

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS DO 2.º SEMESTRE  
ANO LETIVO 2023-2024

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Espinho, 31 de julho de 2024

Modelo 304DQ.02

1

## Índice

<b>Nota Introdutória</b> .....	6
<b>Abreviaturas</b> .....	7
<b>1. Objetivos da autoavaliação</b> .....	8
<b>2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho</b> .....	9
<b>3. Indicadores e instrumentos de avaliação</b> .....	10
<b>4. Resultados do 2º Semestre</b> .....	12
<b>4.1. Planeamento da Formação</b> .....	12
4.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades.....	12
4.1.2. Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades .....	12
4.1.3. Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo.....	13
<b>4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação</b> .....	14
4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo .....	14
4.2.2. Taxa de conclusão do ciclo de formação 2021-2024 – Cursos Profissionais.....	15
4.2.3. Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2023-2024 .....	16
4.2.4. Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2023-2024.....	16
4.2.5. Taxa de conclusão da PAP .....	17
4.2.6. Taxa de conclusão da FCT.....	18
4.2.7. Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso .....	18
4.2.8. Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso .....	20
4.2.9. Taxa de absentismo por turma.....	21
4.2.10. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas .....	23
4.2.11. Taxa de alunos/as com participações disciplinares.....	25
4.2.12. Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT.....	25
4.2.13. Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação.....	26
4.2.14. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma .....	26
4.2.15. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico .....	27
4.2.16. Grau de satisfação global dos/as alunos/as .....	27
4.2.17. Taxa de participação dos/as Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação .....	28
<b>4.3. Gestão administrativa e financeira</b> .....	29
4.3.1. Grau de satisfação global com os serviços administrativos .....	29
<b>4.4. Marketing e Comunicação</b> .....	30
4.4.1. Reporte estatístico do Facebook.....	30

4.4.2. Reporte estatístico do Instagram .....	30
4.4.3. Dados estatísticos de acesso ao site.....	31
4.4.4. Número de publicações nos canais institucionais.....	32
<b>4.5. Gestão de Recursos.....</b>	<b>33</b>
4.5.1. Grau de satisfação global com o contexto escolar.....	33
4.5.2. Resultado da avaliação de desempenho docente.....	33
4.5.3. Resultado da avaliação de desempenho não docente.....	34
4.5.4. Grau de satisfação global dos/as não docentes .....	35
4.5.5. Grau de satisfação global dos/as docentes .....	35
4.5.6. Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC.....	36
4.5.7. Taxa de cumprimento do Plano de Formação.....	37
4.5.8. Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional .....	37
4.5.9. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional .....	38
<b>4.6. Gestão de SGQ e Melhoria Contínua .....</b>	<b>39</b>
4.6.1. Grau de eficácia das ações de melhoria .....	39
4.6.2. Número de não conformidades .....	39
<b>5. Conclusões e recomendações de melhoria.....</b>	<b>41</b>

## Índice de Gráficos

Gráfico 1 – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividade.....	12
Gráfico 2 – Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades.....	12
Gráfico 3 – Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo .....	13
Gráfico 4 – Taxa de desistência por ano letivo.....	14
Gráfico 5 – Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo de formação de 2021-2024.....	15
Gráfico 6 - Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2023-2024.....	16
Gráfico 7 - Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2023-2024 .....	16
Gráfico 8 – Taxa de conclusão da PAP.....	17
Gráfico 9 – Taxa de conclusão da FCT .....	18
Gráfico 10 – Taxa de módulo e/ou UFCD em atraso por turma.....	18
Gráfico 11 – Taxa global de módulos e/ou UFCD em atraso.....	19
Gráfico 12 – Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso por turma.....	20
Gráfico 13 – Taxa global de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso .....	20
Gráfico 14 – Taxa de absentismo por turma .....	21
Gráfico 15 – Taxa global de absentismo.....	21
Gráfico 16 – Taxa de absentismo por turma – CEF .....	22
Gráfico 17 - Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas por turma .....	23
Gráfico 18 – Taxa global de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas .....	23
Gráfico 19 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas – CEF .....	24
Gráfico 20 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares .....	25
Gráfico 21 – Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT .....	25
Gráfico 22 – Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação .....	26
Gráfico 23 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma.....	26
Gráfico 24 - Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico.....	27
Gráfico 25 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as.....	27
Gráfico 26 – Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação .....	28
Gráfico 27 – Grau de satisfação global com os serviços administrativos.....	29
Gráfico 28 – Reporte estatístico do Facebook .....	30
Gráfico 29- Reporte estatístico do Instagram .....	30
Gráfico 30 – Dados estatísticos de acesso ao site .....	31

Gráfico 31 – Número de publicações nos canais institucionais .....	32
Gráfico 32 – Grau de satisfação global com o contexto escolar .....	33
Gráfico 33 – Resultado da avaliação de desempenho docente .....	33
Gráfico 34 – Resultado da avaliação de desempenho não docente .....	34
Gráfico 35 – Grau de satisfação global dos/as não docentes .....	35
Gráfico 36 – Grau de satisfação global dos/as docentes .....	35
Gráfico 37 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC .....	36
Gráfico 38 – Taxa de cumprimento do Plano de Formação .....	37
Gráfico 39 – Taxa de participação de docentes em ações de valorização .....	37
Gráfico 40 – Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional .....	38
Gráfico 41 – Grau de eficácia das ações de melhoria.....	39
Gráfico 42 – Número de não conformidades .....	39

## Nota Introdutória

O atual relatório de avaliação constitui um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade da Escola Profissional de Espinho.

Resulta da monitorização de resultados efetuada ao longo do ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer ainda no Plano de Ação.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

## Abreviaturas

- C3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a Comercial – 3.º ano
- Coz1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 1.º ano
- Coz2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 2.º ano
- Coz3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria – 3.º ano
- Mec1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 1.º ano
- Mec2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 2.º ano
- Mec3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica – 3.º ano
- R3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Receção – 3.º ano
- T1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 1.º ano
- T2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 2.º ano
- T3 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Turismo – 3.º ano
- AS1 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Auxiliar de Saúde – 1.º ano
- AS2 - Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Auxiliar de Saúde – 2.º ano
- AS3 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Auxiliar de Saúde - 3º ano
- VM1 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Vendas e Marketing – 1º ano
- VM2 – Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Vendas e Marketing – 2º ano
- IG 1- Turma do Curso Profissional de Técnico/a de Informática de Gestão – 1º ano
- IG 2 – Turma de Curso Profissional de Técnico/a de Informática de Gestão – 2º ano
- R/B - Turma do Curso de Educação e Formação de Empregado/a de Restaurante/Bar
- CEF - Curso de Educação e Formação
- CP – Curso Profissional
- UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração
- PAA – Plano Anual de Atividades
- SPO – Serviços de Psicologia e Orientação

## 1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, conseqüentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos/as alunos/as;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e responsável;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.



## 2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está totalmente relacionada com a qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

### 3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação da Escola Profissional de Espinho assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer no Plano de Ação, quer nos processos de operacionalização que foram criados, de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola, assim como as metas a alcançar. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo;
- Taxa de desistência por ano letivo;
- Taxa de conclusão dos Cursos Profissionais do ciclo 2021-2024;
- Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2023-2024;
- Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2023-2024;
- Taxa de conclusão da PAP;
- Taxa de conclusão da FCT;
- Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma;
- Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso;
- Taxa de absentismo - CP;
- Taxa de absentismo - CEF;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas - CP;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas – CEF;
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares;
- Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT;
- Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma;

- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico;
- Grau de satisfação global dos/as alunos/as;
- Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação;
- Grau de satisfação global com os serviços administrativos;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de interações no Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: alcance do Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de contas alcançadas no Instagram;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de interações com conteúdos no Instagram;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de seguidores/as no Instagram;
- Dados estatísticos de acesso ao site;
- Número de publicações nos canais institucionais;
- Grau de satisfação global com o contexto escolar;
- Resultado de avaliação de desempenho docente;
- Resultado de avaliação de desempenho não docente;
- Grau de satisfação dos/as não docentes;
- Grau de satisfação dos/as docentes;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC;
- Taxa de cumprimento do Plano de Formação;
- Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional;
- Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional.
- Grau de eficácia das ações de melhoria;
- Número de não conformidades.

## 4. Resultados do 2º Semestre

### 4.1. Planeamento da Formação

#### 4.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

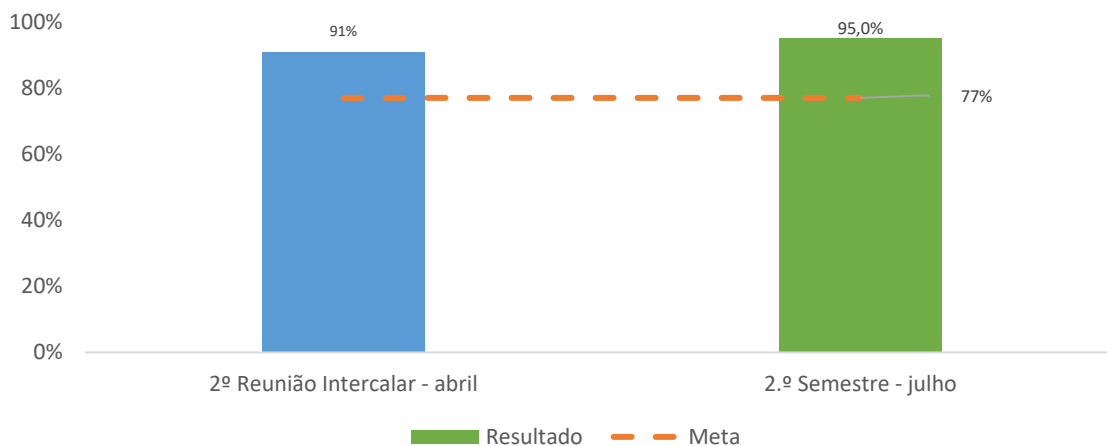


Gráfico 1 – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividade

Os dados do indicador de cumprimento do Plano Anual de Atividades revelam uma tendência positiva ao longo do ano letivo. Na terceira monitorização, realizada na segunda reunião intercalar, foi registada uma taxa de 90,8%, evidenciando uma melhoria significativa face à meta contínua estabelecida de 77%. Na última monitorização do ano letivo, o indicador subiu ainda mais, alcançando os 95%.

Este comportamento do indicador sugere uma execução progressivamente mais eficiente do Plano Anual de Atividades. As taxas alcançadas não apenas superam a meta definida, mas também funcionam como um alerta positivo, demonstrando que as estratégias adotadas para superar eventuais constrangimentos, como reagendamentos ou ajustes, têm sido eficazes. A monitorização contínua deste indicador mantém-se essencial para garantir que o desempenho se mantenha consistente e alinhado com os objetivos traçados.

#### 4.1.2. Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades

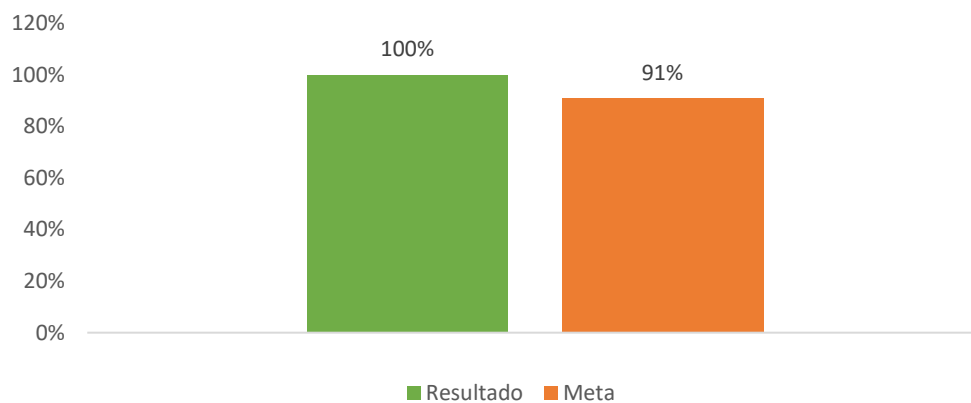


Gráfico 2 – Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades

A monitorização do indicador Taxa de sucesso das atividades do PAA revela um resultado excelente. Com um resultado de 100%, a meta definida de 91% foi amplamente superada.

Este desempenho reflete o planeamento rigoroso e a execução eficaz das atividades previstas no Plano Anual de Atividades, evidenciando o envolvimento e o compromisso de todos/as os/as intervenientes no cumprimento dos objetivos delineados.

Os resultados alcançados incentivam a Escola a manter o mesmo nível de rigor e dedicação na organização das atividades futuras, garantindo que estas continuem a contribuir para o enriquecimento do contexto educativo e para a promoção de uma comunidade escolar ativa e participativa.

#### 4.1.3. Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo

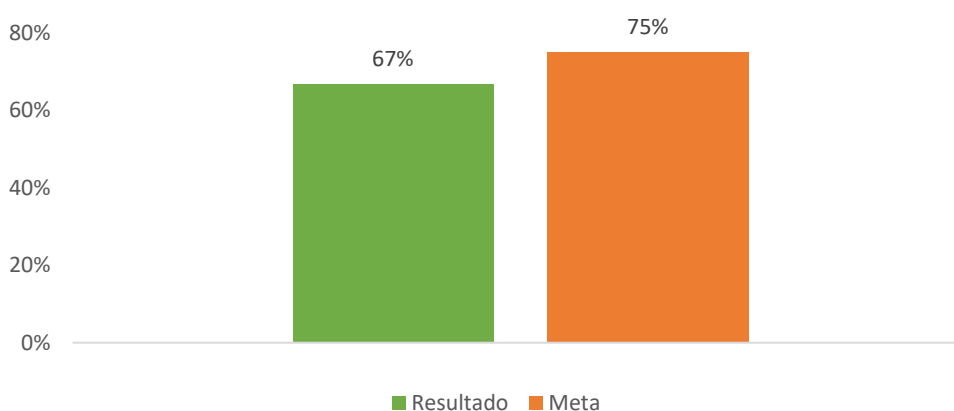


Gráfico 3 – Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo

A Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo para o ano letivo de 2023/2024 registou um resultado de 67%, ficando aquém da meta estipulada de 75%.

Este resultado evidencia a necessidade de reforçar a implementação de estratégias que promovam um maior alinhamento com os objetivos traçados no Projeto Educativo. Apesar do valor apurado, a Escola mantém o seu compromisso com a reflexão contínua e com a adoção de medidas corretivas que permitam melhorar o desempenho e garantir uma execução mais eficaz das ações previstas.

Além disso, neste ano letivo será elaborado um novo Projeto Educativo para o ciclo de 2024/2028, devidamente retificado e ajustado aos resultados obtidos, com o objetivo de definir estratégias mais eficazes e alinhadas com as necessidades da comunidade escolar. Este processo reafirma o papel do Projeto Educativo como um instrumento estratégico para orientar o desenvolvimento da Escola e promover a qualidade do ensino e da aprendizagem.

## 4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação

### 4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo

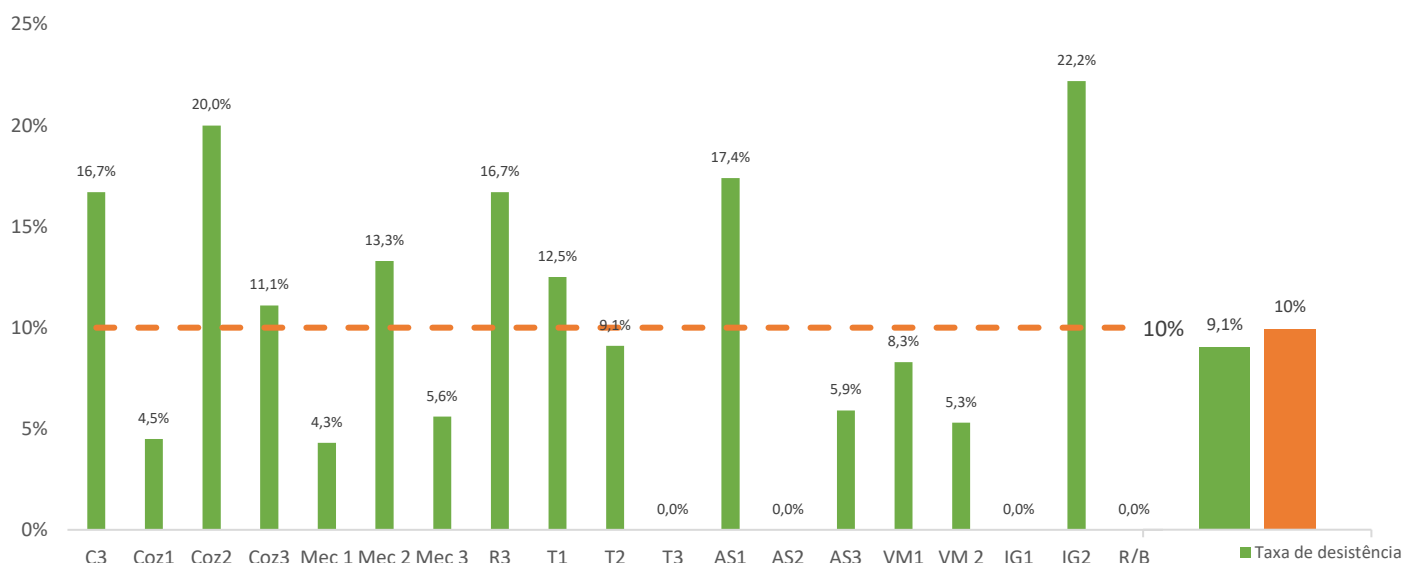


Gráfico 4 – Taxa de desistência por ano letivo

Relativamente à taxa de desistência escolar por ano letivo, o resultado global atingido foi bastante bom, situando-se em 9,1%, abaixo do limite máximo de 10%, a meta estabelecida pela Escola.

Destacam-se, muito positivamente, três turmas que não registaram qualquer desistência: o 1º ano do Curso Profissional de Técnico/a Informática de Gestão, o 2º ano do Curso Profissional de Técnico/a de Auxiliar de Saúde e o 1º ano do Curso Educação e Formação de Restaurante/Bar.

Contrariamente, oito turmas apresentaram resultados negativos, pois ultrapassaram a meta. Destacam-se negativamente o 2º ano do Curso Profissional de Técnico/a de Informática de Gestão, que registou uma taxa de desistência de 22,2%, e o 2º ano do Curso Profissional de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, que atingiu 20% de desistências.

Apesar do resultado global positivo, as desistências verificadas nessas turmas devem ser alvo de análise e de implementação de ações de melhoria, reforçando o compromisso da Escola em promover a continuidade e o sucesso dos percursos escolares.

#### 4.2.2. Taxa de conclusão do ciclo de formação 2021-2024 – Cursos Profissionais

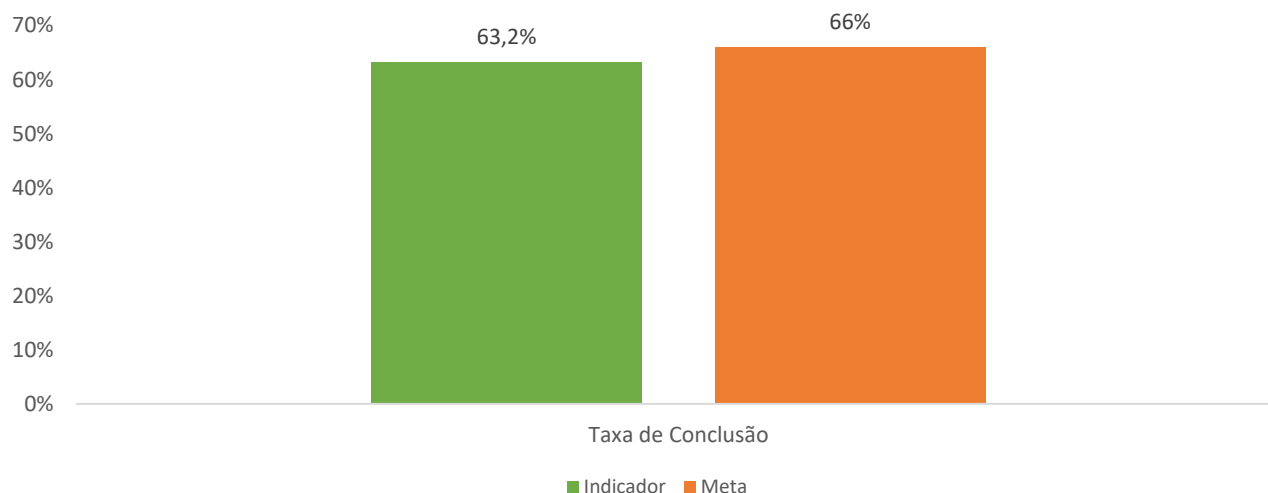


Gráfico 5 – Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo de formação de 2021-2024

No que respeita à taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo de formação de 2021-2024, o resultado obtido foi de 63,2%, ficando aquém da meta definida de 66%. Este desempenho é insatisfatório e reflete desafios relacionados, sobretudo, com o abandono escolar de alunos/as após atingirem a maioridade, frequentemente motivado pela necessidade de ingressar no mercado de trabalho.

Este resultado exige uma tomada de decisões estratégicas que promovam maior motivação para a frequência escolar e o interesse pelos cursos frequentados. Torna-se essencial privilegiar metodologias de ensino/aprendizagem mais dinâmicas e cativantes, bem como reforçar atividades de apoio formativo e de desenvolvimento pessoal e social.

Paralelamente, é crucial implementar iniciativas que fomentem uma maior envolvimento dos/as encarregados/as de educação, sensibilizando-os/as para a relevância da conclusão dos cursos profissionais como um fator determinante para o futuro académico e profissional dos/as seus/suas educandos/as. Este compromisso conjunto é indispensável para melhorar os resultados e assegurar percursos escolares mais bem-sucedidos.

#### 4.2.3. Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2023-2024

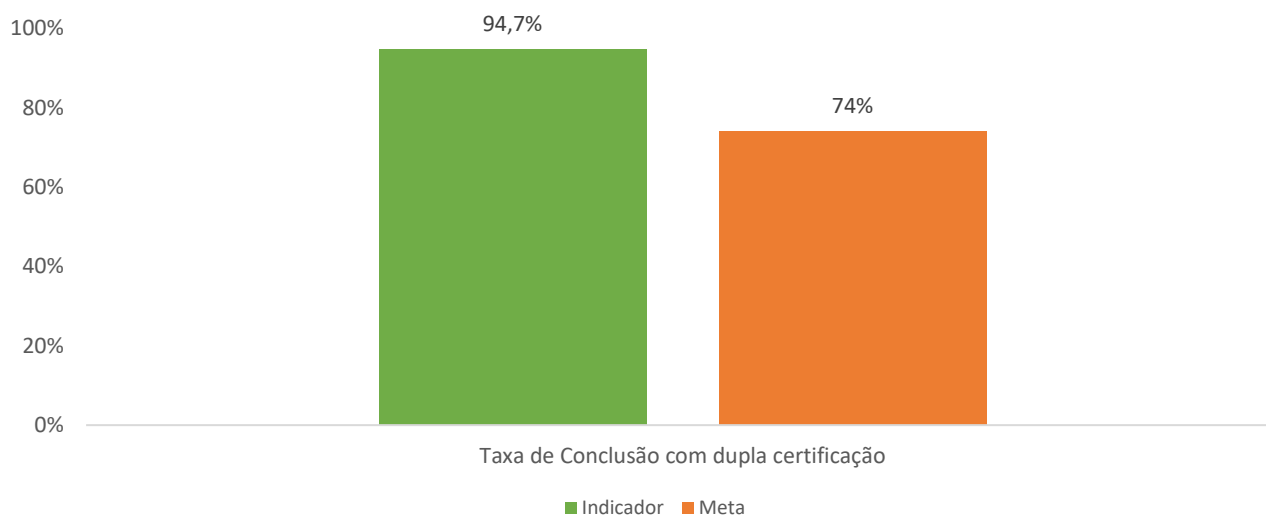


Gráfico 6 - Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2023-2024

A Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2023-2024 alcançou um resultado de 94,7%, superando amplamente a meta estabelecida de 74%.

Este desempenho reflete o compromisso da Escola em assegurar elevados padrões de ensino e acompanhamento aos/às alunos/as que optam pela dupla certificação, promovendo tanto o sucesso académico como a qualificação profissional.

Os resultados obtidos são motivo de grande satisfação e incentivam a Escola a continuar a investir em estratégias pedagógicas eficazes e em medidas de suporte que reforcem a motivação dos/as alunos/as e contribuam para a sua preparação para os desafios futuros.

#### 4.2.4. Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2023-2024

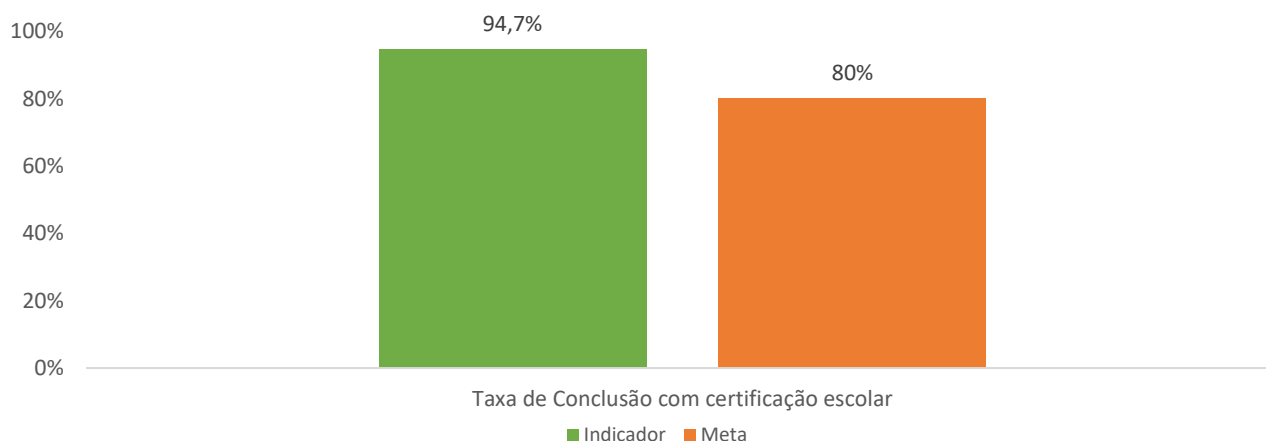


Gráfico 7 - Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2023-2024



Relativamente à Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ano letivo 2023-2024, o resultado foi também de 94,7%, superando amplamente a meta estabelecida de 80%.

Este resultado reflete o sucesso das estratégias implementadas pela Escola para promover a conclusão dos cursos, garantindo o cumprimento dos objetivos pedagógicos e a qualificação escolar dos/as alunos/as. Este desempenho positivo incentiva a continuidade do investimento em metodologias eficazes e em ações que reforcem o compromisso e a motivação dos/as alunos/as para a conclusão dos seus percursos educativos.

#### 4.2.5. Taxa de conclusão da PAP

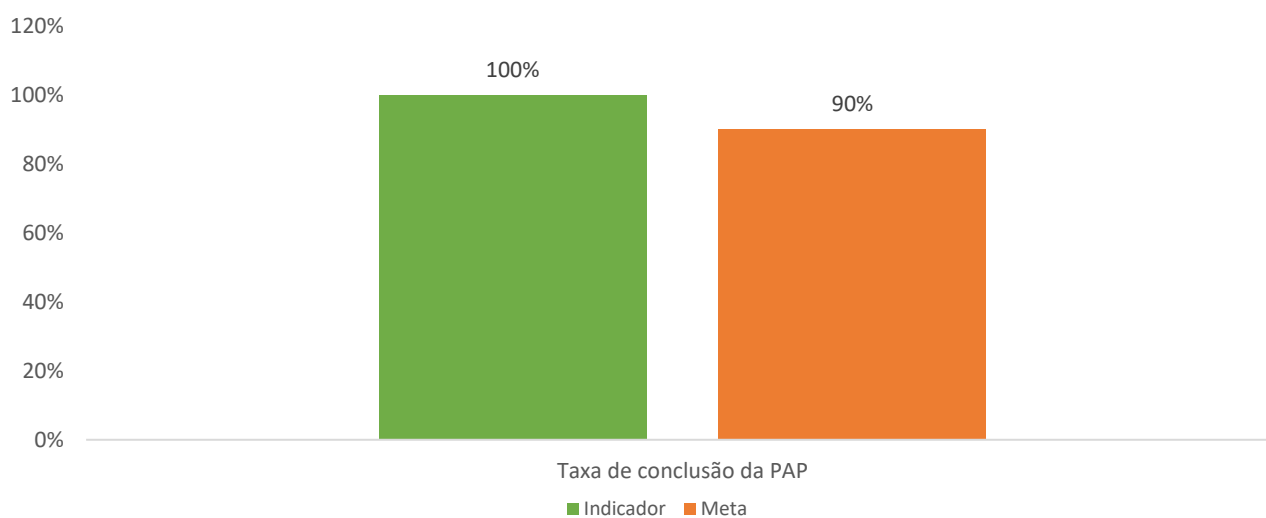


Gráfico 8 – Taxa de conclusão da PAP

A Taxa de Conclusão da Prova de Aptidão Profissional (PAP) no ano letivo de 2023-2024 foi de 100%, superando significativamente a meta definida de 90%. Este resultado demonstra o excelente desempenho dos/as alunos/as do 3.º ano na Prova de Aptidão Profissional.

O sucesso reflete o compromisso dos/as alunos/as, o rigor e o acompanhamento dos/as docentes, bem como a eficácia das estratégias pedagógicas implementadas, que proporcionaram a preparação necessária para alcançar resultados de excelência. Este indicador reforça o empenho da Escola em promover um ensino de qualidade, garantindo a formação escolar e profissional dos/as alunos/as e contribuindo para o seu futuro sucesso.

#### 4.2.6. Taxa de conclusão da FCT

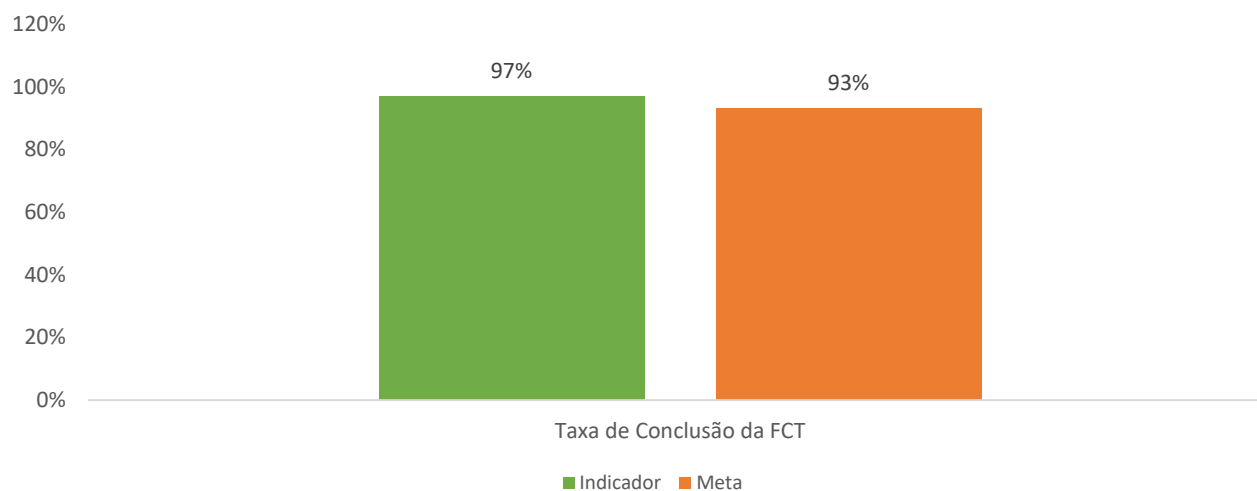


Gráfico 9 – Taxa de conclusão da FCT

A Taxa de Conclusão da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) no ano letivo de 2023-2024 atingiu os 97%, superando a meta estabelecida de 93%. Este resultado reflete o compromisso e o empenho dos/as alunos/as na conclusão desta etapa fundamental do seu percurso formativo, bem como o acompanhamento eficaz da Escola e a qualidade das parcerias com as entidades acolhedoras.

O desempenho alcançado evidencia a importância da articulação entre o ensino teórico e a prática profissional, assegurando que os/as alunos/as adquiram competências sólidas e relevantes para o mercado de trabalho. Este sucesso reforça a missão da Escola em proporcionar uma formação de excelência e orientada para a empregabilidade.

#### 4.2.7. Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso

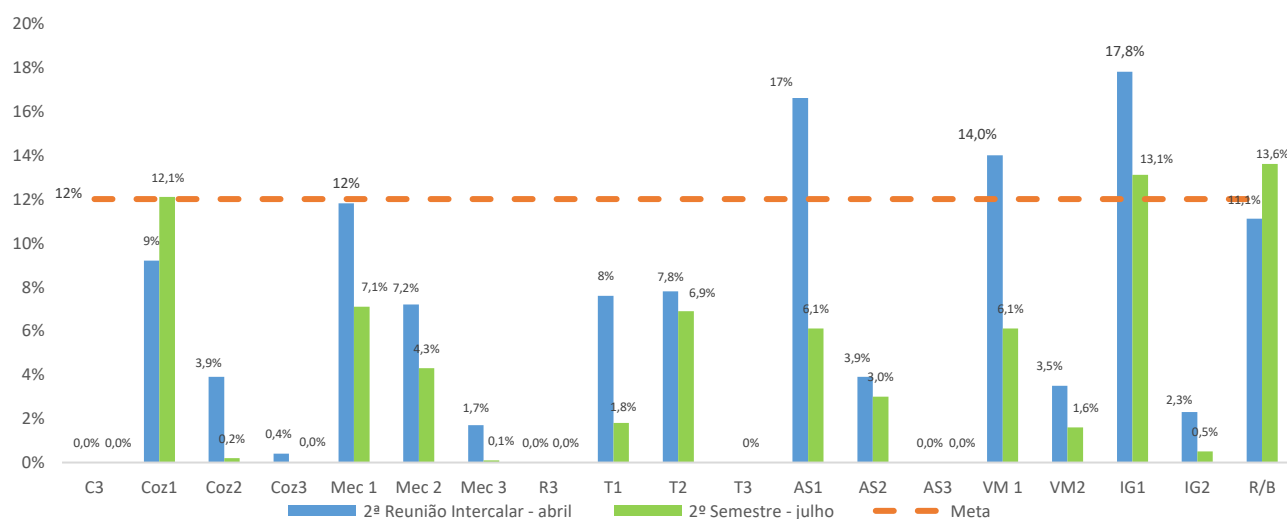
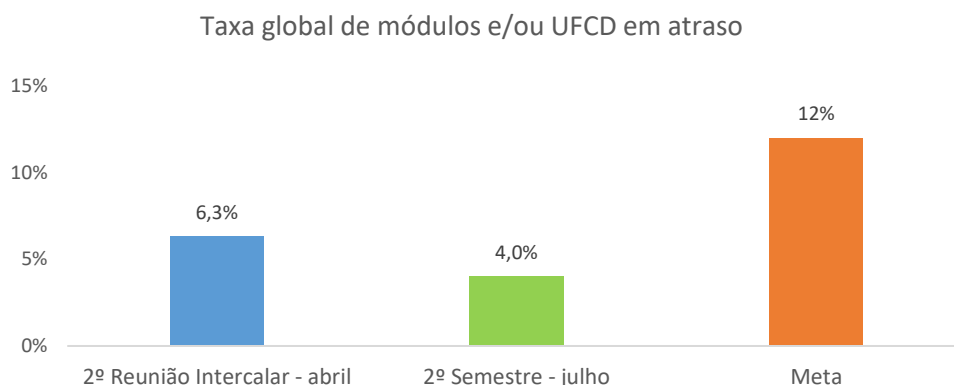


Gráfico 10 – Taxa de módulo e/ou UFCD em atraso por turma



*Gráfico 11 – Taxa global de módulos e/ou UFCD em atraso*

A Taxa de Módulos e UFCD em Atraso no ano letivo 2023-2024 apresentou resultados muito positivos, com um valor global de 4% no final do ano letivo, significativamente abaixo da meta máxima definida de 12%. Na reunião intercalar do 2.º semestre, o resultado já demonstrava um desempenho favorável, situando-se em 6,3%.

Destacam-se, de forma positiva, as turmas do 3.º ano dos cursos profissionais de Técnico/a Comercial, de Receção, de Cozinha/Pastelaria, de Turismo e de Auxiliar de Saúde, que terminaram o ano letivo com 0% de módulos e UFCD em atraso. Estes resultados evidenciam o compromisso e o empenho dos/as alunos/as destas turmas, bem como a eficácia do acompanhamento pedagógico prestado.

Por outro lado, verificaram-se resultados menos satisfatórios no 1.º ano dos Cursos Profissionais de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, de Informática de Gestão, e no CEF de Restaurante/Bar, os quais registaram valores mais elevados neste indicador.

Apesar do desempenho global positivo, os resultados destas turmas merecem atenção, sendo necessário implementar medidas que reforcem o acompanhamento e a motivação dos/as alunos/as, de forma a promover o cumprimento atempado dos módulos e UFCD em todos os anos de formação. Este compromisso reforça a missão da Escola em garantir o sucesso educativo e a qualidade da aprendizagem de todos/as os/as alunos/as.

#### 4.2.8. Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso

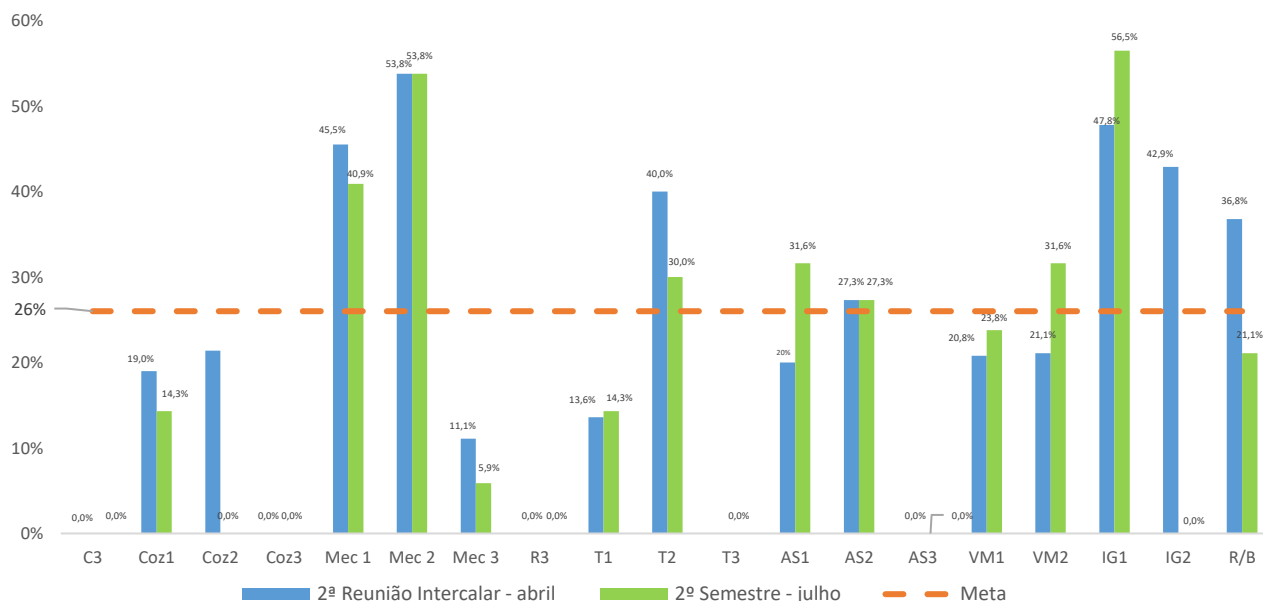


Gráfico 12 – Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso por turma

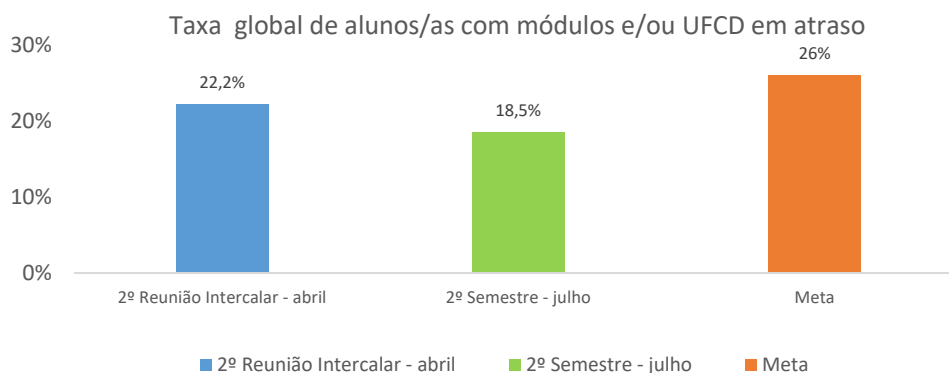


Gráfico 13 – Taxa global de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso

A Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso no ano letivo de 2023-2024 apresentou uma evolução muito positiva ao longo do período. Na reunião intercalar do 2.º semestre, o resultado global situou-se em 22,2%, abaixo da meta definida de 26%, e, no final do ano letivo, o valor registado foi ainda mais favorável, reduzindo-se para 18,5%.

Destacam-se, de forma extremamente positiva, as turmas do 3.º ano dos cursos profissionais de Técnico/a Comercial, de Receção, de Cozinha/Pastelaria, de Turismo e de Auxiliar de Saúde, que terminaram o ano letivo com 0% de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso. Este resultado reflete o elevado empenho dos/as alunos/as destas turmas, aliado ao acompanhamento pedagógico eficaz por parte da Escola.

Por outro lado, destacam-se os desempenhos abaixo do esperado nas turmas do 1.º e 2.º anos do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica e no 1.º ano de Técnico/a de Informática de Gestão, cujos valores ficaram muito acima da meta estabelecida.

Embora o resultado global seja encorajador, os casos com resultados menos positivos indicam a necessidade de uma análise detalhada e da implementação de estratégias que reforcem o acompanhamento pedagógico e a motivação dos/as alunos/as, promovendo a recuperação atempada de módulos e UFCD em atraso. A Escola continua empenhada em melhorar este indicador, assegurando o sucesso escolar e a qualidade da formação de todos/as os/as alunos/as.

#### 4.2.9. Taxa de absentismo por turma

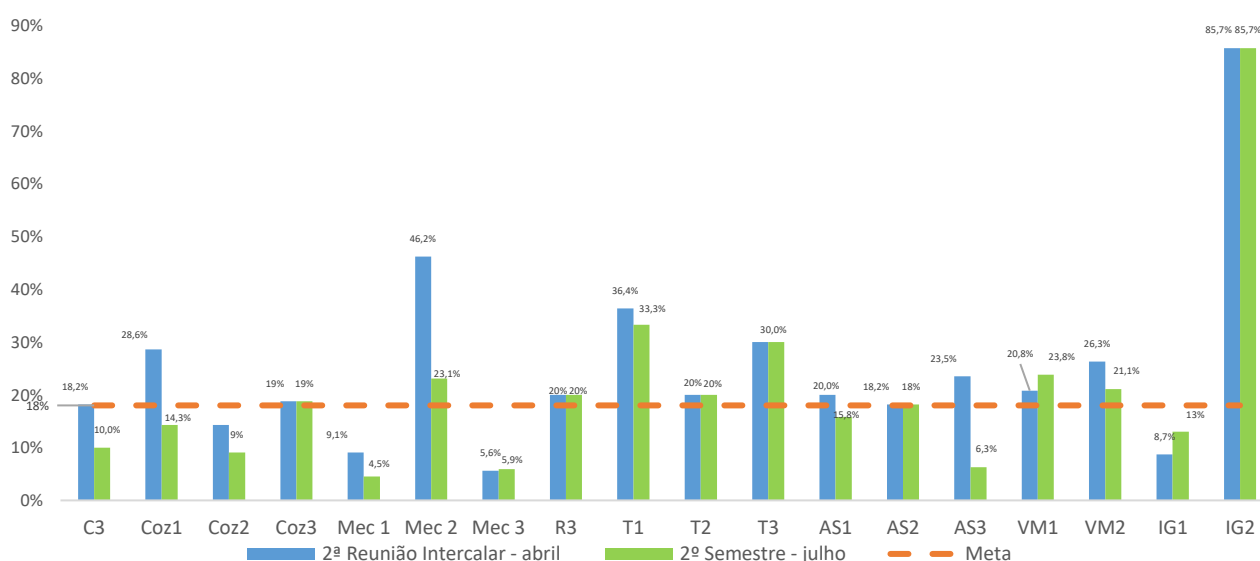


Gráfico 14 – Taxa de absentismo por turma

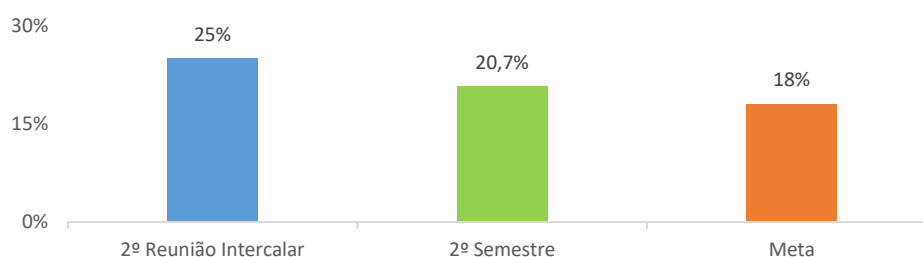


Gráfico 15 – Taxa global de absentismo

O indicador Taxa de Absentismo no ano letivo 2023-2024 apresentou um resultado global de 20,7% no final do ano letivo, ficando ligeiramente acima da meta estabelecida de 18%. Na reunião intercalar do 2.º semestre, o valor registado foi de 25%, tendo havido portanto uma melhoria entre a reunião intercalar e o final do ano letivo.

Destaca-se, de forma muito positiva, a turma do 1.º ano do Curso Profissional de Técnico/a de Mecatrónica, que obteve um resultado de apenas 4,5%, refletindo um compromisso exemplar dos/as alunos/as com a assiduidade e a frequência regular das aulas. Por outro lado, a turma do 2.º ano do Curso Profissional de Técnico/a de Informática de Gestão apresentou um resultado bastante elevado de 85,7%, muito acima da meta definida, o que merece atenção.

Apesar da melhoria global observada ao longo do ano, os resultados de algumas turmas, como a de Técnico/a de Informática de Gestão do 2.º ano, indicam a necessidade de reforçar estratégias para reduzir o absentismo, promovendo uma maior motivação e envolvimento dos/as alunos/as na vida escolar. A Escola permanece comprometida em implementar medidas de acompanhamento e sensibilização que assegurem a melhoria contínua deste indicador, garantindo um ambiente educativo mais participativo e consistente.

Taxa de absentismo por turma - CEF

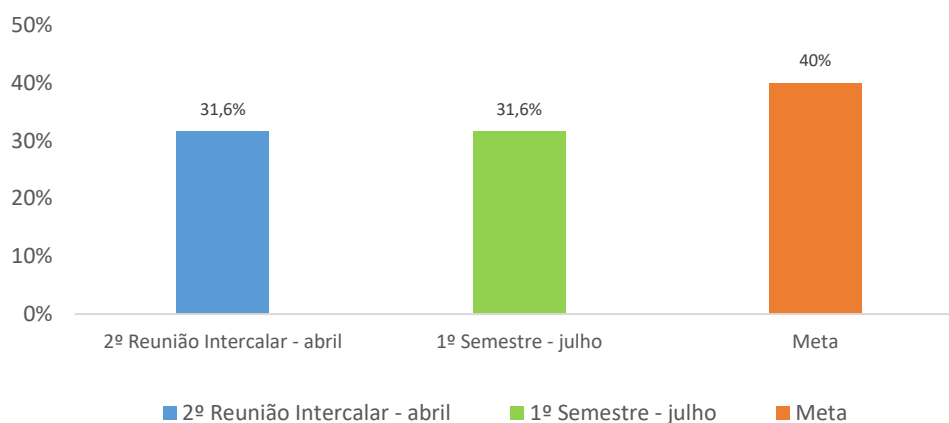


Gráfico 16 – Taxa de absentismo por turma – CEF

Quanto à taxa de absentismo verificada na turma do CEF de Empregado/a de Restaurante/ Bar, os resultados foram positivos nos dois momentos de monitorização, pois não atingiram o limite máximo de 40%, definido como meta.

Estes valores apurados merecem uma reflexão, para se conseguir agir com o objetivo de melhorar os resultados, numa perspetiva de melhoria contínua.

#### 4.2.10. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

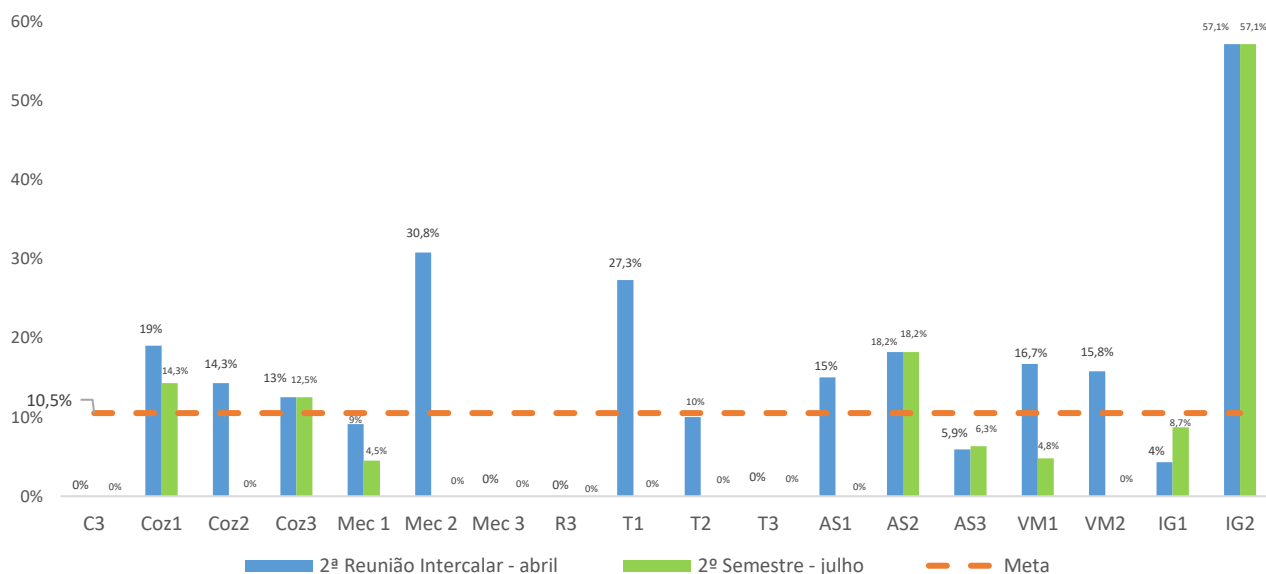


Gráfico 17 - Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas por turma

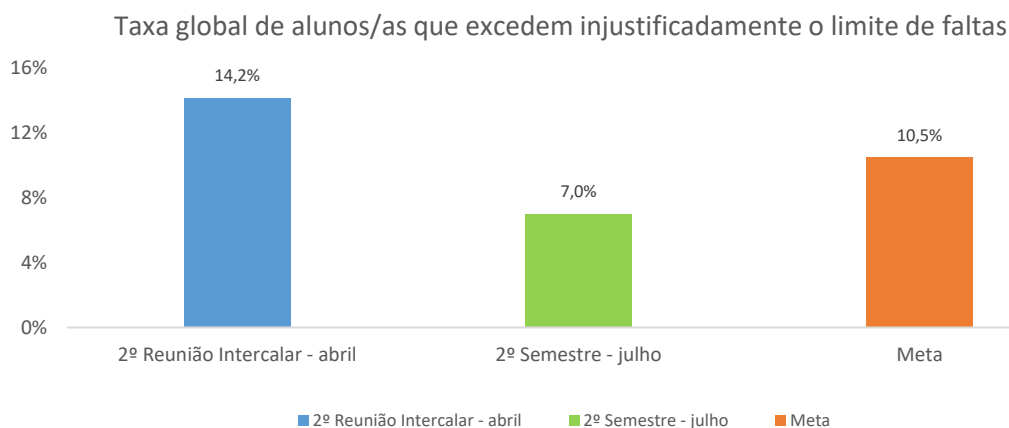


Gráfico 18 – Taxa global de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

O indicador Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas nos cursos profissionais apresentou uma evolução positiva entre a reunião intercalar do 2.º semestre e o final do ano letivo 2023-2024. Na 2.ª reunião intercalar, o resultado global foi de 14,2%, registando-se uma melhoria significativa no final do ano letivo, com o valor a descer para 7%, ficando abaixo da meta estabelecida de 10,5%.

Destacam-se positivamente as turmas do 3.º ano de Técnico/a Comercial, 2.º ano de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, 3.º ano de Técnico/a de Mecatrónica, 3.º ano de Técnico/a de Receção, 1.º, 2.º e 3.º anos de Técnico/a de Turismo, 1.º ano de Técnico/a Auxiliar de Saúde e 2.º ano de Técnico/a de Vendas e Marketing e de Técnico/a de Mecatrónica, que terminaram o ano letivo com 0% de alunos/as a exceder o limite de faltas injustificadas.

Pelo lado negativo, salienta-se a turma do 2.º ano do curso profissional de Técnico/a de Informática de Gestão, que registou um resultado de 57,1%, exigindo uma análise mais detalhada.

A evolução verificada entre a reunião intercalar e o final do ano letivo demonstra o impacto positivo das ações implementadas no combate ao absentismo injustificado. Ainda assim, é necessário reforçar estratégias de acompanhamento e motivação junto das turmas com resultados mais elevados, garantindo a assiduidade e o sucesso educativo de todos/as os/as alunos/as.

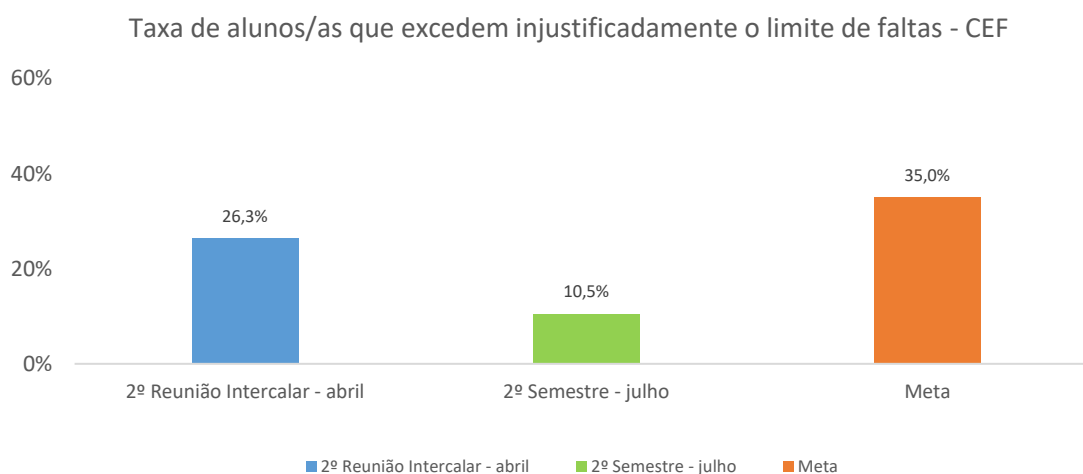


Gráfico 19 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas – CEF

A Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas no curso de educação e formação apresentou resultados muito positivos ao longo do ano letivo 2023-2024. Na 2.ª reunião intercalar, o valor registado foi de 26,3%, já abaixo da meta definida de 35%, e no final do ano letivo verificou-se uma descida ainda mais significativa, com o resultado a situar-se em 10,5%.

Apesar dos valores alcançados serem bastante encorajadores, estes não devem ser motivo de acomodação, mas sim um incentivo para continuar a implementar estratégias que consolidem a assiduidade dos/as alunos/as, numa perspetiva de melhoria contínua e de promoção do sucesso educativo.



#### 4.2.11. Taxa de alunos/as com participações disciplinares

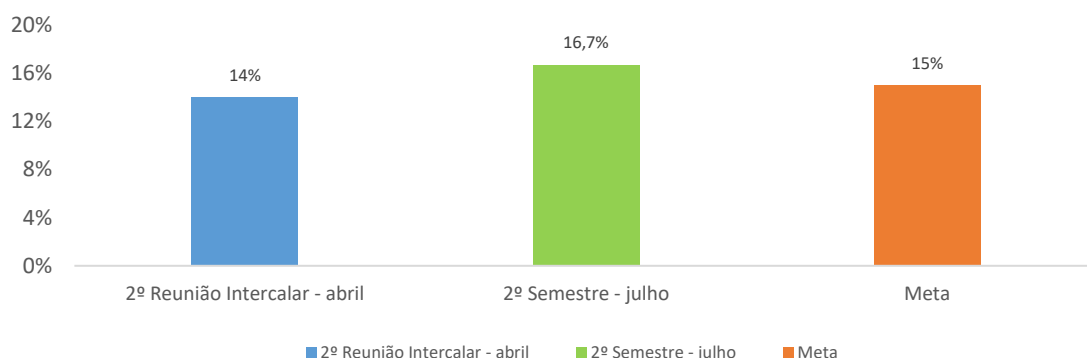


Gráfico 20 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Relativamente à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado apurado na reunião intercalar do 2.º semestre foi de 14%, situando-se abaixo da meta estabelecida de 15%. No entanto, no final do ano letivo, o valor registou um ligeiro aumento para 16,7%, ultrapassando assim a meta definida.

Este aumento, ainda que moderado, exige uma reflexão sobre as causas que contribuíram para este resultado, reforçando a necessidade de implementar estratégias que promovam comportamentos positivos e um ambiente escolar mais harmonioso. A aposta em ações de sensibilização, no desenvolvimento de competências socioemocionais e na promoção da cidadania interventiva e responsável poderá ser essencial para reduzir estas ocorrências.

A monitorização regular deste indicador continuará a ser fundamental para ajustar medidas de melhoria e consolidar um ambiente escolar propício ao sucesso educativo e ao desenvolvimento integral de todos/as os/as alunos/as.

#### 4.2.12. Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT

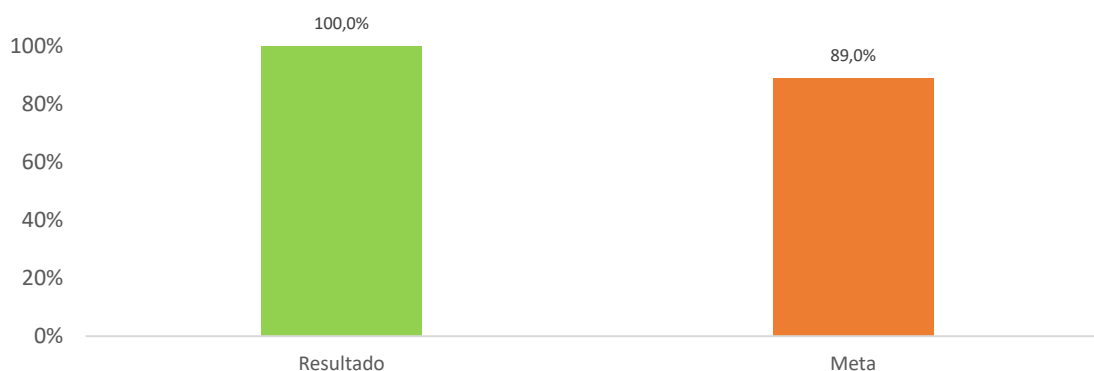


Gráfico 21 – Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT

O indicador Grau de satisfação global das Entidades Acolhedoras da FCT alcançou um resultado de 100% no ano letivo 2023-2024, superando amplamente a meta definida de 89%.

Este resultado demonstra o elevado nível de satisfação das entidades com o desempenho dos/as alunos/as durante a Formação em Contexto de Trabalho, refletindo a qualidade da preparação proporcionada pela Escola e o compromisso dos/as alunos/as em corresponder às exigências do ambiente profissional.

#### 4.2.13. Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação

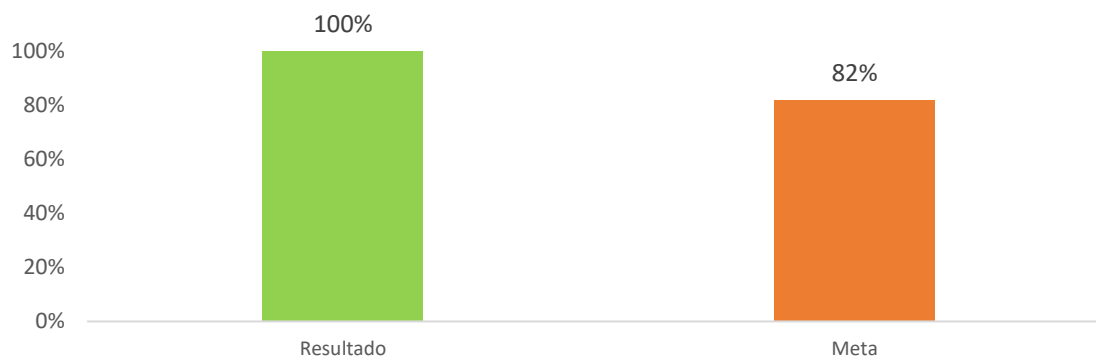


Gráfico 22 – Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação

O indicador Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação registou um resultado de 100% no ano letivo 2023-2024, superando significativamente a meta definida de 82%.

Este desempenho reflete a confiança e o reconhecimento dos/as encarregados/as de educação quanto ao trabalho desenvolvido pela Escola, evidenciando a qualidade do ensino, das infraestruturas, dos serviços prestados e do ambiente educativo proporcionado.

Os resultados alcançados são motivo de grande satisfação e incentivam a Escola a prosseguir o seu compromisso com a excelência, reforçando as boas práticas implementadas e mantendo uma comunicação próxima e eficaz com os/as encarregados/as de educação, fundamentais para o sucesso e desenvolvimento integral dos/as alunos/as.

#### 4.2.14. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma

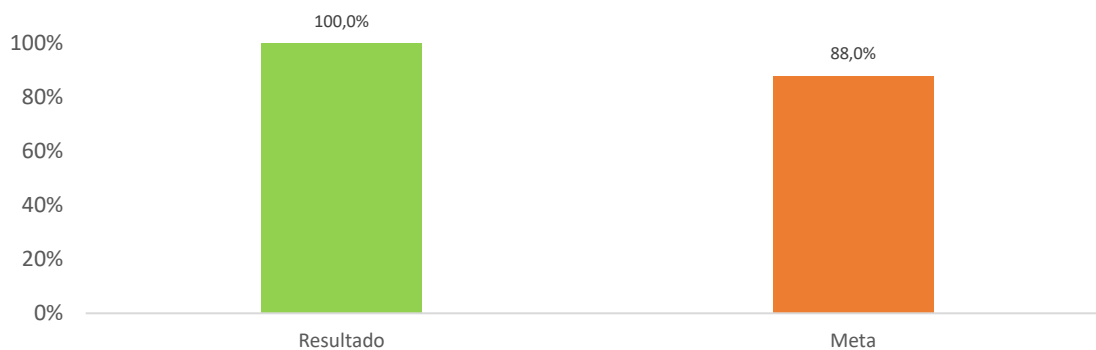


Gráfico 23 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma

O indicador Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma registou um resultado de 100% no ano letivo 2023-2024, ultrapassando de forma significativa a meta definida de 88%.

Os dados apurados são um estímulo para que a Escola continue a promover práticas de trabalho colaborativo e uma comunicação eficaz, garantindo que os conselhos de turma permaneçam um espaço de reflexão e decisão em prol do sucesso educativo e do desenvolvimento integral dos/as alunos/as.

#### 4.2.15. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico

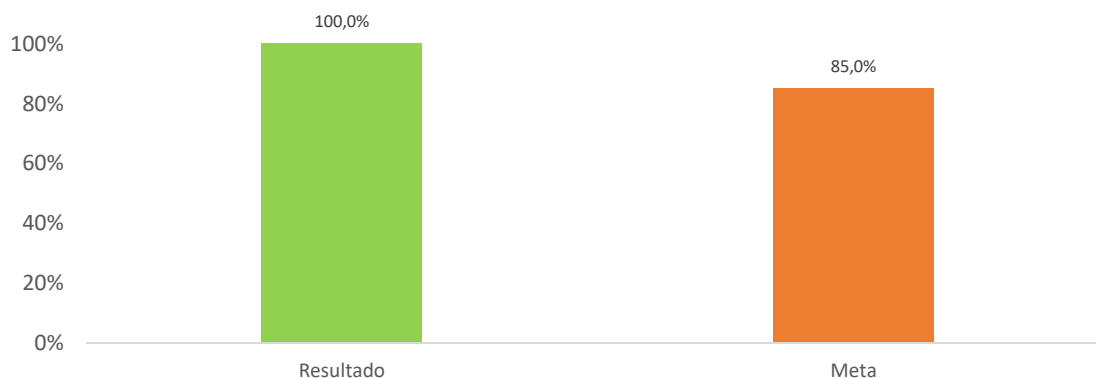


Gráfico 24 - Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico

O indicador Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com o Conselho Pedagógico registou um resultado de 100% no ano letivo 2023-2024, superando amplamente a meta definida de 88%.

Estes resultados reforçam a importância do Conselho Pedagógico como um espaço essencial de reflexão e decisão, incentivando a Escola a manter e aprimorar este modelo de trabalho colaborativo em prol da qualidade do ensino e do sucesso escolar.

#### 4.2.16. Grau de satisfação global dos/as alunos/as

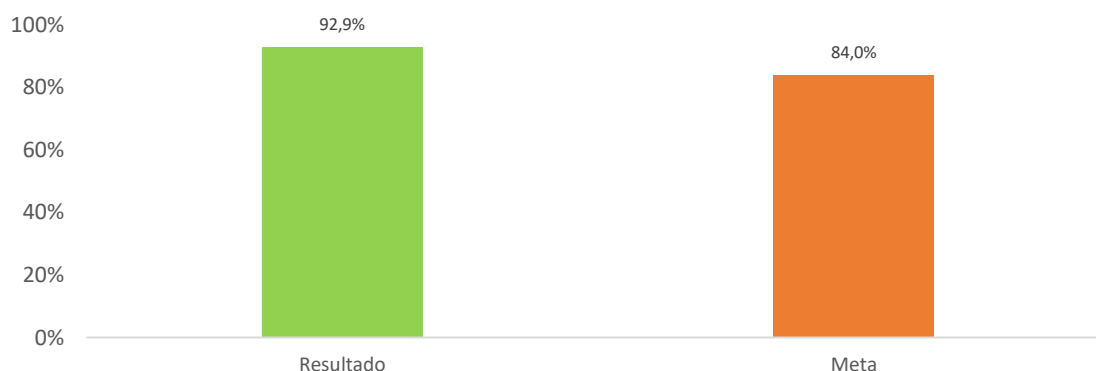


Gráfico 25 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as

O indicador Grau de satisfação global dos/as alunos/as registou um resultado de 92,9% no ano letivo 2023-2024, superando de forma significativa a meta estabelecida de 84%.

Este desempenho evidencia o elevado nível de satisfação dos/as alunos/as com a qualidade do ensino, as condições proporcionadas pela Escola e o ambiente educativo. O resultado reflete o compromisso da Escola em garantir práticas pedagógicas eficazes, infraestruturas adequadas e um acompanhamento próximo das necessidades dos/as alunos/as.

Os valores alcançados constituem um incentivo para a Escola continuar a apostar na melhoria contínua, reforçando o envolvimento dos/as alunos/as e promovendo um ambiente escolar motivador, inclusivo e propício ao seu sucesso educativo e desenvolvimento integral.

#### 4.2.17. Taxa de participação dos/as Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação

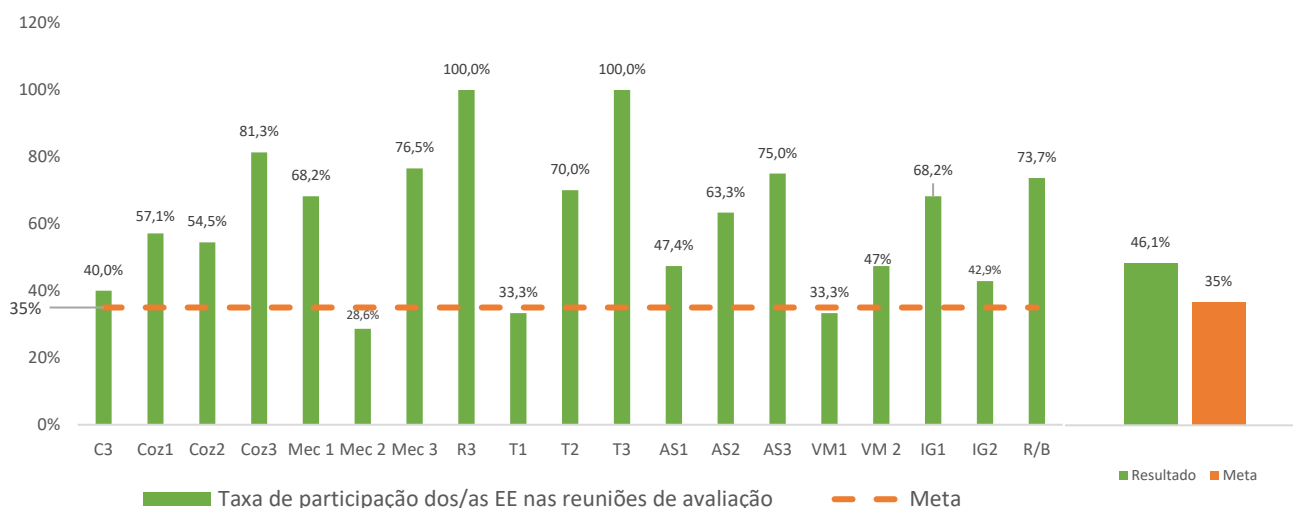


Gráfico 26 – Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação

A Taxa de participação dos/as encarregados/as de educação nas reuniões de avaliação no ano letivo 2023-2024 registou um resultado global positivo de 46,1%, superando a meta definida de 35%.

Este desempenho revela um aumento significativo na participação dos/as encarregados/as de educação, evidenciando o seu envolvimento e compromisso no acompanhamento do percurso escolar dos/as seus/suas educandos/as. Destaca-se que, com exceção das turmas de Técnico/a de Mecatrónica do 2.º ano, Técnico/a de Turismo do 1.º ano e Técnico/a de Vendas e Marketing do 1.º ano, todas as restantes turmas ultrapassaram a meta estipulada.

Os resultados alcançados são encorajadores, reforçando a importância da participação ativa dos/as encarregados/as de educação como um fator determinante para o sucesso escolar. Contudo, importa continuar

a sensibilizar as turmas com resultados menos positivos, promovendo estratégias que reforcem a comunicação e a cooperação entre a Escola e as famílias, numa perspetiva de melhoria contínua.

### 4.3. Gestão administrativa e financeira

#### 4.3.1. Grau de satisfação global com os serviços administrativos

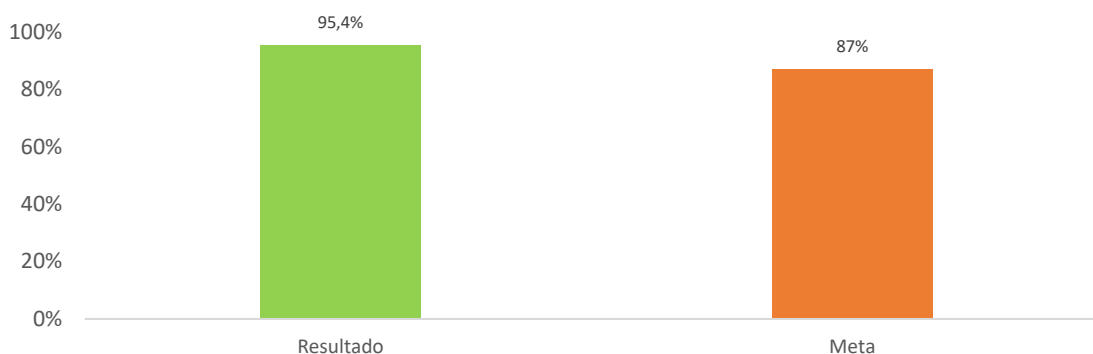


Gráfico 27 – Grau de satisfação global com os serviços administrativos

O indicador Grau de satisfação global com os serviços administrativos registou um resultado de 95,4%, ultrapassando de forma significativa a meta definida de 87%.

Este desempenho reflete a qualidade do atendimento prestado, a eficiência nos processos administrativos e a disponibilidade dos serviços para responder às necessidades da comunidade escolar. O resultado obtido é um reconhecimento do profissionalismo e do compromisso dos/as colaboradores/as dos serviços administrativos. Estes valores constituem um estímulo para a Escola manter e reforçar as boas práticas implementadas, assegurando a continuidade de um serviço de qualidade, eficiente e orientado para a satisfação de todos/as os/as utilizadores/as.

## 4.4. Marketing e Comunicação

### 4.4.1. Reporte estatístico do Facebook

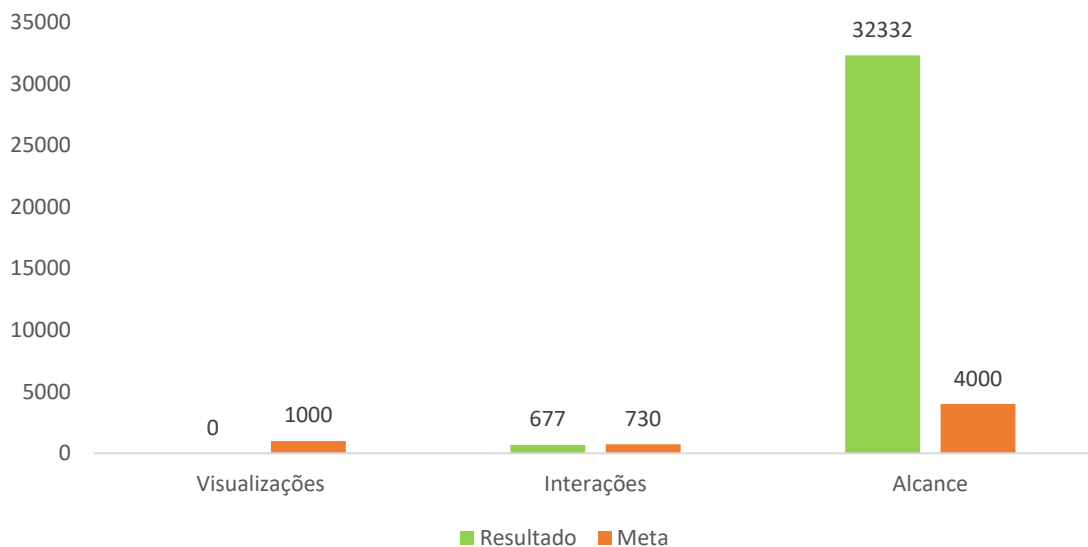


Gráfico 28 – Reporte estatístico do Facebook

No que diz respeito ao Facebook, os valores das visualizações deixaram de ser apresentados no reporte estatístico desta rede social, sendo portanto impossível continuar a monitorizar este indicador.

No respeitante às interações, o resultado é insatisfatório, pois não atingiu a meta estipulada.

Quando ao alcance, o resultado é excelente, pois superou em muito a meta definida.

Apesar dos dados no alcance do Facebook serem muito altos, não se sentiu essa repercussão nas interações.

Considera-se, portanto, que estes resultados devem ser alvo de reflexão e de consequentes ações de melhoria, em particular no reforço de publicações capazes de suscitar maior número de interações.

### 4.4.2. Reporte estatístico do Instagram

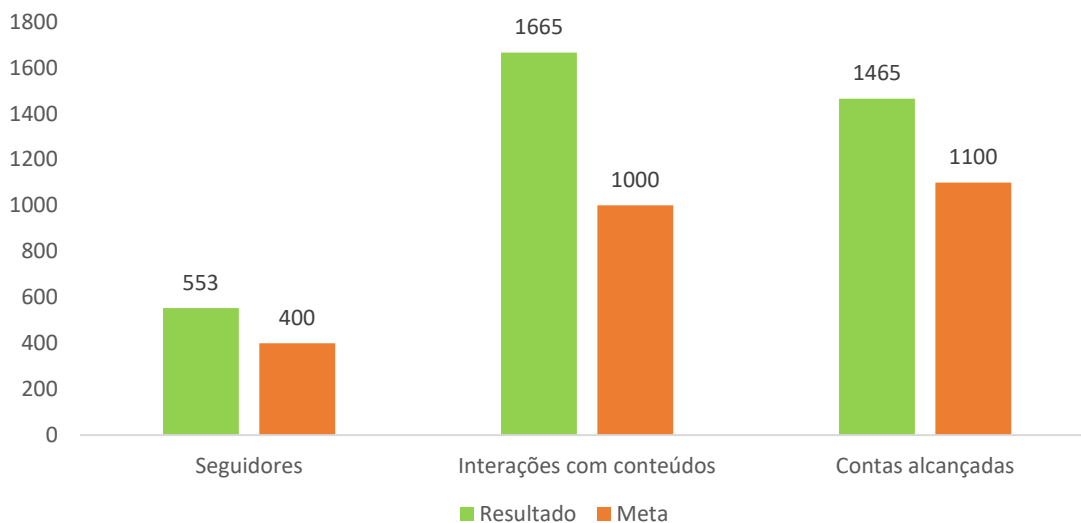


Gráfico 29- Reporte estatístico do Instagram

O reporte estatístico do Instagram no ano letivo 2023-2024 apresentou resultados muito positivos, com todos os indicadores a superarem as metas estabelecidas. As interações com conteúdos registaram uma média mensal de 1665, ultrapassando a meta de 1000, enquanto o alcance no Instagram atingiu uma média mensal de 1465, superando a meta definida de 1100. Por sua vez, o número de seguidores alcançou 553, acima da meta estipulada de 400.

Estes resultados demonstram a eficácia das estratégias implementadas na dinamização desta rede social, nomeadamente através da criação de conteúdos atrativos e relevantes, que têm contribuído para um maior envolvimento da comunidade escolar e uma crescente visibilidade das atividades da Escola. A consolidação do Instagram como um canal de comunicação eficaz reforça a imagem da Escola e fortalece a ligação com os/as seus/suas seguidores/as, sendo essencial manter o foco na qualidade e regularidade das publicações para garantir a continuidade deste desempenho positivo.

#### 4.4.3. Dados estatísticos de acesso ao site

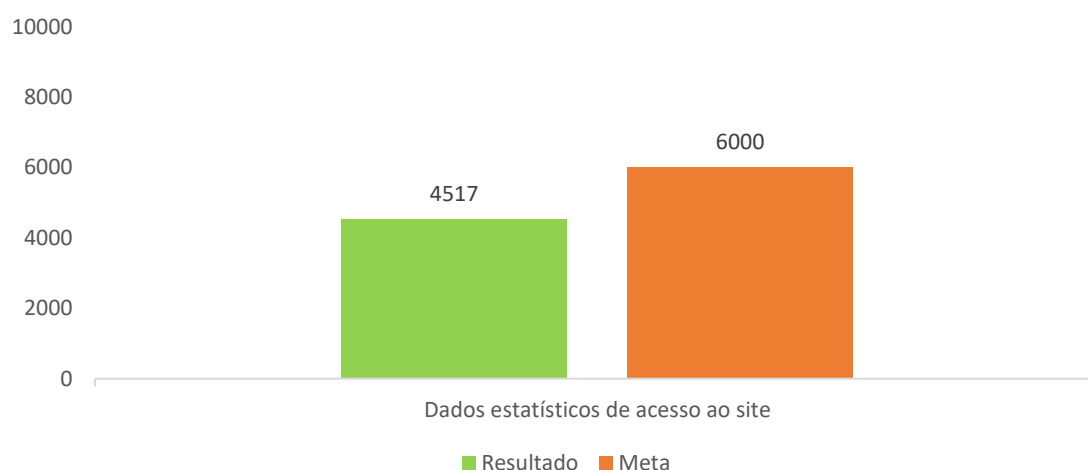


Gráfico 30 – Dados estatísticos de acesso ao site

Os dados estatísticos de acesso ao site no ano letivo 2023-2024 revelam que a média mensal de acessos foi de 4517, ficando aquém da meta definida de 6000.

Este resultado indica a necessidade de implementar ações que incentivem um maior uso do site institucional, tornando-o mais apelativo e relevante para a comunidade escolar.

Apesar do resultado, o site continua a ser um recurso fundamental para a comunicação institucional, devendo ser valorizado e continuamente melhorado para reforçar a ligação com os/as utilizadores/as e assegurar a sua eficácia enquanto ferramenta informativa.

#### 4.4.4. Número de publicações nos canais institucionais

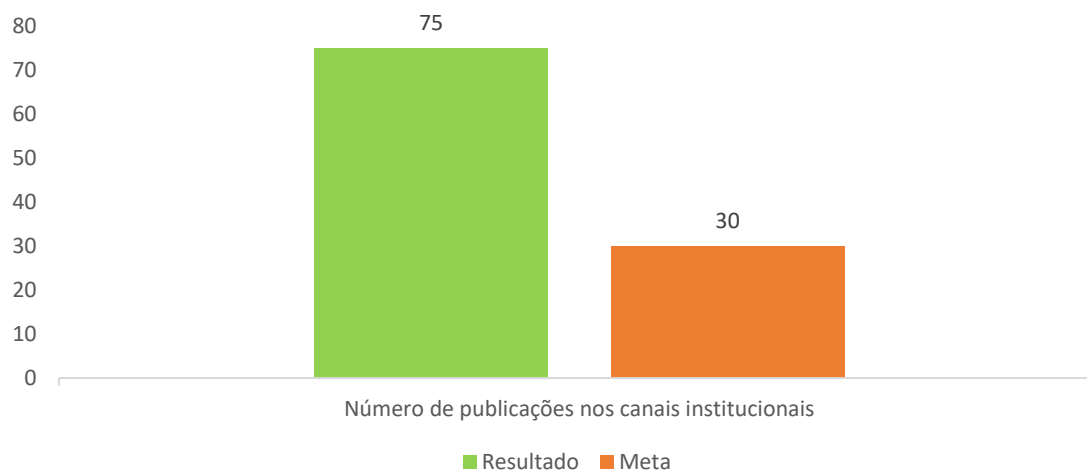


Gráfico 31 – Número de publicações nos canais institucionais

O indicador Número de publicações nos canais institucionais no ano letivo 2023-2024 registou uma média mensal de 75 publicações, superando amplamente a meta estabelecida de 30.

Este desempenho reflete o esforço contínuo da Escola em manter uma comunicação ativa e eficaz com a comunidade educativa, garantindo a divulgação regular de informações relevantes e das atividades desenvolvidas. A consistência e frequência das publicações têm contribuído para reforçar a visibilidade das iniciativas da Escola, fortalecendo a sua imagem institucional e a ligação com os/as stakeholders.

Os resultados alcançados são um incentivo para a Escola continuar a apostar na qualidade e na diversidade dos conteúdos publicados, assegurando que os canais institucionais permaneçam dinâmicos, atrativos e informativos.



## 4.5. Gestão de Recursos

### 4.5.1. Grau de satisfação global com o contexto escolar

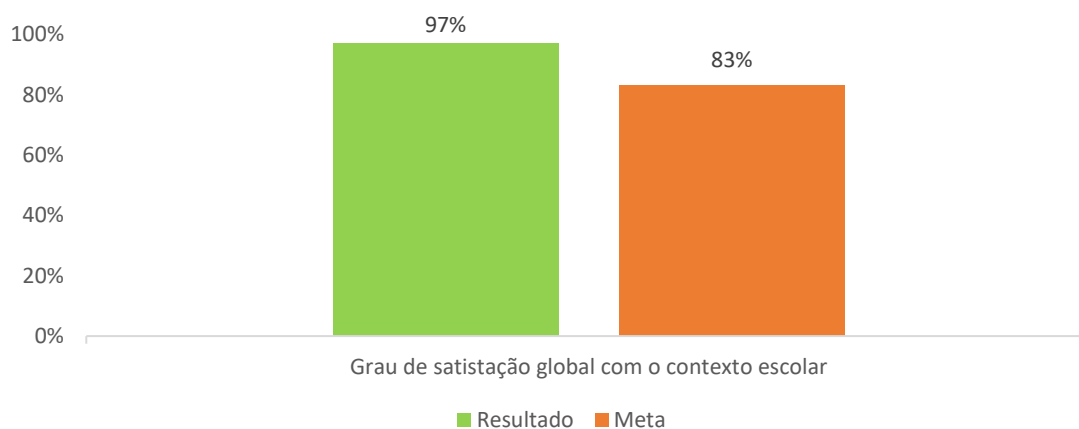


Gráfico 32 – Grau de satisfação global com o contexto escolar

O indicador Grau de satisfação global com o contexto escolar no ano letivo 2023-2024 alcançou um resultado de 97%, superando significativamente a meta definida de 83%.

Este resultado reflete o elevado nível de satisfação dos/as intervenientes relativamente às condições proporcionadas pela Escola, nomeadamente no que respeita aos espaços, equipamentos, condições de higiene e à utilização da plataforma Portal Escolar.

Os valores obtidos evidenciam o compromisso da Escola em assegurar um ambiente escolar de qualidade, funcional e inclusivo, que contribua para o bem-estar e sucesso de toda a comunidade educativa. Estes resultados servem de motivação para manter e reforçar as boas práticas implementadas, garantindo a melhoria contínua do contexto escolar.

### 4.5.2. Resultado da avaliação de desempenho docente

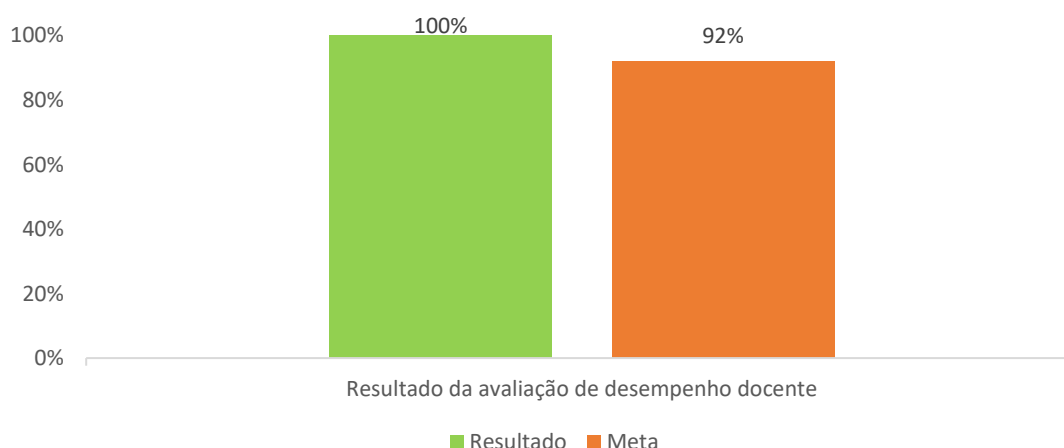


Gráfico 33 – Resultado da avaliação de desempenho docente

O indicador Resultado da avaliação de desempenho docente no ano letivo 2023-2024 atingiu 100%, superando a meta estabelecida de 92%.

Este resultado reflete o compromisso, o profissionalismo e a dedicação dos/as docentes, bem como a eficácia das práticas implementadas no acompanhamento e na valorização do seu desempenho. A avaliação positiva demonstra a qualidade do trabalho desenvolvido e o alinhamento com os objetivos pedagógicos e institucionais da Escola.

Os valores alcançados são um incentivo para continuar a investir na capacitação e no desenvolvimento profissional dos/as docentes, promovendo práticas pedagógicas de excelência e reforçando a qualidade do ensino.

#### 4.5.3. Resultado da avaliação de desempenho não docente

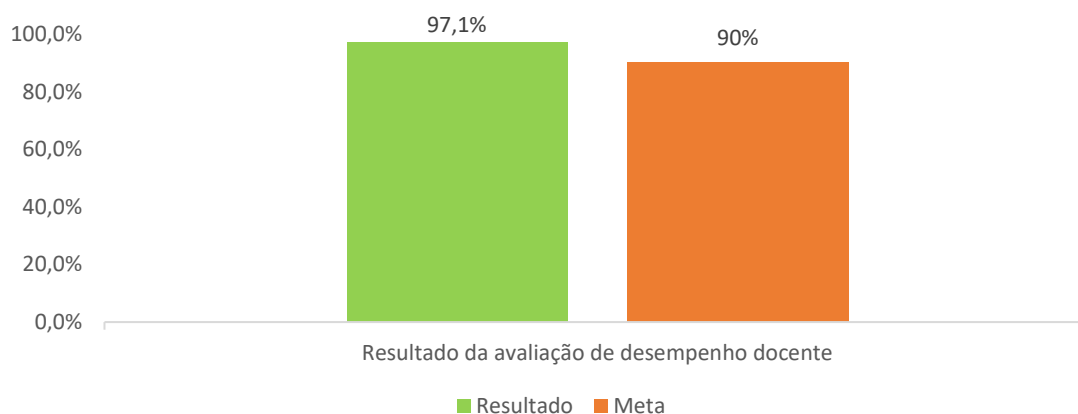


Gráfico 34 – Resultado da avaliação de desempenho não docente

O indicador Resultado da avaliação de desempenho não docente no ano letivo 2023-2024 registou um resultado de 97,1%, superando de forma significativa a meta definida de 90%.

Este desempenho reflete o compromisso, a competência e a dedicação dos/as colaboradores/as não docentes, evidenciando a importância do seu contributo para o funcionamento eficiente e organizado da Escola. A valorização do trabalho desenvolvido traduz-se no reconhecimento da qualidade dos serviços prestados e no alinhamento com os objetivos institucionais.

Os resultados obtidos são um estímulo para a continuidade do investimento na valorização profissional dos/as não docentes, assegurando o reforço das boas práticas e a promoção de um ambiente de trabalho eficaz e colaborativo.

#### 4.5.4. Grau de satisfação global dos/as não docentes

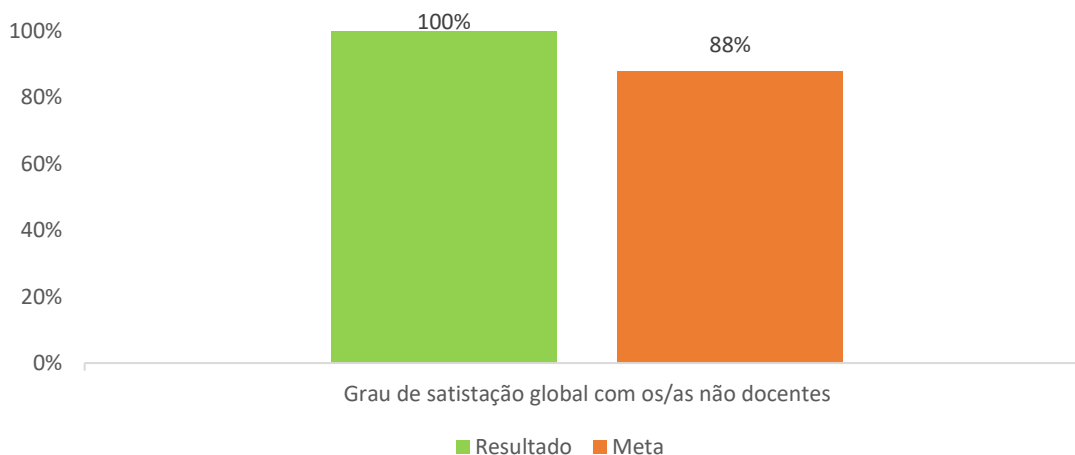


Gráfico 35 – Grau de satisfação global dos/as não docentes

O indicador Grau de satisfação global dos/as não docentes no ano letivo 2023-2024 atingiu 100%, superando amplamente a meta definida de 88%.

Este resultado reflete um elevado nível de satisfação dos/as colaboradores/as não docentes, evidenciando o reconhecimento das condições de trabalho, do ambiente organizacional e das dinâmicas implementadas pela Escola.

Os valores alcançados demonstram o sucesso das práticas adotadas para promover o bem-estar, a motivação e o envolvimento ativo deste grupo de profissionais, essenciais para o funcionamento eficiente da instituição. Este desempenho incentiva a Escola a manter o compromisso com a melhoria contínua, consolidando um ambiente de trabalho positivo e colaborativo.

#### 4.5.5. Grau de satisfação global dos/as docentes

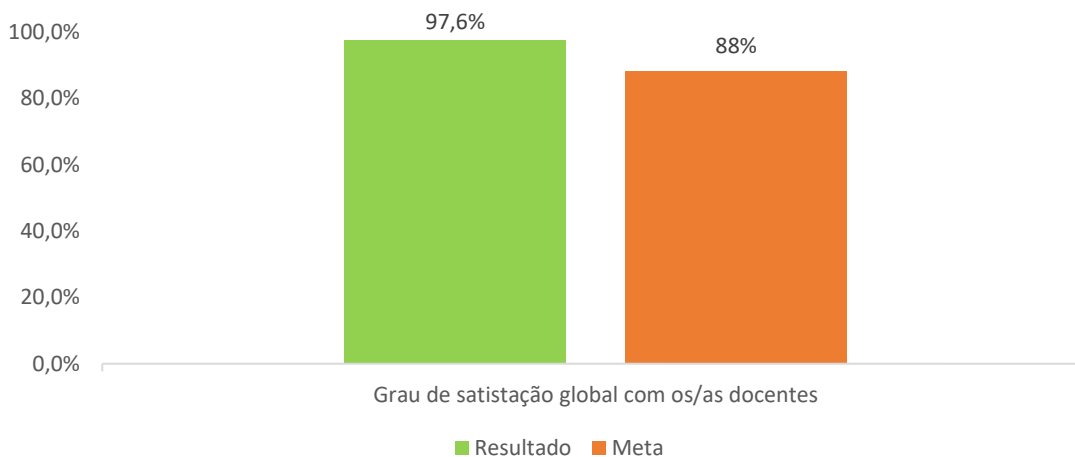


Gráfico 36 – Grau de satisfação global dos/as docentes

O indicador Grau de satisfação global dos/as docentes no ano letivo 2023-2024 registou um resultado de 97,6%, superando significativamente a meta definida de 88%.

Este resultado reflete o elevado nível de satisfação dos/as docentes relativamente às condições de trabalho, ao ambiente escolar e às dinâmicas implementadas pela Escola, demonstrando o reconhecimento do esforço contínuo na valorização e apoio ao desempenho profissional.

Os valores obtidos são um sinal positivo do compromisso da Escola em criar um ambiente motivador, colaborativo e propício ao desenvolvimento pedagógico, incentivando a continuidade das boas práticas que promovem a satisfação e o bem-estar dos/as docentes.

#### 4.5.6. Grau de satisfação global dos/as OE/CT/CC

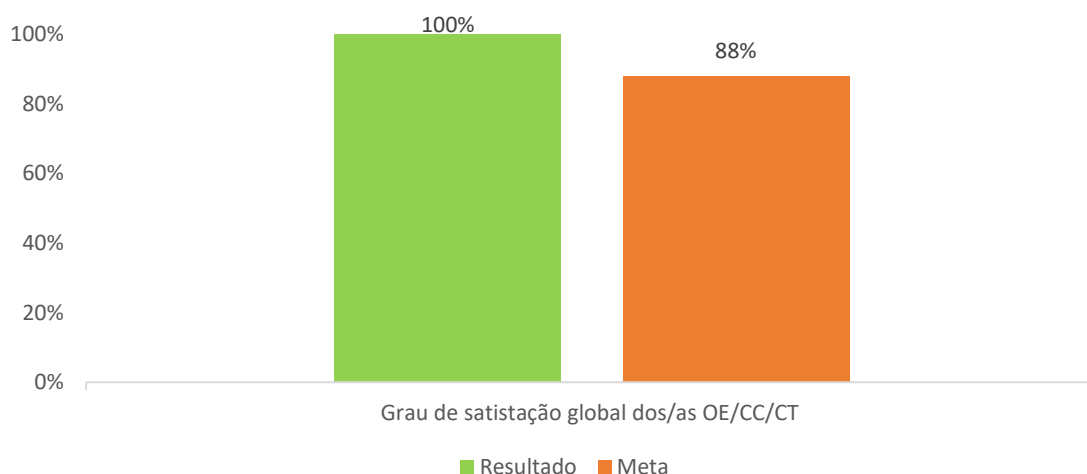


Gráfico 37 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

O indicador Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC no ano letivo 2023-2024 atingiu 100%, superando amplamente a meta definida de 88%.

Os valores alcançados são um reconhecimento do compromisso da Escola em assegurar um ambiente de trabalho estruturado e cooperativo, incentivando a continuidade das boas práticas e a promoção de um trabalho conjunto em prol do sucesso educativo.

#### 4.5.7. Taxa de cumprimento do Plano de Formação

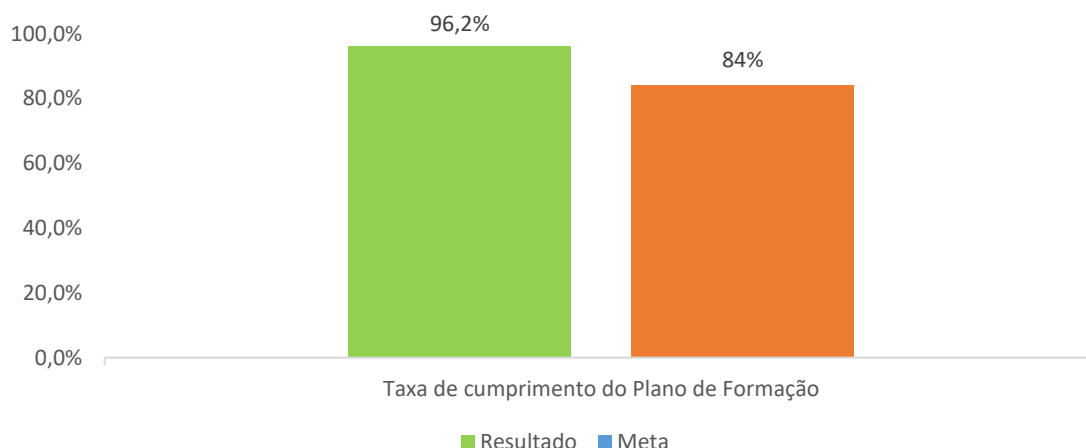


Gráfico 38 – Taxa de cumprimento do Plano de Formação

A Taxa de cumprimento do Plano de Formação de 2024 registou, até ao momento, um resultado de 96,2%, superando a meta definida de 84%. Apesar de o resultado final apenas ser apurado no final do ano civil de 2024, as ações de formação em falta já foram devidamente reagendadas com o objetivo de garantir o cumprimento integral do plano de formação.

Este resultado reflete o compromisso da Escola com a valorização e capacitação contínua dos/as seus/suas colaboradores/as, assegurando que as necessidades formativas identificadas são atendidas de forma eficaz. O cumprimento total do plano reforçará a aposta na melhoria das competências profissionais e no desenvolvimento de um ambiente de trabalho dinâmico e qualificado, essencial para a concretização dos objetivos institucionais.

#### 4.5.8. Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional

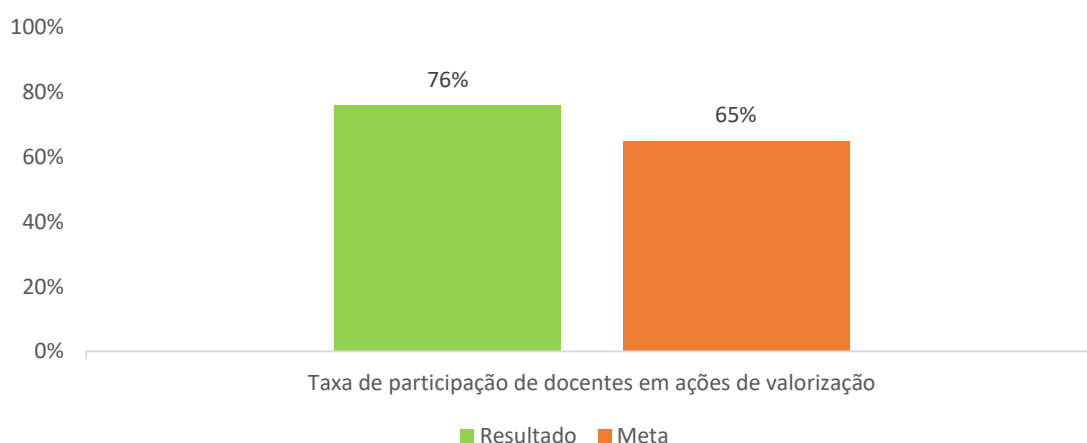


Gráfico 39 – Taxa de participação de docentes em ações de valorização

A Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional no ano letivo 2023-2024 registou um resultado de 76%, superando a meta estabelecida de 65%.

Este desempenho reflete o compromisso dos/as docentes com a sua atualização profissional e com o desenvolvimento de novas competências, essenciais para a melhoria das práticas pedagógicas e para a qualidade do ensino. A adesão registada demonstra a eficácia das estratégias implementadas pela Escola na promoção da valorização profissional, respondendo às necessidades identificadas e criando oportunidades formativas relevantes.

Os resultados alcançados constituem um incentivo para a Escola continuar a investir na oferta de ações de formação diversificadas e ajustadas às exigências do contexto educativo, garantindo o desenvolvimento contínuo dos/as docentes e, conseqüentemente, a excelência no processo de ensino e aprendizagem.

#### 4.5.9. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional

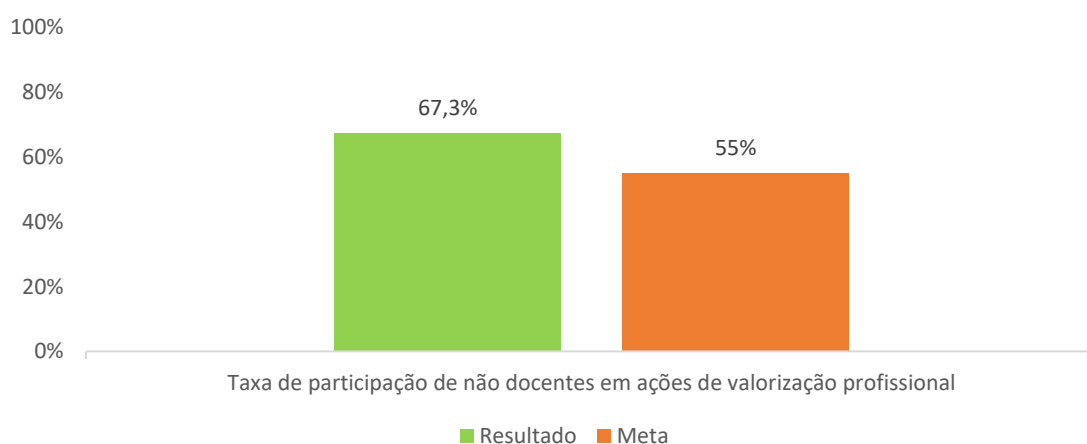


Gráfico 40 – Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional

A Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional no ano letivo 2023-2024 atingiu 67,3%, superando de forma significativa a meta definida de 55%.

Este resultado reflete o empenho e a dedicação dos/as colaboradores/as não docentes na sua valorização profissional, demonstrando a importância atribuída à aquisição de novas competências e à melhoria contínua do seu desempenho. O cumprimento e superação da meta evidenciam a eficácia das ações formativas disponibilizadas pela Escola e a relevância das mesmas para as funções desempenhadas.

Os valores alcançados são um incentivo para continuar a promover oportunidades de formação ajustadas às necessidades dos/as colaboradores/as, assegurando um ambiente de trabalho dinâmico, qualificado e orientado para a excelência dos serviços prestados.

## 4.6. Gestão de SGQ e Melhoria Contínua

### 4.6.1. Grau de eficácia das ações de melhoria

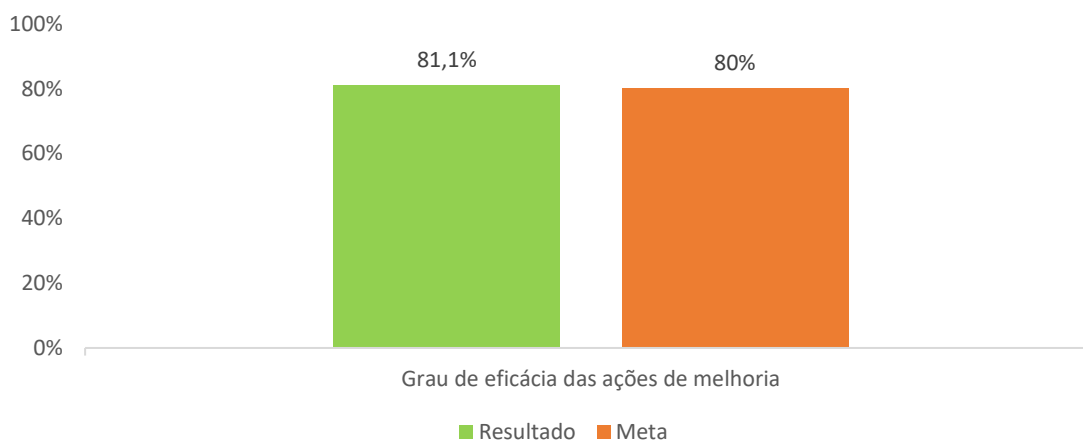


Gráfico 41 – Grau de eficácia das ações de melhoria

O indicador Grau de eficácia das ações de melhoria registou um resultado de 81,1%, superando a meta definida de 80%.

Este desempenho demonstra que as ações de melhoria implementadas pela Escola têm sido eficazes, contribuindo para a otimização dos processos e para a promoção de resultados mais alinhados com os objetivos estratégicos. A superação da meta reflete o compromisso contínuo com a qualidade e a capacidade da Escola em identificar, planejar e executar melhorias de forma eficiente.

Os resultados alcançados incentivam a continuidade desta abordagem, reforçando a importância de uma monitorização regular e de um trabalho estruturado, com vista à consolidação da melhoria contínua em todas as áreas de intervenção.

### 4.6.2. Número de não conformidades



Gráfico 42 – Número de não conformidades

O indicador Número de não conformidades apresentou um resultado de 0, cumprindo plenamente a meta definida de, no máximo, 2.

Este resultado reflete o rigor e a eficácia dos processos implementados pela Escola, garantindo o cumprimento dos critérios e procedimentos estabelecidos. A inexistência de não conformidades demonstra o compromisso da Escola com a qualidade, a organização e a melhoria contínua em todas as suas áreas de atuação.

Os valores obtidos reforçam a credibilidade da instituição e incentivam a manutenção das boas práticas, assegurando o alinhamento com os padrões de excelência e o reforço da confiança de toda a comunidade educativa.



## 5. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	O valor obtido foi muito bom, pois superou a meta definida de 77%.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Taxa de sucesso das atividades do PAA	O resultado apurado foi excelente, pois alcançou os 100%.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	O resultado obtido foi negativo, pois não atingiu a meta estabelecida.	Entre as medidas recomendadas para melhorar o cumprimento das metas do Projeto Educativo, destaca-se a necessidade de realizar uma revisão e priorização destas, reorganizando esforços e recursos nas áreas que apresentam maior necessidade de intervenção. Continuar a monitorização regular e sistemática do progresso que permitirá realizar ajustes oportunos e implementar intervenções eficazes. É igualmente essencial promover o envolvimento ativo de todos/as os/as intervenientes, incluindo docentes, não docentes, alunos/as e encarregados/as de educação, assegurando uma abordagem colaborativa e conjunta no processo de concretização das metas traçadas.
Taxa de desistência por ano letivo	O resultado global atingido foi bom, pois não ultrapassou o limite máximo definido como meta. Porém, oito turmas apresentaram resultados negativos. Particularmente nas turmas com resultados negativos é necessário implementar as ações recomendadas no presente relatório.	Em especial nas turmas com maior taxa de desistência é necessário: sensibilizar os/as alunos/as para a importância da escolaridade obrigatória e da conclusão dos seus cursos; apostar no acompanhamento individualizado, com novas estratégias motivadoras; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação para a sensibilização da importância da escolaridade obrigatória; reforçar a dinamização de ações de motivação para a saída profissional; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.

Taxa de conclusão dos cursos profissionais do ciclo 2021/2024	O resultado obtido foi insatisfatório, pois não atingiu a meta.	Sensibilizar os/as alunos/as para a importância da escolaridade obrigatória e da conclusão dos cursos; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação para a sensibilização da importância da escolaridade obrigatória; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com dupla certificação do ciclo 2023/2024	O resultado foi muito bom, pois ultrapassou bastante a meta definida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis
Taxa de conclusão dos/as alunos/as CEF com certificação escolar do ciclo 2023/2024	O resultado foi muito bom, pois ultrapassou bastante a meta definida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis
Taxa de conclusão da PAP	O resultado foi excelente, pois alcançou os 100%.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis
Taxa de conclusão da FCT	O resultado foi muito bom, pois ultrapassou a meta estipulada.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis
Taxa de módulos/UFCD em atraso	O resultado foi bom em ambos os momentos de monitorização, havendo mesmo uma melhoria entre a monitorização realizada na 2ª reunião intercalar e a reunião do final do ano letivo. Porém, no final do ano letivo três turmas ultrapassaram a meta estipulada de 12%.	Particularmente para as turmas que ultrapassaram a meta estipulada, deverão ser definidas e aplicadas pelos Conselhos de Turma estratégias de acompanhamento individualizado, mais dinâmicas e apelativas e a criação de épocas especiais de recuperações de módulos.
Taxa de alunos/as com módulos/UFCD em atraso	O resultado nas duas monitorizações foi positivo, pois não ultrapassou a meta definida de 26%. Porém, na última monitorização realizada sete turmas obtiveram resultados	Particularmente nas turmas que ultrapassaram a meta estabelecida, deverá ser encetado um acompanhamento individualizado, com novas estratégias motivadoras e a criação de épocas especiais de recuperações de módulos.

	negativos, pois ultrapassaram a meta de 26%, sendo necessário aplicar ações de remediação.	
Taxa de absentismo - CP	Os resultados obtidos em ambas as monitorizações foram negativos, apesar de uma ligeira melhoria entre a monitorização da reunião intercalar do 2º semestre e a reunião final do ano letivo. Numa análise turma a turma verifica-se que dez turmas ultrapassaram a meta de 18% de absentismo, destacando-se, negativamente, a turma de Técnico/a de Informática de Gestão que obteve uma taxa de absentismo de 85,7%.	Em especial nas turmas com resultados negativos é necessário: sensibilizar os/as alunos/as para a importância da assiduidade; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação no sentido da sua sensibilização sobre a importância da assiduidade; continuar a sinalizar os casos mais graves à CPCJ; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de absentismo – CEF	Os resultados foram bons nos dois momentos de monitorização.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas - CP	O resultado na monitorização da 2ª reunião intercalar foi insatisfatório, mas o resultado obtido na reunião de final do ano letivo foi bom, pois não ultrapassou a meta definida. Contudo, no final do ano letivo, quatro turmas obtiveram resultados negativos, pois ultrapassaram a meta definida.	Em especial nas turmas com resultados negativos é necessário: sensibilizar os/as alunos/as para a importância da assiduidade; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação no sentido da sua sensibilização sobre a importância da assiduidade; continuar a sinalizar os casos mais graves à CPCJ; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas - CEF	Os resultados foram bons nos dois momentos de monitorização, tendo mesmo diminuído no na	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.

	monitorização do final do ano letivo.	
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	O resultado obtido no final do ano letivo foi insatisfatório, pois ultrapassou a meta estipulada.	Para reduzir a taxa de alunos/as com participações disciplinares, é fundamental promover um ambiente escolar positivo através de projetos e atividades que reforcem valores como o respeito, a empatia e a cooperação. Adicionalmente, é essencial realizar um acompanhamento personalizado dos/as alunos/as com maior número de participações disciplinares, criando planos de intervenção individualizados e envolvendo tutores/as, orientadores/as e, quando necessário, psicólogos/as escolares. Paralelamente, a sensibilização dos/as encarregados/as de educação, por meio de reuniões e sessões informativas, permitirá reforçar comportamentos positivos em casa e na Escola, promovendo um acompanhamento conjunto. A formação de docentes e não docentes também desempenha um papel crucial, capacitando-os/as para lidar de forma proativa e construtiva com situações de indisciplina e para adotar práticas pedagógicas que previnam conflitos.
Grau de satisfação global das entidades acolhedoras	O resultado foi excelente, pois superou a meta estabelecida.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação	O resultado foi excelente, pois superou a meta estabelecida.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Grau de satisfação dos/as OE/DT/CC com os Conselhos de Turma	O resultado foi excelente, pois superou a meta estabelecida.	Manter as boas práticas de gestão escolar.

Grau de satisfação dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico	O resultado apurado foi excelente, pois superou a meta estabelecida.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Grau de satisfação global dos/as alunos/as	O resultado alcançado foi muito bom, pois ultrapassou bastante a meta definida.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Taxa de participação dos/as EE nas reuniões de avaliação	O resultado global obtido foi muito bom, uma vez que ultrapassou em muito a meta traçada. Em três turmas, porém, o resultado ficou um pouco aquém da meta.	Em especial nas turmas que não alcançaram a meta deve-se: continuar a reforçar a sensibilização dos/as EE para a importância do acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos e educandas; flexibilizar o horário de atendimento aos/às EE; estabelecer outros momentos e formas de reunião com os/as EE.
Grau de satisfação global com os serviços administrativos	O valor obtido foi muito bom, pois superou a meta.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Reporte estatístico das redes sociais- Facebook	No que diz respeito ao Facebook, os valores das visualizações deixaram de ser apresentados no reporte estatístico desta rede social, sendo impossível continuar a monitorizar este indicador. No respeitante às interações, o resultado foi insatisfatório, pois não atingiu a meta estipulada. Quando ao alcance o resultado foi excelente, pois superou em muito a meta definida.	Prosseguir a estratégia adotada, focando-se nas publicações com mais interatividade.
Reporte estatístico da rede social- Instagram	Acerca do Instagram, os resultados foram satisfatórios, uma vez que o número de seguidores/as, a média de contas alcançadas e as interações com conteúdos do Instagram	Prosseguir a estratégia adotada, focando-se nas publicações com mais interatividade.

	obtiveram resultados acima das metas definidas.	
Reporte estatístico do site institucional	No respeitante aos dados estatísticos de acesso ao site, o resultado obtido foi insuficiente, pois não alcançou a meta definida.	O site deve ser mais divulgado nas redes sociais e em toda a publicidade da oferta formativa da Escola.
Número de publicações nos canais institucionais	Quanto ao número de publicações nos canais institucionais, a média mensal obtida foi francamente positiva, pois superou em muito a meta estabelecida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de satisfação global com o contexto escolar	O resultado apurado foi muito bom, pois superou largamente a meta definida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Resultado da avaliação de desempenho docente	O resultado apurado foi excelente, pois alcançou os 100%	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Resultado da avaliação de desempenho não docente	O resultado apurado foi muito bom, pois superou largamente a meta definida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de satisfação global dos/as não docentes	O resultado apurado foi excelente, pois alcançou os 100%	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Grau de satisfação global dos/as docentes	O resultado apurado foi muito bom, pois superou a meta definida.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Grau de satisfação global dos OE/DT/CT	O resultado apurado foi excelente, pois alcançou os 100%.	Manter as boas práticas de gestão escolar.
Taxa de cumprimento do Plano de Formação	O resultado apurado foi bom, pois superou a meta definida.	Apesar do bom resultado, as ações de formações não realizadas até à data devem ser reagendadas, com vista ao cumprimento total do plano de formação para o ano civil de 2024.



Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	O resultado obtido foi bom, pois superou a meta definida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	O resultado obtido foi bom, pois superou a meta definida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Grau de eficácia das ações de melhoria	O resultado obtido foi satisfatório, pois ultrapassou ligeiramente a meta definida.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.
Número de não conformidades	O resultado é excelente, pois não houve não conformidades.	Prosseguir a estratégia adotada, visto que contribuiu para resultados favoráveis.