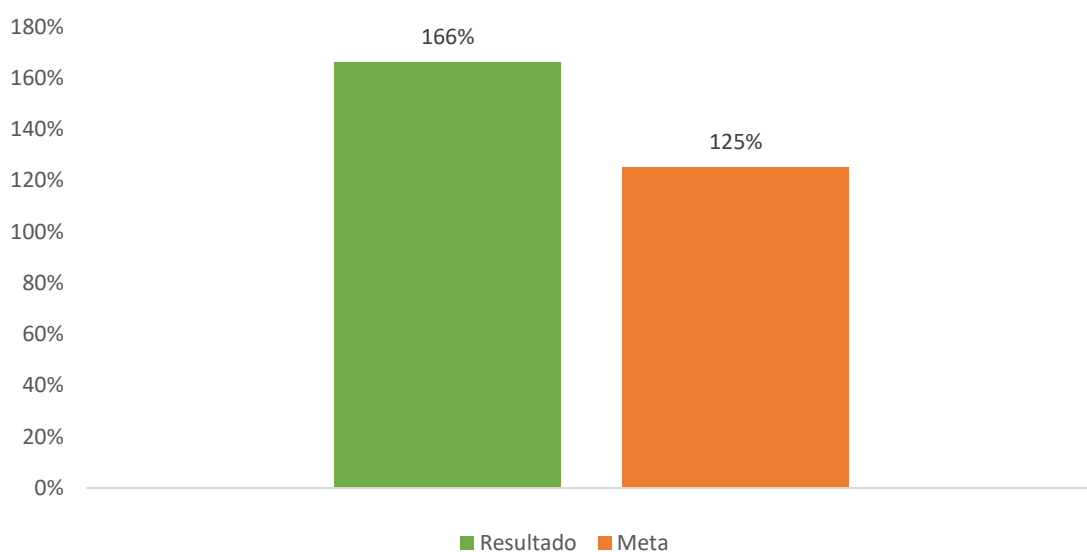


Gráfico 3 – Taxa procura pelos cursos

Em relação à taxa de procura pelos cursos, o resultado atingido foi excelente, pois superou muito a meta. Constata-se que a escola tem efetuado um trabalho francamente bom no respeitante à captação de alunos e alunas, fruto de uma imagem reconhecidamente positiva junto da comunidade local/regional.

4.2.2. Taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo

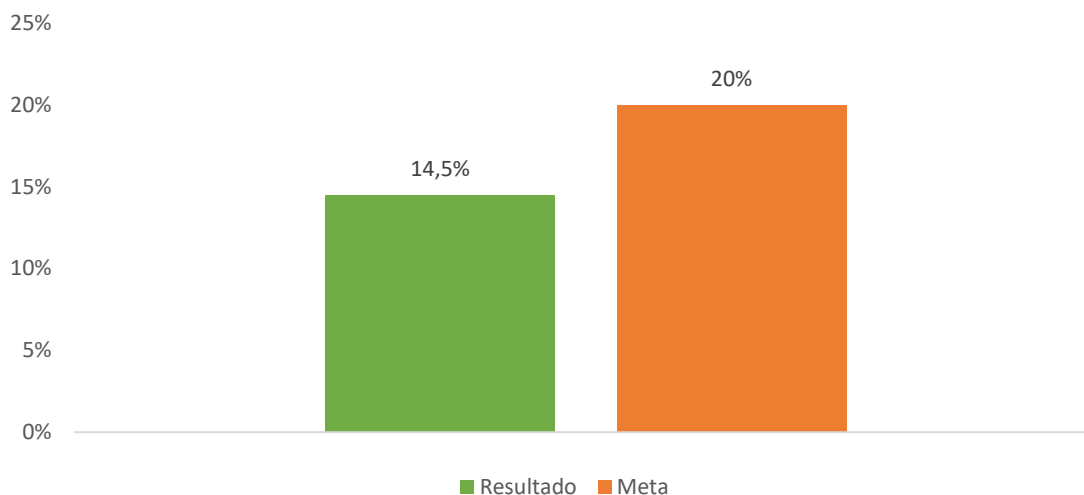


Gráfico 4 – Taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo

No que diz respeito à taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo, o resultado apurado é bom, pois está aquém da meta determinada. Este resultado indica que só 14,5% dos/as admitidos/as nos cursos da Escola não iniciaram o ano letivo na Escola Profissional de Espinho. Constatou-se, assim, que a volatilidade existente entre o momento de admissão dos/as novos/as alunos/as e o efetivo início da frequência escolar na Escola Profissional de Espinho foi relativamente reduzida.

4.3. Desenvolvimento do Plano de Formação

4.3.1. Taxa de desistência por ano letivo

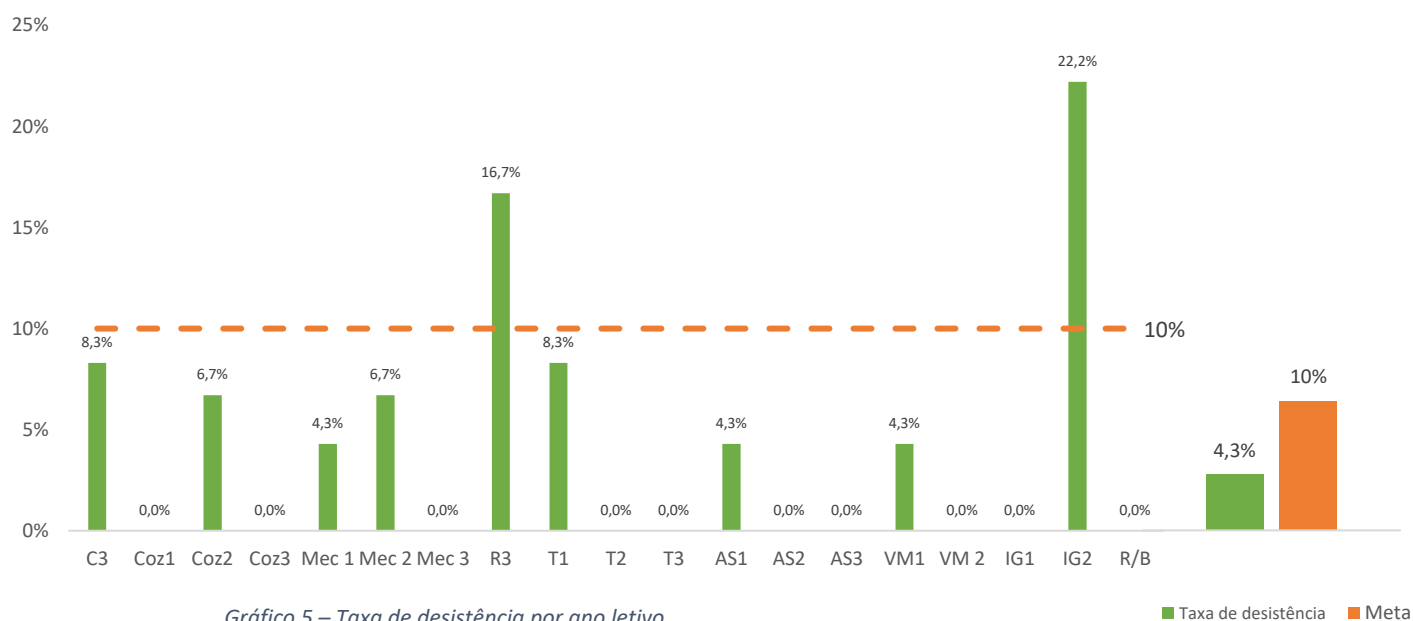


Gráfico 5 – Taxa de desistência por ano letivo

Relativamente à taxa de desistência escolar por ano letivo, o resultado global atingido foi bastante bom, pois está muito aquém do limite máximo de 10%, a meta estabelecida pela Escola.

Destacam-se, muito positivamente, dez turmas com zero por cento de desistências, concretamente as do 1º e do 3º ano dos CP de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, as do 2º e do 3º ano dos CP de Técnico/a de Auxiliar de Saúde e de CP de Técnico/a de Turismo, a de 2º ano do CP de Técnico/a de Vendas e Marketing, a de 1º ano de Técnico/a de Informática de Gestão, a do 3º ano de CP de Técnico/a de Mecatrónica e a do CEF de Empregado/a de Restaurante/Bar.

Contrariamente, duas turmas apresentam resultados negativos, pois ultrapassaram a meta, especificamente as turmas do 3º ano do CP de Técnico/a de Receção e do 2º ano dos CP de Técnico/a de Informática de Gestão.

Não obstante o resultado global positivo, os resultados negativos deverão ser motivo de reflexão e de estabelecimento de ações de melhoria.

4.3.2. Taxa de conclusão do ciclo de formação 2020-2023 – Cursos Profissionais

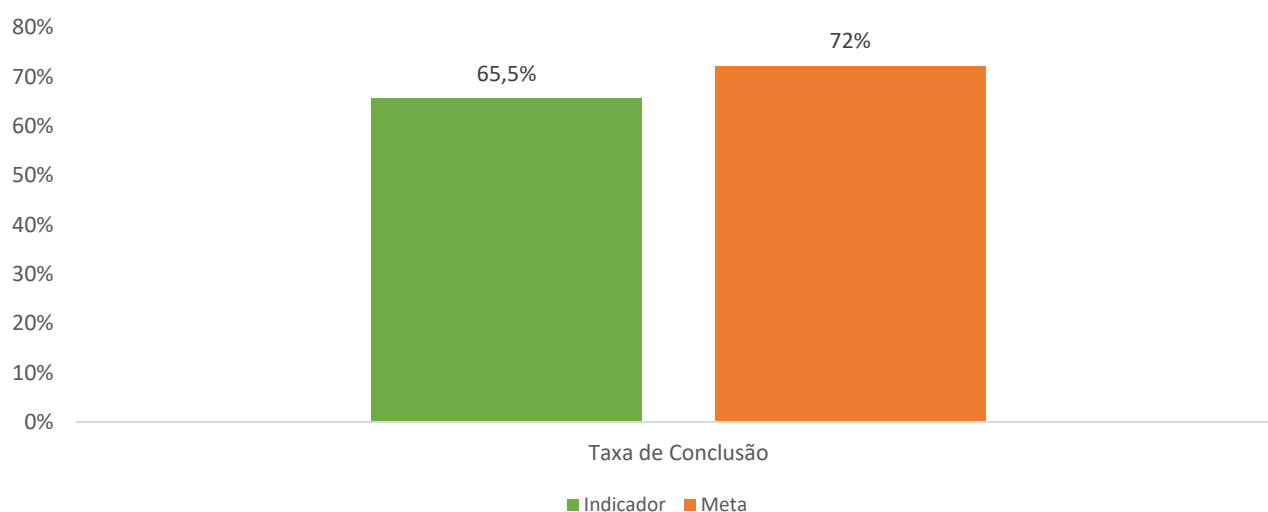


Gráfico 6 – Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo de formação de 2020-2023

No que concerne à taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo de formação de 2020-2023, o resultado obtido foi insatisfatório, pois ficou aquém da meta estabelecida.

O valor apurado prende-se essencialmente com situações de abandono escolar após a obtenção da maioridade dos/as alunos/as, que sentem necessidade de obter o seu próprio rendimento, e a elevada procura de mão de obra jovem é um aliciamento para entrar no mercado de trabalho.

O resultado obriga a uma tomada de decisões implicando ações de maior motivação para a frequência escolar e de gosto pelos cursos frequentados, com o privilégio de metodologias de ensino/aprendizagem mais

dinâmicas e interessantes, bem como do incremento de atividades de reforço formativo e, simultaneamente, de desenvolvimento pessoal e social.

Igualmente necessário é implementar ações visando uma maior envolvimento dos/as EE no sentido do seu reconhecimento da importância da conclusão dos cursos profissionais por parte dos seus/suas educados/as.

4.3.3. Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2022-2023

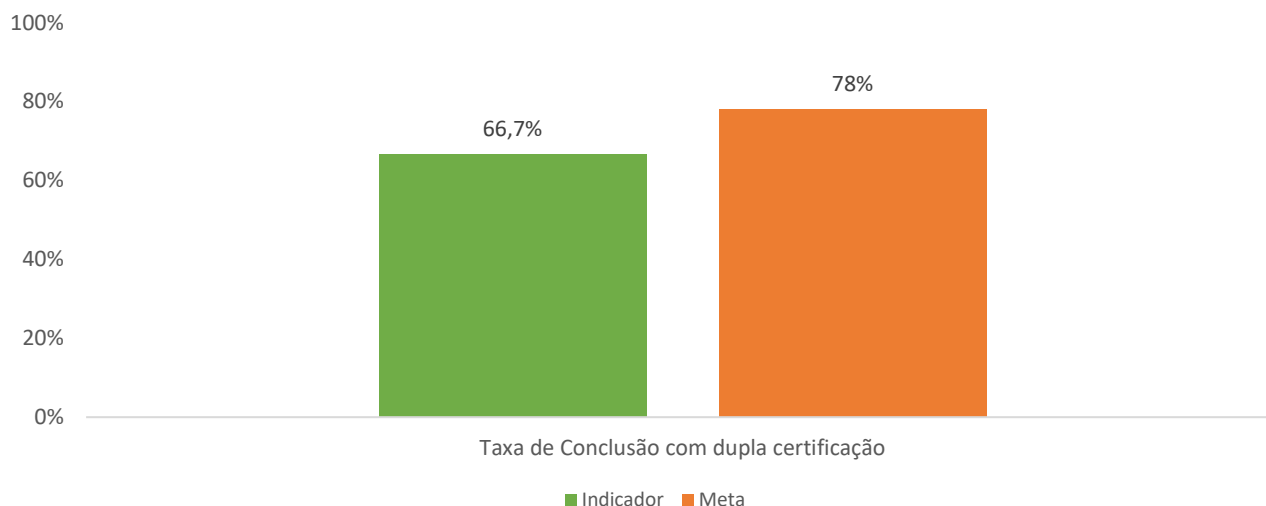


Gráfico 7 - Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2022-2023

Quanto à taxa dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2022-2023, o resultado foi insatisfatório, pois não atingiu a meta definida.

Com este resultado é necessário implementar ações de maior motivação para a frequência escolar, privilegiando metodologias de ensino/aprendizagem mais dinâmicas e interessantes, bem como do incremento de atividades de reforço formativo e, simultaneamente, de desenvolvimento pessoal e social.

Igualmente necessário é implementar ações visando uma maior envolvimento dos/as EE no sentido do seu reconhecimento da importância da conclusão do curso por parte dos seus/suas educados/as.

4.3.4. Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2022-2023

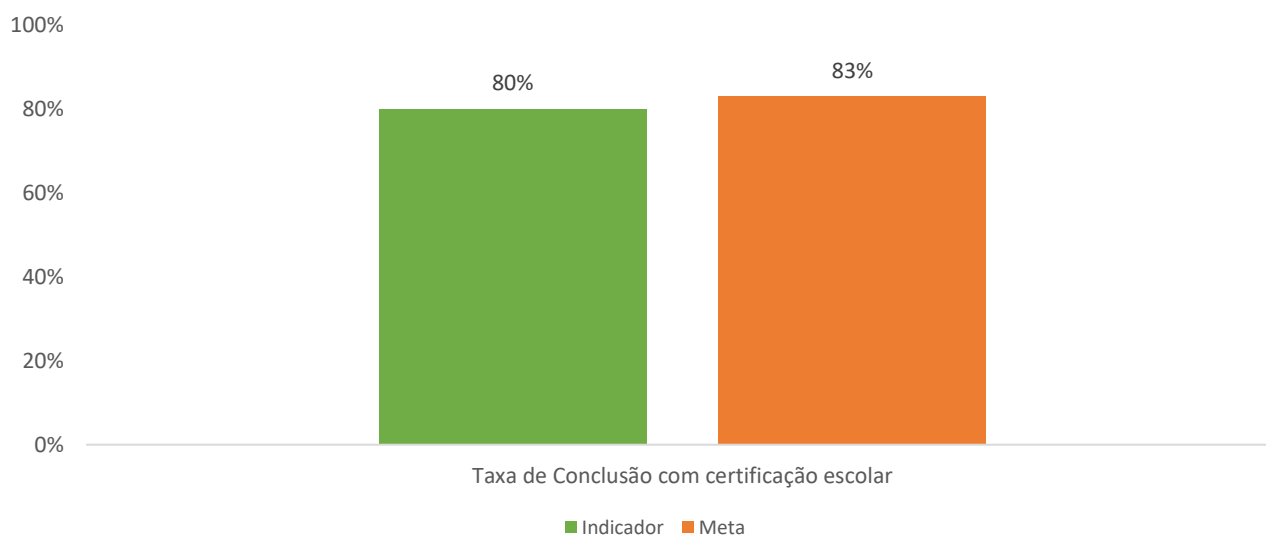


Gráfico 8 - Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2022-2023

Em relação à taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2022-2023, o resultado foi igualmente insatisfatório, uma vez que não atingiu a meta estabelecida.

Após análise dos resultados dos dois indicadores relativos à taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF, conclui-se que se deve implementar ações de maior motivação para a frequência escolar, privilegiando metodologias de ensino/aprendizagem mais dinâmicas e interessantes, bem como o incremento de atividades de reforço formativo e, simultaneamente, de desenvolvimento pessoal e social.

Igualmente necessário é implementar ações visando uma maior envolvimento dos/as EE no sentido do seu reconhecimento da importância da conclusão do curso por parte dos seus/suas educados/as.

4.3.5. Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso

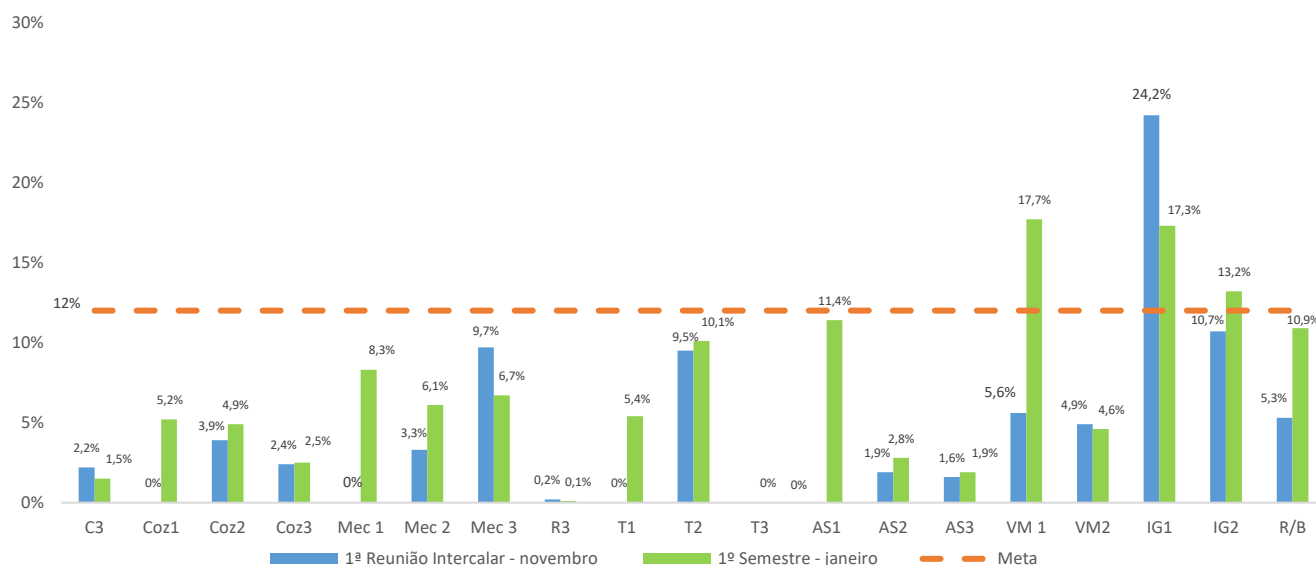


Gráfico 9 – Taxa de módulo e/ou UFCD em atraso por turma

Taxa global de módulos e/ou UFCD em atraso

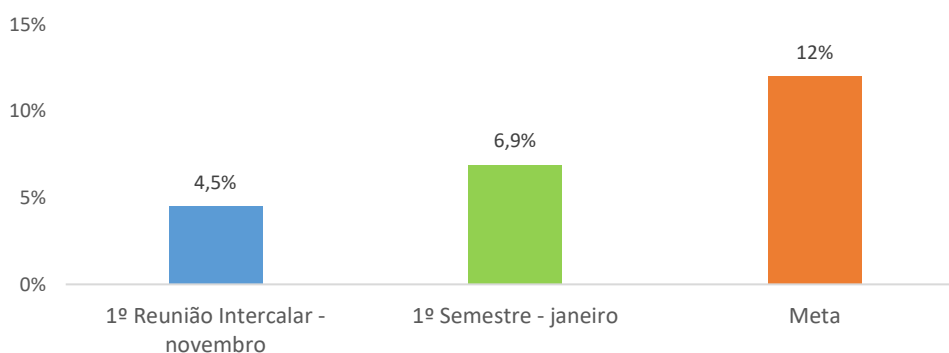


Gráfico 10 – Taxa global de módulos e/ou UFCD em atraso

No que diz respeito à taxa global de módulos e/ou UFCD em atraso, o resultado foi bom em ambos os momentos de monitorização, apesar da ligeira recessão verificada no final do primeiro semestre.

Numa análise fina turma a turma, constata-se uma grande heterogeneidade nos resultados obtidos.

Assim, as turmas do CP do 1º ano de Técnico/a de Vendas e Marketing e dos CP do 1º e 2º ano Técnico/a de Informática de Gestão apresentam resultados negativos, pois ultrapassaram a meta estabelecida.

Todavia, a turma do CP do 1º ano de Técnico/a de Informática de Gestão melhorou o resultado no 2º momento de monitorização em relação à monitorização anterior.

Por sua vez, todas as restantes turmas apresentam resultados positivos, destacando-se pelos excelentes resultados as turmas dos CP de Técnico/a de Turismo e de Receção do 3º ano.

Os resultados obtidos implicam uma reflexão aprofundada particularmente no que diz respeito às turmas com resultados negativos, no sentido da implementação de ações de melhoria com vista à recuperação e ao conseqüente sucesso do aproveitamento escolar dos/as alunos/as.

4.3.6. Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso

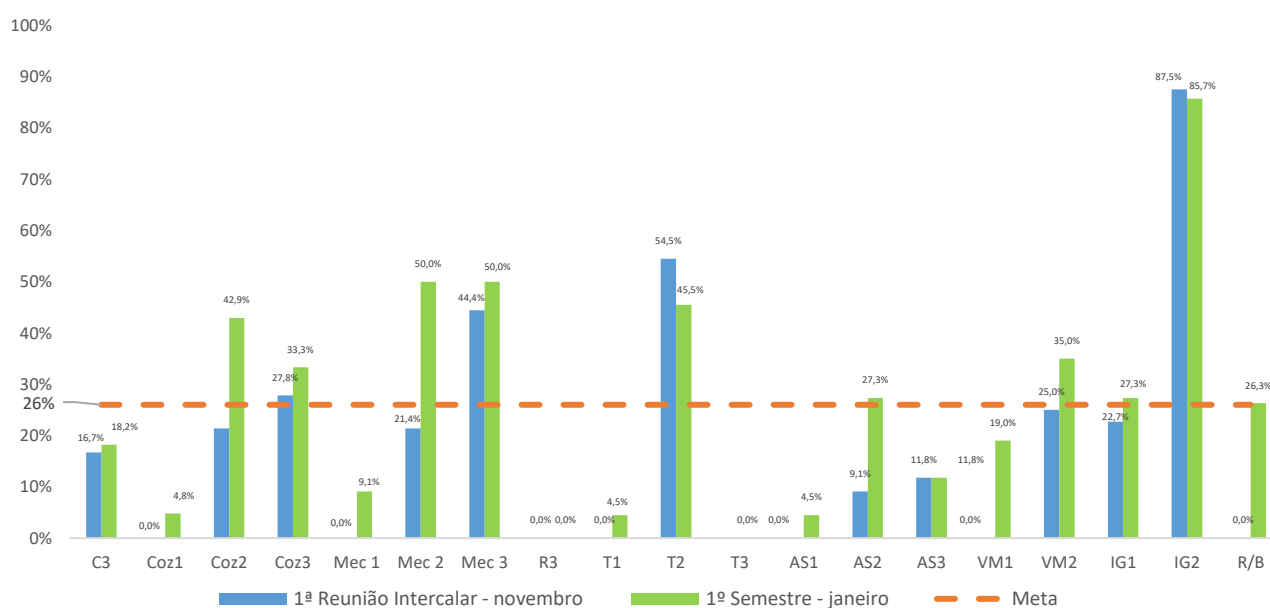


Gráfico 11 – Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso por turma

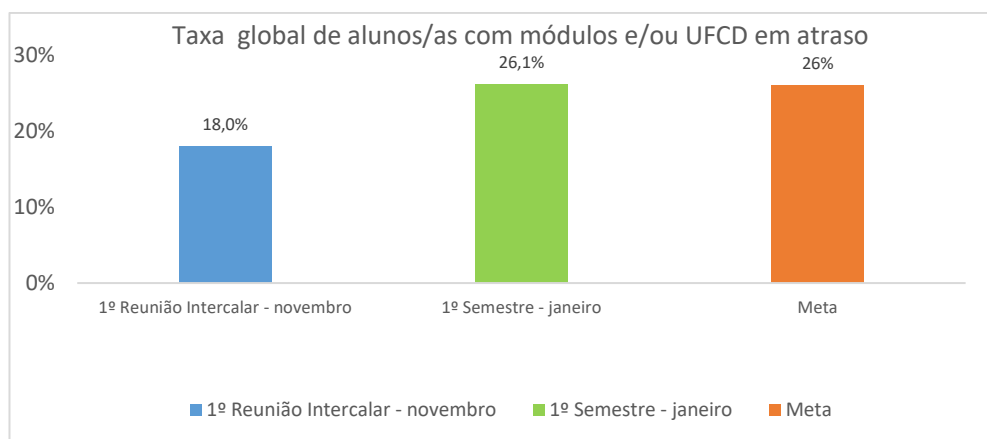


Gráfico 12 – Taxa global de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso

No que concerne à taxa global de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso, o resultado no primeiro momento de monitorização foi positivo, mas piorou no segundo momento, pois nesta ultrapassou muito ligeiramente a meta estipulada.

Numa análise turma a turma, constata-se uma grande heterogeneidade nos resultados obtidos.

Assim, as turmas dos CP do 1º ano de Técnico/a de Informática de Gestão e as turmas do 2º ano de Técnico/a de Mecatrónica, de Turismo, de Auxiliar de Saúde, de Vendas e Marketing e de Informática de Gestão, assim como as turmas do 3º ano de Técnico/a Cozinha/Pastelaria e de Mecatrónica, bem como ainda o CEF de Restaurante/Bar, apresentam resultados negativos, pois ultrapassaram a meta estabelecida.

Porém, a turma dos CP do 2º ano de Técnico/a de Turismo melhorou em relação ao 1º momento de monitorização.

Por sua vez, todas as restantes turmas apresentam resultados positivos, destacando-se pelos excelentes resultados as turmas dos CP do 3º ano de Técnico/a de Receção e de Turismo.

Os resultados obtidos implicam igualmente uma reflexão aprofundada, em especial no que diz respeito às turmas com resultados negativos, no sentido da implementação de ações de melhoria com vista à recuperação e ao conseqüente maior sucesso do aproveitamento escolar dos/as alunos/as.

4.3.7. Taxa de absentismo por turma

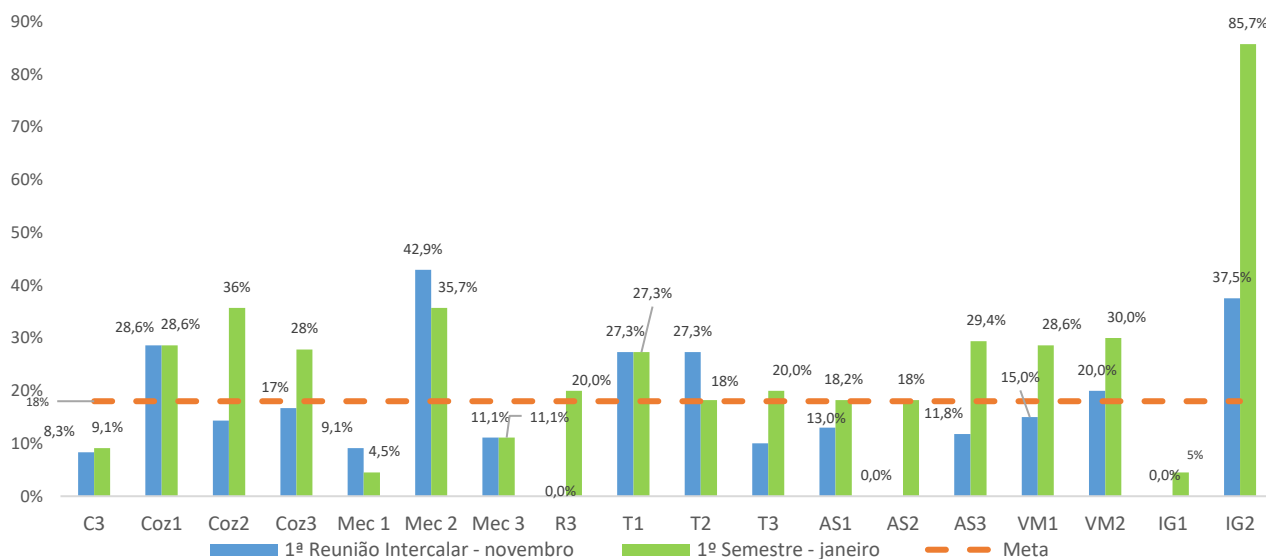


Gráfico 13 – Taxa de absentismo por turma

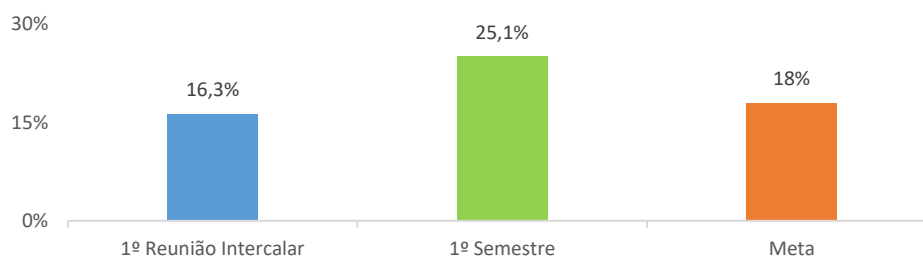


Gráfico 14 – Taxa global de absentismo

No respeitante à taxa global de absentismo, o resultado foi satisfatório na primeira monitorização, mas no segundo momento monitorizado foi insatisfatório, pois ultrapassou a meta estipulada de 18%.

Verifica-se, todavia, igualmente uma grande heterogeneidade nos resultados obtidos.

Assim, as turmas dos CP do 3º ano de Técnico/a de Receção, de Cozinha/Pastelaria, de Turismo, de Auxiliar de Saúde, tal como, as turmas do 2º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Mecatrónica, de Turismo, de Auxiliar de Saúde, de Vendas e Marketing e de Informática de Gestão, assim como as turmas do 1º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Turismo, de Auxiliar de Saúde e de Vendas e Marketing apresentam resultados negativos, pois ultrapassaram a meta estabelecida, embora as referidas turmas de Técnico/a de Mecatrónica e de Turismo do 2º ano tenham melhorado um pouco da primeira para a segunda monitorização. Em sentido oposto, as turmas dos CP do 1º ano de Técnico/a de Mecatrónica, de Informático de Gestão e do 3º ano de Técnico/a Comercial e de Mecatrónica, apresentaram resultados satisfatórios, pois estão abaixo da meta definida.

Concluindo, os resultados obtidos obrigam igualmente a uma reflexão aprofundada, em especial no que diz respeito às turmas com resultados negativos, havendo a necessidade da implementação de ações de melhoria com vista à melhoria da assiduidade dos/as alunos/as, a qual beneficiará certamente o sucesso escolar.

Taxa de absentismo por turma - CEF

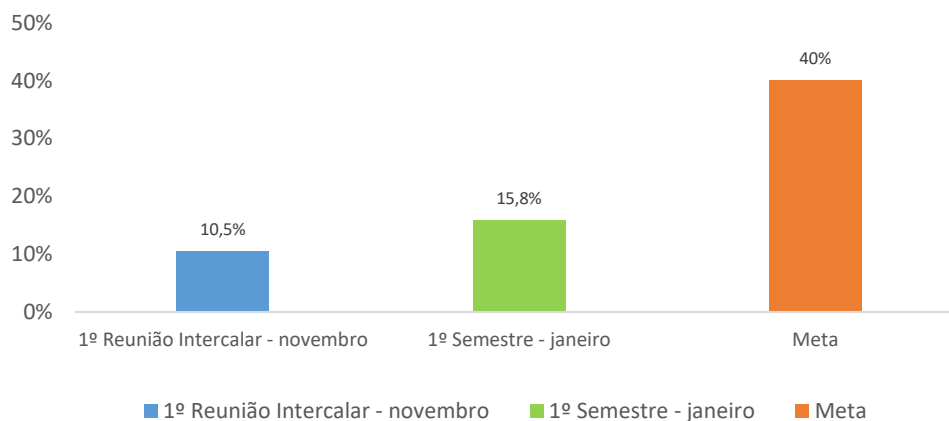


Gráfico 15 – Taxa de absentismo por turma – CEF

Quanto à taxa de absentismo verificada na turma do CEF de Empregado/a de Restaurante/ Bar, os resultados foram bastante bons nos dois momentos de monitorização, apesar de um pequeno aumento do absentismo no segundo momento monitorizado.

Estes valores apurados merecem uma reflexão, para se conseguir agir com o objetivo de melhorar os resultados, numa perspetiva de melhoria contínua.

4.3.8. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

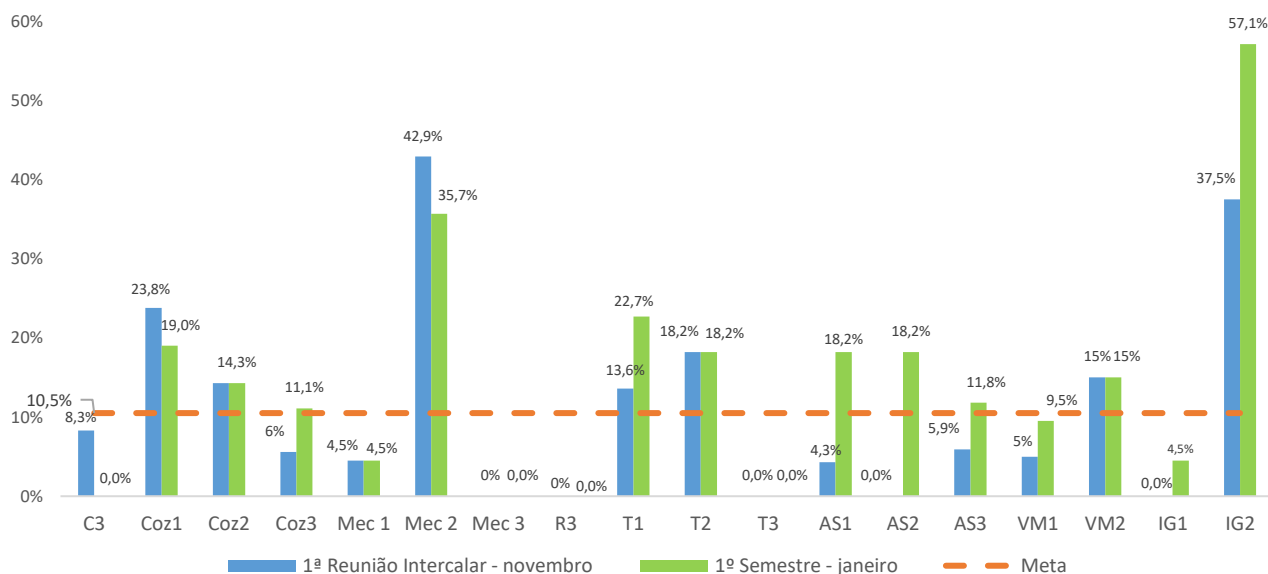


Gráfico 16 - Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas por turma

Taxa global de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

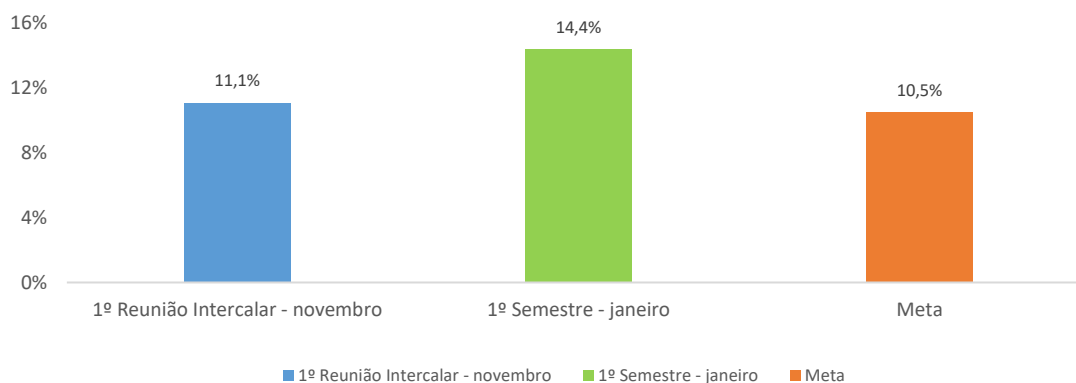


Gráfico 17 – Taxa global de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

Em relação à taxa global de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas, os resultados foram negativos nas duas monitorizações, pois ultrapassaram a meta definida.

Porém, verifica-se também uma grande heterogeneidade nos resultados obtidos.

Assim, as turmas dos CP do 3º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Auxiliar de Saúde, tal como as turmas do 2º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Mecatrónica, de Turismo, de Auxiliar de Saúde, de Vendas e Marketing e de Informática de Gestão, assim como as turmas do 1º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Turismo e de Auxiliar de Saúde apresentam resultados negativos, pois ultrapassaram a meta estabelecida.

Em sentido oposto, as turmas dos CP do 1º ano de Técnico/a de Mecatrónica, de Informático de Gestão e do 3º ano de Técnico/a Comercial, de Mecatrónica e de Receção, apresentaram resultados satisfatórios, pois estão abaixo da meta definida.

Os resultados obtidos, particularmente nas turmas que se encontram ainda aquém das metas definidas, implicam reflexões com o objetivo da criação de ações de melhoria da assiduidade dos/as alunos/as as quais forçosamente contribuirão para a melhoria do processo de ensino aprendizagem.

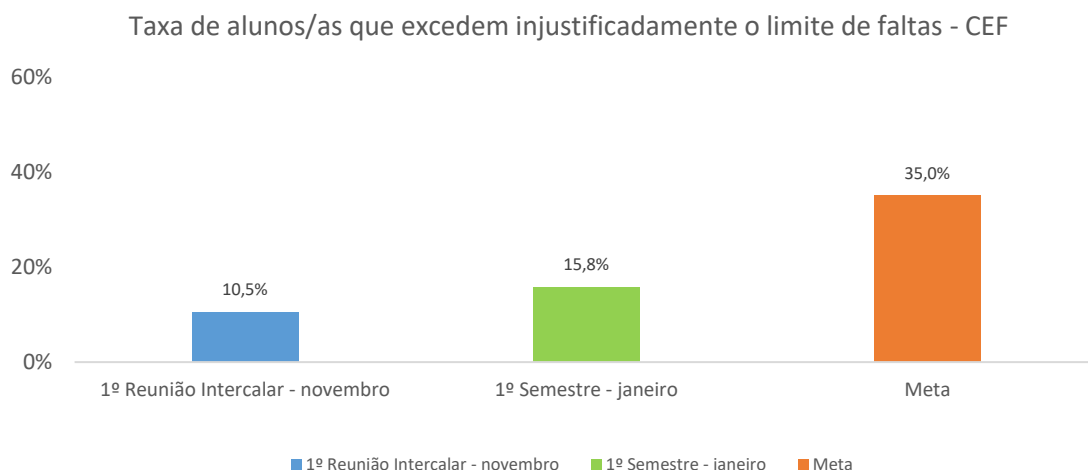


Gráfico 18 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas – CEF

Em relação à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas verificada na turma do CEF de Empregado/a de Restaurante/ Bar, os resultados foram bastante bons nos dois momentos de monitorização, pois não ultrapassaram a meta estipulada.

Estes valores apurados não devem contentar, mas sim motivar para os melhorar, numa perspetiva de melhoria contínua.

4.3.9. Taxa de alunos/as com participações disciplinares

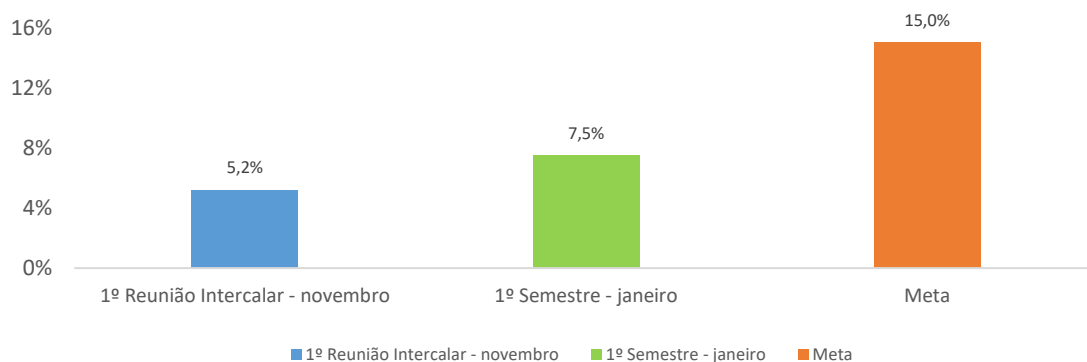


Gráfico 19 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Relativamente à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado obtido foi bom, apesar de um aumento de alunos/as com participações disciplinados do primeiro para o segundo momento monitorizado. Com vista a melhoria contínua, deve-se continuar a apostar em ações tendentes à redução da taxa de participações disciplinares.

4.3.10. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma

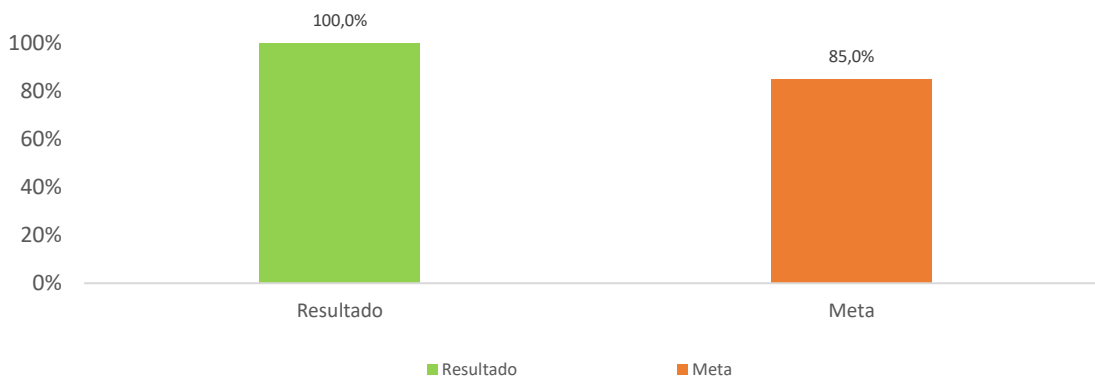


Gráfico 20 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma

No que diz respeito ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma, o resultado apurado foi excelente, o que se considera ser um forte motivo para a manutenção do elevado rigor de qualidade que tem sido apanágio dos referidos Conselhos de Turma.

4.3.11. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico

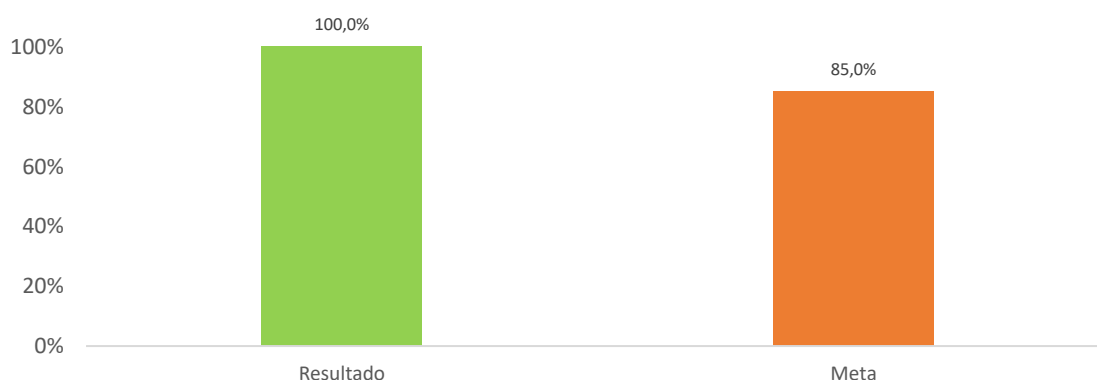


Gráfico 21 - Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico

Quanto ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico, o resultado foi igualmente excelente, pelo que se considera que há que manter o rigor de qualidade do referido Conselho Pedagógico.

4.3.12. Grau de satisfação global dos/as alunos/as

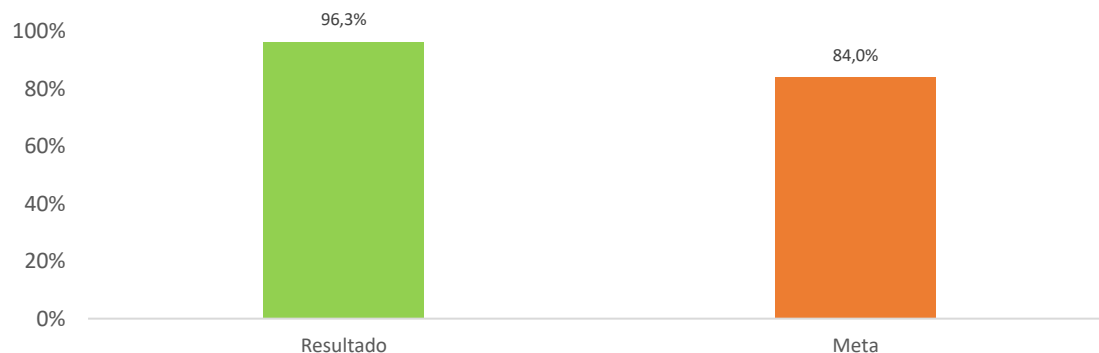


Gráfico 22 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as

Em relação ao grau de satisfação global dos/as alunos/as, o resultado alcançado foi muito próximo dos 100%, muito acima meta estabelecida.

Este resultado deve ser encarado como o tónus para a continuação da criação das melhores condições de ensino/aprendizagem visando a satisfação dos/as alunos/as por frequentarem a Escola.

4.3.13. Taxa de participação dos/as Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação

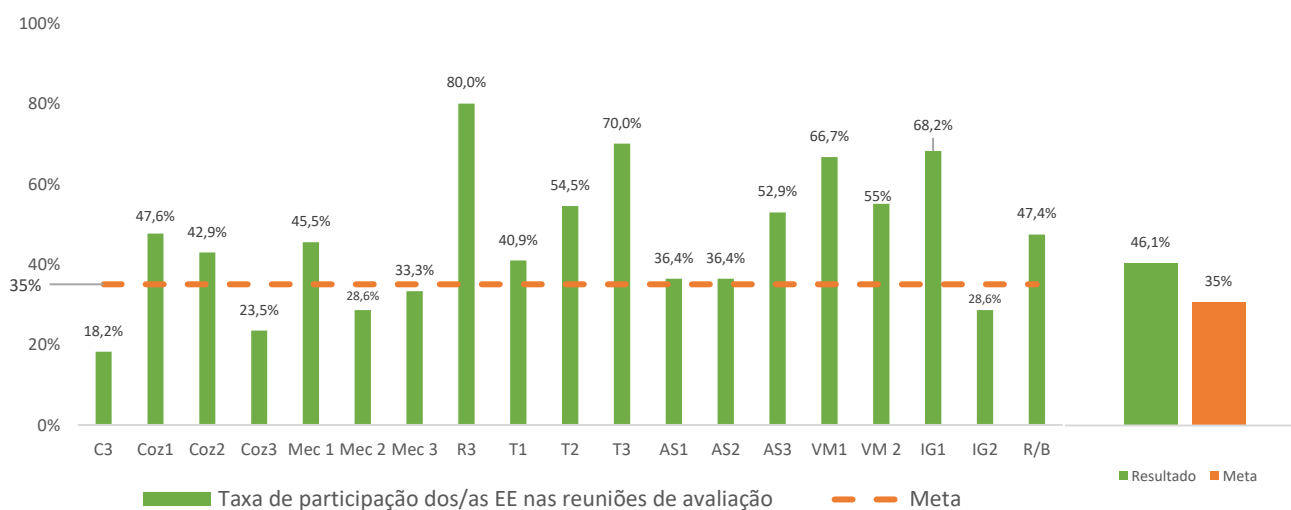


Gráfico 23 – Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação

O resultado global obtido na taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação foi bastante bom, uma vez que ultrapassou claramente a meta traçada.

Não obstante, em cinco turmas o resultado ficou um pouco aquém da meta, concretamente as dos CP do 3º ano de Técnico/a Comercial, de Cozinha/Pastelaria e de Mecatrónica e dos CP do 2º ano de Técnico/a de Mecatrónica e de Informática de Gestão.

Nas restantes turmas os resultados são positivos, verificando-se mesmo números bastante elevados nas turmas dos CP do 3º ano de Técnico/a de Receção e de Turismo, dos CP do 1º ano de Técnico/a de Informática de Gestão e de Vendas e Marketing.

Os resultados negativos obtidos nas cinco turmas deverão motivar a reflexão e a conseqüente implementação de ações de melhoria, uma vez que é considerado primordial o maior envolvimento dos/as Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação da Escola.

4.4. Empregabilidade e prosseguimento de estudos

4.4.1. Taxa de empregabilidade

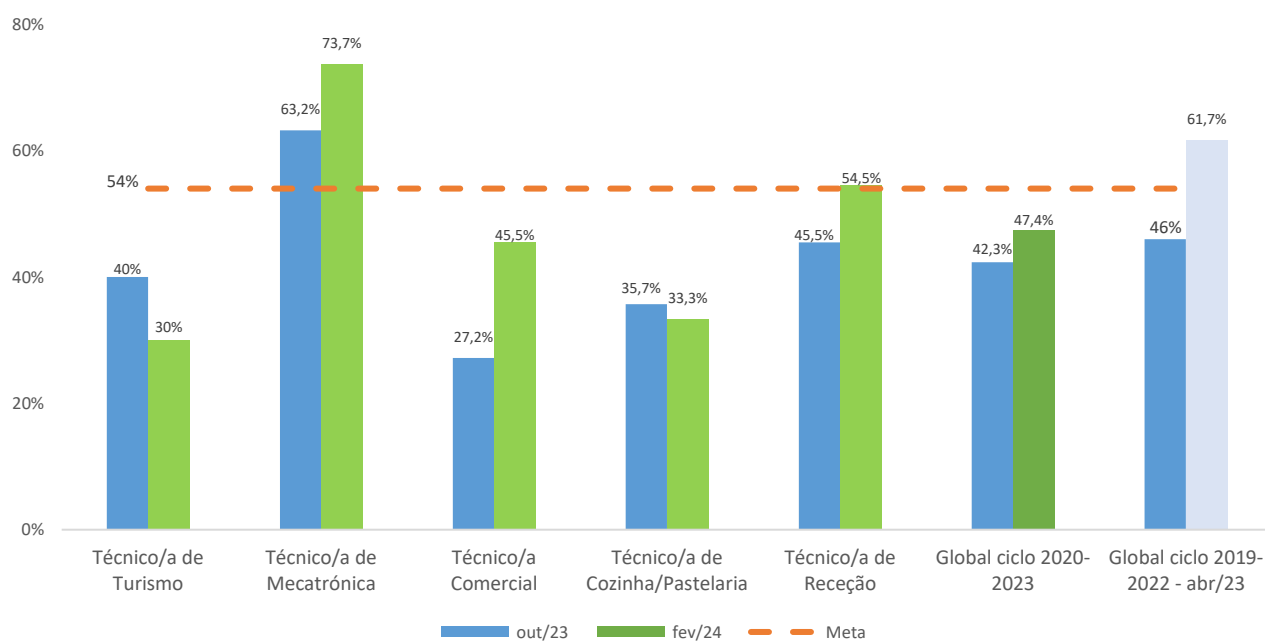


Gráfico 24 – Taxa de empregabilidade

No que diz respeito à taxa empregabilidade após seis meses da conclusão dos cursos do ciclo 2019/2022, o resultado global foi bom, atingindo um valor acima da meta. Porém, no ciclo de 2020/2023 o resultado apurado foi insatisfatório, pois não atingiu a meta definida.

Numa análise apenas a este ciclo de formação de 2020-2023, os resultados obtidos por curso foram heterogéneos.

No primeiro momento de monitorização, os resultados foram insatisfatórios em todos os cursos monitorizados, com a exceção do de Técnico/a de Mecatrónica.

No caso do segundo momento monitorizado, em fevereiro de 2024, seis meses após a conclusão, os resultados obtidos dos cursos de Técnico/a de Mecatrónica e de Receção foram bons, pois ultrapassaram a meta definida. Em sentido contrário, nos cursos de Técnico/a Comercial, de Cozinha/Pastelaria e de Turismo os resultados apurados foram insatisfatórios, pois não atingiram a meta de 54%.

Os resultados obtidos neste indicador devem ser alvo de reflexão e deverá gerar ações de melhoria.

4.4.2. Taxa de empregabilidade na área de formação

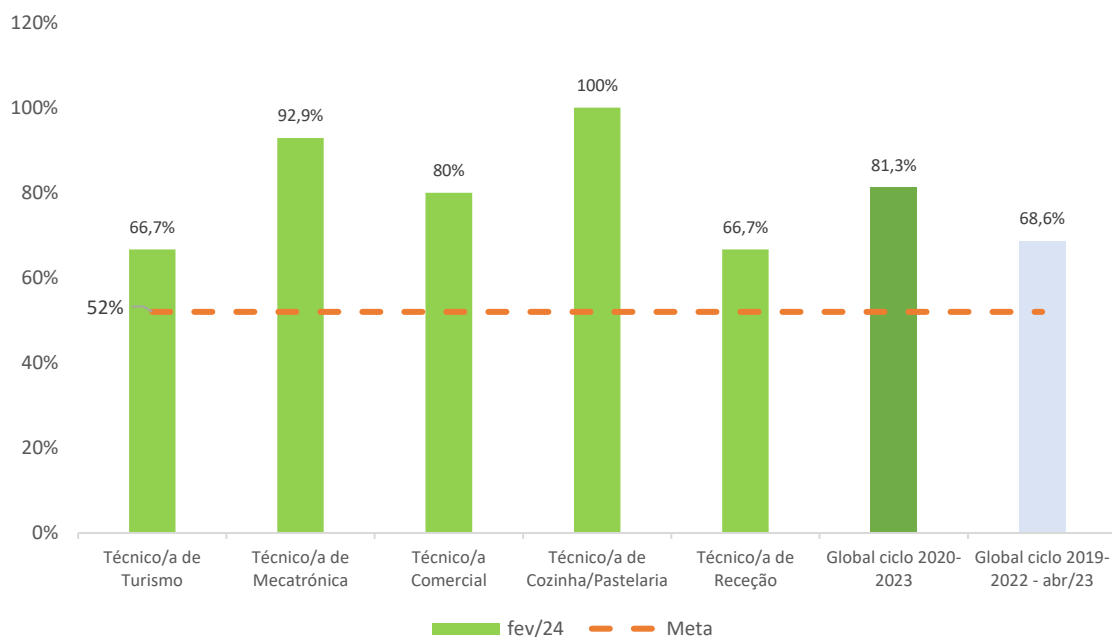


Gráfico 25 - Taxa de empregabilidade na área de formação

Relativamente à taxa empregabilidade na área de formação, os resultados globais verificados nos dois ciclos analisados foram bastante bons, tendo-se verificado mesmo uma acentuada melhoria no último ciclo analisado. Numa análise apenas ao ciclo de formação de 2020-2023, os resultados apurados foram muito bons, pois ficaram bem acima da meta definida em todos os cursos.

Estes resultados animam a Escola na continuação da formação ministrada e nas estratégias que têm vindo a ser adotadas.

Ainda assim, a escola deverá sensibilizar mais os/as alunos/as para, terminada a formação, assumirem a procura de emprego na sua área de formação de uma forma mais ativa.

4.4.3. Taxa de prosseguimento de estudos

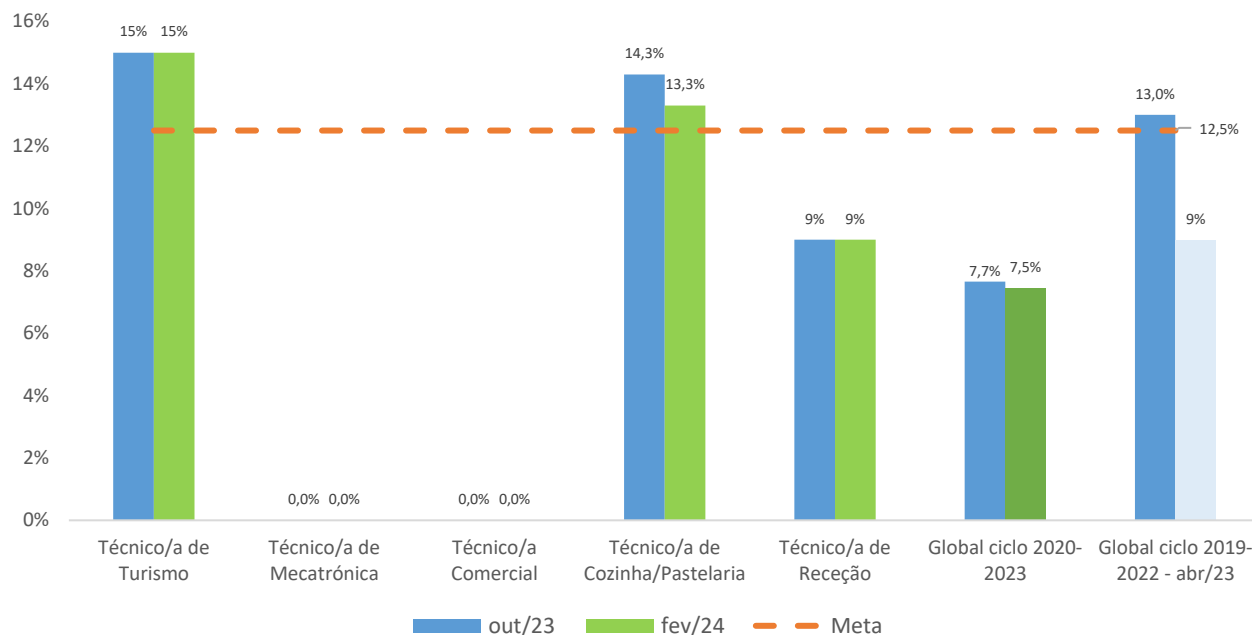


Gráfico 26 – Taxa de prosseguimento de estudos

Quanto à taxa de prosseguimento de estudos, os resultados globais verificados nos dois ciclos analisados foram insatisfatórios, pois não alcançaram a meta definida, com a exceção da primeira monitorização do ciclo 2019/2022.

No respeitante apenas ao ciclo de 2020-2023, nos CP de Técnico/a Comercial, de Mecatrónica e de Receção o resultado obtido foi insatisfatório, pois não atingiu a meta estabelecida. Nos casos de Técnico/a Comercial e de Mecatrónica nenhum diplomados/as prosseguiu estudos.

Nos CP de Técnico/a de Turismo e de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, os resultados apurados em ambos os momentos foram positivos, pois foram acima da meta estabelecida.

Parte dos resultados anima a Escola na continuação das práticas pedagógicas, mas considera-se necessário o reforço de ações de motivação para o prosseguimento de estudos, tendo em vista o aprofundamento das competências adquiridas na Escola, o qual favorecerá a empregabilidade dos/as diplomados/as.

4.4.4. Grau de satisfação global dos/as empregadores/as

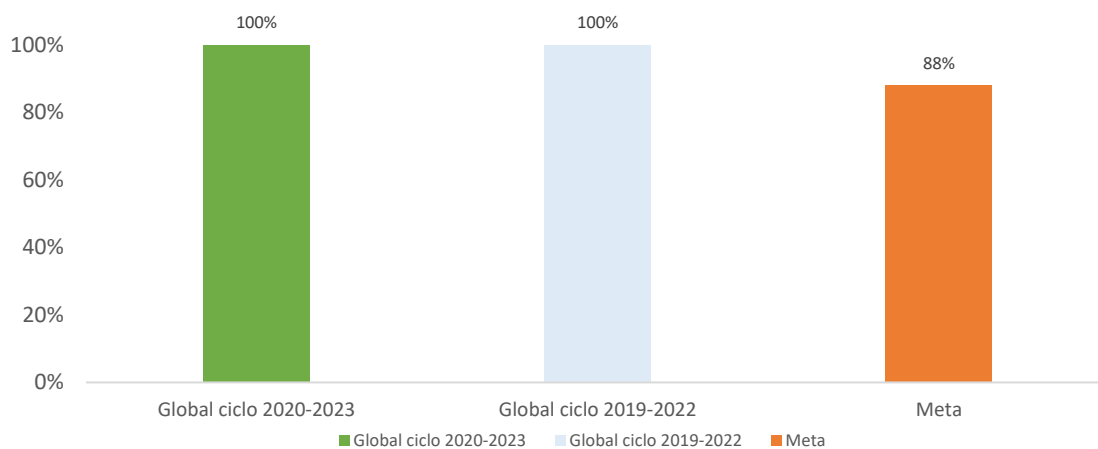


Gráfico 27 – Grau de satisfação global dos/as empregadores/as

Em relação ao grau de satisfação global dos/as empregadores/as, o resultado apurado, quer no ciclo de 2019-2022, quer no de 2020-2023, foi absolutamente positivo e bastante acima da meta criada.

O resultado confirma o muito bom reconhecimento por parte dos/as responsáveis das instituições empregadoras, o que dá animo para a prossecução da formação de qualidade ministrada na Escola.

4.4.5. Taxa de diplomados/as em situação desconhecida

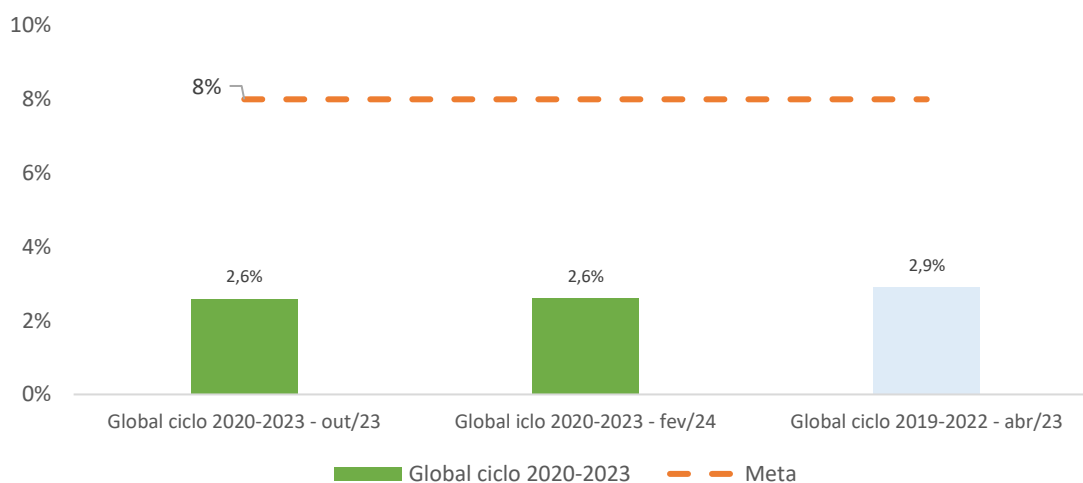


Gráfico 28 – Taxa de diplomados/as em situação desconhecida

No que concerne à taxa de diplomados/as em situação desconhecida, o resultado apurado tanto no último ciclo de 2020-2023 como no ciclo de 2019-2022 foram excelentes, muito melhores do que o da meta estabelecida para este indicador.

4.5. Gestão administrativa e financeira

4.5.1. Taxa de execução orçamental por projeto encerrado

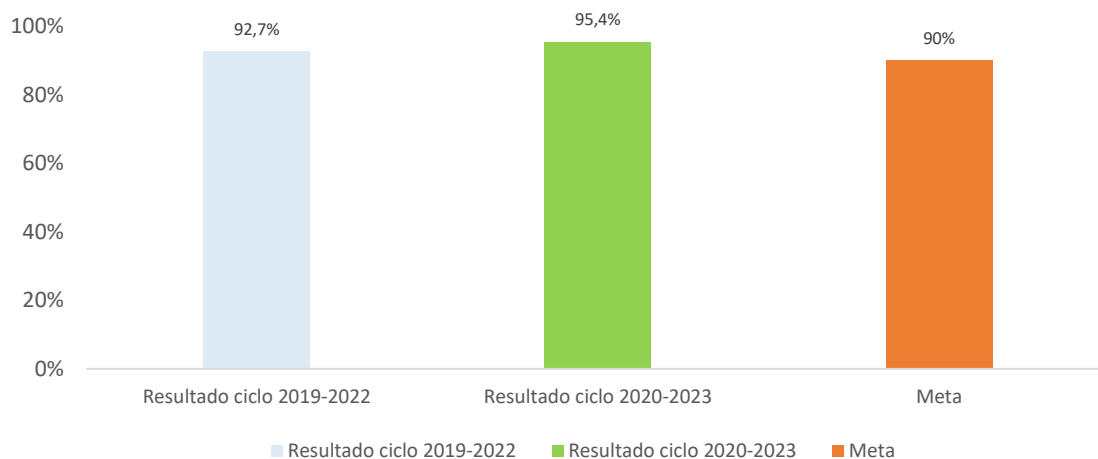


Gráfico 29 – Taxa de execução orçamental por projeto encerrado

Em relação à taxa de execução orçamental por projeto encerrado do ciclo de formação de 2020/2023, o resultado obtido foi muito bom, pois superou largamente a meta estabelecida.

Comparativamente com o ciclo transato de 2019-2022, verificou-se uma pequena melhoria no resultado, o que anima a Escola na continuação das práticas de gestão administrativa e financeira.

4.6. Marketing e Comunicação

4.6.1. Reporte estatístico do Facebook

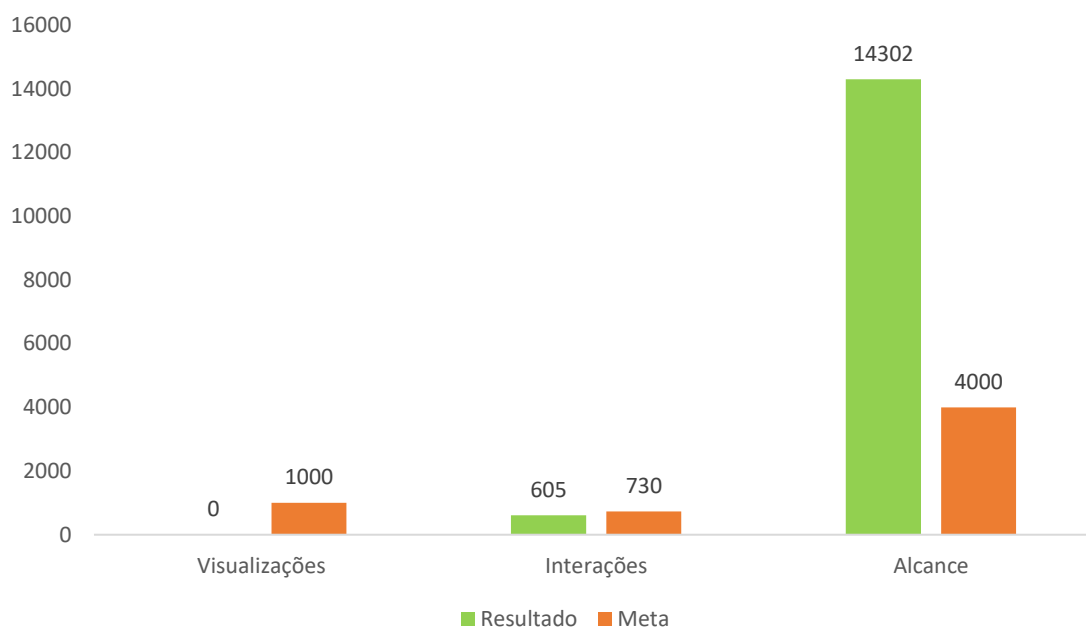


Gráfico 30 – Reporte estatístico do Facebook

No que diz respeito ao Facebook, os valores das visualizações deixaram de ser apresentados no reporte estatístico desta rede social, sendo impossível continuar a monitorizar este indicador.

No respeitante às interações, o resultado é insatisfatório, pois não atingiu a meta estipulada.

Quando ao alcance, o resultado é excelente, pois superou em muito a meta definida.

Apesar dos dados no alcance do Facebook serem muito altos, não se sentiu nas interações essa repercussão.

Considera-se, portanto, que estes resultados devem ser alvo de reflexão e de consequentes ações de melhoria, em particular no reforço de publicações capazes de suscitar maior número de interações.

4.6.2. Reporte estatístico do Instagram

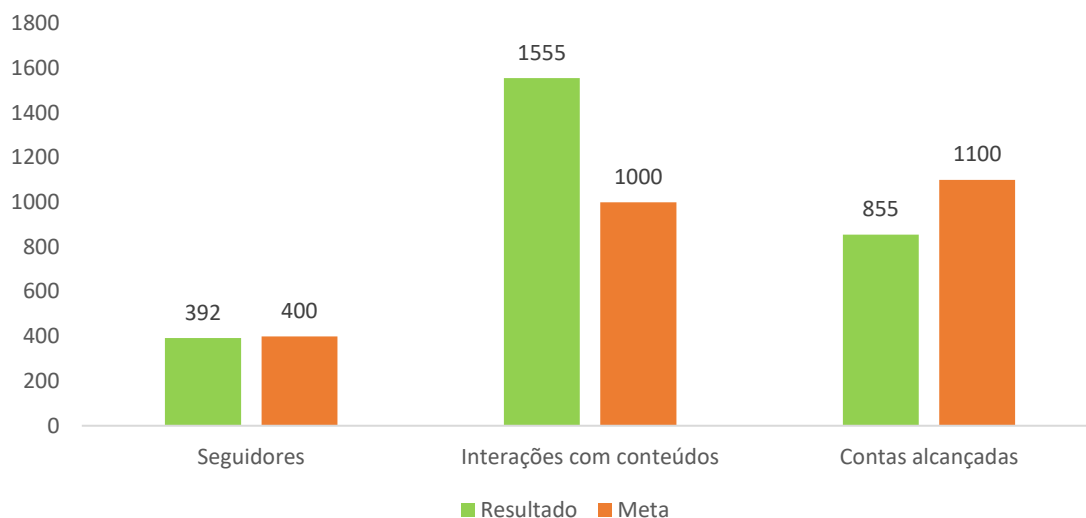


Gráfico 31- Reporte estatístico do Instagram

Acerca do Instagram, os resultados foram insatisfatórios, uma vez que, quer o número de seguidores/as, quer a média de contas alcançadas atingiram as metas estabelecidas. Porém, os valores obtidos relativamente às interações com conteúdos do Instagram foram muito bons, pois superaram largamente a meta estabelecida, indicando que os conteúdos partilhados nesta rede social vão ao encontro do público-alvo da Escola.

De referir que a provável principal causa para os resultados negativos se prende com o facto de, por duas vezes no ano letivo transato, a própria conta da Escola ter sido vítima de uma anomalia que originou o seu cancelamento.

Considera-se que as causas apontadas para os resultados negativos devem ser alvo de reflexão, a fim de que a rede Instagram seja um canal dinâmico e atrativo sobre a vida da Escola.

4.6.3. Dados estatísticos de acesso ao site

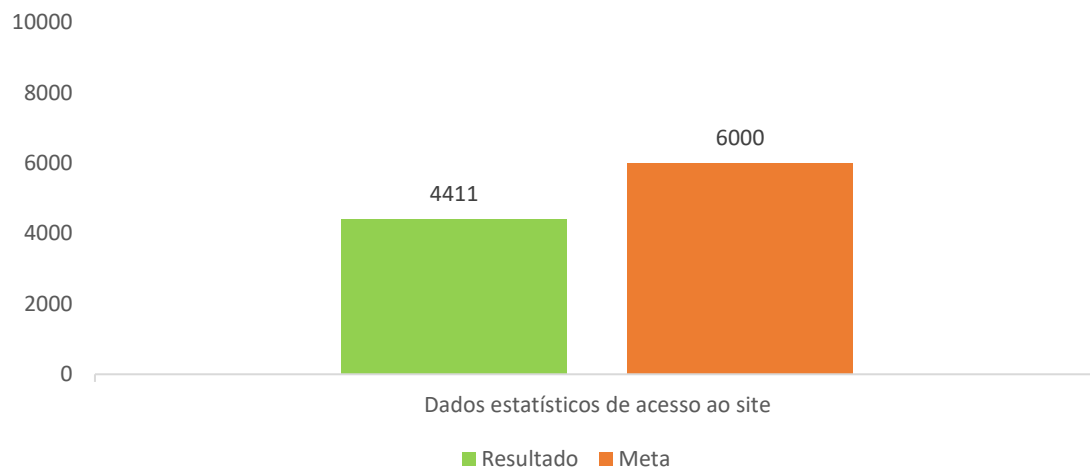


Gráfico 32 – Dados estatísticos de acesso ao site

No respeitante ao site institucional, o resultado atingido foi insatisfatório, pois não atingiu da meta estabelecida.

Deverá, igualmente, ser feita uma reflexão sobre as causas do resultado obtido, a fim da implementação de ações de melhoria.

4.6.4. Número de publicações nos canais institucionais

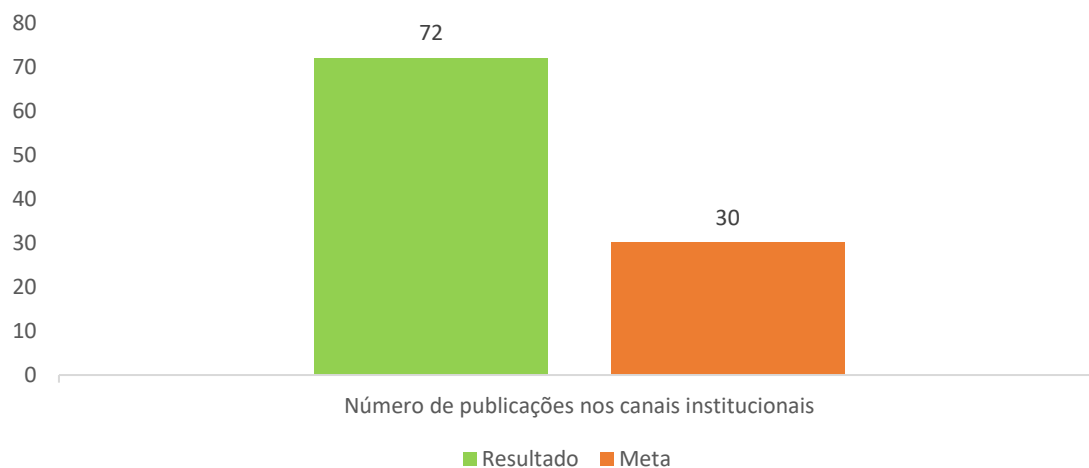


Gráfico 33 – Número de publicações nos canais institucionais

Quanto ao número de publicações nos canais institucionais, a média mensal obtida é francamente positiva, pois superou em muito a meta estabelecida.

A Escola deverá continuar a publicar nos canais institucionais conteúdos que cativem o público-alvo, com o objetivo de expor à comunidade escolar as suas dinâmicas.

4.7. Gestão de Recursos

4.7.1. Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC

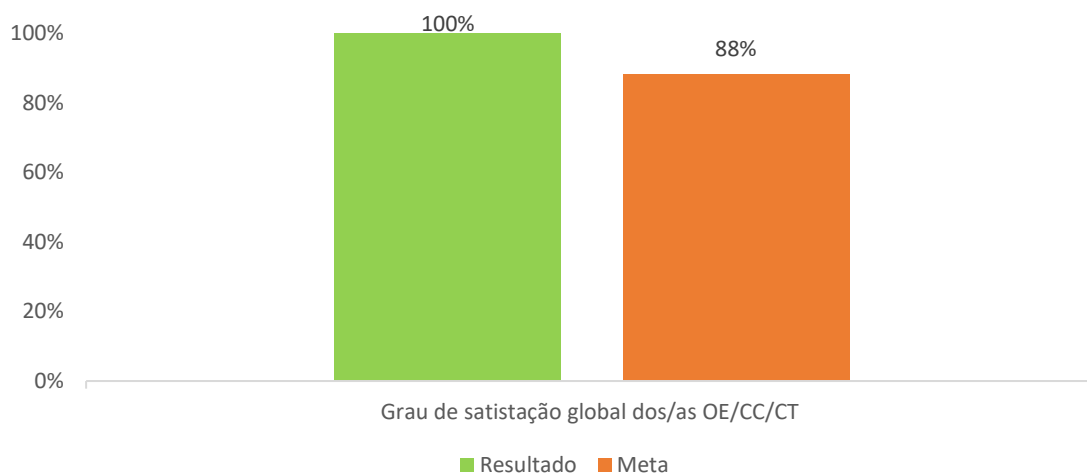


Gráfico 34 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

Relativamente ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC, o resultado alcançado foi excelente, tendo superado totalmente a meta estabelecida.

Este resultado evidencia a cooperação entre todos/as os/as docentes com o intuito de atingir as metas do Projeto Educativo da Escola.

4.7.2. Taxa de cumprimento do Plano de Formação

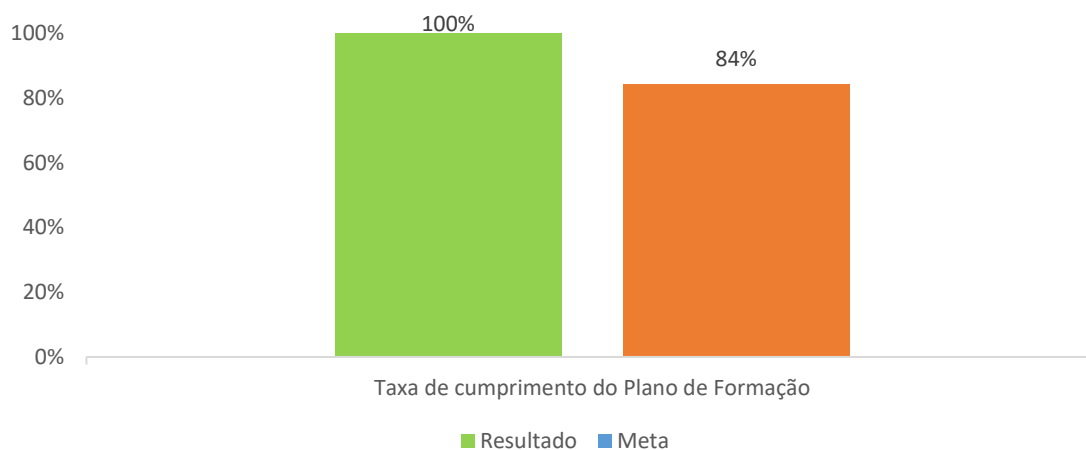


Gráfico 35 – Taxa de cumprimento do Plano de Formação

No que concerne à taxa de cumprimento do plano de formação dos recursos humanos da Escola, o resultado obtido foi excelente, uma vez que ultrapassou absolutamente a meta estabelecida. O plano de formação foi cumprido de acordo com o planeado e com a legislação em vigor. O resultado apurado espelha o trabalho realizado na Escola no âmbito da consecução da capacitação profissional dos Recursos Humanos da Escola.

4.7.3. Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional

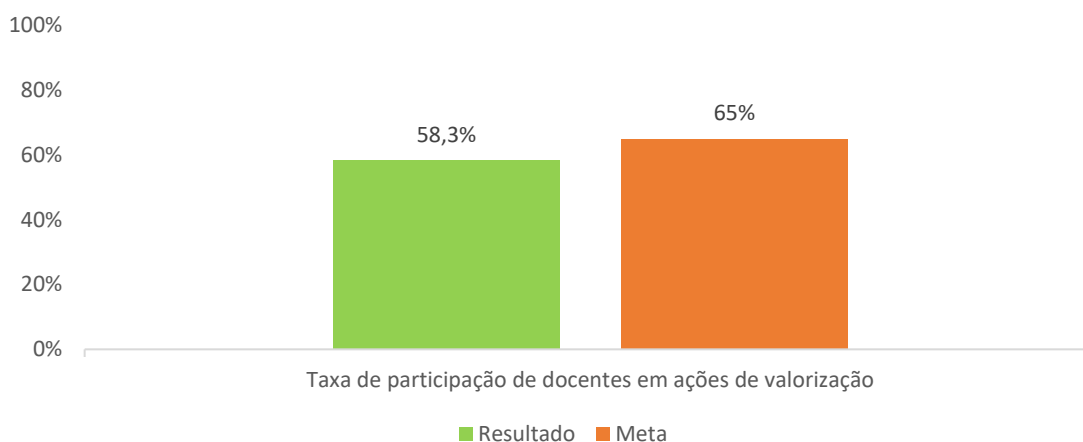


Gráfico 36 – Taxa de participação de docentes em ações de valorização

Quanto à taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional, o resultado obtido foi insatisfatório, pois ficou abaixo da meta estipulada. Apesar do trabalho encetado com vista a valorização profissional dos/as docentes, o resultado está aquém do esperado, sendo necessário continuar a apostar na sensibilização para a importância da formação dos/as docentes com vista à melhoria contínua.

4.7.4. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional

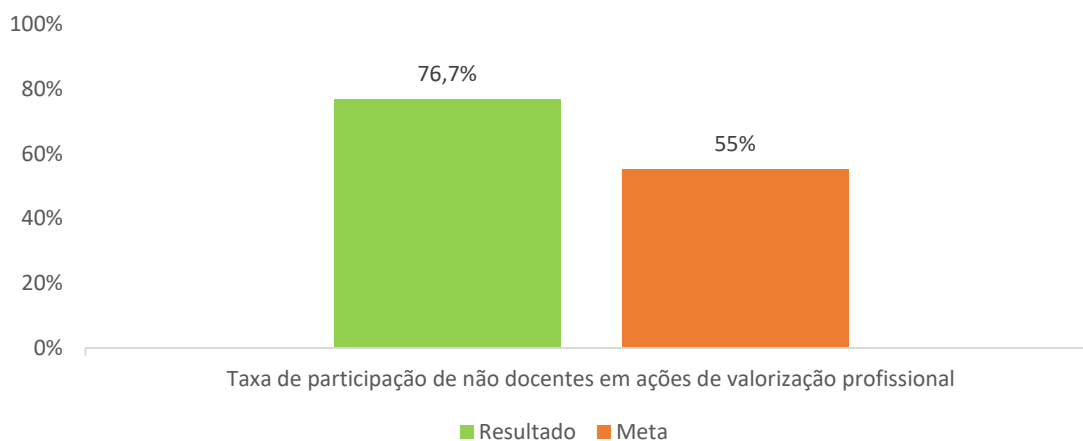


Gráfico 37 – Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional

Em relação à taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional, o resultado obtido foi positivo, uma vez que ultrapassou em muito a meta criada. O valor apurado evidencia o trabalho realizado pela Escola na valorização dos recursos humanos, particularmente os/as não docentes, sendo necessário continuar a apostar na formação com vista à melhoria contínua.

5. Análise dos resultados dos questionários de satisfação do 1º semestre

5.1. Discentes

Os/as discentes do 1º ano responderam durante o 1º semestre aos questionários de satisfação. Os dados recolhidos servem o propósito de avaliar a apreciação dos/as alunos/as sobre a Escola, os seus principais intervenientes e departamentos.

O questionário obteve 124 respostas, o que corresponde a 91% dos/as alunos/as do 1º ano.

5.1.1. Satisfação global com o corpo docente

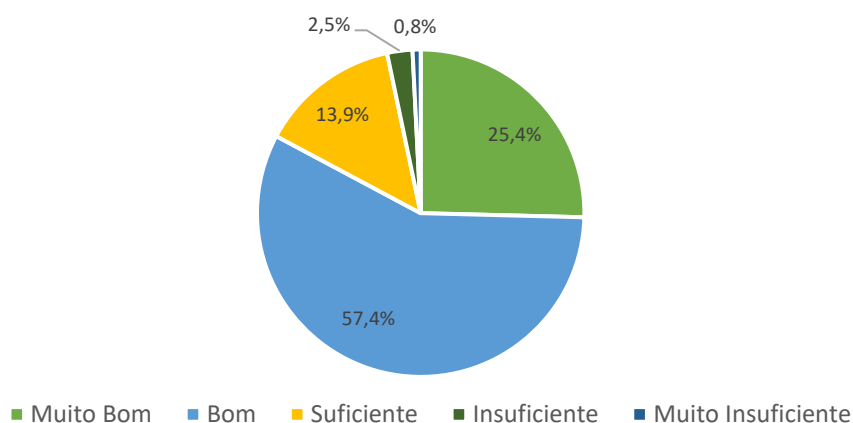


Gráfico 38 - Satisfação global dos/as discentes com o corpo docente

No respeitante à satisfação global dos/as discentes com o corpo docente, os resultados obtidos são muito bons. 25,4% dos/as discentes classificaram com Muito Bom, 57,4% com o nível Bom e 13,9% com o nível Suficiente. Refira-se, porém, uma percentagem residual de 2,5% que classificou o corpo docente com o nível Insuficiente e 0,8% com o nível Muito Insuficiente.

5.1.2. Satisfação global com a Orientação Educativa

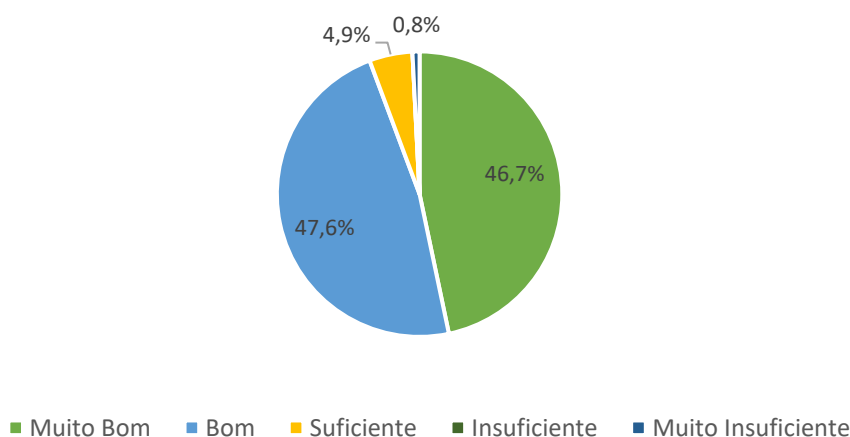


Gráfico 39 - Satisfação global dos/as discentes com a Orientação Educativa

Relativamente à satisfação global com a Orientação Educativa, os resultados apurados são igualmente muito bons.

46,7% avaliou com Muito Bom, 47,6% com Bom e 4,9% com Suficiente.

Contudo, verifica-se uma percentagem residual de 0,8% que classificou a Orientação Educativa com o nível Muito Insuficiente.

Os resultados apurados revelam que os/as discentes estão satisfeitos/as com o desempenho dos/as Orientadores/as Educativos/as por parte dos/as seus/suas discentes.

5.1.3. Satisfação global com a Coordenação de Curso

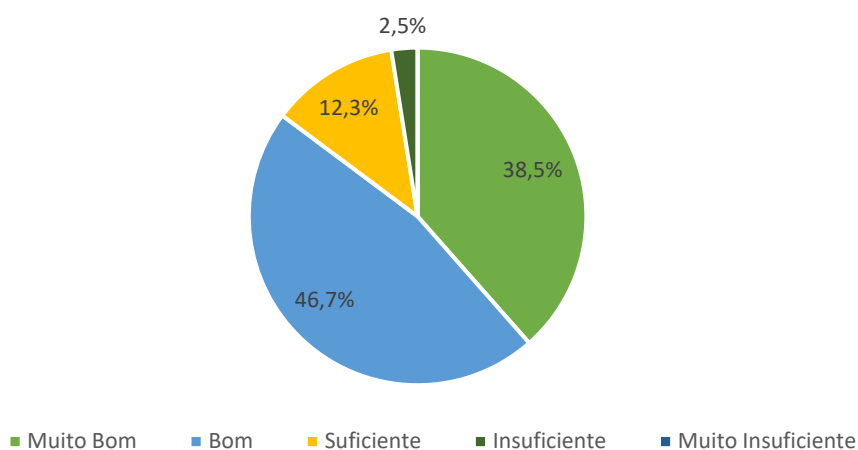


Gráfico 40 – Satisfação global dos/as discentes com a Coordenação de Curso

No que concerne à satisfação global com a Coordenação de Curso, os resultados obtidos são igualmente muito bons. 38,5% dos/as discentes avaliaram os/as Coordenadores/as de Curso com nível Muito Bom, 46,7% com nível Bom e 12,3% avaliaram com suficiente. Contudo, uma percentagem residual de 2,5% classificou a Coordenação de Curso com o nível Insuficiente.

5.1.4. Satisfação global com a Direção Pedagógica

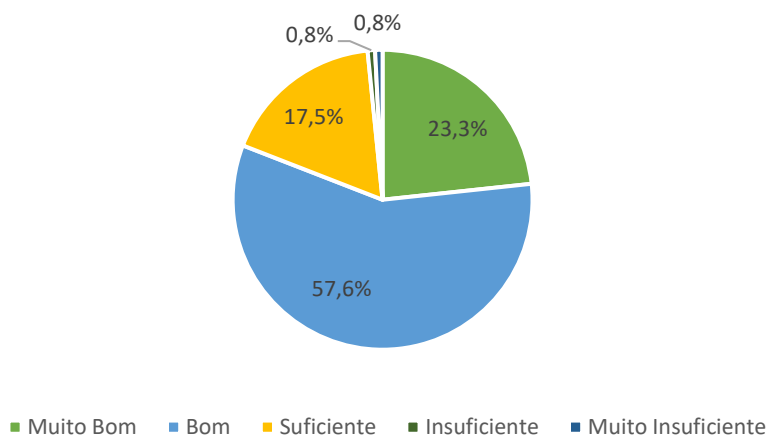


Gráfico 41 - Satisfação global com a Direção Pedagógica

Os/as discentes, maioritariamente, avaliaram também muito positivamente a Direção Pedagógica, registando-se 23,3% no nível Muito Bom, 57,5% no Bom e 17,5% no Suficiente. Apesar dos bons resultados apurados, uma percentagem residual de alunos/as avaliou negativamente a Direção Pedagógica, com 0,8% no nível Insuficiente e 0,8% no nível Muito Insuficiente.

5.1.5. Satisfação global com os Serviços Administrativos

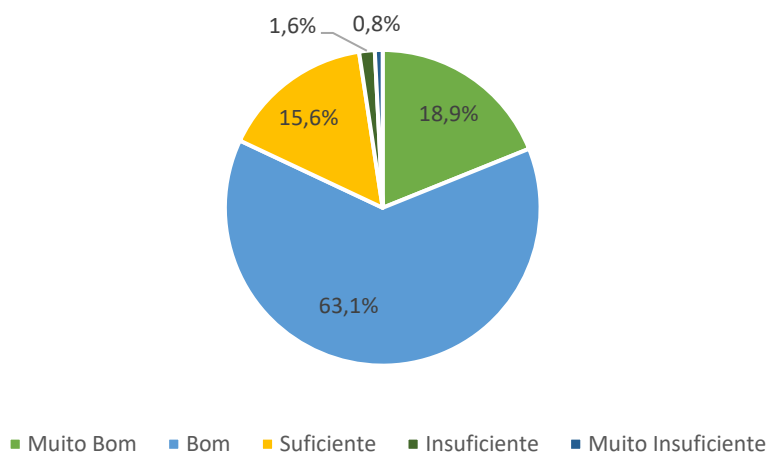
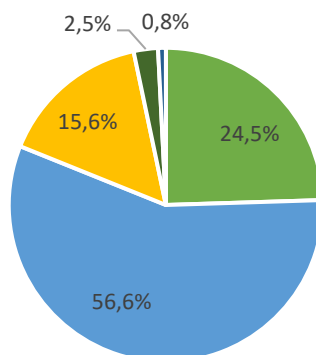


Gráfico 42 – Satisfação global com os serviços administrativos

Em relação à satisfação global dos/as discentes com os serviços administrativos, os resultados apurados foram também muito bons, pois 18,9% dos/as discentes classificaram a sua satisfação com os serviços administrativos como Muito Boa, 63,1% como Boa e 15,6% com Suficiente. Uma percentagem pequena de discentes avaliaram negativamente os serviços administrativos, 1,6% avaliou com Insuficiente e 0,8% com Muito Insuficiente.

5.1.6. Satisfação global dos/as com os Serviços de Psicologia e Orientação

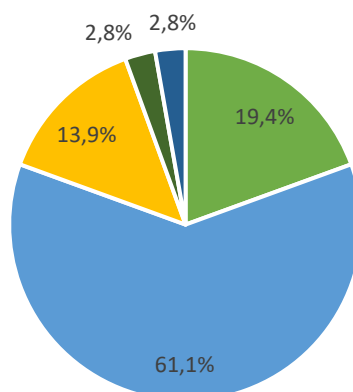


■ Muito Bom ■ Bom ■ Suficiente ■ Insuficiente ■ Muito Insuficiente

Gráfico 43 – Satisfação global com Serviços de Psicologia e Orientação

Os/as discentes evidenciaram-se bastante satisfeitos/as com os Serviços de Psicologia e Orientação, pois 24,5% consideram-nos Muito Bons, 56,6% Bons e 15,6% Suficientes. Porém, houve uma muito pequena percentagem de alunos/as que avaliaram a sua satisfação com o SPO com Insuficiente (2,5%) e Muito Insuficiente (0,8%).

5.1.7. Satisfação global com o Contexto Escolar



■ Muito Bom ■ Bom ■ Suficiente ■ Insuficiente ■ Muito Insuficiente

Gráfico 44 - Satisfação global com o contexto escolar

No que diz respeito à satisfação com o Contexto Escolar, os/as discentes avaliaram a sua satisfação com 19,4% no nível Muito Bom, 61,1% no nível Bom, 13,9% com o nível Suficiente, 2,8% com o nível Insuficiente e igualmente 2,8% com o nível Muito Insuficiente.

Em suma, os resultados apurados apontam para um muito bom grau global de satisfação dos/as alunos/as com a Escola relativamente aos/às Professores/as, aos/às Coordenadores/as de Curso, à Direção Pedagógica, aos

Serviços Administrativos, aos Serviços de Psicologia e Orientação e ao Contexto Escolar, uma vez que todas as taxas apresentam resultados de satisfação acima dos 94,3%.

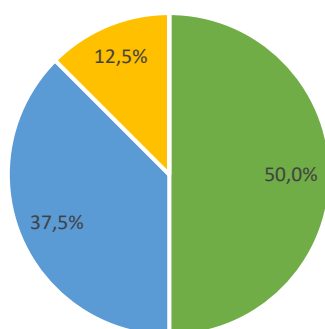
A prossecução do aumento da satisfação global dos/as alunos/as é essencial para a Escola, pelo que deve continuar a ser alvo de melhorias contínuas.

5.2. OE/DT/CC

Os/as OE/DT/CC responderam no final do 1º semestre aos questionários de satisfação. Os dados recolhidos servem o propósito de avaliar a apreciação dos/as OE/DT/CC sobre o funcionamento dos Conselhos de Turma e do Conselho Pedagógico.

O questionário obteve 16 respostas, o que corresponde a 88,9% dos/as OE/DT/CC.

5.2.1. Satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma



■ Muito Bom ■ Bom ■ Suficiente ■ Insuficiente ■ Muito Insuficiente

Gráfico 45 – Satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma

Em relação à satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma, os resultados obtidos foram excelentes, pois 50% dos/as inquiridos/as classificou com Muito Bom a satisfação com os Conselhos de Turma, 37,5% com Bom e apenas 12,5% com suficiente.

Não se registou nenhuma avaliação negativa.

5.2.2. Satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico

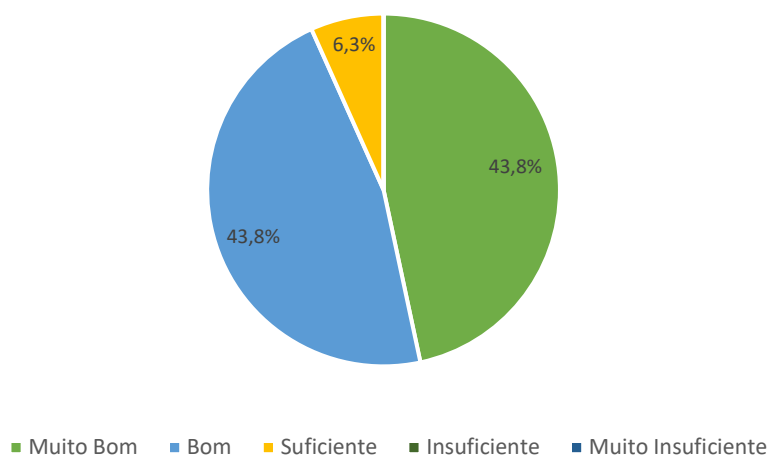


Gráfico 46 – Satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico

No que se refere à satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico, os resultados foram excelentes, pois 43,8% dos/as inquiridos/as classificou com Muito Bom a satisfação com o Conselho Pedagógico, 43,8% com Bom e 6,3% com Suficiente. Não se registou nenhuma avaliação negativa.

6. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento	O resultado apurado foi excelente, pois atingiu os 100%, ou seja, todas as turmas aprovadas em rede estão em funcionamento.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	O resultado obtido no final do 1º semestre foi insatisfatório, pois ficou aquém da meta estipulada.	Reagendar as atividades que foram adiadas e/ou substituir por atividades com mesmos objetivos.
Taxa de procura pelos cursos	Relativamente à procura pelos cursos, a meta foi atingida e até ultrapassada.	Continuar para o próximo ano letivo as iniciativas de divulgação da oferta formativa.
Taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo	O resultado obtido, foi o expectável, pois não ultrapassou o limite máximo definido.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis
Taxa de desistência por ano letivo	<p>Relativamente à taxa de desistência escolar por ano letivo, o resultado global atingido foi bom, pois não ultrapassou o limite máximo definido como meta.</p> <p>Porém, duas turmas apresentam resultados negativos, destacando-se mais particularmente a turma do 2º ano de Técnico/a de Informática de Gestão e do 3º ano de Técnico/a de Receção.</p>	<p>Em especial nas turmas com maior taxa de desistência é necessário:</p> <ul style="list-style-type: none"> sensibilizar os/as alunos/as para a importância da escolaridade obrigatória e da conclusão dos seus cursos; apostar no acompanhamento individualizado, com novas estratégias motivadoras; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação para a sensibilização da importância da escolaridade obrigatória; reforçar a dinamização de ações de motivação para a saída profissional; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.

<p>Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2020/2023</p>	<p>O resultado obtido foi insatisfatório, pois não atingiu a meta.</p>	<p>Sensibilizar os/as alunos/as para a importância da escolaridade obrigatória e da conclusão dos cursos; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação para a sensibilização da importância da escolaridade obrigatória; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.</p>
<p>Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2022/2023</p>	<p>O resultado foi insatisfatório, pois não alcançou a meta definida.</p>	<p>Sensibilizar os/as alunos/as para a importância da escolaridade obrigatória e da conclusão dos cursos; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação para a sensibilização da importância da escolaridade obrigatória; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.</p>
<p>Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2022/2023</p>	<p>O resultado foi insatisfatório, pois não alcançou a meta definida.</p>	<p>Sensibilizar os/as alunos/as para a importância da escolaridade obrigatória e da conclusão dos cursos; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação para a sensibilização da importância da escolaridade obrigatória; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.</p>
<p>Taxa de módulos/UFCD em atraso</p>	<p>No que diz respeito à taxa global de módulos e/ou UFCD em atraso, o resultado foi bom em ambos os momentos de monitorização, apesar da ligeira recessão verificada no final do primeiro semestre.</p>	<p>Particularmente para as turmas dos CP que ultrapassaram a meta estipulada, deverão ser definidas e aplicadas pelos Conselhos de Turma estratégias de acompanhamento individualizado, mais dinâmicas e</p>

	<p>Porém, as turmas dos CP do 1º ano Técnico/a de Vendas e Marketing e de Técnico/a de Informática de Gestão, assim como a turma do 2º ano de Técnico/a de Informática de Gestão, apresentam resultados negativos, pois ultrapassaram a meta estabelecida.</p>	<p>apelativas e a criação de épocas especiais de recuperações de módulos nas paragens letivas.</p>
<p>Taxa de alunos/as com módulos/UFCD em atraso</p>	<p>No que concerne à taxa global de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso, o resultado nas duas monitorizações foi negativo.</p> <p>Numa análise turma a turma, o CP do 1º ano de Técnico/a de Informática de Gestão e as turmas do CP do 2º ano de Técnico/a de Mecatrónica, de Turismo, de Vendas e Marketing, de Auxiliar de Saúde, de Cozinha/Pastelaria e de Informática de Gestão, tal como a turma do 3º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria apresentam resultados negativos, pois ultrapassaram a meta estabelecida.</p>	<p>Particularmente nas turmas que ultrapassaram a meta estabelecida, deverá ser encetado um acompanhamento individualizado, com novas estratégias motivadoras e a criação de épocas especiais de recuperações de módulos nas paragens letivas.</p>
<p>Taxa de absentismo - CP</p>	<p>No respeitante à taxa global de absentismo, o resultado foi positivo na primeira monitorização, mas regrediu na segunda monitorização, ultrapassando o limite máximo estipulado como meta. Numa análise turma a turma, os CP do 3º ano de Técnico/a de Receção, de Cozinha/Pastelaria, de Turismo, de Auxiliar de Saúde, tal como, as turmas do 2º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Mecatrónica, de Turismo, de Auxiliar de Saúde, de Vendas e Marketing e de Informática de Gestão, assim como as turmas do 1º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Turismo, de Auxiliar de Saúde e de Vendas e Marketing apresentam resultados negativos.</p>	<p>Em especial nas turmas com resultados negativos é necessário:</p> <ul style="list-style-type: none"> sensibilizar os/as alunos/as para a importância da assiduidade; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação no sentido da sua sensibilização sobre a importância da assiduidade; continuar a sinalizar os casos mais graves à CPCJ; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.

Taxa de absentismo – CEF	Os resultados foram bons nos dois momentos de monitorização, tendo aumentado ligeiramente no segundo momento.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas - CP	O resultado na primeira monitorização foi bom, mas o resultado obtido na segunda monitorização foi negativo, pois ultrapassou a meta definida. As turmas dos CP do 3º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Auxiliar de Saúde, tal como as turmas do 2º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Mecatrónica, de Turismo, de Auxiliar de Saúde, de Vendas e Marketing e de Informática de Gestão, assim como as turmas do 1º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Turismo e de Auxiliar de Saúde apresentam resultados negativos, pois ultrapassaram a meta estipulada.	Em especial nas turmas com resultados negativos é necessário: sensibilizar os/as alunos/as para a importância da assiduidade; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação no sentido da sua sensibilização sobre a importância da assiduidade; continuar a sinalizar os casos mais graves à CPCJ; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas - CEF	Os resultados foram bons nos dois momentos de monitorização, tendo aumentado ligeiramente no segundo momento.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	Relativamente à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado obtido foi bom, apesar de um aumento de alunos/as com participações disciplinares no primeiro para o segundo momento monitorizado.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	O resultado do grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma é excelente, pois superou a meta estabelecida.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Grau de satisfação dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico	O resultado apurado do grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico é excelente, pois superou a meta estabelecida.	Manter as boas práticas de gestão escolar.



Grau de satisfação global dos/as alunos/as	Em relação ao grau de satisfação global dos/as alunos/as, o resultado alcançado foi muito próximo dos 100%, muito acima da meta estabelecida.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação	O resultado global obtido na taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação foi muito bom, uma vez que ultrapassou em muito a meta traçada. Em três turmas o resultado ficou um pouco aquém da meta, concretamente as dos CP do 3º ano de Técnico/a Comercial e de Cozinha/Pastelaria e dos CP do 2º ano de Técnico/a de Mecatrónica e de Informática de Gestão.	Em especial nas turmas que não alcançaram a meta deve-se: continuar a reforçar a sensibilização dos/as EE para a importância do acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos e educandas; flexibilizar o horário de atendimento aos/às EE; estabelecer outros momentos e formas de reunião com os/as EE.
Taxa de empregabilidade	No que diz respeito à taxa empregabilidade, o resultado global do ciclo de 2020/2023 foi insatisfatório, pois não superou a meta definida. Nos cursos de Técnico/a Comercial, de Cozinha/Pastelaria e de Turismo os resultados apurados foram insatisfatórios, pois não atingiram a meta de 54%.	Sobretudo nos cursos com taxa de empregabilidade mais baixa deve-se: acentuar a divulgação das ofertas de emprego a que a Escola tenha acesso; reforçar os workshops sobre técnicas de procura de emprego; criar o Curriculum Vitae e a carta de apresentação; dar mais visibilidade ao programa Coworking e empregabilidade.
Taxa de empregabilidade na área de formação	Os resultados do ciclo de formação de 2020-2023 foram muito bons, pois ficaram acima da meta definida em todos os cursos.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de prosseguimento de estudos	No respeitante ao ciclo de 2020-2023, o resultado global é insatisfatório, pois não atingiu a meta definida. Assim, nos CP de Técnico/a Comercial, de Mecatrónica e de Receção o resultado obtido foi negativo, tendo mesmo nos cursos de Técnico/a Comercial e de Mecatrónica nenhum/nenhuma diplomados/as prosseguido estudos.	Manter a orientação vocacional; dinamizar ações motivacionais ajustadas às saídas profissionais e ao prosseguimento de estudos.

Grau de satisfação global dos/as empregadores/as	Quanto ao grau de satisfação global dos/as empregadores/as, o resultado obtido é excelente, pois atingiu os 100%.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de diplomados/a em situação desconhecida	No que se refere à taxa de diplomados/as em situação desconhecida, o resultado obtido é muito bom, pois ficou bastante abaixo do limite máximo.	Manter os meios usados no contacto com os/as diplomados/as.
Taxa de execução orçamental por projeto encerrado	No que se refere à taxa de execução orçamental por projeto encerrado, o valor obtido é muito bom, pois superou a meta.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Reporte estatístico das redes sociais- Facebook	No que diz respeito ao Facebook, os valores das visualizações deixaram de ser apresentados no reporte estatístico desta rede social, sendo impossível continuar a monitorizar este indicador. No respeitante às interações, o resultado é insatisfatório, pois não atingiu a meta estipulada. Quando ao alcance o resultado é excelente, pois superou em muito a meta definida.	Prosseguir a estratégia adotada, focando-se nas publicações com mais interatividade.
Reporte estatístico da rede social- Instagram	Acerca do Instagram, os resultados foram insatisfatórios, uma vez que, quer o número de seguidores/as, quer a média de contas alcançadas não atingiram as metas estabelecidas. Porém, os valores obtidos relativamente às interações com conteúdos do Instagram foram muito bons, pois superaram largamente a meta estabelecida, indicando que os conteúdos partilhados nesta rede social vão ao encontro do público-alvo da Escola.	Prosseguir a estratégia adotada, focando-se nas publicações com mais interatividade.
Reporte estatístico do site institucional	No respeitante aos dados estatísticos de acesso ao site, o resultado obtido é insuficiente, pois não alcançou a meta definida.	O site deve ser mais divulgado nas redes sociais e em toda a publicidade da oferta formativa da Escola.



Número de publicações nos canais institucionais	Quanto ao número de publicações nos canais institucionais, a média mensal obtida é francamente positiva, pois superou em muito a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis
Grau de satisfação global dos OE/DT/CT	No que se refere ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC, o resultado apurado foi excelente.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de cumprimento do Plano de Formação	O plano de formação foi cumprido na sua totalidade, com uma taxa de 100%. O resultado apurado espelha o trabalho realizado na Escola no âmbito da capacitação profissional dos/as docentes e não docentes.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	No que respeita à taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional, o resultado obtido é insuficiente, pois ficou aquém da meta.	Sensibilizar os/as docentes para a necessidade de continuar a reciclar os seus conhecimentos.
Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	No que respeita à taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional, o resultado obtido foi positivo, pois ultrapassou a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis
Satisfação global dos/as discentes com o Corpo Docente	No respeitante à satisfação global dos/as discentes com o corpo docente, os resultados obtidos são muito bons.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis. Contudo, deve-se tentar apurar se a percentagem de insatisfeitos se mantém e quais as principais causas da sua avaliação negativa.
Satisfação global dos/as discentes com a Orientação Educativa	Relativamente à satisfação global com a Orientação Educativa, os resultados apurados são muito bons.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis. Contudo, deve-se tentar apurar se a percentagem de insatisfeitos se mantém e quais as principais causas da sua avaliação negativa.

Satisfação global dos/as discentes com a Coordenação de Curso	No que concerne à satisfação global com a Coordenação de Curso, os resultados obtidos são igualmente muito bons.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis. Contudo, deve-se tentar apurar se a percentagem de insatisfeitos se mantém e quais as principais causas da sua avaliação negativa.
Satisfação global dos/as discentes com a Direção Pedagógica	Os/as discentes, maioritariamente, avaliam muito positivamente a Direção Pedagógica. Apesar dos bons resultados apurados, uma percentagem residual de alunos/as avaliou negativamente a Direção Pedagógica.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis. Contudo, deve-se tentar apurar se a percentagem de insatisfeitos se mantém e quais as principais causas da sua avaliação negativa.
Satisfação global dos/as discentes com os serviços administrativos	Os/as discentes, maioritariamente, avaliam muito positivamente os Serviços Administrativos. Apesar dos bons resultados apurados, uma percentagem residual de alunos/as avaliou negativamente os Serviços Administrativos.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis. Contudo, deve-se tentar apurar se a percentagem de insatisfeitos se mantém e quais as principais causas da sua avaliação negativa.
Satisfação global dos/as discentes com os Serviços de Psicologia e Orientação	Os/as discentes, maioritariamente, avaliam muito positivamente os SPO. Apesar dos bons resultados apurados, uma percentagem residual de alunos/as avaliou negativamente os SPO.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis. Contudo, deve-se tentar apurar se a percentagem de insatisfeitos se mantém e quais as principais causas da sua avaliação negativa.
Satisfação global dos/as discentes com o Contexto Escolar	Os/as discentes, maioritariamente, avaliam muito positivamente o Contexto Escolar. Apesar dos bons resultados apurados, uma percentagem residual de alunos/as avaliou negativamente o Contexto Escolar.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis. Contudo, deve-se tentar apurar se a percentagem de insatisfeitos se mantém e quais as principais causas da sua avaliação negativa.



Satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	No que diz respeito ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma, o resultado apurado foi excelente, pois alcançou os 100% de satisfação.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis.
Satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico	Quanto ao grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico, o resultado foi igualmente excelente, pois alcançou os 100% de satisfação.	Prosseguir as estratégias adotadas, visto que contribuíram para resultados favoráveis.